

# “为职工维权,再苦再难也要做”

## ——记西安金牌清洁家政绿化物业管理有限公司工会主席韩正朝

### ■工会干部风采录■

西安金牌清洁家政绿化物业管理有限公司工会主席韩正朝,在公司是出了名的“和事佬”,这些年他共接待职工来访76人,经他处理过的各类纠纷不下30余件,为职工追回经济损失百万元以上。

近年来,社会经济环境复杂多变,各类劳动争议、劳动维权案件增多。如何维护职工合法权益,让职工满意企业放心,是韩正朝经常琢磨的问题。有着法律基础的韩正朝自打干上工会主席工作就为此下了功夫。他认真研读国家政策法规,特别是对《工会法》《劳动法》《劳动争议调解仲裁法》了然于心,工作中他注重法、理、情相结合,敢于为职工说话办事,切实维护职工合法权益,工会工作得到了公司的大力支持和广大职工的充分信任。

韩正朝坚持深入一线倾听职工意见和建议,了解职工的心声;开展各类合理化建议活动,让职工积极参与到企业的民主管理。工会建立健全劳动争议调解委员会,聘请5位不同岗位的管理骨干为调解

员,通过加强劳动争议的预防和调解工作,将劳动争议化解在企业内部、化解在萌芽状态,有效维护了职工权益,促进了企业和社会的和谐稳定。

韩正朝说:“帮助职工维权,解决职工的困难,在民营企业里工会作为‘娘家人’的作用更能体现出来,为职工维权是工会的职责,再苦再难也要做。”

作为农民工和基层职工出身的工会主席,韩正朝身体力行,主动协助公司职能部门,积极参与维护职工的合法权益。2016年,公司刚入职三天的职工车世成,下班后过马路时被迎面驶来的汽车撞倒,当即昏迷不醒,浑身多处粉碎性骨折。韩正朝探望车世成时得知,肇事司机将其送医抢救,支付了少量的医疗费后,再无支付任何费用,而车世成出院后一直神志不清,后续治疗还需要一大笔费用,车世成家里也无力再拿出钱来为其治疗。韩正朝专程驱车前往百公里外的彬县,现场了解到车世成家里经济困难的事实。返回当天他立即向公司作了汇报,公司全力支持他帮助车世成先走保险理赔。韩正朝协助公司人力资源部,多次与保险公司

进行交涉,最后按照8级伤残给予了车世成11.6万元的赔偿款,为车世成后续治疗提供了保障。

2017年9月,公司保安员张选在值班时突发心脏病,经送医抢救无效后去世,得到消息后,韩正朝放弃休假立刻前往医院看望慰问,得知张选是家里的顶梁柱,一家几口全靠他维持生活,韩正朝安慰其家属,表示公司一定会帮助他们。由于张选入职时隐瞒了身体状况,保险公司拒绝理赔。韩正朝会同人力资源部,多次与保险公司沟通协商,经过搜集材料、提供证明、现场走访等大量工作,保险公司最后按照工伤标准给予张选家属40万元赔偿,帮助这个困难家庭解决现实困难和后续问题。

为职工代言,为企业分忧。多年来,韩正朝总是同时站在企业和职工的立场上全面考虑问题、妥善解决问题,每次参与调解争议,职工都深切感受到他的真诚与热情,大家都说:“韩主席说话在理,咱们服气!”他说:“每次为职工维权就是一次普及法律知识的过程,也是体现法律公平正义的过程,既要维护职工的合法权益,也要一碗水端平,合情合法,事情才能圆

满解决。”

今年2月,公司一名在学校工作的职工上下班途中不慎摔伤,事后该职工申请工伤,但因未按保险规定的要求就医,无法按照工伤事故理赔,而项目经理在处理问题时态度简单生硬,导致该职工不满,多次闹事,干扰学校正常的教学工作。韩正朝得知后赶往杨凌,与该职工坦诚沟通。通过宣讲保险法规并促膝恳谈,该职工认识到了自己的错误。考虑到该职工住院期间少了收入又花费不少钱,韩正朝又向公司争取了3000元弥补该职工损失,稳定该职工的情绪。他还代表公司向校方道歉,取得了校方的谅解,此事最终得到妥善处理。

为职工维权,让关爱无处不在。多年来,在公司工会主导下,职工福利都能按时足额发放,职工文化娱乐活动坚持开展。在每年的严冬和酷暑季节,公司工会坚持组织给一线职工冬送温暖夏送清凉;在每年的传统节日给职工发粽子、月饼、米面油等慰问品;工会还坚持每年举办文艺演出、团体比赛和外出旅游,丰富了职工业余文化生活,增强了企业的凝聚力,公司也能够持续保持良好的用工氛围和和谐稳定局面。□李波



5月15日,平利县大贵镇小学工会携手中国红十字基金会“六个核桃·读书慧”向该校捐赠了价值3.3万元的1335册图书和4组书柜,建起爱心书屋,助力教育扶贫。今年,我省受赠学校共80所,该校是平利县唯一一所获赠学校。

这些“精神食粮”将会为89名建档立卡贫困户儿童扶智,让400多名学生读上课本以外的好书。□刘仁平 摄

### ■职工之声■

近日,江苏省总工会在苏州召开会议,交流工会联系引导劳动关系领域社会组织工作,提出推动这项工作深化发展的4个方面举措,包括推行“工会组织+社会组织+职工志愿者”工作模式,探索与其他群团组织联合建立社会组织或服务平台等。(见5月24日《工人日报》)

联系引导劳动关系领域社会组织,是近年来工会工作的一项新课题,是工会适应形势发展、积极主动作为、推进改革创新的一项举措。一方面,通过这一工作最大限度地把职工群众团结在党的周围,是工会发挥桥梁和纽带作用的体现。另一方面,当前我国职工对差异化、精准化服务的需求更加迫切,基层工会精力有限,事事亲为、单打独斗不现实,因而利用劳动关系领域社会组织的专业优势,将其打造成工会“延伸的手臂”,可以为职工提供更优质而丰富的服务。

2016年底,全国总工会制定下发《中华全国总工会关于推进工会联系引导劳动关系领域社会组织工作的意见》,并在地方总工会开展试点。而此前,北京、上海、广东、江苏等多地工会已经先行先试,积极探索。如今,各地已经积累了一些行之有效的经验。比如,购买服务、孵化工会主导的社会组织、与其他群团组织联合建立社会组织或服务平台、打造“工会+社工+义工”模式等。这些做法在基层工会工作者和职工中很受欢迎,工会影响力不断扩大。

同时,这项工作在推进中也面临一些问题。比如,社会组织尤其是劳动关系领域社会组织还存在着工会组织覆盖不到位、缺乏正确引导、联系服务不够以及自身建设不足、服务职工群众质量不高、依法依规开展活动意识不强等问题。因而推进这项工作,工会还得加把劲。

各级工会要进一步打开眼界、打开思路、打开胸襟,以更加社会化的方式为职工服务,不断提高工会服务职工的效率效能;上级工会则要尊重地方工会的首创精神,及时总结典型经验,搞好宣传引导,充分发挥试点单位的示范引领作用。□陈晓燕

## 联系引导社会组织,工会还得加把劲

## 广东省总设立工匠学院

### ■他山之石■

据中工网讯 5月22日,广东省总工会成立广东工匠学院。国家工艺美术大师李小聪、黎黎等20名工艺美术大师被聘为学院客座教授。

广东工匠学院的标志“匠”,由大写字母“G”和“锤子”组合成,“G”代表改革开放前沿阵地广东地区,“锤子”代表广大的产

业工人,直角象征精益求精的工匠精神,红色代表产业工人的红色基因和先进性。

广东省总工会常务副主席李长峰说,广东工匠学院是省首家工匠学院。希望学院紧扣时代主题,把“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,弘扬劳模精神与工匠精神”作为重要使命和担当,将终身学习贯穿于职工及产业工人职业生涯全过程,搭建产业工人教育培训“立交桥”。

### ■工会动态■

## 咸阳市工人文化宫力推公益性文化服务

5月中旬,咸阳市中心医院举办了“不忘初心 奋进五月”职工文艺节,颇受好评。事后,组办方负责人赞道:“艺术节的成功,很大程度上缘于市工人文化宫的鼎力支持和无私帮助。”

近年来,咸阳市工人文化宫面向职工,服务基层,力推一系列公益文化服务举措。市音乐家协会副主席、音乐舞蹈教研室专干赵永生深入渭柳小学、礼泉一中、礼泉公安局禁毒大队,创作了校歌《渭柳朝阳》《礼泉一中之歌》和公益禁毒歌曲《今后》,丰富了校园、军旅文化,增进了鱼水情谊。文化宫专干李伟、徐宗德以“新编二十四孝”“社会主义核心

价值观”为内容,创作的《大秦故都 德善咸阳》创文画册》和《新编儿歌一百首》,已由市上资助出版。他们恪守文化宫姓“工”名“文”之属性,精心书写“请进来”的新篇章,相继义务开办了“职工道德大讲堂”“音乐大讲堂”等职工喜闻乐见的专题讲座,吸纳3000多名听众参加;据统计:咸阳职工美术馆先后举办各类展览、讲座36期,受益职工2万人次,取得了良好的社会效益。去年,该市工人文化宫荣获市级文明单位;今年“五一”,该文化宫主任赵文华被授予“全国工会系统先进工作者”称号。□张翼西滨

## 宁强县总举办“中国梦·劳动美”演讲比赛

近日,由宁强县总工会联合县委组织部、县委宣传部共同举办的以“中国梦·劳动美”为主题的全县干部职工演讲比赛圆满举行。县委、县政府、县人大、县政协相关领导莅临指导,县委副书记杨帆为比赛致辞,县直机关各部门职工代表、工会干部共计150余人聆听了比赛。

来自全县各部门、单位的38名选手围绕“中国梦·劳动美”这一主题,结合自身工作生活中亲

身经历的真人真事及身边劳动模范的先进事迹,以充实的内容、真挚的感情、生动形象的语言,讲述立足岗位作贡献、同心共筑中国梦的先进事迹,或分享工作、生活中发生的感人故事。经过预赛和决赛的激烈角逐,来自县国税局的许岩获得一等奖,县天津医院的曹亚琼、县北关小学的赵娟娟获得二等奖,县委办的孙曼豪、县第一初级中学的王小丽、县幼儿园的梁雯获得三等奖。□夏琼英

“祝你生日快乐,祝你生日快乐……”5月20日晚19时,嘹亮的生日祝福歌声在陕煤建设集团机电安装公司榆北曹家滩项目部小院内响起,欢声笑语在小院回荡,一场别开生面的生日party正在进行时。20余名干部职工欢聚一堂,共同感受这份来自“家”的温暖。

“今天是尚永发、张革林、朱建军三位技术大拿的生日,安装公司的今天离不开你们的付出,感谢你们为公司所作的贡献,我代表公司党政祝你们生日快乐!”公司副总经理刘胜利送上祝福语。“谢谢领导

关心,这是我人生头一次过生日,也是在工作岗位上的最后一次生日了,再过5天我就要退休啦!我一定会站好最后一班岗!尚永发如是说。“我今年53岁了,还是头一回过生日,而且还是集体生日,心里特别感动,争取在我退休前再多带几个徒弟!”张革林说道,幸福的表情溢于言表。不善言谈的朱建军说:“在工地过生日,虽然远离了亲人,但有这么多兄弟的关心让我觉得温暖。”食堂师傅也为三位“寿星”特意炒了几个菜,并送上了祝福。

带着对工会“路长制”的浓厚兴趣,笔者日前走访了西安市高陵区泾河工业园管委会。据该管委会工会主席介绍,泾河工业园的“工会路长制”是借鉴泾河河道路长制和环卫系统的清扫保洁路长制的启发而创设的工会工作新路径。目的是借“他山之石”为我所用,使园区工会联系企业、联系群众时能够做到全覆盖、不留死角。



## 工地上的「集体生日」



为推动辖区货车司机等八大群体集中入会,近日,西安市阎良区凤凰路街道总工会干部深入辖区货车集中停放点,对大货车司机进行走访调研,深入了解了货车司机在运营过程中的所急所

需,向他们详细介绍了工会的职责以及加入工会的好处,并向现场货车司机发放了《工会法》《进城务工人员须知》《农民工集中入会行动》等宣传手册50余本。□雷亚楠 摄

## 长安区总:特约审计员助力工会经审工作

日前,西安市长安区总工会经审会首次调用兼职工会特约审计员参与工会审计工作,敬业负责的工作作风,严谨务实的工作态度,体现出兼职特约审计员的工作水准,成为长安区总工会经审队伍的有力支撑。

今年4月,长安区总工会经审会决定派出审计组,对区总工会本级2017年度工会经费收支预算执行情况、专项资金管理使用情况、街道总工会及部分预算拨款单位

2016-2017年度工会经费收支情况进行全面系统审计。为锻炼和培养基层工会干部,长安区总工会经审会首次调用兼职工会特约审计员一同参与审计工作。

此次审计,重点对韦曲、郭杜、滦镇、引镇、兴隆、太乙宫、东大、大兆街道总工会及部分预算拨款单位等18家单位进行审计。兼职特约审计员分工协作、仔细核查,对被审计单位的资金使用、票据管理、集中采购等业务事项进行逐

项审计,同时结合财政、审计、财务规范化管理等方面的工作要求,及时给予规范指导;审计过程中,审计底稿事项记录清晰明了,审计证据适当,对被审计单位的正确做法给予肯定,发现问题及时作出判定,并提出针对性建议和意见,对撰写被审计单位的审计报告,提供了第一手资料,为长安区总工会推进工会经费审查审计监督工作提供了有力的人才支持。□张永峰

## 从工会“路长制”到园区“网格制”

### ——泾河工业园工会工作创新带动园区管理升级

“路长制”创设之前,由于园区面积大,实体企业多,而园区工会又人手有限,在联系企业、联系职工开展工会工作方面一直处于被动状态。因而园区工会一直在努力探索改变被动状态的工会工作新路径。经过多次摸索和借鉴,他们终于从身边的泾河河道路长制和环卫系统的清扫保洁路长制受到启发。他们发现,泾河工业园区内,沿泾河两岸共分布有32条主干道。决定以园区内沿泾河两岸分布的这32条主干道为突破口,把“路长制”这种模式引入到工会工作中来,彻底改变工会工作的被动局面。

### 32名路长32条路 深入企业精准服务

泾河工业园的工会路长制始于2016年,当时,园区工委联合园区管委会党工委召开了《实行“工会路长制”,精准服务园区职工》动员会,会议决定由园区工委及管委会的32名工作人员担任园区32条道路的“工会路长”,主要负责所辖道路上所有企业工会的联系协调工作。按照“一人对一路”的方式,覆盖园区每条道路上的企业,实现变被动为主动,深入企业,联系职工,精

准服务的目的。为了保证工会“路长制”能够扎实推进、取得实效,园区工委从一开始就不断组织32名“工会路长”深入学习习近平总书记系列重要讲话精神(《工会法》)等政策法规,这一制度一直坚持到现在仍在继续。

工会“路长制”实施一年多以来,在深入企业推进基层工会建设,激发基层工会活力;及时了解园区企业经营情况,帮助企业开展困难职工和下岗职工帮扶工作;促进园区企业建立和谐劳动关系;联合园区企业工会开展各项文化娱乐活动,丰富职工文化生活等方面做到了“五个精准”,即:政策法规精准学习、民企工会精准组建、困难职工精准帮扶、劳动关系精准建立、发挥职能精准服务。

开展“送温暖活动”,救助特困职工20多名。举办了五场园区企业青年职工联谊会、两场园区企业职工象棋大赛和乒乓球友谊赛……

### “工会路长制”升级“网格制” 园区实现管理全面创新

最早创设工会“路长制”原本只是为了突破园区工会工作面临的困境,没想到,这一创新思维不仅为园区工会工作开创了一条新路径,而且,还带动整个园区的全面管理跃上一个新层面,创设了“网格制”园区管理和服务新路径。2017年,高陵区招商局与泾河工业园管委会合并后,在探索新的管理模式时,管委会又借鉴工会“路长制”的成功经验,在工会“路长制”的基础上,经过进一步完善和发挥,形成“网格制”园区全面管理新模式。这种新模式能够使园区的全面管理和精准服务像用渔网打鱼一样,把园区企业“一网打尽”,不漏一家。

目前,泾河工业园的工会工作也已纳入到园区“网格制”管理模式之内,工会工作将更加细致、周到和精准。□文锋

### ■工会纪事■