

“兄弟们有什么想法都愿跟我说”

在顺丰速运的营业点里,穿着红马甲的工会代表成了快递员们的知心大哥

■工会纪事■

“要是没有工会代表,一线的声音也许只能听到一半。”日前,顺丰速运西安市新城区东二路营业点主管杨翔感慨道。在他负责的这个快递点里,穿着背后写有“工会代表”红马甲的快递员任涛每每让他感到无比安心。

正值盛夏,这几天,任涛除了完成日常的快递工作,还在忙着向快递员们征求暑期慰问品的发放意见。“我也是快递员,兄弟们有什么想法都愿意跟我说。”

顺丰速运在全国推行“工会代表”制度已有5年。“快递属于劳动密集型行业,工会会员很多,现在工会的工作也越来越细化,但在许多地区只有3-5名专职工会干部,从一线快递员中选设工会代表有利于充实工会力量。他们负责在基层收集员工需求,向上级工会反馈,让员工需求能得到及时有效的处理。”顺丰速运陕

西区工会主席冯丽梅介绍说。

每位工会代表除了要热心、负责,还是积极活跃的工会会员,能带动周围的员工参与到工会的活动中来。任涛30岁出头,已经是有着9年从业经验的“快递老师傅”。因为业务达成率高、责任心强,在快递员中人缘好,他被推选为该营业点的工会代表。

任涛对落在肩头的这份责任相当看重。“作为工会代表,心里必须比别人装下更多的事儿。”任涛向笔者掰着指数说起自己当上工会代表后处理过的大小事:有新的快递员加入,要主动带领他融入集体;外地户口的快递员家里孩子上学遇到困难,他得帮着想办法;还有快递员生活中遇到了法律纠纷,他还要帮忙向企业工会反映,联系法务为快递员寻求法律援助;……

久而久之,在快递员心里,任涛成了营业点里的知心大哥,不仅有困难可以找他,一些自己想不到的他也会主动出

力。快递员刘争在一次送件中发生交通事故,腿骨折了,任涛代表企业送去了慰问金和营养品。考虑到刘争的身体情况,他及时向相关部门建议,将出院后的刘争调到劳动强度相对较轻的片区收派件。如今,刘争已经走上了管理岗位。

在顺丰速运,从事管理工作的员工大部分都要有一线工作经验,而能否进入到候选名单,作为工会代表的任涛也有资格给出自己的意见。

笔者看到一块名为“顺丰工会代表服务专栏”的小黑板,上面写着工会近期将要开展的活动。任涛说,眼下工会正在开展夏送清凉和金秋助学活动,集团公司每年还会为员工及员工家属争取福利保险,并为困难员工申请各种帮扶政策。这些政策他都要告知员工。

“工会代表也要想办法把快递点的工作氛围带活。”任涛说道。营业点每月都会召开业务讨论会,邀请当月业绩优异

的快递员分享经验。如何让员工工作积极性更高?任涛向主管杨翔建议,对于业绩好的员工不仅要口头表扬,还要给予荣誉和一定的物质奖励。于是,在任涛的建议下,杨翔专门制作了一块“网点月度开发客户签约冠军”奖牌,并准备了一些实用的小礼品颁发给当月业绩出色的快递员。

“快递员领到奖牌和礼品都很高兴,觉得这个团队很有人情味儿。”任涛说道。

快递员在外与形形色色的人沟通,难免会遇到一些磕磕绊绊,任涛时不时地还要耐心听快递小哥们“吐槽”,帮助他们疏导情绪。

“什么是好的工作氛围?”笔者问任涛。

“快递员能把这里当家,把你当家人,愿意向你倾诉,喜欢找你讨主意,大家一起想办法处理一些难事,然后高高兴兴地出去工作。这就是好的工作氛围。”任涛答。杨翔告诉笔者,如今,站点的工作氛围越来越好,快递员队伍也更加稳定了。

■职工之声■

上周,工人日报以《医疗费“二次报销”成北京工会名片》为题,报道了北京市总工会免费为会员推出的“在职职工医疗互助保障计划”实施6年来,覆盖职工406万人,累计受助职工逾千万人次,互助金额达14.3亿元。北京职工将这项计划称为“医疗费二次报销”,北京工会也因此有了一张亮丽的“名片”。

医疗费用是广大职工群众日常生活中必不可少且时常发生的开支,对于慢性病患者更是一种负担,而现行的社会基本医疗保险又无力承担所有的医疗费用。职工如果患有大病、重病,可能倾其所有也不堪重负,部分职工甚至因病陷入贫困境地。“看病贵”成了社会问题,如何破解这个难题,职工群众翘首以待。

正是在这个背景下,北京工会“雪中送炭”,及时施以援手,推出免费的“二次报销”,并以其普惠性、便捷性,成为社会基本医疗保险的有效补充,为缓解患职工经济困难发挥了积极作用,当然深受职工群众欢迎。这项覆盖会员范围最广、受助会员人数最多、最具社会影响力的服务项目,成为北京工会的一张“名片”,可谓顺理成章。

北京工会这张“名片”亮在哪里?其一,它开创了全国在职职工医疗互助保障门诊理赔的先河。项目开展6年,涵盖门诊、住院两方面保障,对北京市工会会员在基本医疗保险报销后的“自付一”部分,扣除起付线额度后,按比例“二次报销”,最高互助金额20万元。北京是首善之区,这项计划又覆盖了400多万职工,在全国无疑具有示范意义。

其二,它整合了工会与政府相关部门的资源,实现了职工互助保障网络与人社局基本医疗网络数据的有效对接、资源共享,建立了一套科学理赔工作流程,简化了程序。这样,无须职工自己跑腿儿办理手续,互助理赔金即可直接打入职工个人账户,“坐等收钱”,此举无疑极大地方便了患病职工。

其三,它体现了工会经费充分用于服务职工的原则。为保证该项目的经费,北京市总压缩了部分办公经费,并把新增收的部分工会会费用于该项目,为其提供了充足的财力。压缩办公经费,同时意味着北京工会倡导勤俭节约,转变工作作风,这无疑是工会推进自身改革、努力当好“娘家人”的表现。

我们总是说,工会要竭诚为职工服务,要让职工有幸福感、获得感,这些话不能停留在文件中、口头上,而是要具体体现在事关职工切身利益的一件件大小事情上;不是让职工仅仅“有感”,更要让职工确实“有得”。北京市总工会免费为会员推出“在职职工医疗互助保障计划”,让职工得到了看得见、摸得着的实惠,实实在在地感受到了工会组织的温暖,这就叫服务职工实至名归。

让职工切身感受到来自工会的获得感

■工会干部风采录■

人民南巷5号院后院,因位置偏僻慢慢成了周围居民的一处垃圾点。夏季来临,这里垃圾堆积如山,苍蝇乱飞,严重影响着周围的环境……日前,陈嫦意外发现后,立即带领一帮社区“娘子军”着手整治。几天下来,原本恶臭难闻的垃圾山不见了,取而代之的是遍地花草。

“你看她们大多都是女同志,穿得干干净净的,也不嫌脏不嫌臭,给我们清理垃圾。有这样一群踏实、肯干实事的工作人员,我们很幸福”。社区居民对她们赞不绝口。

作为西安市莲湖区西关街道社区中最年轻的一名女书记兼工会主席,她挂在嘴边的一句话就是:“不能把自己当回事,你把自己当回事了,别人就不把你当回事了。”

与陈嫦接触过的人,无一不为其敬业、认真的工作态度所打动。

她低调、作风朴实,与社区普通工作人员一起打拼在“第一线”,一心沉在工作中,不张扬,因而被同事称为社区工作“领路人”。

解家村社区位于西安市西门外,有近两万人口,属于人口密集型社区。社区72岁的邵延祥独自一人靠拉破烂生活,又患有糖尿病和脑梗后遗症,精神状况也不好,时清醒时糊涂,生

「把群众的事当作自己的事」

——记西安市莲湖区解家村社区党支部书记、工会联合会主席陈嫦

活极其困难。了解情况后,陈嫦将他列入重点帮扶对象,不但为他办理了低保和高龄补贴,还在逢年过节的时候给他送温暖,隔三岔五上门嘘寒问暖。

“我是群众选出来为他们服务的,要把群众的事当作自己的事来做。放低姿态,耐得住性子才能迈得开步子。”陈嫦说。

陈嫦还把社区文化建设作为工作的努力方向,努力在丰富居民文化生活上下功夫。

她动员辖区职工群众成立了民乐队、舞蹈队,并在春节、国庆等重大节日期间举办各类文艺活动。在社区举办以单元、楼院、小区为单位的“好邻居一日游”“居民家庭才艺展”“风俗摄影”等一系列内容丰富、特色鲜明的活动,有力促进了邻里间的团结和睦。

经常有人问陈嫦做这么多工作不觉得累吗,她总是说:“虽然社区工作很忙、很累,但在工作中也学到了很多知识,这就是最大的收获。”

陈嫦的辛苦付出,使解家村社区取得了优异成绩,她自己也先后荣获“莲湖区首席人民调解员”“社区建设先进个人”“优秀工会积极分子”“优秀工会工作者”等称号。

□本报记者 王何军



7月21日上午,参加首批全国劳模休养的代表团走进中国铁道博物馆,见证中国铁路的发展变迁史。图为劳模参观中国铁道博物馆。

□朱晶晶 摄

成都市总与在蓉央企建立联席会议制度 在蓉央企将享受与市企业同等服务

中工网讯 7月20日,“建功新时代、建设新天府”央企等大型企业重大项目、重点工程劳动和技能竞赛推进会在成都召开。中国建筑集团、中国冶金科工集团、中国交通建设集团、中国中铁集团、中国铁建集团、中国电力建设集团等11家在蓉央企及500多个在蓉重大项目、重点工程参与其中。以此为起点,成都市总工会与在蓉央企联席会议制度落地。

成都市委常委、市总工会主席吴凯表示,在蓉央企等大型企业长期以来为成都经济社会发展和城市品质提升作出了重要贡献,广大职工充分发挥了建设成都的生力军和顶梁柱作用。成都市总与在蓉央企建立联席会议制度,就是希望能够推动成都工会组织与央企等大型企业间的优势互补、合作共赢,同时能够突破地域限制,为企业与职工提供更好更多的高质量工会服务。

推进会当天发布了《成都市总工会——在蓉央企联席会议制度》。根据该制度,成都市总原则上每年召集在蓉央企召开1-2次联席会议,以联席会议为载体介绍

成都市总重点工作开展情况,听取在蓉央企对成都工会工作的意见建议,研究解决服务在蓉央企及职工的工作;研究劳动竞赛、评优评先、四季送、职工普惠、职工技能素质培训、企业民主管理等工作,让在蓉央企享受与市企业同等工会服务。同时建立协调联络机制,设立联席会议办公室与在蓉央企指定部门或专人负责日常沟通和联系。

“建功新时代、建设新天府”劳动和技能竞赛等系列活动是联席会议制度中的一项重要内容。根据《“建功新时代、建设新天府”央企等大型企业在蓉重大项目、重点工程和技能竞赛实施方案》,成都市总将以在蓉央企项目工程为依托,围绕安全生产、技术创新、文明施工、工程质量、工程进度、科学管理和创建“工人先锋号”等,广泛开展“六比一创”劳动和技能竞赛活动。市总将根据综合考评结果,按照参赛单位和参赛职工参与面的3%-5%,分别授予成都市五一劳动奖状100个、五一劳动奖章100名和“工人先锋号”1000家。

帮职工当好家把好关管好工会“钱袋子” ——西安市总工会第十四届经费审查委员会工作回顾



内控制度、打造经审铁军,在实践中做到了组织制度健全、人员经费落实到位、审计监督有序开展。

规范化建设的扎实推进,为依法开展审计监督奠定了坚实的基础。全市各级工会经审组织按照“统一领导、分级管理、分级负责、下审一级”的工作要求,全面履行经审监督职能,拓宽领域、扩大范围,层层推进经审工作全覆盖。全市13个区县总工会全部开展了“同级审”“对下审”,“同级审”开展率为100%，“对下审”的年覆盖率均超过65%;开发区、产业工会也相继开展了“同级审”和“对下审”,审计程序日益规范,审计质量明显提升。

按照“全面审计、突出重点”的原则,经审会始终坚持工会经济活动运行到哪里,工会经审工作就监督到哪里,以确保工会经费依法收缴、依法管理、依法使用。

五年来,市总工会经审办按照经审会部署,完成各类审计项目290项,提出审计意见869条,审计回访248次,落实整改824条,整改率为94.8%。审计各类专项资金13646.38万元;参与各类项目招投标,并委托开展基建和维修改造安装工程审计44项,送审12015.73万元,审减1042.76万元,审减率为8.68%。

工会经审组织的健全、制度的完善,确保了工会经审各项工作的全面开展,推进了工会经费审查审计监督的全覆盖,为指导和加强基层工会经费收支管理,维护工会党风廉政

政建设发挥了积极作用。

■建队伍打造工会经审铁军

审计质量和成效如何,关键取决于经审干部的业务素质和能力水平。近年来,经审会将构建工会经审人才培养体系作为创新工会经审工作的突破口,将提高经审干部职业道德和业务技能作为常抓不懈的工作重点,大胆探索新的培训思路和方法,为打造一支忠诚履职、敢于担当的经审铁军作出锲而不舍的努力。

继2013年探索组建了市总工会专兼职特邀审计队伍,解决了县区工会普遍缺乏专业、专职经审干部的问题之后,经审会没有裹足不前,针对基层工会经审干部多是兼职且业务不熟、开展工作往往力不从心这一难点,经审会建立了全市工会兼职经审干部人才库(人才库),全市各区县、开发区、产业工会共选聘242名具有会计、审计专业技术职称的兼职特约审计员,加入到兼职经审干部人才库,经过业务培训,迅速投入到审查审计监督工作中,在推进工会经审工作全覆盖中发挥了重要作用。

实践证明,经审会组建的专兼职特约审计员队伍,参与经审工作的长效机制,形成了以经审干部为核心,以专兼职特约审计员队伍为骨干,兼职特邀审计员为补充的全市专兼职经审干部队伍体系,为持续推进人才队伍建设提供了保证。

为激励兼职经审干部发挥才干、创新工

作,市总工会经审办起草了《西安市工会兼职经审干部审计项目劳务费发放办法》,得到了市总工会领导的大力支持,从制度上规定了兼职特约审计员审计劳务费发放标准和渠道。

“我在市总多个岗位轮过岗,虽然都很忙,但是最忙的还是经审办”。市总经审办副处级调研员党刚曾坦言,审计加班加点对于经审人来说已成为习惯。外出审计中午不能休息,基本上是12个小时连运转,尤其是到区县工会审计,经常是晚上9点多才能到家;平均每个月5个审计项目的工作量让他们从年初忙到年尾,甚至大年二十九仍在加班;审计遭遇不配合甚至受到委屈也不足为奇,但他们却没有退缩,依然坚持原则查错纠弊。

■重创新探索工会经审新思路

调查研究是谋事之基、成事之道。市总工会经审办每年都围绕不同主题组织开展经审工作大调查,以问题为导向,相继开展区县、产业、开发区工会经审工作大调研,摸清经审工作的特点、难点和空白点,找出工作短板,经过认真分析研究,形成了能够有效指导审计实践的调研报告,并从整体工作层面制定破解工作难点、补齐工作短板的政策措施和相应的工作机制,为推进工作确保取得实效提供制度和机制保障。

通过调研发现,由于市总对区县工会的审计监督是“两年一审、一审两年”,所以审计存在滞后,审计发现的问题有的已无法整改或整改难度较大等。面对这一工作现状,

市总工会领导及经审会领导果断提出了组建西安市总工会专聘特约审计员队伍的工作思路,并将其付诸实践。

经过实践,市总工会专聘特约审计员已经成为了所在单位的业务骨干。将其誉为“护卫舰”的灞桥区总工会主席郑长福说:“有了专聘特约审计员,最大的收获就是将事后监督,变成事前、事中监督,把问题消灭在萌芽状态。”组建市总专聘特约审计员队伍,下派到各区县、产业、开发区工会的工作方式,也走在了全国工会经审工作的前列,得到了全总、省总的充分肯定。

近年来,经审会通过探索与会计事务所建立合作培训新型模式、走进高校并委托培训提高思想业务能力、创新工会优秀审计项目考评方式及编制手册提升工会审计质量和成效等措施,开辟出一条提高经审人员专业水平的有效途径,通过培训工作的跟进和培训方式的创新,真正提高了经审干部队伍的政治素质、专业能力和业务水平,在推进规范审计、提高审计质量和成效等方面发挥了重要的作用。

五年来,市总工会经审工作连续五年荣获全省工会经审工作规范化考核特等奖,2014年被省审计厅和省内审协会授予全省内部审计“先进集体”,多个审计项目荣获全总优秀审计项目并连续三年荣获“全国工会经审工作先进集体”称号,全市民级以上多个审计项目分获全总、省总优秀审计项目。

□西工