



近日,我国第一部专门针对快递业的行政法规《快递暂行条例》(以下简称“条例”)出台,自今年5月1日起施行。针对寄件人隐私保护、快件丢失后如何索赔等问题,进行了明确规定。

1 实名制

——身份信息不实快递企业不得收寄

快递实名制是指寄件人需要出示身份证、登记个人信息,已于2015年底正式推行。《条例》进一步明确,经营快递业务的企业收寄快件,应当对寄件人身份进行查验,并登记身份信息。寄件人拒绝提供身份信息或者提供身份信息不实的,经营快递业务的企业不得收寄。

2 隐私保护

——泄露寄件人隐私最高可罚款10万

快递实名制成为保障快递包裹安全的措施之一,但同时引发人们对隐私安全的担忧。

快递业首部行政法规出台

这八个焦点问题都有了答案

对此,《条例》规定,除有关部门依照法律对快件进行检查外,任何单位或者个人不得非法检查他人快件。任何单位或者个人不得私自开拆、隐匿、毁弃、倒卖他人快件。经营快递业务的企业及其从业人员不得出售、泄露或者非法提供快递服务过程中知悉的用户信息,情节严重的最高处10万元罚款。

“全面推行实名制,要解决两个问题。”中国人民大学商法研究所所长刘俊海说,一是确保寄件人的信息可追溯。二是保护好消费者的隐私,如果消费者的信息得不到充分保护,实名制就很难推行下去。

3 网点停摆

——暂停服务,要妥善处理尚未投递快件

逢年过节,因大批快递员返乡,部分快递公司会出现网点停摆、快件积压的问题。如何保证快递服务的质量和时效?

《条例》指出,国家鼓励经营快递业务的企业在节假日期间根据业务量变化实际情况,为用户提供正常的快递服务。

同时明确,经营快递业务的企业或者其分支机构因不可抗力或者其他特殊原因暂停快递服务的,应当及时向邮政管理部门报告,向社会公告暂停服务的原因和期限,并依法妥善处理尚未投递的快件。

4 损坏索赔

——可要求快递运单所属企业或服务企业赔偿

在运送途中,因快件损坏或丢失而引发的纠纷时有发生。中国消费者协会2017年8月就《快递暂行条例(征求意见稿)》征集意见,发现消费者最关心快递丢失、损毁后的赔偿问题。

关于索赔问题,《条例》规定,用户的合法权益因快件延误、丢失、损毁或者内件短少而受到损害的,用户可以要求该商标、字号或者快递运单所属企业赔偿,也可以要求实际提供快递服务的企业赔偿。

另外,快件延误、丢失、损毁或者内件短少的,对保价的快件,应当按照经营快递业务的企业与寄件人约定的保价规则确定赔偿责任;对未保价的快件,依照民事法律的有关规定确定赔偿责任。鼓励保险公司开发快件损失赔偿责任险种,鼓励经营快递业务的企业投保。

5 末端派件

——鼓励企业共享设施,推广智能快递柜

智能快递柜的出现让上班族不用因为家中无人收件而苦恼,快递员也能避免白跑一趟。快递员可将快件投放在柜子里,并以短信等方式通知用户,提供24小时自助取件服务。

《条例》明确,鼓励多个经营快递业务的企业共享末端服务设施,为用户提供便捷的快递末端服务。

除此之外,快递行业还有很多高科技,比如分拣机器人、无人机送快递、能实时了解快递员位置和送货时间的手机软件等。

《条例》提出,鼓励和引导经营快递业务的

企业采用先进技术,促进自动化分拣设备、机械化装卸设备、智能末端服务设施、快递电子运单以及快件信息化管理系统等推广应用。

6 快递车辆

——地方不得禁止依法通行

快递车辆通行难,是快递员关心的问题。《条例》明确要求,依法保障快递服务车辆通行和临时停靠的权利,不得禁止快递服务车辆依法通行。

目前快递行业大量使用的电动三轮车凭借机动灵活、载货量较大等优点,成为快递员“最后一公里”投递的首选交通工具。但是,关于电动三轮车的限速标准等争议一直存在。

《条例》要求,依法规范快递服务车辆的管理和使用,对快递专用电动三轮车的行驶时速、装载质量等作出规定,并对快递服务车辆加强统一编号和标识管理。

7 违反交规

——造成他人损害,承担侵权责任

现实中,部分快递企业忽视交通安全,配送员有时会违反交通规则,扰乱城市秩序。《条例》提出,快递从业人员应当遵守道路交通安全法律法规的规定,按照操作规范安全、文明驾驶机动车辆。快递从业人员因执行工作任务造成他人损害的,由快递从业人员所属的经营快递业务的企业依照民事侵权责任

任相关法律的规定承担侵权责任。

3月26日,公安部表示,严查严管配送员闯红灯、逆行、占用机动车道等严重交通违法行为;对负有交通事故责任、多次严重违法的,纳入失信记录,督促企业落实清退和禁入措施。

8 包装污染

——鼓励使用可降解、可重复利用材料

在享受快递带来便利的同时,还要考虑到给包裹“减负”,减少污染。目前,快递对环境影响大的是塑料胶带和滚筒胶带。

《条例》规定,国家鼓励经营快递业务的企业和寄件人使用可降解、可重复利用的环保包装材料,鼓励经营快递业务的企业采取措施回收快件包装材料,实现包装材料的减量化利用和再利用。

快递企业已经开始行动,有的大力推广可回收的环保布袋,取代之前常用的编织袋,还有一些企业推出了可循环利用的“共享快递盒”。

贯铎企业CEO、快递专家赵小敏表示,从物流行业趋势来看,推广绿色环保的循环包装箱是值得肯定的,但是在短期内很难改变使用一次性包装的现状,还需行业和机构共同努力。(邱宇 程春雨)



■企业快讯

陕西有色集团 召开2017年度目标责任考核大会

本报讯(通讯员 张杨)3月26日,陕西有色集团2017年度目标责任考核大会召开,省委组织部和省国资委组成的第一考核组进行现场考核。

会上,考核组通过网上民主测评的方式对集团公司干部选拔任用、企业党委抓党建等7个方面工作进行了考核测评,并与集团领导班子成员、权属企业党政负责人和职工代表进行了谈话。

据了解,去年陕西有色集团面对种种困难和挑战,坚持问题导向,精心谋划推进,切实做好稳增长、促改革、调结构、防风险各项工作,较好地完成了省国资委下达的各项目标任务,利润总额、净资产收益率、营业收入、工业总产值等多项指标全面超额完成省国资委下达的目标。同时,该集团党委认真落实主体责任,不断夯实思想政治建设、干部队伍建设、基层党组织建设等党建基础工作,企业党建工作水平得到了有效提升。

中航电测一零一公司 实现战略转移形成新的发展格局

本报讯(通讯员 陈秀)3月22日是中航电测一零一公司发展史上又一重要里程碑,公司总部告别扎根50余年的汉中故土,入驻西安,标志着该公司挺进中心城市、实现战略转移,形成“西研发,汉生产”发展格局。

据悉,该公司是研制生产航空机载设备的专业化企业,其前身是原一〇一厂,1965年三线建设时期始建于南郑县牟家坝镇,2000年走出大山,整体搬迁至汉中市经济开发区南区,2005年破产改制重组,2014年与中航电测“联姻”,以定向增发方式进行资产重组,成为中航电测全资子公司。

近年来,该公司大力实施战略创新、管理创新、机制创新、技术创新、文化创新,形成了以机载自动配电为主导的产品发展方向,步入健康发展的快车道。在“贴近市场前沿、提升研发实力、加快产品转型”的战略引领下,公司已先后将营销和研发部门迁入西安。

新闻直通车

水果业已成为陕西优势产业

本报讯(记者 薛生贵 实习生 殷博华)“水果业已成为我省名副其实的优势产业。”3月27日,记者从省政府政策例行吹风会上获悉,去年全省水果总面积1923万亩,其中,苹果和猕猴桃种植产量稳居全国第一。

苹果和猕猴桃两大产业如何持续发展?省农业厅副厅长陈文表示,为巩固和扩大我省果业优势,我省将优化区域布局,苹果实行“北扩西进”策略,扩大延安北部、榆林南部优生区山地苹果规模。猕猴桃实行“东扩南移”策略,向适宜区和优生区集中。在关中地区和交通干线沿

线形成“点状分布、环城发展”的时令水果走廊。同时,我省将优化品种结构,健全苗木特别是矮砧苗木繁育体系。加快发展贮藏冷链设施和精深加工,打造国际知名品牌,扩大果品知名度。推广“互联网+”模式,建设苹果大数据平台。

另悉,省果业管理局的统计数据显示,全省果业拉动200万农户近1000万农业人口从业,承载着500万人的社会就业容量。近年来,通过果业发展,我省形成了具有竞争力的农业主导产业,实现贫困地区脱贫致富。

我省公安构建网上执法巡查常态化

本报讯(记者 兰增干)记者从日前召开的全省公安法制工作暨执法办案中心建设现场推进会上获悉,今后我省公安将积极构建网上执法巡查常态化机制,适时组织开展网上执法巡查、网上执法考评,推动执法信息化提档升级。

据悉,去年我省公众安全感达到93.59%,人民群众对公安队伍的满意度达到94.36%。同比上升0.55和2.16个百分点,受到了公安部 and 省委、省政府的充分肯定。

今年我省公安机关将继续狠抓执法规范化建设提档升级

省慈善协会举行慈善捐赠签约仪式

本报讯(通讯员 王嘉)3月27日,省慈善协会慈善捐赠签约仪式举行。

会议现场,还签约了“大德慈善基金”协议与“医疗健康慈善基金”协议。“大德慈善基金”是陕西大德投资集团有限责任公司在省慈善协会建立的本金为600万元,年实际捐赠30万元,连续3年,捐赠善款总额为90万元的慈善冠名基金,定向用于省慈善协会指定医院困难家庭患者医疗救助。



近日,宁陕县广货街镇北沟村组织全村群众清扫“七丰”通村公路,102名党员干部群众参加活动。

该段公路是北沟村群众出行的主要通道,由于经常发生小塌方,给群众出行带来不便。在大家的共同努力下,路面清理干净,群众出行更加安全。

通讯员 杨宁 徐德华 摄



为提升设备质量,中国铁路西安局集团有限公司西安工务段每年至少集中对陇海线进行两次大修。图为3月24日该段重点维修车间职工对陇海线树园站9#道岔进行人工清筛。 通讯员 田锋力 摄

省物价局开出220余万元反垄断罚单

本报讯(向华)3月27日,省物价局向社会公布一起商品领域价格垄断案件,我省13家人防防护设备企业受到处罚,罚款220余万元。此举对规范企业经营行为、破除行业壁垒、形成有序竞争的市场环境,起到了积极作用。

经省物价局查明,2016年以来,我省13家人防防护设备企业

为保持产品价格水平,多次聚会协商,成立“陕西省人防防护设备企业自律平台”,并共同签订《陕西省人防防护设备企业自律章程》等书面协议,达成并实施了固定人防门销售价格、分割销售市场的横向垄断协议,排除、限制了相关市场竞争,抬高了全省人防门市场整体销售价格,违反了《中华人民共和国反垄断法》相关规定。

为破除行业垄断,进一步优化我省营商环境,省物价局已于去年年末依法向省内13家人防防护设备企业下发行政处罚决定书,对涉案企业分别处以2016年度人防门设备销售金额1%到3%不等的罚款,合计220余万元,并责令整改。

种下小土豆 长出大梦想

35岁的崔盼站在土豆粉加工流水线旁,不时调整正在切丝的土豆粉,动作娴熟。“一个月2000多元工资,还给管饭。”崔盼戴着口罩却掩不住笑弯了的眼睛。

崔盼家住铜川市耀州区石柱镇西古村,地处渭北旱塬,靠天吃饭,广种薄收。患有强直性脊柱炎的崔盼,早年也曾出去在一家小饭馆洗菜刷盘子,一个月有1000元工资。后来,父母相继生病卧床,她不得不回家照顾老人。“守着几亩地,一年到头也就刚管住嘴,父母和自己的医药费只得靠到处借钱,日子越过越差,还成了贫困户,根本也不敢想找媳妇的事。”

让崔盼没想到的是,改变自己窘境,打开幸福大门的竟然是从小吃到的土豆。西古村种植土豆是从上世纪60年代开始的,这里的土豆有着独特的红紫色外皮,村民叫“乌洋芋”。那时粮食匮乏,土豆就是村民们填饱肚子的“救命豆”。

“现在,‘救命豆’已经变成了我们脱贫致富的‘金豆豆’‘钱串串’。”说起西古村当下正在发展的土豆产业,村支书童有明喜形于色。

其实小土豆的华丽转身绝非易事。童有明回忆说,当年村里的合作社单纯搞养殖,在波动的市场环境中,合作社就像狂风巨浪中的一叶扁舟,“能保住本就算不错了,还怎么带领乡亲们脱贫致富呢?”

要想富,必须得靠产业。各级帮扶干部也给村里出谋划策选项目,童有明还带领村民先后跑到江苏、山东、甘肃等地,考察过玫瑰、竹笋等多种产业,但都不适合西古村。

“真是骑驴找驴,怎么就没想到我们的土豆。”石柱塬上的土豆外红内白,口感细腻。找北京专家一测,钾、维生素C等营养物质含量丰富,其中每100克中钾含量高达352毫克。合作社最终决定要因地制宜发展具有特色的土豆产业。

2015年,西古村开辟了30亩试验田,通过对品种、化肥、管理技术的实验,选定“石柱1号”“荷兰十五”“紫白花”等口感好的优良品种,铺设节水灌溉带精准灌溉,购买土豆种植机械机械化生产,采用测土配方施肥技术科学施肥。一时间,在当地市场只要看到红皮的“石柱1号”土豆,大家都争相抢购。4

斤装的土豆礼盒甚至卖到23元,售价是普通土豆的2倍多。

2016年,合作社建起了手工土豆粉条加工作坊,一个月能产2千斤土豆粉条,1斤装的土豆粉条卖20元钱,不仅价格比市场上普通的粉条高,而且供不应求。

现在合作社土豆产业开始向上延伸做土豆育苗,向下延伸进行深加工。去年12月1日,合作社建成了现代化的土豆粉加工标准厂房,日产量4吨,产值可达2.6万元。小土豆在这条现代化的厂房里摇身一变,变成了土豆粉条、土豆粉丝、火锅专用大拉皮,还有可即食的桶装方便土豆酸辣粉。

工厂现在有53位村民在家门口上班,崔盼就是在合作社上班的30位贫困户之一。崔盼等44户贫困户,只要腾出土地,合作社就免费给他们统一机械化播种、施肥、收获。合作社还将贫困户每户6000多元的扶贫资金作为股金入股到合作社,年底他们还可以从合作社领到1000多元的分红,3年后再拿回本金。

“工厂打工一份工资,土豆种植一份收成,贫困户分红又

是一份,我在家门口上班能拿3份钱。”崔盼说。

石柱镇党委书记王小会介绍,现在,西古村已脱贫31户92人,并于去年摘掉了贫困村的帽子。小土豆不仅为西古村插上了脱贫致富的翅膀,还带动了石柱镇15个村265户贫困户。截至去年底,石柱塬上种植土豆已达3000多亩。

“我们已经注册了商标,将来要将石柱土豆做成知名品牌。现在正在研究土豆小麦调和粉的开发,下一步要做出土豆挂面、土豆馒头、土豆烤馍等消费者喜爱的产品。我们想抓住国家提出将土豆主粮化的机遇,将土豆做成大产业,让小土豆成就更多乡亲们脱贫致富的大梦想。”童有明信心满满地说。

结束了一天的工作,崔盼骑着摩托车下班回家。渭北旱塬绿色已渐渐露头角,路两旁小麦如茵,迎春花也在阡陌间绽放着春天的味道。田间种下的小土豆,又在崔盼心里催生了一个“小目标”,今年得娶个媳妇带回家。(储国强 梁娟)

脱贫攻坚 奋力争先