

# 最会包饺子的人

## ——记全国金奖十佳面点师、西安德发长酒店员工高珊

### ■能工巧匠■

作为一名面点师,刚过四十岁的高珊没有想到今年自己会作为西安饮食的代言人赴成都、北京、香港、韩国等多地推介西安、推广西安的饮食文化,每每看到宾客们盛赞西安饮食,她禁不住都会涌起自豪感。

唯有踏实肯干、勤学苦练才能站稳脚跟。1996年9月从学校毕业的高珊进入了德发长饺子馆宴会部当了一名服务员,能在这样的老字号工作她既兴奋又紧张,学财会专业的她对服务工作一窍不通,专业根本不对口;酒店经常接待慕名来就餐的外国、外地游客不少,自然对服务要求非常高。高珊没有犹豫和退缩,她虚心向师傅们学习,学摆台、折花、插花,学习服务接待;为了尽快熟知饺子菜单及解说词,她将英、日、韩、德四种语言的饺子菜单及解说词随身携带,班前班后连午休时间都

在加强熟记背诵。经过不懈的努力,5年时间,她成长为一名高级服务员,在岗位上独挡一面,担当了很多重要接待任务。

唯有不断追求,才能行远至高。2011年,高珊调入中心厨房面点班。虽然当服务员时与面点班有所接触,但是一旦真正干还是感觉隔行如隔山。看着面点师傅们娴熟的手法,包出一个个栩栩如生的花色饺子,高珊又和自己较上了劲,“既然来了就要学出个样”。她先从包制水饺学起,擀皮是重要一关,为了尽快掌握擀皮的技巧,上班时,她抢着干,让师傅们给她指点擀皮的技巧;下班后,她利用休息时间,在面案上继续研究,揣摩擀皮的手法,手磨疼了,肿了,她依然不放弃。功夫不负有心人,她很快也能做到又快又好。她这种锲而不舍的精神,被酒店国家级面点大师、陕西省非物质文化遗产传承人马顺莉看在眼里,收她为徒弟。高珊始终坚信“勤能补拙”。为了熟练

包制手法,她主动承担中午值班,利用值班时间争取多包制,包制不同的饺子品种,不到两年时间,高珊从一名优秀的服务员,就成为了一名出色的面点师,成长为企业骨干,2013年她代表德发长参加了市财贸工会组织的职工技能大赛,获得了优胜奖。

唯有真心,方得传承。师从马顺莉后,高珊更是严格要求自己,刻苦学习和钻研饺子技艺,潜心学习花色饺子的包制,她把心思放在了钻研创新上,先后研创出了“冰皮海豚”“糖果酥饺”“冬笋酥”“草莓大福”等系列饺子品种,及“葵花向阳”“天鹅酥”等仿生动植物系列饺子品种。她十分注重现代人饮食追求绿色、营养、健康和文化的消费需求,不断挖掘和提升饺子宴经营品种,先后参与研创推出了唐风今韵融合的“盛唐饺子宴”和具有陕西关中民风民俗的“关中风情饺子宴”,她还参与企业蔬菜包子的研发,共同研究了

“紫薯”“枸杞”“墨鱼汁”等营养面皮,使德发长拳头产品饺子宴得到极大丰富。经过多年的磨练,她成为了当之无愧的饺子制作大师。

几年来,高珊多次代表德发长和西安市参加全国大赛和对外交流活动,2014年6月参加西安旅游青工技能比赛获三等奖;10月获第五届全国饭店业职业技能竞赛(西北赛区)中式面点金奖,并获全国十佳面点师;11月参加“新华联”杯第五届全国饭店业职业技能竞赛总决赛获中式面点师特等奖。2015年6月赴韩国进行技术交流;10月代表德发长参加北京电视台的传承者节目。2016年6月至今先后代表西安市赴深圳、四川峨边、成都及香港等地参加旅游推介会。去年5月参加“全国最会包饺子的人”获西北赛区第一名。今年3月被西安市莲湖区人民政府授予“莲湖工匠”荣誉称号。

□ 通讯员 李波



鏖战陇海检修忙

草木吐新绿,百花斗艳浓。在陇海铁路线上的这些铁路人无暇享受春的惬意,开始厉兵秣马忙于每年一度的春检。

中国铁路西安局集团有限公司首轮陇海线集中检修由工务机械段承担主力,该段因常年年在铁路线上流动施工素有“特种兵”之称。自春检开始以来的一月里,这个段多支队伍已经分别开赴沿陇海线的颜家河、福临堡、马家湾、魏镇、杨陵、常兴、茂陵、黄家寨、西安西、渭南、莲花寺、潼关等站区线路,检修工作全面展开。图为职工检查捣固车抄平弦线的工作状态。

□ 郭永良 摄

### ■洒金桥茶座■

为引进急需的专业人才,广东省广州市积分入户政策越来越精准地向紧缺人才倾斜,高技能、创新创业型人才可享受更多加分。2017年广州积分入户的6001名人员中,有3705人通过“技术能力”和“急需工种或职业资格”获得加分。(见4月19日《工人日报》)

事实上,在一些二线城市,技术工人的落户门槛被降低。在江苏南京,技术、技能型人才可凭高级及以上职业资格证书落户;浙江宁波也将在宁波工作的技术工人纳入人才落户范畴,凭技术职称和职业资格即可落户;广东佛山则全面放开对技术工人的落户限制。

一线城市的大门也同样向技术工人敞开。在北京,部级劳动模范可以获得“积分入户”20加分。近日,上海提出,发展既需要金领、白领,也需要蓝领,并出台相关制度对紧缺工种给予津贴。

而一个城市对人才的需求,一定是有层次、有阶梯的。技术工人是城市转型升级过程中不可或缺的中坚力量。部分城市在“抢人大战”中,将技术工人纳入吸引群体,表明我们当前在人力资源领域的一些转变:一是我国劳动力供给情况近些年发生了改变,即由过去的无限供给正在向有限短缺转变;二是《中国制造2025》所面临的人才需求问题越来越明显地摆在我们面前。制造业的转型发展,需要一大批掌握较高技能的技术工人,这使一些制造业大省或在制造业转型中先走一步的城市对蓝领人才的需求旺盛,并在“人才大战”中凸显出来。

数据显示,全国的就业人员有7.7亿,技术工人1.65亿,其中中高级技能人才4700多万,技术工人占就业人员比重约为20%,高技能人才只占6%。目前,就业市场技术工人的求人倍率在1.5-2,特别是高技能人才,高级工以上包括技师、高级技师非常短缺。

很多城市都意识到,技术工人是制造业、生活服务业甚至城市发展之本,只有给紧缺的技术工人带有倾向性的政策支持,才可能吸引他们,才能挖掘技术工人的潜力,助推城市发展。

对于技术工人来说,迫切需要的是享受应有的政治待遇、经济待遇和社会待遇。营造尊重技术工人的社会环境,让青年人看到当工人、当高技能人才同样有人生的希望,为技术工人提供适合的岗位,提供畅通的职业成长成才道路;完善工资激励计划,建立企业技术工人工资正常增长机制,鼓励企业对高技能人才实行技术创新成果入股、岗位分红等激励方式,促进长期稳定提高技术工人收入水平等。

这样,让技术工人在城市真正地享有存在感、安全感和归属感,让他们的人生也有“诗和远方”。这样的城市才是技术工人的“吾心安处是吾乡”。

□ 皇甫夏宛

## 提供成长平台是留住技术工人的关键

## “青春火花”在钢轨上绽放



火花在钢轨上飞舞

“4月17日,天窗期10:10-13:50,大家准备一下准备上车”,西安局集团公司工务机械段钢轨打磨4组工长惠安峰对着对讲机喊出了今天施工的集结号。

在秦岭深处,吱吱吱……打磨列车缓慢地行走在钢轨上,96头打磨机高速转动,火花如舞动的火舌在钢轨上飞舞,飞溅而去,原本麻麻点点的钢轨变得锃明瓦亮,光滑耀眼。有着研究生学历的80后工长惠安峰介绍:“钢轨在使用一段时期后,表面会出现不平整的裂纹、鱼鳞伤、掉皮等现象,严重影响列车平稳通过,这时就需要将钢轨表面打磨平整,保证列车平稳安全通过。还有一种打磨就是将新铺设钢轨表面的碳化层进行预打磨,延长钢轨使用寿命。”



90后已成为熟练的操作工

打磨列车上,一张张年轻的面孔、黑边的眼镜、稚嫩的脸庞显得文静且朝气蓬勃,他们娴熟地操纵着机器,不由得让人惊叹,“好年轻呀!”是呀,这个班组一共有32个人,90%都是90后,年龄最小的23岁,工务段统称他们为青工。可是他们年龄虽小但已经是工作岗位上的娴熟老手,他们常年流动在铁路线上,无论是严寒还是酷暑,无论是陕南的高山还是陕北的荒漠,都留下了他们打磨钢轨的印记。去年,他们在省内打磨钢轨1700遍/公里,今年还将超过这个数字。

下午13:50,天窗期结束打磨工作,按照计划完成任务。短暂的午饭后,他们还没来得及及休息一下,新的任务又来了。工长惠安峰吹响了集结的哨子,20名青工迅速列好队伍,开始了今天最脏的工作——保养除锈。打磨列车经过一次作业后,车体周围覆盖了大量的铁屑、铁末、铁粉,如果不及时清理,就会粘在打磨车的电机、电器设备、制动阀件上,影响打磨列车的后续作业正常运转。

看!两名90后青工候命



为打磨列车除尘是很脏很累的工作

魁和何祖瑞已经穿好了连体服,戴上防护口罩,像防化队员一样时而半蹲,时而躺下,时而侧卧,拧螺丝、擦机器、敲铁锈,飞溅的粉尘像乌云一样弥漫了列车周围,他们的身影变得有些模糊,但是工作还在井然有序地进行中。

钢轨打磨对于列车的安全运行是一项重要的工作,但也是一项单调枯燥的工作,长期流动在铁路线上,远离自己的家人,一个月甚至两个月才能回一次家,老人和孩子基本都照顾不上,这群90后的青工长期坚守在自己的岗位上,保障列车安全运行,我们在乘坐列车出行时不能忘记还有这么一群人,他们默默奉献着岁月的芳华,在钢轨上打磨着自己的青春,绽放出美丽的“火花”。

□ 本报记者 刘强摄影报道

## 杏子川采油四队:精细注采 数字说话

### ■班组天地■

4月17日清晨,延长油田杏子川采油四队班前会准时召开。“精细精准注水,增加油层动能,降低递减率,提升采收率,是注水项目示范区用数字绩效说话,引领油田科学发展职能所在。”该队队长、郝家坪注水项目示范区负责人常军章说,“目前,示范区综合递减率为-27.23%,吨油成本明显下降,但离目标任务还有差距。注水作为稳产增效不二法宝,我们要精准施策,规范操作,发挥示范引领作用……”

复转军人常军章2003年调入该厂,爱岗敬业,无私奉献,受到领导与员工们一致好评。2014年元月任该队队长,坚持“奉献杏采,坚如磐石”文化理念,打造标准化、突出精

细化、体现痕迹化,提高管理水平,先后迎接省市集团等参观学习300余次,累计接待6000余人次。被延长集团授予“531”示范党支部,油田公司授予注水项目示范区、先进注水项目区、三基示范队(站)等荣誉称号。

### 狠抓技术 提高产能

该示范区严格作业质量,全程技术跟进,精准注水并措施作业累计64井次,改层井8口、水顶挤封原射孔段6口、测试三样重新录取资料13口、关停并恢复13口、注水井补孔增注24口,为既定目标顺利完成赢得时间。

“狠抓油井计量,紧盯动态分析,把注水作业列为今年‘五项重点’工作,每月按期完

成功图、液面、电流测试,每天按时完成动态分析日志,并根据分析异常并及时制定方案组织实施,使所有油水井均具备单井计量、测试条件。”常军章说,截至3月底,已累计完成功图测试848井次、液面805井次、电流849井次、各类措施作业75井次。

### 紧盯水质水量 突出精细注水

为确保“注好水”,该项目示范区定期对污水站沉降池、净水罐等进行清污,及时更换设备滤料,规范注水加药制度,改进注卸水工艺,建立水质监测台账,定期化验监测,促进注水水质提升,开展站水质评比,强化技术指导管理,以“天天晒、周周检、月月评”为手

段,每天将站水质直接发送至微信平台,接受全队职工监督,确保注水水质达标。

同时按照生产经营绩效目标责任书,精细分工,明确责任,强化管理、技术和操作人员业务素质,按时间节点完成质量考核。并在郝742站建立“郝家坪注水项目示范区工作站”,重点对员工进行培训,使其业务技能全方位提升。

“截至4月16日,该注水项目示范区日原油162吨,递减率实现负数目标,比示范区成立前日增产原油43吨。今年已累计产油15588.23吨。”常军章说,精细精准注水使示范区原油自然递减率从2015年6.7%降低至2017年-26.26%,真正起到了示范引领作用。

□ 本报记者 胡建宏

## 货运站上的“女汉子”

说起铁路女职工,许多人会想到客运站或列车上衣着整洁的服务员。其实,在铁路行业,还有很多从事体力劳动的女职工,她们不畏艰苦,常年默默地为一系列电煤列车安全发出而忙碌着,用满腔热情向社会展示着特有的价值。西安铁路局延安车务段大保当车站的女货运工们,就是这样的一群“女汉子”。

大保当车站位于榆林市境内包西铁路和神大铁路的交汇口,是一个三等货运站。车站地处毛乌素沙漠边缘,周边是大片荒芜的沙地,该地段属半干旱大陆性季风气候,春天多风、夏天暴晒、秋季多雨、冬天严寒而漫长。但这里是榆神煤炭富集区,储量达248亿吨,周边有4个大型煤矿,通过火车源源不断地把优质煤运往各地。

这里的货运员主要是检查空车的技术状态、监督煤炭装卸、复核重车的装载加固情况。夏季,她们身着防护服,防护帽,在蒸笼般的股道间检查空、重车状况,衣服常常被汗水湿透。寒冬,姑娘们冒着零下二十多摄氏度的严寒照常工作,她们手拿摄像手电,全神贯注地检查着每一辆车,一会儿爬上车查看装车是否均衡、四脚是否填充、顶面是否平整,车帮上、手闸上是否有残煤,空排车里是否有杂物;一会儿又下来检查每个卡扣是否到位、装载是否牢固、缝隙是否漏煤,然后打标记、录像。有时遇上车况不好或异常情况要处理,她们在寒风里要冻好几个小时,手脚常常被冻得麻木失去知觉,却不敢有丝毫松懈,她们深知,经自己手中发出的列车,必须确保100%安全。去过那里的人都知道,在那种环境下,没有坚强的意志,很难长期坚持下来。

今年年初,车站又新开通了一条专用线,运输生产更加繁忙,这些“女汉子”昼夜倒班,有时饭送到岗位上顾不上吃。她们在平凡岗位上勇于担当、勇于挑战自我的女汉子风采值得推崇、弘扬光大。

□ 通讯员 武胜斌

## 工会送蛋糕 情暖职工心

### ■工厂故事■

“这几天忙着集中检修,要是段工会今天不给我送生日蛋糕,连我都忘了今天是自己的生日,工作几十年,第一次在工区过生日,还收到生日蛋糕和温馨的祝福,今天特别高兴,谢谢组织的关爱!”4月10日,西安局集团公司绥德供电段榆林电力工区职工李锐接过该车间工会主席曹菊手中的生日蛋糕激动地说。

绥德供电段地处陕北,自然环境比较恶劣,担负着包西、太中银等线的供电检修维护任务,管内大多数职工长期处于生产一线,驻点多、线长、面广,职工相对比较分散,90%职工的家都不在陕北。近年来,该段工会从构建和谐企业、细节体现关怀的角度出发,建立健全了全段职工的档案,包括他们的生日、手机号码、家庭成员状况以及通讯地址等,在职工生日当天,为在岗职工送生日蛋糕和祝福,让职工深深感受到大家庭的温暖,真正把职工的心和单位连在一起,也激发了职工的工作热情。

“今天我的生日虽然没有家人陪伴,但是也体会到了家庭的温暖,真的感谢段工会,在今后的的工作中,我要遵章守纪,干好本职工作。”

“李师傅您的肺腑之言,我也有同感呀。”4月初,刚过完生日的工区职工小张也附和道。

“祝你生日快乐,祝你生日快乐……”温馨的祝福声在工区会议室回荡着,大伙围坐在李师傅身边唱响了生日祝福之歌,此时,李师傅脸上的笑容更加灿烂了。

□ 谭永良

## 如何加强企业职工的安保意识

郭诚

职工。工作存在侥幸心理,往往认为工作中做这样那样的安全防范措施太麻烦。特别是有的工作,处理问题的时间不如布置安全措施的时间长,不履行必要的安全程序。有的职工“看惯了,干惯了,习惯了”,对违章的危害虽有所认识,但总认为干过多次都没出现过问题,从思想上就放松了警惕。在这一点上,我认为党员职工要充分发挥党员先锋模范作用,做遵章守纪的模范。用自己的实际行动为周围的职工做表率,真正树立起“宁绕百丈远,不冒一步

险”的安全意识,时刻绷紧安全生产思想这根弦。

二、加强企业职工的业务培训,把工作落到实处

职工对自己所从事的工作,能否全面正确地掌握其安全要求、技术要求。能否胜任自己的工作,所反映出的就是职工自身的业务素质。职工的业务素质决定了工作过程中的安全性。业务素质不高,就很可能出现各种违反规程的偶然性违章及工作标准不高的问题,而且一旦发生危害就很大,人

身安全会受到威胁,设备的安全稳定运行就得不到保障。这就要求企业定期、不定期地开展形式多样的业务知识、安全知识培训,如班前班后会、技术课、新工人培训、外出培训等等。这些培训一定要结合实际,注重实效,要从基础知识、基本技能上下功夫,切勿纸上谈兵,做表面文章。

三、强化企业的安全管理,提高企业职工的操作管理水平

安全管理是一个全过程的管理,如果没有严

格的管理,就不可能使生产过程中的每项工作、每个环节都按照规定做得细、做得实、做得有成效,就会导致职工违章作业,就不能有效控制设备的高质量高标准检修。管理上不严格,职工的思想就会松懈。职工的安全意识就会淡化。要提高职工的安全意识只能是一句空话。特别是基层管理者和安监人员,作为安全生产的管理者和监督者,首先要不断提高自身的业务技术素质和安全管理素质,只有自身的素质提高了,才有能力去管理、监督广大职工,从而不断提高安全管理水平。

人的生命是宝贵的,只有善待生命、珍爱自我,不断提高安全素质,牢固树立安全观念,才能创造更大的价值,实现自己的理想,而这也是国家发展、企业发展的根本。

(作者单位:西安饭庄)

企业的安全管理在现代化企业管理上显得越来越重要,企业安全管理就是为了杜绝各种危险事故的发生。根本的,就是要从培养职工的自我安全意识入手,只有全员自我安全意识得到加强,才能从根本上杜绝不安全行为。提高员工的自我安全意识主要从职工的思想素质、业务素质和安全管理素质三个方面入手。

一、绷紧安全生产思想这根弦,努力做到生产安全

职工的思想素质能够反映出职工对安全生产的重视程度。在安全生产的全过程中起着至关重要的作用。现在,大多数职工对安全生产有足够的重视,对不安全的危害有充分的认识,从事每一项工作,都能够时刻把安全生产牢记在心,能够自觉地遵守规章制度,自觉落实完善安全措施。但也有部分