华阴市“信访门诊”化解信访案件130余起

本报讯(通讯员王渭 郭晓军)日前,华阴市罗敷镇竹峪村退伍军人吴某在西安打工期间不慎发生工伤,与企业因工伤赔偿问题发生矛盾。在罗敷镇和市“信访门诊”的调解下达成了赔偿协议,兑付所有赔偿金,避免了事态的发酵和蔓延,吴某和他的战友为此送来了锦旗和感谢信。

华阴市“信访门诊”于去年5月份成立以来,以化解群众积怨、维护社会稳定为宗旨,运用“六诊法”,先后成功化解信访案件130多件,探索出了新形势下“党政齐抓、司法引领、部门协同、访调结合、社会参与”的工作新思路。

“信访门诊”采取政府购买服务的方式,由聘任的政法部门中15名离岗退休的业务骨干人员及市司法局派驻的法律援助律师组成,集人民调解、行政调解、司法调解为一体,下设了交通事故、医患纠纷、城乡事务、扶贫事务、征地拆迁和法律疏导六个行业调解工作室。“信访门诊”工作人员,深入乡镇社区,走村入户走访摸排,对可能出现的信访案件进行风险评估预警,通过“预诊”,将社会矛盾化解在苗头状态;对重点矛盾纠纷,通过市级领导“坐诊”接待,以包案方式确保信访矛盾及时化解;对矛盾纠纷易发多发地区,“信访门诊”坚持将工作重心下移,通过开展下访巡访,主动走出家门“出诊”,将矛盾解决在萌芽、化解在基层,在下访中排查化解矛盾纠纷26起,协调解决群众实际问题18件,促进了社会的和谐稳定;对突发性强、社会影响大的信访案件,“信访门诊”完善了预警处置机制,制定了重大敏感突发事件信访工作预案,成立了处置工作小组,形成了一套完善的重大敏感突发事件“急诊”处置机制,确保在突发性事件发生后,迅速赶赴现场、进行协调处置,平息事态、化解矛盾;对疑难信访案件,“信访门诊”联合各方力量进行“会诊”处置,通过联合接访、公开答复、公开听证等有效方法,促使信访人息诉罢访;对处理完毕的每一起信访案件,均进行定期复查、上门回访。通过回访“复诊”,及时掌握上访人的思想动向和情绪,了解其生活上存在的困难和问题,切实为他们排忧解难,使他们安心生产和生活,达到彻底息诉的效果。

企业快讯

近日,宝鸡工务段团委举办了“暑运杯”防洪防胀知识抢答赛,来自21个车间和机关的22支代表队,44人参加比赛。此次竞赛旨在引导青年职工自觉加强对防洪、防胀规章制度的学习,提高其防洪抗灾、应急抢险能力。 宝团 摄

中铁二十局电气化公司西安地铁项目部

开展安全质量文化创建工作

本报讯(通讯员 刘红刚)中铁二十局电气化公司西安地铁项目部坚持开展安全质量文化创建工作,促使安全生产水平、文明生产程度不断提高。

他们不断发挥企业文化的引导、凝聚作用,运用先进的理念引导,使每位员工都能熟练掌握相关要求,并应用于日常工作中。针对每个车站的施工制定了详细的推进计划、推进措施以及工程质量、安全施工、现场文明、技术监督机制,将安全质量职责延伸、分解到施工生产的每一作业单元、每一道工序。而且制定详细的防污治霾管理方案,按照西安市政府、地铁公司的相关要求,严格按照六个100%,七个到位,把控现有施工区域的现场管理。

他们还将“全员培训、业务培训和专题培训”作为贯穿项目企业文化建设的工作重点,规定每月至少学习4次,灌输高起点、高标准意识,促使全员强化质量管理、重视安全生产。

陕西省一三一煤田地质有限公司

下基层送安全送文化送服务

本报讯(通讯员 马萌)8月2日晚,陕西省一三一煤田地质有限公司工会主办的送安全送文化送服务下基层活动在一三一油气技术服务公司韩城市板桥镇柏林基地举行,慰问在高温天气下工作的野外一线职工。

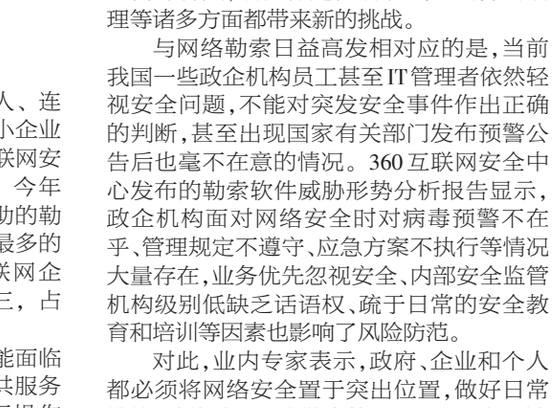
据悉,此次下基层服务活动包括现场安全知识答题、夏送清凉、职工书屋赠书及文艺节目演出等。9时许,活动在大家集体朗诵纪实文学《梁家河》节选篇章中落下帷幕。

省公路局秦都机械化养护中心

一职工紧急关头助人获赞誉

本报讯(通讯员 袁育红)7月24日下午4:20左右,陕西省公路管理局秦都机械化养护中心职工宋根健在312国道K1607+500(底角沟)处进行大修路面标线施工时,一辆收割机驾驶员的家属被蜂蜇得神志不清,他当时来不急思考,急忙启动公路施工车辆将伤者抬上车,打开应急灯、紧握方向盘、全神贯注驾驶车辆前往最近的永坪镇卫生所,并向医生说明情况,大约半小时后伤者逐渐恢复,当伤者得知被救经过后,她激动得热泪盈眶,连连称谢。

8月6日,伤者携家属前来秦都机械化养护中心送锦旗并再次表示感谢。



左二为救人者宋根健

新闻直通车

我国上半年家电网购规模超2600亿元

据新华社电 记者6日从工信部赛迪研究院获悉,今年上半年我国家电网购市场(含移动终端)规模达2641亿元,同比增长22%。在数字经济与实体经济融合的大潮下,线上线下融合的家电零售新业态逐步显现。

工信部赛迪研究院发布《2018年上半年家电网购分析报告》显示,上半年家电和移动终端产品线上市场活跃,对整体消费市场的拉动作用进一步增强。空调、冰箱、洗衣机、小家电等大多数家电产品线上增长超过30%,高于全国零售平均增幅。

与此同时,一些新兴家电产品线上市场的优势更加明显。上半年,吸尘器线上零售额已是线下的两倍,扫地机器人是线下的8倍。线上净水设备、新型微波炉等产品销量提升明显,小家电中负离子吹风机、美容仪等引发热销。

高端产品线上销售增幅明显,5000元至6999元是空调线上市场增长最快的价格段,零售量增长58.8%;4500元至6499元成为洗衣机线上市场零售额增长最快的价格段。在消费升级浪潮下,中国家电行业进入结构优化、产品升级、品质提升的新阶段。

陕西省职业农民协会在杨凌示范区成立

本报讯(吴莎莎 程刚)8月5日,陕西省职业农民协会在杨凌示范区正式成立。新型职业农民马新世当选为协会首届会长。据悉,该协会是全国首个省级新型职业农民协会。

陕西省职业农民协会是由新型职业农民和农业企业自愿共同发起的全省性、联合性、非营利性的社会团体。协会的成立,将在整合会员内部技术、资金、人力等要素,提升新型职业农民发展能力,推进农业供给侧结构性改革,促进农业农村经济发展方面发挥积极作用,将组织引领陕西省新型职业农民更好更快发展。

近年来,陕西省新型职业农民队伍日益壮大,新型职业农民之间交流协作日趋密切。截至目前,全省125810人已接受新型职业农民系统化教育培训,64097人已被认定为新型职业农民,一大批新型职业农民正在快速成长。陕西省部分市、县成立了新型职业农民协会,在应对市场风险、增加新型职业农民收入、为社会提供更多优质农产品方面作出了积极贡献。

8月4日,由中国艺术节基金会生态文化保护基金管委会、秦岭终南山世界地质公园翠华山景区联合主办的“我是一棵松 守护大秦岭”中国秦岭卫士徒步生态守护行动在翠华山正式启动。活动以招募热心生态环保、践行低碳生活的志愿者为形式,经由计划路线开展生态环保徒步活动。

通讯员 杜成轩 谢伟 摄

卫健委派调查组赴商洛核查疫苗问题

本报综合消息 针对近日网络反映“商洛儿童接种疫苗问题”,8月5日,国家卫生健康委员会派出调查组赶赴陕西省商洛市开展现场核查工作。

近日,陕西商洛市人民政府在官网发布通报称,2018年8月3日,网络反映“商洛发现多例儿童接种过期疫苗”。商洛市委、市政府立即安排部署,成立联合调查处置领导小组,连夜开展调查处置工作。

经调查相关接种点疫苗出入库记录、疫苗接种信息登记及询问相关当事人,网络反映的乙脑减毒活疫苗和A群流脑多糖疫苗,现已确证为有效期内疫苗。网络反映的无细胞百白破疫苗,经查,2018年4月27日当天该接种点共接种百白破疫苗20支,实际接种疫苗批号为201612024-01,均在有效期内。网络反映的麻腮风疫苗,经查,在有效期内,为接种疫苗批号信息登记错误。同时,省卫计委、省食药监局、省疾控中心等相关部门专家对商洛市初查结果正在进一步核查。

近期,中国铁路西安局集团有限公司安康车辆段针对持续高温天气实际,为一线职工增配防暑降温设施,配齐配足防暑降温药品,全力确保暑期职工身体健康。图为近日该段检修车间职工在取用酸梅汤。 周道刚 摄

直言录

“公摊面积伤民”矛盾亟待求解

最近,题为《买100平方米的房子只得70平方米,这么坑的“公摊面积”到底怎么来的?》的文章在网络热传,激起了很多网民共鸣。在房价高企、调控不断加码的背景下,越来越多的人开始追问:既然国际上基本都是按套内面积计算房价,为何我国计算房价、物业费等都要包括占比颇高的公摊面积?职能部门治理房地产行业乱象之时,能否回应公众关于公摊面积乱象的关切?

从1998年进入商品房时代开始,由购房者分摊购买的共有建筑面积,就因不符国际惯例、现有法律法规没有设定上限等问题一直为人诟病。近年来,随着商品房价格攀升,部分开发商更利用普通购房者对公摊面积缺乏深入了解与测算能力,不断推高公摊面积和公摊系数,使之快速上涨并超过了30%。2010年,山东高密某楼盘推出后的公摊系数甚至超过52%,使购房者很受伤。

诚然,公摊面积问题不是一个新鲜话题,但长期存在并不一定意味着这种做法是合理的。值得注意的是,公摊面积缺少标准、管理混乱,不仅会让消费者在购房时需支付更多房款,更使之在未来要支出物业费、取暖费等更多成本。而随着房屋精装修政策乃至未来房地产税出台,购房者遭遇到的不公还将进一步加剧,产生的各类矛盾也将愈发尖锐。

有人辩称,降低或取消公摊面积,可能会让开发商忽视公用设施部位建设、降低环境配套等公共公用设施质量,甚至进一步推高房价。但国外成熟的经验表明,在市场经济中,如果开发商试图在压缩公摊面积后占购房者便宜,购房者肯定不会答应。为了生存和获利,开发商更理性的选择,是根据市场需要造出更好的房子。

至于降低或取消公摊面积会推高“房价”之谈,更是危言耸听。因为压缩公摊面积或改成按套内建筑面积计价造成的价格上涨,本身只是一个数字问题,并不会真正提高购房者负担,相反会降低购房者的未来资金压力。

其实早在2002年,重庆人大常委会就以地方法规的形式,首次对商品房的计价方式做出明确规定和要求:商品房现售和预售,以套内建筑面积作为计价依据,商品房买卖合同及商品房权证应当载明共用部位及设施。不按这一计价依据销售的开发商,将被行政主管部门重罚。过去十几年的实践表明,只要制度设计合理,像其他国家一样按套内面积计价,并非没有可能。

公摊面积问题积弊已久,越涨越多的公摊面积实质上已经侵占百姓的利益,也损伤了市场经济的公平与公正。近几年,为回应民众诉求,广州、北京等地也开始出现按套内建筑面积计价的探索。人们期待着相关职能部门在研究房产调控政策之时,能正视公摊面积乱象,探索更科学、合理的计价方式,切实保护百姓权益。 (伍鲲鹏)

入侵要挟、流量攻击、恶意差评……

当心网络勒索的“黑手”

去年5月集中爆发的Wannacry(“想哭”)勒索病毒,至今让全球大量互联网用户心有余悸:该病毒利用漏洞锁定计算机数据和文件,向用户敲诈比特币。据统计,全球超过150个国家、10万家机构组织、100万台电脑遭受该病毒攻击,造成的经济损失超过80亿美元。

这种新型的勒索方式,实际上也掀开了互联网“黑产”的黑幕一角。记者调查发现,近年来随着互联网的迅猛发展,特别是移动互联网的快速普及,过去的敲诈勒索也纷纷改头换面搬到了网上,并且呈现出较过去手法更隐蔽、涉及面更广、危害更大等特点,网络勒索也逐渐发展成一条新兴的地下黑色“掘金”产业链。

黑客入侵勒索,手段不断升级

2017年7月12日,某大型房地产企业发现自己的服务器上数据库被加密,该企业的IT技术人员担心受责罚,隐瞒情况未上报。3个月后,该企业领导才发现该问题,但由于距离加密时间太久,黑客密钥已经过期,被加密的数据和文件无法恢复,给该企业造成了大量财产损失。

经安全厂商人员实际勘测发现,攻击者主要是使用带有恶意附件的邮件进行的钓鱼攻击。受害者点击附件中含病毒的脚本文件后,脚本文件就自动从网络上下载勒索软件,勒索软件会对磁盘上指定类型的文件进行加密,让受害者只能支付赎金解密。

据360互联网安全中心相关人员介绍,2017年以来该中心监测到大量针对普通网民和政企机构的勒索软件攻击,勒索软件已成为对网民直接威胁最大的一类木马病毒。目前钓鱼邮件传播依然是黑客常用的手段,此外还出现了服务器入侵、软件供应链攻击、利用挂马网页等手法,一些勒索软件还会利用系统自身的漏洞进行传播。

劫持流量、突破网站承载极限以“击溃”网站来达到勒索目的,也是一种新型的犯罪手法。2017年10月,北京法院判决了一起案件,涉案的潘某通过互联网联系境外黑客,对国内3家大型比特币交易网站进行DDoS流量攻击,导致这3家网站均出现客户端无法启动、网站交易系统瘫痪、用户不能正常访问等现象,以此要挟勒索一定数量的比特币。

“当前,黑客之间呈现团伙运作、资源整合、跨境指挥攻击等特点,使用肉鸡集群形成持续的大流量攻击。”腾讯“守卫者计划”安全专家周正介绍,其主要针对网络直播、网络游戏、网络云服务、金融教育医疗等政企网站实施攻击,继而对目标敲诈勒索钱财,威逼利诱支付保护费,已经严重危害网络空间安全稳定。

传统敲诈改头换面,网民商家容易中招

过去一些传统的敲诈勒索,如今也有不少换上了互联网的“外衣”。

今年2月,湖南省浏阳市连续发生4起受害人与陌生人聊天,被以发布不雅照片为要挟进行敲诈勒索的案件。接到报案后,湖南警方经调查发现,这些案件背后是一个福建漳州籍涉嫌犯罪团伙,主要犯罪窝点在柬埔寨,主要方式是诱骗男性用户录制不雅视频后敲诈。

2017年7月底,正在机关大院办公的邱某被警方带上了警车。原来,邱某平时工作比较清闲,一天在QQ聊天群接了一份“兼职”,对方每晚给她发一些淘宝店铺的链接,让她购物后打差评。对方承诺,由其出面让商家“花钱消灾”,敲诈所得两人“对半分”。对此,受害商家在向平台投诉的同时,也选择了报警。很快,一个利用差评敲诈勒索电商卖家的团伙被警方一举破获。

部分机构疏于防范,暴露安全存在“软肋”

“2017年以来,勒索软件的攻击进一步聚焦高利润目标,其中包括高净值个人、连接设备和企业服务器,特别是针对中小企业网络服务器的攻击急剧增长。”360互联网安全中心相关负责人表示,统计显示,今年1—4月,在向360互联网安全中心求助的勒索软件受害者中,制造业是遭受攻击最多的行业,占比约为23.1%;其次是互联网企业,占比约为15.7%;外贸行业排第三,占比约为10.6%。

事实上,即使是公共服务器也可能面临网络勒索的威胁。2017年8月,某公共服务系统单位的工作人员在对服务器进行操作时,发现数据库内所有文件都无法打开,怀疑遭到勒索软件加密,因此向360安全监测与响应中心求助。幸好该勒索软件程序编写存在漏洞,安服人员直接利用解密工具恢复了数据。

调研结果显示,当前许多政企网站在安全上“裸奔”,是导致网络勒索得以乘虚而入的重要原因。例如,一些政企机构内部隔离网络中的设备不及时打补丁,这些缺乏日常维护的电脑一旦不慎与外界被感染的介质连接,反而比正常更新的电脑更无招架之力,而出现大面积陷落的情况。

腾讯“守护者计划”相关负责人表示,在线上对抗和线下配合警方打击治理中,通过综合分析案例和犯罪手法发现,当前网络勒索出现的新趋势主要表现为分工精细化、产业专业化,同时技术门槛降低,利用新技术或新模式的能力强,并有跨境公司化或团伙化运营等特点,给法律定性、调查取证、打击治理等诸多方面都带来新的挑战。

与网络勒索日益高发相对应的是,当前我国一些政企机构员工甚至IT管理者依然轻视安全问题,不能对突发安全事件作出正确的判断,甚至出现国家有关部门发布预警公告后也毫不在意的情况。360互联网安全中心发布的勒索软件威胁形势分析报告显示,政企机构面对网络安全时对病毒预警不在乎、管理规定不遵守、应急方案不执行等情况大量存在,业务优先忽视安全、内部安全监管机构级别低缺乏话语权、疏于日常的安全教育和培训等因素也影响了风险防范。

对此,业内专家表示,政府、企业和个人都必须将网络安全置于突出位置,做好日常维护,才能避开网络勒索的“黑手”。 (张璁)