把台子搭在职工身边　把戏唱到职工心里

——小庄矿开展工会工作侧记

一直以来，彬长矿业公司小庄矿工会坚持问题导向，把竭诚为职工服务、维护职工利益作为一切工作的出发点和落脚点，让职工敞开心扉发声，倾听他们的诉求，采纳他们的建议，真正了解职工所思、所想、所盼、所急、所忧，不断提升职工归属感和幸福感。公司工会先后获得陕西省能源化工地质工会“先进女职工委员会”，陕煤集团“模范职工之家”等荣誉，舞蹈《地心四百米》在陕西省职工文化艺术节荣获一等奖，在省国资委和省总工会主办的“礼赞劳动者，奋进新时代”五一汇报演出晚会上演出时得到一致好评。

职工利益放首位

该矿始终把职工利益放在首位，从及时为职工发放劳动保护用品做起，不仅严格检查职工餐饮卫生情况和住宿条件，保证职工吃住安心，还定期聘请专家到矿上对职工进行健康常规检查和职业健康体检，确保职工身心健康。

同时，以“小庄新起点课堂”为平台，聘请心理咨询师到矿，梳理职工心理问题，解答职工疑惑，为矿区持续健康稳定发展奠定坚实基础。积极开展服务活动，例如，为职工购置缝纫机，安排专人义务为一线职工缝补衣物；在“三八”国际妇女节期间，开展女职工座谈会、读书征文、“看一场电影”等活动，丰富女职工业余文化生活。端午节期间，将1300多份粽子、鸡蛋等慰问品送到职工手中，既叮嘱安全又送温暖，受到广大干部职工称赞；积极开展“金秋助学”活动，为25名品学兼优的困难职工子女圆了上学梦。一桩桩、一件件，浓浓的温情在工会和职工之间搭建起一座沟通和信任的桥梁。

文化活动如火如荼

逢年过节时矿工会都会组织开展系列活动，通过活动凝聚人心。春节和元宵节期间，该矿提早准备，在吃、住、文化娱乐等方面竭尽全力做好服务。一是在办公楼、联建楼、公寓楼前悬挂红灯、张贴横幅，在工业广场树木上悬挂霓虹灯和彩灯、绢花，竭力在矿区营造靓丽温馨的过节环境。相继举办了迎新春千人大合唱、拔河比赛、“顶气球”比赛、“贺新年”套圈、“七彩连环炮”吹气球、花灯创意展及猜灯谜有奖竞赛等几十项文体活动，进一步提升职工幸福指数。二是为夯实班组安全建设，展现职工劳动风采，该矿派专人深入到各区队，拍摄出《矿山脊梁》《家属嘱安全》《情系矿山》等微视频，进一步激发一线职工热爱矿山、奉献矿区的热情。

民主管理井然有序

坚持和完善以职代会为基本形式的民主管理制度，确保职工代表行使民主决策权和监督权，对涉及企业重大改革方案，关系到职工切身利益的重大问题，都要提交职代会讨论通过；对职工代表提案做到事事有回音，件件有答复，让职工所思所需所求所盼能够“落地生根”。同时坚持厂务公开制度，执行“五上墙、五监督”，在工资、奖金、分配方案、活动经费、积分台账上实行“阳光操作”，维护职工的知情权、参与权、监督权、管理权，提高公司民主管理的透明度。

丰富企业内涵

倡导敬业、求真、务实，激励职工在平凡的岗位上精益求精、展现卓越，实现企业安全生产精细化，坚持职工个人价值最大化。一是搭建技术比武平台，坚持开展各岗位、工种技能竞赛，把安全生产与技术比武、“安康杯”竞赛活动紧密结合，挖掘并培养“金字塔”尖的职工，带动和促进企业安全生产不断提高。二是开展小改小革、“五小”创新活动，2018年该矿各类创新140项。三是美化、绿化矿区环境。为给职工打造一个温馨、舒适的工作、生活环境，每逢春暖花开时节，由矿工会牵头，组织职工利用业余时间，在排矸路、进矿路、工业广场等地种植花草、树木，极力打造碧水蓝天、生机勃勃的和谐、美丽矿区景象，为职工带来了愉悦的心情和舒适的环境。

一系列措施凝聚了职工的智慧力量，增强了职工爱岗敬业、追求卓越的精神，竭力做到让职工快乐工作、幸福生活。（关国凤）

一线传真

今年以来，澄合煤机公司始终从提高员工学习能力、创新能力和竞争能力入手，为职工搭建技术创新、成长成才平台，让职工积极参与技术创新创效活动中，成为技术舞台上的能工巧匠。图为该公司铆焊车间的两名职工在对照产品加工图纸优化技术工艺。　王文亮　摄

柴家沟井

井下一线职工学知识提素质

本报讯　10月16日，铜川矿业玉华煤矿柴家沟井206名井下一线职工参加的学历提升班正式开学。

柴家沟井针对职工队伍结构不尽合理，相当比例职工尤其是井下生产一线职工的学历和技能相对偏低的实际，为加快企业发展，该矿井党政着眼长远，作出了提升职工学历的重大部署。该矿井与铜川工业技师学院协商，采取联合办学的方式，签订了《职工学历提升协议》。由学院聘请教学经验丰富的老师，合理安排专业课程，并将课堂设在矿井，方便职工就近上课，保证生产、学习两不误。

据了解，本次学历提升班开设矿井通风与安全、综合机械化采煤两个专业，由铜川工业技术学院编写符合矿井生产实际的专业教材，制定授课计划和课表，安排任课教师，计划通过三年的学习，使该矿一线职工全部达到中专学历的水平。（党彦鹏）

『煤海热线』搭起民生服务『连心桥』

董矿分公司

10月15日一大早，接到90后新工闫利鹏打来的求助电话后，澄合矿业董矿分公司综采队工会主席俞新连忙协调“职工群众工作室”的成员，派出两人前往闫利鹏宿舍，帮他进行情绪管理和自我减压。

由于煤矿井下作业相对其他行业的作业空间小，工作条件恶劣，地质结构复杂，制约职工人身安全的因素很多。在这样的环境中工作时间长了，不仅不利于职工的身体健康，还会影响其心理健康。一些职工会表现出不正常的精神状况，如情绪低落、抑郁、爱走神、反应慢等，造成生产效率低，易发生不安全事故。

“开通服务热线的根本目的就是为进一步提高职工心理素质和抗压减负的能力，构建和谐劳动关系，让职工体面劳动和尊严生活。”在综采队“职工之家”，悬挂着一条“竭诚为职工服务”的宣传横幅，在醒目位置公布有矿上和区队帮扶热线电话，职工们抬头即可看到。俞新说，电话24小时开通，下班后会自动转接到他的手机上。

据介绍，这个热线电话名叫“煤海热线”，是由董矿分公司工会于2015年4月开通，实行24小时服务。该热线的服务项目主要包括宣传、引领、协调、服务、联系等，对职工的咨询、求助和投诉，即时受理、快速分派、限时办结、及时反馈，开启了职工诉求“直通车”，搭建了民生服务“连心桥”。

开通3年来，“煤海热线”共为职工和家属解决各类问题1000多个，办理率和满意率均达93%以上。仅今年上半年就帮扶了2位大病职工和6户困难职工家庭，累计发放助学金3万余元，减轻了他们的经济压力和精神负担。

提起这一串数字，没有人比该矿工会干事柴艳更熟悉了。作为“职工群众工作室”的一员，从开通服务热线，到将之印刷在“民情联系卡”上进行推广，她亲眼见证了“煤海热线”是如何从一个电话号码一步步成长为工会与职工和家属面对面沟通、心连心交流、实打实服务的平台。下一步他们将在完善这条热线外，通过开办讲座、网站宣传等形式，不断增强职工的心理健康意识，逐步探索建立上门服务的新模式。

（张新红　柴艳　田野）

近日，韩城矿业公司桑树坪矿按照公司三年培训计划要求，为解决新形势下煤矿工作面临的热点、难点问题，针对生产工作中的重要环节技术需求，选送16名农民工进入陕西能源技工学校，签订《专项培训协议》，进行为期两年的专项技能培训学习。　张凯　摄

■工会动态

韩城煤矸石电厂

“互联网+”让金秋助学金发放更便捷

本报讯　“您好，您孩子的金秋助学金已发放到卡上，请您查收一下。”得到确认的答复后，韩城矿业公司煤矸石电厂工会的工作人员可算是松了一口气，不到一个小时的时间，1万元助学金全部发放到位，并通知到个人。如此的快捷方便，得益于“互联网+”在助学金发放工作中的应用。

原来每次进行助学金和其他困难补助金发放时，该厂工会工作人员需要到银行人工办理转账业务，不仅麻烦还容易出错。此次该厂工会人员充分发挥“互联网+”的作用，直接采用银行手机支付的方式进行转账汇款，只需输入困难职工的姓名、银行卡号、银行名称及汇款金额等相关数据，即可快速办理汇款，大大提高了工作效率。同时对电子回单进行截屏和打印处理，留存作为汇款凭据和财务档案。

（韦玉梅）

铜川矿业公司工会

围绕中心工作创新服务理念

本报讯　今年以来，铜川矿区工会紧贴企业安全稳定工作中心，围绕服务大局，创新服务职工理念，强化队伍建设不放松，认真开展星级创建、三项救助，“两联一包”工作取得了可喜进展，劳动关系进一步和谐。

按照厂务公开职代会星级创建活动工作安排，矿区各单位认真开展了区队“三星级”、矿级“四星级”单位创建工作，提高了职工积极参与民主管理工作的热情，助推了民主管理工作的发展。矿区建立了15个基层单位的劳动争议调解委员会组织机构，为职工维权建立了纵向平台。开展了维权关爱“三个一”活动，为公司1985名在职女职工办理了“在职女职工特殊疾病保险”续保工作，签定了铜川矿业公司新一轮的《女职工权益保护专项集体合同》，补充完善了女职工生育假期制度，调整了女职工卫生费的标准，提高了女职工专项集体合同的针对性和实效性。经省人力资源部、省总工会、省企业家协会、企业联合会、工商业联合会评选决定，铜川矿业被授予“陕西省劳动关系和谐企业”。

认真开展了三项救助工作和“两联一包”扶助工作。各单位工会组织能够认真摸底，严格审核，建立健全了生活兜底家庭的花名册和电子档案，实行动态管理，发放了2017年第四季度生活兜底救助金102.4万元。按照省委、省政府开展“两联一包”扶贫工作的总体安排，公司和矿两级包扶领导小组的成员，先后多次深入铜川市印台区红土镇东王村，调研、指导帮扶项目免烧砖厂的生产经营情况，并出谋划策帮其脱困。

同时，积极开展了扶贫帮困送温暖、三项救助和送清凉活动，发放困难补助金507.1万元；全公司258名干部走访“结对子”朋友774对，送去帮扶资金43万元。走访慰问了困难劳模，为87名局级困难劳模发放补助金11.4万元。（杨春成　王玉萍）

“老实”班长的高明之处

“班长，电机温度有点高，你快来看看。”

“班长，我这边堆了好多煤，你给我搭把手！”

“班长，最近工作这么辛苦，你不犒劳一下大家？”

一双透着光亮的小眼睛，黝黑的脸庞，淳朴的“关中普通话”，见到赵刚的时候，其实他已经下班了，但经不住回收材料的几名职工“诱骗”，他又跑到车间帮着卸皮带架子了。

今年30岁的赵刚，是陕北矿业韩家湾煤炭公司机运队皮带检修班班长，队里的职工遇到大小事，总喜欢找他帮忙，而他大都不会拒绝。可老实归老实，但谁也不敢小瞧他。

危急时刻的“关键先生”

7月的一天晚上，急促的电话铃声将赵刚从睡梦中惊醒，是区队值班员打来的，“赵刚，主斜井皮带刹车盘抱死了，皮带开不起来，你快来看看。”

赵刚二话不说急匆匆赶到现场，岗位上的两位青工指着开不起来的机器说：“已经试了十多次了，不管是把皮带上的煤卸了，还是调整张紧装置，防倒带系统一直抱死，可真急死个人。”

赵刚仔细观察了一番后判断道：“肯定是油压力上不去，设备自动保护了。”两名青工配合着他将油路过滤器取出，只见上面附着些脏污，清理干净后，安装回原位，短短十来分钟的时间，开机试运转，果真好了！两名青工不由竖起了大拇指，对赵刚对症下药的抢修钦佩不已。

走出来的高运转率

伴随着矿井的不断延伸，皮带检修线路更长了。但赵刚仍保持着这样的工作习惯：每次上班经过机头的时候，他总是提前下车，顺着皮带巷，从机头走到机尾，而到了下班的时候，他又往回走一遍。

这一走，皮带巷哪里皮带跑偏了，哪里的托辊卡死了，哪里的架子变形了，都在他的心里记着。

一次在盘区皮带运行中，他发现机尾一直拉回煤，岗位工满头大汗，铁锹抡个不停，他果断停下皮带开始巡查，当走到辅运巷600多米时，他发现托辊H架连接处严重磨损。“好险啊！如果发现不及时，托辊架一旦磨损断裂，就会造成皮带扭曲运行而撕裂。”隐患很快得到处理，避免了扯带事故的发生。

“每天顺着皮带沿线走上一圈，我心里踏实。”赵刚这样说道。至今，机运队的皮带完好率仍保持在97%以上。

节支创效的“智多星”

赵刚下班后总喜欢到库房查查“家当”，根据库存和使用量严格控制材料计划的申报，“领多了有折旧，领少了急需时又掉链子。”他这样说道。靠着这样的态度，他所在班组的材料使用费从未超标。

光靠节流还不行，在开源上他的招数也不少。他利用小型液压千斤顶将变形弯曲的刮板进行维修，共计修复110根；利用废旧槽钢改造皮带H架20架，加工材料架6架；仓上两部落地煤皮带也由他负责进行自主安装；由他设计制作的配重型清扫器装置应用后，减少了岗位人员投入……细细算来，几年来他参与实施的创新项目，为区队创造的经济效益达100多万元。　（郭宏欣）

建设物资公司

厂务公开让职工尽享知情权

本报讯　近期，建设物资公司着力在提升厂务公开民主管理法制化水平和工作创新上下功夫，不断把厂务公开民主管理工作引向深入，让职工尽享知情权，提高了职工参与企业民主管理的热情。

通过公开涉及职工利益、企业管理、安全生产、经济效益等方面的事项，规范了公开工作，进一步落实了职代会的各项职权。有意识地把厂务公开融入生产经营管理的全过程，使经营管理更加科学化、精细化。把厂务公开融入到企业发展的全过程，让在企业困难时期的发展规划更加透明，职工更容易理解和支持正确的改革行动，保持思想稳定。把厂务公开融入党风廉政建设，及时公开“三重一大”事项，让职工群众监督领导干部权力的使用，确保决策的科学化、民主化。（李国强）

为了切实保障职工身体健康，帮助职工全面了解自身健康状况，做到定期检测，提早预防，从而不断增强职工体质，提高员工整体健康水平，运销铜川分公司于近日组织全体职工开展了2018年度健康体检活动。　张红娟　摄

“师带徒+”提速新工岗位成才

——龙钢公司创新开展青年大学生人才培养工作

要从学生转变为一名合格的钢铁工人，对每名刚入职的新工来说，都是一次考验。为了做好人才“选用育留”工作，留住人才、造就人才，陕钢集团龙钢公司针对新工群体，创新工作方式，积极推行“师带徒+”教培模式，发动管理干部、技能标兵、贴身工友，对新工开展全方位帮、带、扶，让新工切身感受到企业大家庭温暖，提速新工岗位成才速度，鼓励大学生青工建功钢城。

干部交心鼓心劲 。“最近感觉怎么样？工作适应不适应？家里情况怎么样？有什么想法、困难尽管说。”“你的同事甲班成品班长刘飞，通过自己的努力，短短两年内从一名成品工成长为班长。你们都来自陕北，同样学历、同样性格，只要肯努力，一定也会很优秀。”支部书记相里军红正在和新工张康谈心。

为了消除新工的负面情绪，引导其树立正确的人生导向，该单位将新工列为支部“谈心走访”的重要对象，发动支部书记、工段级、班组级管理人员，架起干群“连心桥”。采取正面交谈、侧面打听等多种方式，定期了解新工工作表现，关心其生活情况，关注其思想状况，帮他们卸下思想包袱，为他们鼓劲加油，让其尽快融入企业大家庭。

标兵授“渔”提技能。“烧结矿亚铁含量可以从烧结矿熔化的程度来判断，正常的烧结矿像小气孔发达的海绵，随着熔化程度的增加，亚铁含量也随之升高。从颜色判断，有金属光泽的亚铁含量低，呈瓦灰色的含量高。从强度看的话，强度好的含量适中，强度差且发脆的含量过高。”多次获得技术比武第一名的台车班长原波，正在手把手为新工讲解如何目测烧结矿亚铁。

为了让每名新工都能尽快成才，除了日常的教育培训外，该单位根据岗位工种特点，专门为新工指派了所属岗位技能超群的“名师”，为他们量身打造培训计划，定期“开小灶”，用心传授经验和方法，让新工少走弯路，帮助他们快速提升技能。

工友点拨保平安。日常作业中，由于环境复杂、经验不足，新工很容易出现站位不当、护品不规范、作业不标准等情况，光靠专职师傅是远远不够的。为此，该单位坚持将安全“四不伤害”作为日常教育引导员工的重要内容，要求各级员工在作业过程中要互纠互爱，特别是对新工群体，一定要多提醒，多关注，发现违章，立即纠偏，实时点拨，为新工筑起安全屏障。

“这一个月的岗位实践，让我感受到了满满的关爱。我一定倍加珍惜，虚心学习，真诚请教，努力提高自身的综合素养，早日把自己锻造成一名合格的钢铁工人，为陕西钢铁的发展壮大建功立业。”新工张康对自己未来职业的发展充满信心。　（晋伟）