

奇葩诉求多 信息验真难 平台监管弱 公益“众筹”要有“监管”



生活观察

今年上半年,民政部指定的第一批互联网公开募捐信息平台为全国992家公益慈善组织发布1.1万余条募捐信息,为慈善组织开通的在线筹款功能筹款总额超9.8亿元,同比增长三成……近日,中国社会组织公共服务平台“晒”出在线公益成绩单。随着今年5月第二批平台对外公布,民政部指定的募捐信息平台扩充至20家。

在线公益一片红火,但不容忽视的短板也让不少网友担心:众筹项目存猫腻,假求助真骗钱;审核机制现漏洞,潜规则暗操作;违规平台无资质,“山寨”募捐花招多。

在线公益越规范,才能走得越远更持久。网络募捐平台目前存在哪些问题?在线众筹方式怎样更为妥当?如何更好保护“线上爱心”?笔者展开调查。

“苦情圈钱”频上演

“巨额的医疗费用已经让我们家负债累累,真的撑不下去了……”不久前,轻松筹平台上一个题为“恳请大家救救4岁孩子的爸爸”的帖子,引发舆论关注。当事人在朋友圈传递出直面疾病的乐观态度令人动容,30万元目标金额迅速集齐。然而,当事人一家很快被质疑收入不菲,名下有公司和多处房产,

与求助帖中的描述出入较大。反转的剧情,令网友大呼“受伤”。

求助信息添油加醋甚至虚构,类似打着“苦情牌”圈钱的事件近年频频在慈善圈上演,屡屡突破道德底线,欺骗网友善意。

今年6月,广东一名男子在某众筹平台发布求助信息,称妻子骑摩托车被撞成重伤,肇事者逃逸,两次抢救后仍未脱离生命危险,因家庭拮据望大家“支援”医疗费用。之后,他还以妻子病情加重需转院为由,将筹金提高到80万元。但据警方调查显示,当事人系摩托车失控摔倒,其家境与其描述也并不相符。

除了“苦情牌”之外,筹救命钱的公益平台上屡屡出现显得儿戏甚至奇葩的众筹求助信息,买相机、买豪车、环游世界、还蚂蚁借呗、买游戏装备、筹毕业晚会经费……这些诉求虽然真实,但求助内容引起舆论一片哗然。

上海政法学院副教授陈颖健分析,目前存在一些个人在线求助现象。尽管有的平台已在显著位置向公众进行了风险防范提示,但从现实情况看,网友很难分辨求助信息真假,难以防止爱心被欺诈。

专家提醒,不少人对“公益众筹”概念理解存在偏差,其发布的众筹信息不属于扶贫、济困、扶老等公益活动范畴,滥用在线公益资源。

人民在线副总编辑刘鹏飞认为,合理地发挥在线平台技术优势,才能更好地适应互联网时代需要,推动我国社会公益事业健康发展。

“验真环节”成痛点

上个月,沈阳一名公交车事故伤者家属通过爱心筹平台发起医疗费用筹款,称“因交款问题做不成CT”。负责治疗的医院护士知悉后发朋友圈说明,医院为这次急救开通绿色通道,伤者医疗费由公交公司承担,无需交钱更无需筹钱。受到质疑后,筹款页面暂时关闭,经平台与发起人沟通,近20万元筹款原路退回。

还有网友反映,公益众筹平台也有不少乱象:一些募捐信息发布平台发布项目时填写信息环节太过简单,客服人员还表示如若材料不足可另行提交,实在补不了的材料“加钱帮忙弄到”;重要公益日期间,一些在线公益平台还出现捐款金额上“刷单”的异常账户……

“在线公益平台需提高专业能力,既要从技术层面堵住相关风险漏洞,又要在管理层面细化制度条例,适当提高平台准入门槛。”中国电子商务协会副理事长朱宇清认为,要全面提升平台运营能力、技术配置、网络安全等,保障每个程序都合法规范地运营。

目前,一些在线公益平台已作出探索。淘宝公益网店严格按照慈善法要求制定审核和入驻标准,在民政部依法登记且具有公开募捐资格的慈善组织才能注册店铺,并安排专人负责机构入驻审核与定期排查;腾讯公益上线降噪器产品,引导用户在捐助前对项目的成立时间、执行效果、财务披露等有直观了解,再确定是否捐赠。同时,建设项目透

明窗口,要求发起机构定期发布财务明细及项目进展;蚂蚁金服公益运用区块链技术追踪筹款,建立起第三方公示体系区块链资金流公示,为公益机构进行数据统计、项目执行跟踪提供便利……

“需要注意,平台缺乏对求助者财产情况的查验手段,疾病诊断信息仅靠上传图片难验真伪等客观情况,易被诈骗分子利用。”中国政法大学知识产权研究中心特约研究员李俊慧提醒,互联网募捐信息平台等应做好把关和区分,鉴别剔除以公益为名的商业筹款项目和诈骗诈捐项目。“在线公益事关公众利益,要加强对项目发起到筹款去向的全流程监管。”

严控“门槛”防风险

在活动页面输入自己的生日,寻找到同一天生日的贫困学生,鼓励为其捐赠一元钱……去年底,一个名为“同一天出生的你”的捐助活动在朋友圈刷屏,新颖创意吸引网友热情参与。没过多久,网友发现多例同一个孩子照片对应不同姓名和生日的情况。同时有专家指出,项目发布信息的平台,既非民政部指定的互联网公开募捐信息平台,也非具备公募资质的慈善组织的官方渠道,存在违规嫌疑。

平台资质过关,是保证网友善意的重要屏障。按照慈善法规定,慈善组织通过互联网开展公开募捐的,应当在国务院民政部门统一或者指定的慈善信息平台发布募捐信

息,并可以同时在其网站发布募捐信息。

今年5月,民政部对外公布了第二批9家慈善组织互联网募捐信息平台,指定平台自此扩充至20家。平台的有序增加,将吸引更多优质社会公益力量。此外,在线捐赠方式日益多元,行走捐、阅读捐、购物捐、虚拟游戏捐等创新方式受到公众欢迎。

陈颖健表示,互联网募捐信息平台的资质认定应坚持专业化标准,严格准入门槛,保持适度规模,既有助于防范以慈善为名的各类欺诈行为,又有助于保证慈善活动的公平和效率。

刘鹏飞谈道,在加强对平台的形式审查和技术测评基础上,还应重视平台的用户覆盖度、公益资金规模效应、公益项目经验、平台管理制度等指标,让资质过硬、能力过关的机构和企业承担更多公益责任。

为进一步规范网络募捐,民政部去年公布了《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本技术规范》《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》两项推荐性行业标准,为平台规范建设列出“施工图”和“说明书”。日前出台的《慈善组织信息公开办法》,细化了对慈善组织信息公开尤其是网络募捐信息公开的要求,将于今年9月1日起实施,维护社会公众知情权,促进慈善事业发展。(吴娟 钱一彬)

新闻直通车

陕西启动安全生产集中执法行动

本报讯(李卓然)日前,陕西省安委会印发了《陕西省开展安全生产集中执法行动方案》(以下简称方案),方案提出,即日起至12月底,按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总体要求,分“安排部署、集中执法、总结提升”三个阶段,重点针对全省范围内煤矿、金属与非金属矿、危险化学品、烟花爆竹、油气管道、交通运输、建筑施工、消防、民爆、特种设备、冶金工贸、旅游安全、职业健康等13项重点行业领域开展

安全生产集中执法行动。

据了解,本次集中执法行动将惩治处罚一批严重违法突出问题,查办一批典型违法案件,关闭取缔一批严重违法和不符合安全生产条件的企业,问责一批失职渎职责任人,曝光一批重大隐患和反面典型,联合惩戒一批安全生产不良行为。其中,对于信访举报、媒体曝光、发生安全事故、存在重大隐患、列入“双随机”抽查、安全生产主体责任不落实和习惯性违规违章的六类情况,将坚持做到“六必查”。

西安民政局今年试点社会救助购买服务

本报讯(毛蜜娜 宋美琦)西安市民政局今年将在碑林区、长安区、临潼区、鄠邑区、周至县、蓝田县、国际港务区开展特困供养、城乡低保入户调查购买服务试点工作,率先在我省推行社会救助购买服务工作。

调查的对象,提供入户调查相关服务,主动摸排符合特困供养、城乡低保的对象。

西安市民政局局长王碧辉告诉笔者:“推行社会救助购买服务工作,就是将社会资源引入到社会救助服务中,有效解决制约我市社会救助发展存在的基层事多、面广、人少力量薄弱的突出问题。今年在碑林区、长安区、临潼区、鄠邑区、周至县、蓝田县、国际港务区开展试点,试点取得成效后,将及时在全市全面推行。”此外,西安民政救助入户调查服务平台同日启动。

宝鸡市药械技术协会专家赴太白县义诊

本报讯(通讯员周强)全国第一个医师节前夕,宝鸡市药械技术协会博爱专家委员会的专家们一行30人,亲临太白县积极开展健康扶贫活动,义诊群众360多人,得到了当地人民群众的欢迎。

重点培养的年轻才俊,还有扎根基层的名老中医。成立至今各位专家以“慈悲为怀,服务健康”的理念,进山区、走社区,进工厂,进学校,开展义诊咨询活动20多场,受益群众近万人,每次义诊专家都会被群众围得水泄不通,得到社会各界的高度赞扬和拥护。

本次去太白县义诊的有名老中医、眼科专家、内科专家等十多名。同时义诊组委会还组织了一场“健康知识进万家”文艺汇演,在寓教于乐中向老百姓普及健康知识。



中铁一局新运公司担负着成昆铁路云南境内永广段扩能改造工程245公里铺轨、807孔制架梁施工任务,他们精心

组织,科学施工,安全有序地进行作业。图为8月12日工人在架设元谋县平田乡阿郎双线特大桥。

刘顺良 摄



8月17日晚,来自各高校、机关、企事业单位和科研院所的190名青年在西安火车站前广场集合,乘坐“丝路青缘 相约扶贫幸福专列”踏上了前往榆林市吴堡县的青年助力脱贫攻坚之旅。8月17日至19日,由共青团陕西省委、陕西省青年

联合会主办的陕西“丝路青缘 相约扶贫幸福专列”青年助力脱贫攻坚活动在榆林市吴堡县举办。据了解,此次活动是通过旅游扶贫、消费扶贫等形式将助力脱贫与联谊交友相结合的新探索。 本报记者 鲜康 摄

工厂内外

在这里过暑假幸福极了!

近日,中铁二十局三公司引黄济临项目部为马上开学即将离开的宝宝们以及家属准备了一场烧烤Party,大家围坐在一起,边烤边吃,有说有笑,场面十分温馨。

中铁建的工作特点就是常年在外,与家人在一起的时间非常有限,有的错过了孩子第一次走路,有的错过了第一次开口说话,有的错过了第一次入托、上学……

职工杜文静说,每次回家再返回项目的时候,孩子就总是不舍地一再央求:“妈妈,你不要上班。”而她只能“狠心”地丢下他过来上班。现在趁着暑假,把孩子接过来,既不耽误工作,又能陪伴

孩子,增进与孩子之间的感情。今年项目部过来了6个小朋友和3个家属,1间招待房完全不够,工会组织提前协调调整,既为职工安排好住宿,又为每个家属都腾出一个单间,备好铺盖,确保他们在这住得舒适、安逸、方便。

饮食上自然也是南北兼顾,荤素相间,粗细搭配,花样不断,并提供西瓜、哈密瓜、绿豆汤来解暑降温,让大家吃得既美味又健康。

开饭时,厨师都是提前为小朋友们打好饭菜,再由职工打桌饭,可谓面面俱到。

一次,小朋友们玩耍时,职工薛玲的小孩杨晨不小心碰到了

栏杆,擦伤了额头,工会主席陈文成知道后,二话不说,立马开车送他到医院进行包扎。回来后,他耐心地告诫所有的小朋友一定要注意安全,家长也要时刻照顾好,不能再有意外发生。

转眼就要开学,项目工会又特意为大家准备了烧烤Party,专为他们买了零食、烧烤类东西,小朋友们吃着大伙亲手烤出来的美食,喜滋滋的。

“你们考虑得太周全了,我们在这幸福极了,这样的领导,走到哪员工都乐意跟着。”职工王玉的婆婆感激之情溢于言表。

通讯员 王晓骅

企业快讯

绥德供电段

“业务标兵”受到热捧

本报讯(通讯员 谭永良)“咱工区毛亚军在这次段2018年技术比武中得了第一名,还一次性奖励1000元,真给力呀!”“就是,我看到了,好样的,真羡慕他。”“咱们以后也要争当业务标兵。”

这是中国铁路西安局集团公司绥德供电段榆林电力工区工友们围挤在电脑旁,你一言,我一语兴奋热议技术比武的情景。

为了进一步促进青工理论和业务操作技能,近日,该段举办了2018年青工技术比武,对获奖职工进行重奖,在职工中引起了强烈的反响,尤其是很多青工业余时间不再玩手机打游戏、看抖音了,而是将时间更多地投入到了《安规》《技规》等技术规章的学习中。

西凤集团

举办心理健康主题讲座

本报讯(通讯员 王瑶)8月17日,一场生动的心理健康主题讲座在西凤集团储存勾调车间会议室开展,讲座由宝鸡市心理卫生行业协会马可老师主讲,西凤集团近百名员工参加了本次活动。

讲座在生动有趣的小游戏中开始,一开场便牢牢地吸引了现场职工参与活动的积极性,随后主讲老师以“心理的自我管理”为主题,围绕正确的健康观念、负面情绪的危害、如何消除负面情绪等内容,详细讲解了自我心理减压和情绪管理的要点,并为大家现场答疑解惑。



虽已立秋,但“秋老虎”余威未减。连日来,宝鸡机车检修厂干部职工不惧高温,精修细修提质量、保畅通。图为该厂一线职工精心焊修机车车轮对。

赵选田 刘明祥 摄

《陕西省秦岭生态环境保护条例》解读之开发建设生态环境保护篇

在禁止(限制)开发区内不得进行房地产开发

根据《陕西省秦岭生态环境保护条例》(以下简称《条例》),秦岭开发建设生态环境保护包括:矿产资源开发生态环境保护、交通设施建设生态环境保护、城镇乡村建设生态环境保护、旅游开发建设生态环境保护。

矿产资源开发:提高矿山环境污染治理能力

《条例》规定,秦岭范围内设区的市、县(市、区)人民政府应当对本行政区域内的矿产资源开发企业进行资源整合,提高矿山环境污染治理能力。

在禁止开发区、限制开发区范围内,禁止勘探、开发矿产资源。已取得矿业权的,由县级以上人民政府依法组织退出。严格控制在限制开发区勘探、开发矿产资源;严格控制和规范在适度开发区进行开山采石等露天采矿活动。

因矿产资源开发造成生态环境破坏和地质灾害的,矿产资源开发企业应当依法承担治理和赔偿责任。矿产资

源开发企业不履行治理责任或者治理不符合要求的,由有关行政主管部门组织代为治理,所需费用由矿产资源开发企业承担。无法确定责任人的,由县级以上人民政府负责矿山环境污染治理和生态恢复。

交通设施建设:避免或减少生态环境破坏

《条例》规定,在秦岭进行道路基础设施建设应当避免或者减少对秦岭生态环境的破坏。

在秦岭进行交通设施建设应当落实环境影响评价文件提出的各项生态环境保护措施,不占或者少占林地。对建设周期长、生态环境影响大的建设工程,实行工程环境监理。

施工单位应当对取料场、废弃物堆放场进行有效治理,做好道路两侧绿化,不得向河道、湖泊、水库等水体倾倒废弃物,不得修建妨碍行洪的建筑物、构筑物,不得进行其他影响河道行洪的活动。

在秦岭进行交通设施建设时应当

采取措施,保护秦岭生物多样性和水源涵养功能。封闭式道路建设应当采取修建野生动物通道、过鱼设施等措施,消除或者减少对野生动物的不利影响。

城镇乡村建设:严格控制房地产开发

《条例》规定,严格控制在秦岭进行房地产开发。在禁止开发区、限制开发区不得进行房地产开发。在适度开发区进行房地产等各类建设活动,应当遵守国家法律法规的规定,符合城乡规划和控制性详细规划的要求,经设区的市人民政府同意,依法办理审批手续。

对秦岭范围内的传统村落民居和历史文化名村名镇应当依法严格予以保护,保持其传统格局和历史风貌。

在秦岭进行各类建设项目,应当依法进行建设项目环境影响评价。建设项目环境影响评价文件未依法经审批部门审查或者审查后未予批准的,建设单位不得开工建设。

在秦岭禁止开发区、限制开发区不得新建、改建宗教活动场所。在适度开

发区扩建、改建宗教活动场所应当符合秦岭生态环境保护规划的要求。

旅游开发建设:应与生态环境相协调

《条例》规定,在秦岭限制开发区、适度开发区规划建设索道、滑道、雪(草)场等旅游基础设施的,应当依法进行环境影响评价,并报省人民政府批准。

秦岭的旅游景区、景点应当科学设计,与当地生态环境相协调,合理利用生态资源和旅游资源。对自然生态环境和自然景观有损害的旅游景点和设施,由县级以上人民政府责令限期整改、关闭或者拆除。

秦岭范围内的县(市、区)应当对乡村旅游统一规划、合理布局。秦岭旅游景区、景点应当加强公共安全管理,对产生的生活垃圾实行分类收集、统一清运、集中处置。

秦岭旅游景区、景点应当优先使用清洁能源,旅游观光车及其他服务设施应当符合环境保护要求。(程靖峰)