

谭仲元:32年迎来送往与3000张站台票



32年迎来送往3000张站台票的值班站长

今年49岁的谭仲元是西安火车站值班站长,他每天准时出现在西安站的候车大厅,帮助旅客解决各种各样的麻烦。如果你要在西安站乘车,或许就会在进站前的绿色通道、候车大厅的丝路缘亲情服务台、重点旅客候车区、以及人流涌动的扶梯口见到谭仲元个头不高,却永远面带微笑的身影。

作为一名“铁二代”,谭仲元就成长于汽笛轰鸣的铁道边,蒸汽机车是他打小的最爱,进入铁路系统工作也成为了命运的使然。1986年从铁道运输专业毕业,谭仲元进入铁路系统成为一名客运员,那一年刚好西安火车站改建运营。

32年的工作经历中他有两个属于自己的数字,一个是“29”,一个是“3000”。这两个数字背后,就是谭仲元和西安火车站和中国铁路共同成长的32载。



属于谭仲元的第一个数字是“29”——谭仲元有29本日记,翻开格式各样时代气息浓厚的笔记本封面,他服务旅客三十余年的每一天就扑面而来。谭仲元的岗位被称为“面对旅客的第一岗”,因此关乎旅客出行的点滴在他心里从来就没有小事,仅仅一个“开水问题”就多次出现在他的日记里。

“尽管春运工作已经进入尾声,可是由于是星期日候车厅的旅客仍然很多,旅客多了,开水供应便成了问题。”

“由于我们未能及时向旅客供应开水,受到了车间接主任的严厉批评,尽管在客观上有原因,但是我们不能因为一些小事情而在主观上疏忽了为人民服务的观念。”谭仲元认真踏实的工作作风让他很快就得到了旅客的认可。



1991年,谭仲元荣获陕西省首届“学雷锋”先进个人。属于谭仲元的另一个数字是“3000”——谭仲元收藏着3000多张全国各地火车站的站台票,其中许多都是他帮助过的旅客送给他的。

许多次,谭仲元帮助旅客解决了燃眉之急,旅客就想给他这些礼物表示谢意,几番推脱下,谭仲元最终收下一张小小的站台票留作纪念。几十年下来,谭仲元累计收藏了3000多张站台票。

按照城市分类,谭仲元将3000多张站台票悉心整理成了十几本图册。不同的站台票图案,记录着三十多年来全国铁路和各个城市的发展。谭仲元还专门将这些票面图案和站台票的历史做成了课件,与刚刚参加工作的同事们分享。

而对于谭仲元而言,三十年如一日在候车大厅、站台迎来送往,属于自己的旅行时光几乎没有,收藏站台票也成为他在繁忙工作中看世界的另一种方式。



起点缘聚长安

1993年出生的姑娘邵璐(左)是谭仲元所在的丝路缘亲情服务团队的一员,她们的团队共有81人,大家轮

班在岗,确保任何时候都能给旅客最及时的帮助。“我是2014年参加工作的,当时最直观的一个感受就是把我这二十多年没见过的人都见了,好像二十多年也没说过这么多话。”

抽空喝上一口水对她和同事们而言就是难得的休憩了。但是邵璐却说,“谭师傅他们这些老师傅的精神一直感染着我们这群年轻人,到了这个岗位你该想的就是服务好旅客。”不久前,邵璐也获得了全局业务比武第二名的好成绩。

丝路缘亲情服务团队经常接到许多在西安求医看病的旅客的求助,“他们大多来自西北、西南地区,还有一些是山西等地来的,情况好一些的自己可以走,我们护送他们走绿色通道进站就行。”

“还有一些行动不便的,就要靠我们推轮椅、抬担架了。”谭仲元每天在候车大厅和站台间往返四五趟都是很稀松平常的事情。有些定期来看病的旅客,一进候车大厅远远地就要叫一声“谭师傅!”

随着时代的发展和互联网的普及,谭仲元说,自己面对的情况也在悄然发生着变化。此外,旅客火急火燎的求助,谭仲元靠一根扁担、一条麻绳服务旅客,帮旅客打包捆扎、手拿肩扛着行李送进站。

而如今,旅客已经可以从容地通过12306电话预约服务,尤其是需要帮助的老弱病残孕等乘客,可以提前和西安火车站对接自己的需求。



谭仲元还承担着一项“专属业务”——移动支付帮助旅客兑换现金。“有的旅客粗心丢了钱包,线上支付需要换钱的,都可以来服务台找我。”话音未落,就有从西安出发要去沈阳的丁先生向谭仲元求助,谭仲元快速用微信支付帮他兑换了50元现金。谭仲元还把自己写日记的“阵地”转移到了线上,他用微信、微博记录着和旅客、火车、西安火车站的点点滴滴。

服务台离不开人,大家就轮换着吃饭,快速简单一吃再立马回到岗位上。“我们这个岗位有时候就是外地旅客看西安的第一眼,对于许多换乘的旅客而言,西安可能就是匆匆一瞥,所以我们做得怎么样,在他们眼里很可能西安就是什么样。”

谭仲元说。如今的西安火车站距离上一次改建已经过去了34年,有许多基础设施已经城市的发展不相匹配,比如除了候车大厅里的两台扶梯外,任何区域的上下都要走楼梯才行。“84年的时候我们的日均客流量在3-4万人,而随着经济社会的发展,目前即使有西安北站分流,日均客流量也在7-8万人,十一黄金周期间更是要超过10万人。”为了在这样的基础设施条件下尽可能给旅客好的体验,西安火车站“硬件不足软件补”,像谭仲元一样的客运人身体力行“扛着”这座城市的窗口。



翻看旧照,32年,“小谭”变成了“谭师傅”,“西铁服务楷模”“陕西好人”“中国好人”等一系列嘉奖背后,谭仲元服务旅客的那颗心始终如一。“客运工作从我上岗第一天开始,就让我感到光荣。今年我们的国家迎来了改革开放40周年,我的岗位也见证了这40年陕西翻天覆地的变化。我离退休还有10年,我愿意为旅客多做事,我也希望能看到西安火车站变得更好。”

好消息是,西安火车站综合项目改扩建工程已经在推进中了。据了解,未来,改扩建后的西安站站场规模将扩大为9台18线,站房设计最高聚集人数为12000人。而谭仲元一直期盼着的,让旅客更加便捷舒适的候车大厅就将在那时落成。 □图/贺桐文/刘瑞华

职场精英

一线传真

一项小发明 解决大问题

近日,黄陵二号煤矿工作人员在井下验收钻孔时使用了一个新物件,操作简单,拆装方便,使用效果良好。据了解,黄陵二号煤矿在井下钻孔封孔的过程中,经常出现钻孔周边及煤壁裂隙出现漏气的现象,浪费了抽放负压和流量,降低了钻孔瓦斯抽采效率。为了杜绝这一现象,该矿工作人员自行研制了钻孔气密性检测装置,该装置主要作用是检验钻孔气密性是否符合使用要求,及时发现并进行处理,保证封孔质量。

封孔气密性检测器由直径75毫米的钢管作为主体,一端呈开口状态,焊接有两个截止阀,一个自动泄压阀和一个压力表。检测时,将检测器开口端与钻孔封孔管进行连接,并用喉箍固定,将一个截止阀与压风管路连接进行供压,缓慢打开,观察压力表,另一个截止阀关闭,作为手动泄压阀。压力表不转动或者压力达到一定程度后逐渐卸压,则表示钻孔气密性差。自动泄压阀在压力达到100KPA时自动泄压至70KPA以下,确保压力在安全范围之内,检测完毕后,手动打开截止阀进行泄压,拆除仪器。

封孔检测器作为一项实用小发明,填补了该矿在一通三防工作中检测设备方面的技术空白,有效的确保了钻孔质量,保证了抽放系统的正常运行。 □史源 张佳龙

秋雨时断时续,风裹着雨丝飘落在停机坪上、飞机维修工的脸上。9月13日上午11时,经过严格的安检,记者来到西安咸阳国际机场——海航技术陕西分公司西安航线维修中心现场,飞机放行工程师袁平勃和机械员杨盟在雨中不得不穿上黄色的雨衣,对刚刚降落的长安航空波音B-1483型飞机进行例行检查。

飞机维修分为航线维修和定检维修两部分,维修工采取24小时倒班工作制,专门“检查诊断”飞机的“日常病症”和“疑难杂症”,所以被称为全天候的“飞机医生”。

50个检查项目,17分钟就可完成

雨滴落在脸上,因为专注顾不上擦掉,袁平勃手持检查项目单,绕着飞机一项一项仔细检查,生怕放过任何一个蛛丝马迹的细小问题。这个过程就好像医生的“望闻问切”。

飞机安全是天空字工程。白天进行的是航线维修,包括对飞机进行例行检查和一般的维修两项内容,从飞机落地并被他们接到停机坪,袁平勃就从机外到机内,从上到下,依次对外观、机翼、发动机、

这样的“家”班你接受吗?

第二天上班时,公司告知王小姐,因为昨晚没有及时汇报工作的情况,她已经被辞退,并且拒绝支付她上个月的工资。这让王小姐当时就愣住:这样的理由,能够构成辞退吗?对于公司的辞退理由,王小姐表示不能接受,当即向法院提起诉讼。在当地法律援助律师的帮助下,王小姐最终拿到了18000元赔偿金。

热议 下班后被称作职场“灰色时间”

笔者在微信公众号上发布了一项调查,在参与调查的逾5000名受访者中,有54%的受访者认为不会在下班时间回复这条“十分紧急”的微信,“先不说王小姐是孕妇,就算是普通员工,也应该有上下班时间。”网友“蔷薇”在微信中的留言引起许多网友共鸣,他们表示,随着微信工作群的增多,自己的工作时间也无从增加,然而只要是8小时之外的时间,就不应当属于公司和领导。

同时,有网友认为,自己不回微信的主要原因还要归结于“微信工作”不算加班。“这个回一条微信的时间该如何计算?”说起微信工作,在公司内做HR的Linda表示,自己也曾遇到过下班后加班的情况,“有的同事正好生病半夜急诊,有的同事碰到家里急事等,这些都需要

“我们白班每人每天要检查放行8架飞机,晚班5-6架”。他指着脚上的工鞋说,无论冬夏,都要穿上这双特制的鞋,鞋很重又捂脚,但能防电击、防砸伤、防刺穿,穿着这样的鞋,每天从办公室到停机坪,穿机、检查、放行,工作期间至少要走1.8万步。

“小病在白天看,大病才是晚上治”

飞机都是白天将旅客送到各目的地,需要执行航班,所以白班就相当于医院的门诊,看点“小病、常见病”,保障飞机正常运行;晚上飞机落地,旅客到达目的地并进入梦乡的时候,“飞机医生”才开始给飞机“动大手术”。

这时候,停机坪就成了“住院部”,维修工根据航班工作单,对每一架飞机进行精细的绕机检查,包括一些看不见的重量系统,特别是雷雨天气,需要排除鸟雷击等自然因素带来的隐形缺陷,并且还要

“飞机医生”的24小时

等。他说要向袁师傅学习的地方很多。从事飞机维修工作虽然收入不错,但也是很辛苦的。“从进入维修中心那天起,就意味着要面对黑白颠倒,忍受夏季超过60°C的地面温度和冬季凌晨刺骨的寒风。”杨盟说,海航技术陕西分公司有西安、杭州、兰州等6个维修中心,西安中心负责了60%的航线维修任务,不仅任务重,而且安全责任更大。

我帮他们处理。这种事情根本没办法计算工作时间,又该怎么算加班?”除此之外,她还提及,公司的加班时间都是根据打卡的考勤记录来计算,如果是微信对话或者是电话记录,是不能作为公司的加班证明,“这段时间,我认为我是许多职场人都会遇到的职场‘灰色时间’。”

对于下班后回复微信能否算作加班这个问题,59%的受访者认为在下班时间回复工作微信,应当算作加班。而41%的受访者认为如果公司不支付加班费或者安排调休,他们则不会选择在下班时间处理工作事务。

建议 平衡好工作与生活之间关系

对于下班之后的工作微信,律师邵敏杰认为,理论上劳动者是拒绝公司在下班时间发布的工作指令。“除了工作,每个职场人都还有自己的生活,我们不鼓励员工做‘工作狂’,平衡好工作与生活之间的关系是十分必要的。”

然而,对于公司的一些紧急情况,员工也不应当太过“斤斤计较”,“碰到一些紧急的情况或者是能够短时间内解决的事情,不妨通过电话或者微信的方式尽快解决,以避免更严重的情况发生。”

□黄嘉慧

热点话题

对驾驶舱里各主系统及备用系统进行测试,保证其100%正常使用。

飞机维修除了每日最基本的检查测试外,还有定期对几大系统的检查,比如周检等,要定期更换一些寿命件,不管其是否功能正常使用,到期必须更换,会有专门的系统负责监控,行内也叫“定点维修”。

当然,飞机都是由机器组成,再加上自然因素影响,有故障也是正常的。遇到故障怎么办?该中心经理薛博告诉记者:“我们各系统各部门会像医生对待生命一样,全力以赴,精诚配合,由技术部门给出排故方案,航材部门将航材送到机位,维修车间组织人力排除故障,数据采集负责维修记录的录入,形成一个完整的闭环,确保检修100%成功。”

停下来的飞机,放行的是安全。“飞机医生”这个看似神秘其实很平凡的岗位,永远把安全放在第一位,以强烈的责任心和“精湛的医术”,坚守每天24小时,确保每一架飞机“健康安全”飞行。

□本报记者 阎瑞先

工厂故事

寻找「最美农民工」值得大力称赞

为庆祝改革开放40周年,深入挖掘和宣传农民工先进典型,营造全社会关心关爱农民工的良好氛围,近日,河北省人社厅决定,在全省开展“寻找最美农民工”活动,将寻找“最美农民工”50名,为其颁发荣誉证书,给予每人1万元奖金。(9月17日 河北新闻网)

农民工是一个非常重要的群体,在新农村建设和城市建设中起到了至关重要的作用。他们任劳任怨,从事着又苦又累的工作,但还是能够坚持在一线。可能有人会说他们也是为了生存,但是即便如此,试问一下,从事哪个工作不是为了生计呢?所以,不能抹杀农民工的作用和功劳。城市里漂亮的公园、林立的大厦,每一处景致都在诉说着农民工的贡献。

但是,农民工的权益和地位却不容乐观,尤其是进城农民工,他们虽然进来了,但是心却不容易融入进来。从他们自己来说很多生活习惯还不能适应,从现实情况来说虽然做了很多“功课”,但是还有很多地方不够完善,比如务工人员子女教育、与本地人同等的参与权等。

保障农民工权益成了老生常谈的话题,但是在硬件上的功夫较多,要想提高农民工的“地位”还需从尊重上下功夫。关心关爱农民工,让有能力、有力量、有魄力、有韧劲的农民工脱颖而出。寻找“最美农民工”就是要以点带面,把真正干事创业的优秀农民工选拔出来。

与此同时,“选美”不是一时冲动,更不是无章可循。尊重和重视农民工不是盲目的,而是像各行各业一样,把那些能够立足岗位,坚持不懈并且创新创业的优秀农民工选出来。

寻找到的“最美农民工”50名,将为其颁发荣誉证书,给予每人1万元奖金。形式不是关键,关键在于奖金和荣誉证书是对他们的认可。三百六十行行行出状元,各行各业都有杰出者,农民工群体也不例外。干一行爱一行,在岗位上兢兢业业、诚实守信、认真钻研出类拔萃就应该得到奖励。有些农民工不仅能发挥示范带头作用,积极响应国家号召,带动创业,更自己去取得经济效益,还能解决一部分就业,可以说在脱贫攻坚上贡献很大。

“最美农民工”美得精彩,美得可爱,为最美农民工点赞喝彩。 □王李和



在中秋佳节即将到来之际,陕建二建集团工会主席赵刚一行来到困难职工曾震家中看望患病他和其年远的母亲,代表工会组织送去慰问金和米面油等慰问品,并对他长期以来的辛勤工作与付出表示感谢,鼓励他们保持乐观的心态积极面对生活。 □袁瑞欣 摄