

焦点评论

# 群众办证难不能等着督查组来曝光

□舒圣祥

据新华社报道,为了排上“绿色通道”,有人4时就来排队,普通群众预约业务有的要排到一周之后。不仅如此,还有中介人员现场500元出售指定日期的预约名额……这是8月30日国务院第八督查组在黑龙江省大庆市房屋产权交易市场龙南交易中心看到的现象。这可不是大庆市的个别现象,而具有相当的普遍性。办房产证的地方,以及办车牌的地方,似乎更容易出现排长队的现象。一套房子、一辆车子,是普通家庭最

重要的家庭财产,想去政府部门办个证,手续却异常复杂,程序繁琐无比。搞不清套路的人,得白跑很多趟,甚至根本不知从何办起,只能求助于在现场游走的收费中介。为什么会出这种现象?地方相关部门当然可以有各种解释,听上去似乎也合理,苦衷很多。问题在于,那些服务效能更高、服务意识更强的地方,往往就做得更好,虽然业务量还要多得多,也未必出现大庆这种现象,群众办事更方便,满意度也更高。所以,督查组的很对,群众办证难,反映出一些部门服务意识不强,告知不

够,“慢作为”甚至不作为。黑中介在大厅中卖号,则属于监督管理不到位,不排除有人与黑中介有勾结,需要严查到底。随着“放管服”改革不断深入,很多地方早就意识到,优化营商环境就是提高核心竞争力。地方竞争落实到政府层面,就是营商环境的全面比拼。如果能够意识到这些,新闻中的那些现象,自然是不能容许的。增强服务意识,提高政府效能,不能总等着国务院督查组来曝光。既然业务办理不能满足群众需求,能不能进一步简化办事环节,规范申请材料,压缩办理期限,推

广一站式服务?如果因为房地产市场变化,导致办事群众激增,能不能适时迅速调整,优化岗位设置,增设服务窗口,充实登记人员?此外,推动“互联网+不动产登记”,通过网上申请、同城通办、快递领证、自助查询等便民举措,也能提高服务效能。在某些行政服务领域,办证难、办证慢已是老生常谈。关键是,对于办事群众排长队不能无动于衷,对于黑中介泛滥更不能默许纵容。不仅被督查组曝光的大庆相关部门需要严肃整改,查处黑中介背后可能存在的权钱交易问题;其他地方如果存在类似现象,也得举一反三、自查自纠。

热门话题

# 网售处方药只靠禁止很难解决问题

□罗志华

根据我国现行药品管理制度,处方药必须在医师开具处方后方可购买,且互联网平台禁止销售处方药。然而,近日有网友反映,部分电商平台依然在售卖处方药,患者在提供处方方的情况下仍然可以购买处方药。很多人希望网售处方药能迅速解禁,解禁之后,民众不仅可以很方便地在网上购买处方药,而且药价也有望下降。电商模式在其他领域取得的成功,有望复制到处方药销售领域。但实体店不愿意网售处方药解禁,这样会影响到他们的处方药销量,几次网售处方药欲解禁又作罢,都可以看到实体连锁药店出面游说的影子,正是因为解禁触及了他们的利益。

如果网售处方药的需求长期得不到满足,必然会导致网售处方药将会变得越来越多。且随着远程会诊和医联体等诊疗模式的普及,合法的处方药流动也可能通过互联网渠道,而同属于处方药和非处方药的“双跨药”越来越多,这样一来,处方药是否网售、网售的不是处方药,界限已变得越来越模糊,导致表面的禁止之下,越来越多的处方药仍在走网售渠道,光禁止已很难解决问题。

要想促使网售处方药早日解禁,就要先营造良好的外部条件。医院开具电子处方后,再就近去药店取药,医院与药店信息互联互通并不涉及网售处方药的核心问题,不应归为网售处方药范畴。此外,处方从哪里来、电子处方的认证、使用范围、传输模式,处方开具和药品配送如何衔接、药品质量怎么管控、药品不良反应和伤害事件如何定性和划分责任等,都要有明确的规则。

外部条件具备后,在实际操作中,还应通过循序渐进等方式,确保网售处方药的质量与安全。解禁的药品种类应先后多、逐渐扩容,开始应先以少数常见药和慢病药为主,等积累一些经验之后,再视情况扩大范围。在药品配送方面,不妨先将配送权交给实体药品配送企业和连锁药店,实行线上线下联运的模式,等配送模式基本成熟后,才考虑降低准入门槛。

网售处方药如何解禁?它涉及到互联网和医药领域等多方面的问题,既需要较强的技术支持,更需要有先进的管理手段。解禁网售处方药既等不起,也不能操之过急。唯有如此,才能找准解禁的节奏,使其尽快成为现实。

# 推荐理财产品岂能暗度陈仓

□史春楚

黑龙江哈尔滨市民朱晓明和家人到银行购买理财产品,总共投资840万元,最后却成了保险。工作人员介绍,朱晓明买的5年缴费期的产品确实是终身的,不能在交满5年保费之后退还本金。如果想要拿到全部的本金,只有一个前提条件,那就是她去世,否则只能取出一部分。如果现在终止合同,本金会亏损很多。理财产品和保险产品完全是两个概念,即使是兼具理财功能的保险产品,也与纯粹的理财产品有所区别。尤其是,两种产品对消费者带来的影响非常之大。因而,涉事经营者理当给消费者一个说法,监管部门也应及时介入,查处此类混淆视听、侵害消费者权益的欺诈行为。随着金融业高度发展以及人们理财、投资观念的提升,很多银行销售起自有理财产品或代销理财产品或者保险产品。但如前所述,存款、理财、保险这三类产品有本质区别,并直接影响到消费者的权利和义务及风险承受能力。如存款收益很低,但基本上没有风险,理财产品收益较高,但存在较大亏损风

险,保险则以发生相应的保险事故为兑付条件。理财变保险得有明确说法。当然,这并不是说保险产品一定比理财产品差,而是说商家推荐产品时,必须尊重消费者的知情权和选择权,不能以假乱真、指鹿为马,更不能暗度陈仓。否则,权益受到侵害的消费者,既有权以受到欺诈为由向商家索赔,又可以重大误解为由解除合同,并要求商家赔偿损失。特别是,一旦查实销售人员在推荐产品过程中有隐瞒真相、混淆是非、误导消费者签订保险合同的行为,商家还有可能承担赔偿责任。值得注意的是,根据2017年颁布的《保险销售行为可回溯管理暂行办法》和《银行业金融机构销售专区录音录像管理暂行规定》,经营者销售保险和理财产品时应录音录像。虽然此事件中的消费者是2016年购买的保险产品,但当时多数银行、保险机构已实行了录音录像。涉事银行或监管部门介入后,完全应该调取视频资料及其他证据,查清是否存在欺诈消费者行为,进而有效维护消费者权益,避免商家利用信息不对称不断给消费者挖坑,耍理财变保险的花招。

## 漫评

### 共享车位

魏寅/图 卉菁/文

“停车难”是诸多车主面临的切身问题。在有的社区,业主通过建立微信群,主动分享自己不停的车位,有效缓解了“停车难”矛盾。从“抢车位”到“让车位”,“共享车位”项目的开展,不仅大大提高了小区车位的使用率,也营造了互帮互助、文明礼让的社区氛围。



而被称为世界级“家政服务员”的菲佣,是一个很好的对比素材。在菲律宾,劳务输出的“职业化”得到极大重视。在教育培训上,不仅有大量家政机构进行免费培训,更是在高等学校开设了室内设计、服装工艺、社区营养、食品工艺、家政学、家庭生活与儿童开发等专业。通过了这些培训,意味着进入了一个被国家认可、法律保护的正当职业。这里的启示是,提升月嫂专业形象,应该积极引入“国标”认证。这方面,应该重申母婴资格的准入机制,并且根据不同的工作经历、服务技能等,进行不同等级的认证,从而让月嫂成一项受人尊重的工作,激发起人们的职业归属感。

## 社会透视

# 让月嫂成为受尊重的职业

月嫂市场将只增不减,需要通过服务制度的完善,进一步提高其规范性。当前,消费者对月嫂的要求明显提高,除了育儿、膳食搭配等服务,还希望他们掌握早教、外语等技能。《2017年中国家政服务业发展报告》指出,目前全国家政服务业从业人员2200多万人,但很多都是以城市下岗工人、进城务工人员为主,文化程度相对较低。具体在月嫂市场上,可以看到这一职业的归属感并不高,基本以“60后、70后”的年龄为主,中介公司招人难、留人难也成为一大难题。职业归属感不强,反映在很多人心目中,

月嫂并不是一个“高大上”的职业,特别是从准入门槛设置上,可以一窥它的含金量。2017年中央电视台“3·15”晚会上,曝光月嫂不用培训就能拿到,牵出几家母婴服务协会,而他们早已被民政部门确认为山寨社团。这是个相当有代表性的例子,在许多地方,妇联、母婴中心和月子会所,几乎都有推介“金牌月嫂”,甚至中介公司本身也能做资格认证。如此准入门槛,“月嫂证”不过是一张纸,不需太多的知识和技能含量,也没有后续的成长空间和成长性,当真能吸引人吗?这一事实表明,月嫂作为一种正当职业的氛围有所缺失。

民生视角

□扶青

近年来,家政市场供不应求,家政服务员工资上涨较快,北上广等大中城市月嫂的平均工资早已过万元。近日媒体调查指出,当前月嫂准入门槛较低,只要参加培训就能拿母婴护理证,甚至存在花钱买证的现象。月嫂行业的需求提升,与家庭结构的变动有关。但随着社会政策调整,出现了新的问题,比如晚婚晚育盛行,老一辈看护的支持方式,不得不面对老龄化的冲击,且伴随城市化快速推进,年轻人和老人之间的地理区隔、观念差别也在加大。对职业女性来讲,一旦产假结束,最理想的方式是上班期间请人照看孩子,在一些大中城市,这已是普遍接受的育婴方式。可以预见,伴随着家庭结构不断优化和母婴家庭人群继续扩张,接下来月

如释重负。是2018年8月25日的下午读书会结束之后,应该说圆满,至少不遗憾。与会的朋友建了一个群,超过50个人了。会议室的座位有限,室外也坐了不久迟来的朋友。过后才知道,有不少朋友跑到老钢厂,院子太大了,绕来绕去,就是找不到左右客谈吧的具体位置,一“生气”,拂袖而去。对这些朋友,我要真诚地道一声:“抱歉!”曲径通幽,也可能通向迷茫。妙在,这可能就是禅——启示、提示、警示人生,人在旅途:“有心栽花花不开,无意插柳柳成荫。”读书会,总是个会,总得有人与会吧?会,“人云”也——人像云一样聚集,那才叫“会”!那“云”从哪里来呢?时常云涌峰峦,那是云情爆发前的热身酝酿,是为雨意磅礴的汪洋淋漓而预备的,动不醒,也请不来,只能望云兴叹。手机微信时代,互联网、朋友圈,扩散信息是很容易的。我发布了几次读书会信息,所幸不少朋友分享了我的信息。很快就有信息反馈,多半还是老朋友的,多半的反馈是:我出国了;我在外地……当然,更多的朋友没

有反馈、没有消息,点赞的虽然很多,却也只是点赞而已。有的朋友留言:“我能去吗?”“有座位吗?”“读书会会有门槛吗?”我赶快回复:“能。”“有。”我老实回答,门槛是有的,就两个:一、热爱读书或写作;二、喜爱或欣赏孔明散文。应该说这个门槛不高,但也不低,肯定会把一些朋友挡在门外。读书会,顾名思义,一个是“读”,一个是“书”。“书”是拙作《书中我最相思》,“读”得与拙作有关,起码对拙文有所涉猎。读书会不是研讨会,研讨会是受邀请的名家、专家,未必阅读、欣赏所“研讨”的作品,更别指望他们喜爱;读书会不是首发式,首发式重在“发”,就是把出书的信息发布出去,发布者当然希望受众喜欢,遗憾的是多半的“希望”等同一厢情愿;读书会不是给娃办婚礼、过满月,欠了人情就得来,出席是见证,更是随喜。读书会来的,一定是读书人,一定得

# 读书会小记

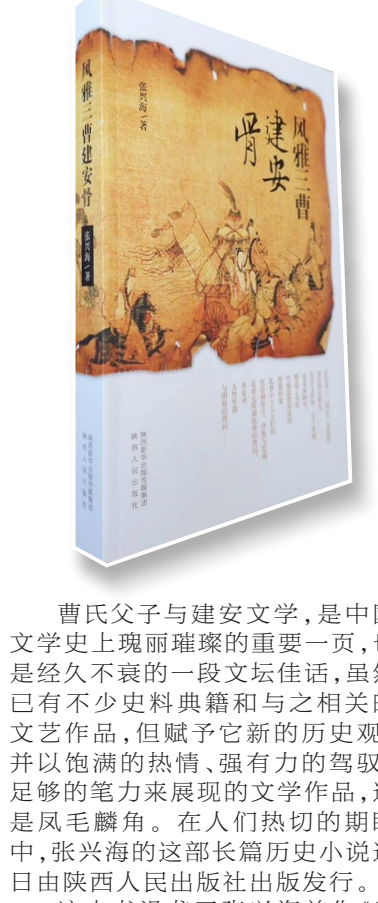


左右客谈吧 读书会现场

合门、心灵交流门。当我步入读书会会场时,我的心已经泰然自乐了。扫视会场,陌生的面孔居多,但我真想去吻一下每一张脸。他(她)们或许也在想什么,他们也不知道我正在想什么。现在,我可以坦白,点到为止,又那么得体、到位,我看见座中有人向她竖起大拇指。她朗读我散文《秋感》的时候,我的眼睛湿润了。感谢蓝田文友白玉稳先生,他不但在会上解读我的《书中我最相思》——由于精彩,所以被喝彩,而且会后又发了篇《今天最相思》,点击率很快过千。最后,感谢左右客的老板李建森先生。他是老朋友,更是知音朋友。在读书会结束的时候,他的演讲使神仙会回归现场,鼓掌声如同同天鼓,使我有恍若隔世感。他对我散文的盛赞,是云上的招手,使我有心灵的感动与创作的冲动。 □孔明

士,她的谈吐,她的敏捷,她的真诚,她的优雅,给读书会增色不少,也给与会朋友的心里留下了古香古色与古典之美。感谢左文女士,她朗读了我的散文《在读书的地方》,声音舒缓得像幽谷流水,有洗耳之虞,读出了原文的原汁原味,使与会听众的脸上有了如莲的喜悦。再次感谢主持人王鸿雁女士,她的主持,她的问,像蜻蜓点水,点到为止,又那么得体、到位,我看见座中有人向她竖起大拇指。她朗读我散文《秋感》的时候,我的眼睛湿润了。感谢蓝田文友白玉稳先生,他不但在会上解读我的《书中我最相思》——由于精彩,所以被喝彩,而且会后又发了篇《今天最相思》,点击率很快过千。最后,感谢左右客的老板李建森先生。他是老朋友,更是知音朋友。在读书会结束的时候,他的演讲使神仙会回归现场,鼓掌声如同同天鼓,使我有恍若隔世感。他对我散文的盛赞,是云上的招手,使我有心灵的感动与创作的冲动。 □孔明

# 《风雅三曹建安骨》出版发行



哲老子》的格调 and 品位,规模恢弘、思想深邃、文字考究,是作者经过精心准备、细致下笔,多年打磨,才得以面世的。著名评论家李星在序言中说:“以当代性眼光,以信史《三国志》为依据,杂以稗官野史,在诗文作品、父子家庭、妻妾韩氏与士人关系中,塑造了一个具有空前思想深度的曹操形象。此书的文本价值不仅在于对《三国演义》的美学超越,还在于对‘建安文学’现象的历史演绎和全新透视,揭示了在‘王纲解纽’的社会时局动荡和军阀权力高压之下士大夫们的沉沦和坚守、背叛与忠诚,在对无限制的权势拷问的同时,也拷问了人性的卑微与阴暗。应当说,作品的文化含量是非常可观,值得称道的。”“建安风骨”已经是一种令人心向往之的千古绝唱,三曹、七子、一蔡以及乱世中众多的士子们,他们的灵魂与心性,潜藏着高贵的精神禀赋,氤氲着一种被称为气节的人格素质,具有强烈的时代性和传承性,必然激荡着当今文人雅士知识分子的情怀,让他们不断得到鞭策和检视。此书对今天的现实社会恰好是一个观照,社会时势与个人命运,权势恣肆与风骨气节,演绎的故事还在继续,文明社会正是在这种矛盾的化解中得以推进。 □民欣

书就在睡觉的床上、吃饭的桌前、写字的柜边,也无时不在回家的车上、旅行的背囊,沉思打盹、小憩迷糊的间隙。小的地方,有一本至数本,空间稍微宽展的有一堆甚至一摞。珠子整齐成砖,堆子散乱无形。任何时候的任何地点,都少不了它的存在和陪伴。这种生活和人生状态,有好些年月了。遵从日月天地往复轮回的规律,一年一年地坚持下来,像痼疾一样,病人膏肓。就像自己为自己设定的一场马拉松比赛,沿着一条没有回头、没有终点的单行道,一直奔跑在遥远的路上。好比一棵大树,把根深深地扎进地层之中,又无限不断地向下延伸,只为汲取大地深处的养分,深信根有多深,树就会有多大。你完全可以料想一个痴迷书字的狂人状态和生活节奏。无书的日子,寡淡而无味,就像那种没有调料和油水的菜饭,只适合自己享用。一天走来的时间,那么徒劳空荡,还夹杂着许多说不出的惆怅,像被谁偷走了耿耿于怀的念想,抽空了心里流淌的那股清肌。如果真的因为一时的粗心,忘了这样的系带,一路的行走,便是无尽的茫然空阔,总为自己心深处的本那“真经”没有如愿以偿,深深歉疚。还会想方设法临时弄些文本,做力所能及的弥补,以此安慰千百回的纠结。书对我而言,就像维持和滋养生命的甘泉润水,或充饥饱肚的白米细面。一本书,大到立意、选材、立意;中至故事、人物、情节、情绪;小及修辞、用句,如粒粒珍珠细雨,

# 书字的江湖

喷泉瀑布洒落心里,浸润骨髓,抵达灵魂。自然,除了钟情于书,笔纸这对孪生姐妹,也是生活之中,必不可少的伴侣和强大精良的装备,三者形影不离地厮守着,早已固化成持久友好同盟。那本正在阅读的书,被放成了“人”字形,纸就夹在书中,笔也躺在纸页的心里,时刻等待我的又一次书写,构成一道“三足鼎立”的私人化格局。睡觉时,一书、一报、一纸和一笔恭候左右。阅读带来的兴趣,总会煽动心灵深处的感触,灵心一动,奋力码字。把世界纳入胸怀,万物尽收眼底。行走的物象,幻化的星空,浮生的往事,不舍的旧情前缘,都在字阵掀起的浪花里汹涌于脑海,从实际跳动出嘎嘎作响的字符。就为记录一段故事,抒发胸臆情怀,描叙夏花秋月,托物言志咏史,凭吊先贤巨擘,寄托哀思乡愁,温润肝肠肺腑。所有的感受体验如火山迸发,奔涌而出,一行一行,一堆一堆,整齐而散乱,繁密而流利,像黑黑的蚂蚁,涌涌挤挤地爬满了纸页,跟梅影月影后的松散疏离,或和泪书就,或唾弃挥洒,把心里珍藏的粒粒珍珠,精雕细琢,打光刨亮,连缀成串,信马由缰地走进自己的江湖。一个通宵后,白森森的纸页上,又有自己孕育出的“新孩子”。一段一段地诵读,一字一句地斟酌,一页一页地修改,如数家珍地呵护。

每一晚,是读书写字把我送进甜甜的梦乡。而读一本好书的感觉,真是妙不可言。心被无端俘获而去,执着于每一个场景画面,揣测着人物的结局、命运,替主人公的沉浮纠结,也为书页流淌的真情,映射的智慧和深邃绝。像一场自己做主角的精神恋爱,不能自拔地投入其中,在书营造的场景和描绘的氛围静夜里,细嚼慢咽,揣摩推敲。天籁的宁静,常常让我忽略或淡忘所有物象的行走,月光常常悄悄地钻进窗棂,摇曳身侧。心灵的空间就那么狭窄,只容一本书的畅游和书中故事、人物的出出进进。偶尔也会扫一眼远处的弯月,给些许微微致意,像不经意间心和天地默契的对话,借机整理困倦的精力和专注过疲的情绪。起风了,树叶哗哗啦啦着,是夏夜的又一声声响,再次把我惊醒,书就在枕边陪伴,编过码的纸页纷纷如雪,捡起来,贴在脸颊,深深地呼吸,惬意的字香又一次扑鼻而来。 □文敏勤

