

# 赵明翠:绽放在秦巴山巅的最美邮花

□ 本报记者 郝振宇 通讯员 王雪琴



盛名之下初心依旧

惟日孜孜,无敢逸豫。

——题记(《尚书·君陈》)

“这是非常大的光荣,也是非常大的责任……”全国人大代表、共产党员赵明翠从北京归来如是说。在今年的两会上,首次走进人民大会堂的赵明翠,从起初的内心忐忑到发言环节的自信满满;从宣传邮政、宣传家乡到认真履职、积极建言,她又一次完成了人生的蜕变、思想的升华。如今,她仍然跑在邮路上,走入千家万户,走在人民群众的心里。

## 涓涓溪水汇入巨流

左溪,曾溪。初次听到这个地名,我们开玩笑地问赵明翠,那里曾经有小溪吗?左(西)边有小溪吗?明翠笑了,说,真有的。真有小溪流,后来因为建了水库大坝,小溪流变成了汉江的大支流,大到人们直接叫汉江。这里的水质清澈优良,是南水北调工程的主要水源。想着首都人民都在喝我们身边的水,很是自豪和骄傲呢!

这是赵明翠准备参加陕西省第十三届全国人民代表大会代表学习班前,与她聊的话题。从左溪曾溪流出的水,顺着南水北调的宏伟工程流向了北京;赵明翠从左溪曾溪的邮路上,走向了北京人民大会堂。当记者向她表示祝贺时,赵明翠羞涩地笑了,语气很坚定地说:“我感受到了很大的压力,要代表很多万人民呢!”

## 瑞莲开出并蒂花

在秦巴山区的石泉县曾溪镇立新村,在赵明翠所跑的邮路上,有一个号称石泉县古



丈夫和孩子迎接开会归来



赵明翠在全国人代会上报喜

八景之一的天池瑞莲闻名四方。据现存的遗址碑文记载,天池寺始建于南宋光宗绍熙元年(1190年),“池在邑西四十里,高高山顶,水涌而成。池大可盈三四亩,其圆如镜。内出红白二莲,每邑中有祥事,则莲多并蒂。池当寺前,入听钟声佛号,出观碧藕奇荷,真兜率宫青莲台也”。可见当地人认为只要天池红白并蒂莲花盛开,就意味着县中有祥瑞之事出现。清代道光十六年(1836年)石泉知县马国翰描写此景时曾写道:“才信藕如船,天池有瑞莲。花开成并蒂,喜事接连年。”

这四句诗用在赵明翠身上,最恰当不过了。如果天池还没有干涸,这里一定盛开着美丽的红白并蒂莲——赵明翠被选举为全国人大代表的消息,早就像长了翅膀一样,飞遍了整个曾溪、石泉、安康……毕竟,整个安康市只有两位新当选的全国人大代表,而赵明翠就是其中之一。赵明翠的喜悦也是“接连年”——相继获得“全国劳动模范”“五一劳动奖章”“巾帼建功标兵”及“最美邮递员”等多项全国荣誉,受到国家、省、市、县及行业的表彰。

## 一项提案惠及全县百姓

石泉县是有名的国家级贫困县。从2017年开始,全县实现了幼儿教育学费全免。也

就是说,石泉县所有的幼儿园不收学费,只收伙食费。对于全县的老百姓来说,这无疑是大天大的好事,尤其是国家放开二胎政策,幼儿园免费教育更是受到了颇高的赞誉。

这是得到重视并落实的石泉县的一项政协提案,而提案者就是赵明翠。在她当选为石泉县政协委员后,她沿着邮路送去了信件和报纸,也倾听到了老百姓们的呼声。她看到了幼儿园的高昂学费,使许多农村家庭望而却步。在她提案的初期,也收到了各方面的压力和置疑。但是赵明翠没有退缩,她的孩子都大了,不需要享受这个政策。她觉得自己不是为了自己的孩子免费,而是为了造福石泉人民。谦虚谨慎的她找了其他政协委员,帮她修改、润色提案,为的是让她的提案更符合提案要求。令她没想到的是,她的提案得到了重视,去年开始便在全县实施。赵明翠有一种如沐春风的满足感。

## 弱女子挑起千斤重担

在赵明翠跑的这条邮路上,她的父亲是一名船工,为邮政代办跑了几年。1991年,十八岁的赵明翠从父亲手里接了这根接力棒。他的父亲深深知道,他想让女儿干的是怎样的一个工作啊。山大沟深,当时的年代,不时还有凶猛野兽出没。“初生牛犊不怕虎”,

赵明翠接过这根接力棒,接到的是父亲的嘱托,父亲的信任和期望。父亲对她的嘱咐只有一句话:平安。平安将信件送达,女儿平平安安。“两国交战,不斩来使”,老父亲对邮政工作之所以情有独钟,是认为这是一份体面的工作。石泉县曾溪镇覆盖14个村的邮路投递,是一份体面的工作,更是一份体力的活。

一条路,一个人。一辆绿色自行车,一个绿色大邮包。赵明翠的邮路注定是孤独的。父亲带她走了一周,她问父亲,我能跑下来吗?父亲用复杂的、坚定的口气说:“能。”赵明翠点点头。她也想过出去打工,但父亲不允许。一个女孩子,出去打工未必比这个活儿好。赵明翠咬牙坚持了下来,这一坚持,就坚持了二十多年。

美丽的汉江流过了她家门前,她是邮路风景是美丽的汉江畔。赵明翠走在了摇曳着百花的春天里,走在了蝉蛙合唱的夏天里,走在了多姿多彩的秋天里,走在了皑皑白雪的冬天里。为了节省两个多小时的路程,赵明翠自己买了一条小木船,载上邮件,横渡汉江;她的小船坏了,县邮政公司为她又买了一条铁皮船;为了方便快捷,赵明翠自己买了两辆摩托车,江的两岸一边一辆。老父亲每次送明翠上船,帮明翠搬邮包。去年的汉江发大水,明翠的铁皮小船被洪水冲走,她伤心了好几天。

## 持之以恒服务民众

曾溪镇里的每一户人家家里,赵明翠几乎都去过。有的乡亲开玩笑说,赵明翠当镇长都没问题,她认识这里的每一户人家,熟悉这里的一草一木。赵明翠现在是县里唯一的女乡村邮递员了,以前有过其他的女邮递员,大都因为工作太苦放弃或调走。她投递的邮路范围涉及14个村,83个村民小组,共计7000余名乡亲;服务面积112平方公里,邮路全长92公里;有4个村在深沟里,4个村在汉江对岸,属于全县最艰险的邮递线路。跑过邮路累计达11万公里,投递的14万份邮件无一延误、无一丢失、无一投诉,受到了广大群众的一致好评和高度认可。一个人做一件事并不难,难的是二十多年如一日做好了这件事,难的是与这里的山山水水、沟沟坎坎融为一体,她是山里乡亲们连接外面世界的桥梁,她的国家信使形象刻在了乡亲们的心里。

## 特别关注

用赵明翠的名字在网站引擎上搜索,词条达到了7480条。“赵明翠先进事迹走上央视荧屏”“劳模风采赵明翠”“赵明翠题材影片获中国世界山地纪录片提名奖”……即便如此,朴实无华的赵明翠仍然坚持跑在邮路上。她比过去更忙了,不断有记者对她进行采访,她从不拒绝,但也从不耽误工作——跟我跑邮路吧。她说,每次收到上级组织给予的慰问和关怀,自己的心里都是热乎乎的。她反复说,自己只是做好了自己的工作而已。

今年45岁的她,由于常年奔波在邮路上,稍显黝黑的脸庞显出的是健康和质朴。“两只黄鹂鸣翠柳”,明翠的名字很容易使人联想起这句唐诗,由此又联想起“好寄青鸟使,封作百花王”“青鸟不传云外信,丁香空结雨中愁”等许多关于青鸟传书信的诗句。明翠似乎与生俱来与邮结缘,她的父亲为邮政代办送邮件,姐姐也是邮政的城市投递员,她的女儿如今也从邮校毕业,仅在邮政的一线实习。在她实在忙不过来的时候,她的老公也会帮忙,成为她的忠实小工。

早在6年前,记者就跟随赵明翠走过一次邮路,后来在《陕西工人报》刊发了《山间鸿雁展翅飞》的通讯。之后看到她一天天成长起来,获得了无数荣誉。但站在了人生新起点上的赵明翠,依然坚持在工作一线。3月底,她开完两会回到家乡后,有许多人都去找她反映各种各样的问题。5月16日,她从中国邮政集团公司参加完劳模培训班刚刚回到西安,连西安街景都没顾上看一眼,就风尘仆仆地坐上长途汽车连夜赶回石泉。5月17日下午,记者电话询问赶写稿件中的几个问题时,她已经奔波在山间的邮路上了。她在回复记者的电话中说:“我感受到了肩上的压力和责任,总害怕自己做得不好……”赵明翠依然很腼腆地说。一脸阳光的赵明翠走出了左溪曾溪,走出了秦巴山区,走在了为民鼓呼谋福的宽阔大道上。

# 别用工匠精神的浪漫掩盖工匠制度的缺失

## ◆ 视点

工匠精神,是指工匠对自己的产品精雕细刻,精益求精的精神理念。具体点来说,就是工匠们不断雕琢自己的产品,不断改善自己的工艺,享受着产品在双手中升华的过程。工匠们对细节有很高要求,追求完美和极致,对精品有着执着的坚持和追求,把品质从99%提高到99.99%,其利虽微,却长久造福于世。

不像工业4.0那么复杂,也不像大数据那么云里雾里。而这么简单的概念之所以在中国会这么火,原因更简单:咱们没这个东西。

关于为什么德国人日本人有工匠精神,而我们中国人没有,各种学者众说纷纭,最后其实就一个结论:人家日耳曼人就是牛,民族性就是严谨,人家精神境界就是高。

这看起来好像说得通,但是笔者仔细研究了一下历史,发现有点问题,东德也是日耳曼人,东德经济崩溃的最重要原因,就是产品质量差,经受不住西方的竞争。

所以这事逻辑上不通,要说是什么神奇的高新技术,咱们暂时研发不出来也就算了。可是工匠精神,就这么一句话的事,咱们怎么能做不到呢?

其实过去的三十年里,我们并不是做不到,而是不能这么做。因为我们面临着三个非常独特的现实状况。

## ① “速度为王”,跑得实在太快了

我的老师说她年轻的时候,一个同学家里从德国弄到了一台冰箱。他去做客,对着那个冰箱愣了半个小时,心想这辈子要是能有一台冰箱,此生无憾了。而今天,已经没有人会因为自己家里有台冰箱就去炫耀了。

这是过去的这三十多年来,我国急速奔跑的一个缩影。短短三十年中,我们有106家企业从零开始,挤进了世界500强,我们从供应短缺到产能过剩,我们眼看着自己从吃糠咽菜到健身减肥,这个速度和规模,难以想象。

对于这样一个飞奔的巨人,他怎么可能精益求精,一丝不苟呢?就像博尔特跑出9秒58世界纪录的同时,你还想让他保持姿势的优雅,再认真欣赏下沿途的风景,这是不可能的。所以我们虽然没有形成工匠精神,但是我们的中国制造思维里,却把另一样东西做到了极致,那就是

“速度为王”。一个领跑者,精耕细作是维持优势的必须,但是作为一个追赶者,要忽略其他细节因素,先通过急速扩张占领市场,这个时候,领跑者因为组织规模过大而市场份额急速缩小、头重脚轻,就很可能被追赶者淘汰掉。

“速度为王”,这是我国作为一个后发现代化国家,在世界制造业历史上最伟大的一次实践,这也是“中国制造思维”中的精华。

## ② 机会太多,令人目不暇接

因为这三十年来的急速奔跑,我国出现了一个非常独特的现象,就是新旧两个时代的并存。我们这一代人是注定要被历史铭记的,因为我们每个人的一生都处在新旧时代交换的地平线上,既能看到新时代的朝阳,也能感受旧时代的黄昏。

就如同辛亥革命后,这个社会既有长袍马褂留着辫子的老古板,也有西装革履梳着分头的新青年,这两种人分属于两种完全不同的文化,享有两种完全不同的价值观和生活方式,但是,他们生活在同一个时代里。

80年代你刚卖两天小商品发了财,90年代股票就起来了,你刚买了股票,00年代房地产又暴涨了,你房子还没捂热乎,10年互联网又来了,电脑、钢铁、汽车、飞机、电脑、手机、大数据、云计算、工业4.0、人工智能……

这样一个三十年就从工业1.0飞奔入工业4.0的大时代里,永远有新的更有价值的社会分工不断出现,而人的协作却跟不上技术的发展,所以过去的中国是一个冒险家的乐园,而不是一个工匠的田园。

社会的很多机会的时候,大家自然是追逐新机会,不可能把时间浪费在一件产出低又可能随时被替代的事情上。

## ③ 工匠精神,需要严谨耐心

中国的市场从封闭到逐步开放的过程中,一部分市场和价格充分竞争,另一部分市场和价格还处于垄断,这个巨大的断层形成了一个历史性的制度套利机会。

而工匠精神,“严谨”“坚持”“耐心”这

些东西,都是需要时间的,需要一个长期确定性的未来。

至于很多人说的,没有工匠精神是因为我们处于产业链的低端,利润低,所以不能把质量做好,我完全不能苟同。

价格从来不是理由。中国制造业里没有的工匠精神,在互联网行业中却非常普遍。中国的互联网产品经理对于产品的极致追求,已经到了令人发指的地步,每一个键每一个位置都要经过十几版甚至几十版的迭代,甚至连美国互联网界都不得不承认中国互联网产品的用户体验,并不逊于他们。

这些互联网产品可都是免费的。所以我们处于产业链的低端,利润低,所以不能把质量做好,我完全不能苟同。价格从来不是理由。中国制造业里没有的工匠精神,在互联网行业中却非常普遍。中国的互联网产品经理对于产品的极致追求,已经到了令人发指的地步,每一个键每一个位置都要经过十几版甚至几十版的迭代,甚至连美国互联网界都不得不承认中国互联网产品的用户体验,并不逊于他们。

我曾经看到一份报道,采访一个给人代工生产童车的老板。

记者:“你为什么贴别人的牌子,价格又不便宜,你还能有这么大的销量?”

老板:“他们要的东西,只有我有啊。”

记者:“为什么牛哄哄的沃尔玛也让你说了算?一块蛋糕,由你主刀来切?”

老板:“他们的问题,只有我有能力解决啊。”

记者:“为什么只有你能解决?”

老板:“因为我关注消费者需求啊,因为我努力理解消费者啊。”

明白了吗,微笑曲线从来都是个伪命题,代工贴牌并不是天然就比品牌科技低级,真正低级的是你因为自己是代工就从来不动脑子。在价值链上,“设计”“品牌”和“科技”可以称王,“制造”“集成”甚至“物流”未必就不能称霸。真正能够占据价值链主导权的,一定是那个最终能为整个价值链创造增值的环节,和你价值链上的位置从来就没有关系,王侯将相宁有种乎?

所以工匠精神这个东西,是有背景的,在不同的时期你的需要也不同。比如说在企业早期的时候,你要快速去了解用户、了解市场,这时候你如果不了解你的方向,你拼命

地去弄工匠精神,可能铁杵磨成针,然后发现这个针根本没人用。而当企业大到一定程度时,如果你继续疯狂地生长,缺乏工匠精神,可能最后变成了快就是慢,慢就是快了。

国家现在的规模是足够大了,发展速度也降下来了,是该开始追求工匠精神了。

工匠精神为什么不叫工匠精神?因为工匠是独立人格,对自己的产品负责,同时享受精益求精的成果,所以他重视细节。

工匠精神的道理是一样的,它之所以没办法实现,因为它是“德”,而不是“才”。“德”这个东西,只能主观理解,却不能客观判断。

工匠精神为什么不能叫工匠精神?因为工匠是独立人格,对自己的产品负责,同时享受精益求精的成果,所以他重视细节。工匠精神的现象在高校时有发生,以2017年秋季学期为例,该校学生总欠学费60多万元。“有的学生欠一两千学费,我们都让他们先上学,剩下的再慢慢凑,但仍有学生因家庭经济负担重而辍学回农村。”校长曹海说。

广州市番禺区外来务工人员服务管理局的最新调查显示,外来人员居住在出租屋的占70%,他们平均每年更换住所2.5次。父母频繁更换住所,孩子则频繁流动于各个外来工子弟学校。

刘菊东还特别提到,外来工子女家庭出现分居或离异的情况越来越多,仅她所带的三年级某班,就有超过1/3的孩子父母离异。“最可惜的是,一些原来成绩很好的孩子,因为新家庭的不支持,只能重回老家留守。”

在一个不足10平米的出租屋内,14岁的初二女生婉婷与上小学一年级的弟弟坐在房中小板凳上。弟弟从地上堆零件包中找出合适的零件递给姐姐,姐姐用手中的镊子轻轻一捏,一个项链的配饰和链条就合起来。

婉婷姐2年前从广东梅州来到广州学习生活,和在此务工的父母团聚。姐弟俩告诉记者,周末不上学的时候,他们平均每天要做1000个左右的小饰品,一个赚2分钱。

新桥村主街道两旁,密密麻麻地分布着许多两三层的小楼,附近是各式各样家庭小作坊,不少外来人员在此工作、居住。许多孩子需要如婉婷姐那样一样已所能帮补生计。

广州市番禺区钟村街道一位外来工王女士告诉记者,自己从云南曲靖到广州工作已经10年,孩子虽然通过积分入学进入公办学校,但仍能感受到当地居民、同学对孩子的排斥和偏见。据曹海观察,一些外来工子女往往会出现语言过激、行为过激、接受不了老师的教育等特征。他刚到该校时,学校初中生厌学情绪高发,毕业后终止学业的学生高达90%。

类似这样的城市“小漂族”越来越多,对城市管理提出了不能不拖的迫切要求。

专家认为,推动流动儿童稳定融入城市,需要完善立体化社会支持系统,推动公共服务的均等化覆盖,同时加大政府购买服务力度,让更多的社会组织参与到城市流动儿童服务中来。 □ 黄浩苑 胡林果

# 城市拿什么善待「小漂族」

随着大城市积分入学等相关政策的不断完善,越来越多的进城务工人员将子女从农村接到城市居住。然而,家庭的团聚未能使留守儿童问题迎刃而解,许多随迁儿童进城后无人看管、学习落后,“被边缘化”“孤岛化”现象未得到有效解决。

广州市番禺区外来务工人员服务管理局的最新调查显示,外来人员居住在出租屋的占70%,他们平均每年更换住所2.5次。父母频繁更换住所,孩子则频繁流动于各个外来工子弟学校。

刘菊东还特别提到,外来工子女家庭出现分居或离异的情况越来越多,仅她所带的三年级某班,就有超过1/3的孩子父母离异。“最可惜的是,一些原来成绩很好的孩子,因为新家庭的不支持,只能重回老家留守。”

在一个不足10平米的出租屋内,14岁的初二女生婉婷与上小学一年级的弟弟坐在房中小板凳上。弟弟从地上堆零件包中找出合适的零件递给姐姐,姐姐用手中的镊子轻轻一捏,一个项链的配饰和链条就合起来。

婉婷姐2年前从广东梅州来到广州学习生活,和在此务工的父母团聚。姐弟俩告诉记者,周末不上学的时候,他们平均每天要做1000个左右的小饰品,一个赚2分钱。

新桥村主街道两旁,密密麻麻地分布着许多两三层的小楼,附近是各式各样家庭小作坊,不少外来人员在此工作、居住。许多孩子需要如婉婷姐那样一样已所能帮补生计。

广州市番禺区钟村街道一位外来工王女士告诉记者,自己从云南曲靖到广州工作已经10年,孩子虽然通过积分入学进入公办学校,但仍能感受到当地居民、同学对孩子的排斥和偏见。据曹海观察,一些外来工子女往往会出现语言过激、行为过激、接受不了老师的教育等特征。他刚到该校时,学校初中生厌学情绪高发,毕业后终止学业的学生高达90%。

类似这样的城市“小漂族”越来越多,对城市管理提出了不能不拖的迫切要求。

专家认为,推动流动儿童稳定融入城市,需要完善立体化社会支持系统,推动公共服务的均等化覆盖,同时加大政府购买服务力度,让更多的社会组织参与到城市流动儿童服务中来。 □ 黄浩苑 胡林果