

把服务送到职工心坎上

——汉中市南郑区总工会以服务提升工会工作小记

“职工们都十分感谢区总工会,连续多年都给我们帮扶救助……”日前,汉中市南郑区盐业公司工会主席刘明琴接受记者采访时说,该区总工会得知情况后主动对接,将符合政策的困难职工纳入城镇困难职工库中及时帮扶,每年还支持该公司做好救助帮扶,这只是该区总工会服务职工的一个缩影。近年来,该区总工会以服务为依托,不断延伸服务手臂,把服务送到职工心坎上,有力扩大了工会的影响力、感召力,提升了职

工的获得感、满意度。该区总工会落实城镇困难职工帮扶主体责任,扎实做好困难职工解困脱困清理核查动态管理工作,对全区入库的343名困难职工和符合入库条件的困难职工进行认真清理核实。截至去年11月,全区经过市、省、全总三级审核认定的入库困难职工为264户,实现了帮扶系统内困难职工信息数据动态化管理目标。深入开展“四季送”系列活动。该区总工会还加大职工权益维护力度,源头参与、法律援助、制度保障、互助保障等多措并举,有力地维护了职工权

益,保持了队伍稳定。像汉中卷烟厂工会组织80余名职工代表,召开了厂领导与职工代表座谈会,畅通职工民主渠道,实现了厂务公开。去年以来,该区总先后参与了区公安局吴某健康权纠纷调解、南湖风景区企业改制职工安置协调、南化公司职工工伤待遇维权、南江县农民工讨薪等职工(农民工)维权案7起。特别是汉中区总工会扶贫包联的城固县天明镇双元村贫困户陈某,在江西省赣州市因工死亡,工会律师多次进行法律援助,最终企业支付死者亲属丧葬补助金、供养亲

属抚恤金、一次性工亡补助金等共计82万元,受到市委领导的充分肯定。坚持职工参保和出险赔付两手抓,2018年累计动员178个单位9770名职工参保,缴纳互助保险金80.8825万元,累计理赔336人次49.2246万元,为21名患重大疾病职工发放困难职工会员关爱救助金1.8万元。积极灵活开展临时性救助工作,为44名困难职工发放救助金2.6万元,对3个基层工会15名职工争取暴雨受灾救助金1.5万元,为职工建立了第二医保防线,有效减轻了职工负担。

西安市总传达学习市委十三届八次全会精神

本报讯(通讯员 西工办)1月4日上午,西安市总工会召开干部大会,传达学习贯彻市委十三届八次全会精神。市人大常委会副主任、市总工会主席薛振虎参加会议并讲话。

薛振虎强调,首先要充分认识全会的重大意义,把思想统一到市委对去年工作的总结形势判断和对今年工作的总体部署上来,坚决突出政治建设,把准政治方向,严明政治纪律,强化政治责任。其次要认真学习贯彻落实,确保各项任务落到实处。一是要以习近平总书记同全总新一届领导班子成员谈话的重要讲话精神为指引,紧紧围绕市委中心大局,思考谋划工作,做到每一项工作都与市委的决策同频共振。二是要坚定不移聚焦主责主业,在思想引领、劳动竞赛、权益保障、帮扶救助等方面有新作为、新建树、新亮点,要在评先评优、提拔任用、经费保障等方面向主责主业倾斜,并以创新为引擎,推动工会主责主业做大做强。三是要不折不扣落实好永康书记提出的对党忠诚、担当作为、干净廉洁、团结共事、激情创造、奔跑奋斗这六个要求。尽快建立强有力的督查机制,列出任务清单、责任清单,一项一项抓落实,把事不过夜、马上就办践行到具体工作中。

职工之声

春节将临,首都职工又接“大礼包”——近日,北京市总工会决定,通过“送温情、送政策、送文化、送服务、送爱心”五大举措,让全市职工有更多获得感、幸福感。

这些“真金白银”的“暖心事”,是北京市总工会“送温暖”不断深入、细化的结果,显示了具有工会特点的普惠性、常态化、精准性服务,必然受到越来越多职工群众的欢迎和信赖。

我们说,北京市总工会“送温暖”不断深化、细化,是因为其“送温情、送政策、送文化、送服务、送爱心”五大举措并非自今年始,而且,就“送温暖”活动而言,北京工会的行动比全总统一部署还早一年,并且经历了一个顺应形势发展、与时俱进,为满足职工群众诉求变化而不断探索创新、不断丰富完善的过程。从最初的保障困难职工过好年,发展成为经常性、多层次、多样化的救助;从基本生活救助,扩展到就业、就学、就医、法律援助等全方位的帮扶;从送去米面油、慰问金的物质关爱,上升到送健康、送文化、送多种服务的精神需求。

事实上,今年春节北京工会“送温暖”并不仅限于增加资金的投入,还将继续开展广受职工欢迎的文化品牌活动,实现送文化普惠制服务;进一步突出“暖心”“便捷”特色的暖心驿站建设和服务,让职工随时随

地能够找到“家”;继续深入基层、企业和职工家庭,走访慰问劳动模范、困难职工、节日坚守岗位的一线职工和农民工;进一步倡导广大职工群众献爱心,参与“温暖义卖·爱心送福”“公益班车”等送温暖活动项目,在全社会营造帮扶互助的温暖氛围。所有这些,无不充分体现了工会作为职工“娘家人”的真情实意。

一项活动坚持开展28年,而且不断丰富、创新,的确难能可贵。它得益于工会的同志对自己的职责有清晰的认识,对职工有一份真挚的感情,心里装着职工群众,时刻想着职工群众,千方百计为职工群众提供更多更好的服务;得益于工会的同志工作作风扎实,肯于深入实际,充分了解职工群众的工作、生活状况,认真探访职工群众需求,才能够做到“民有所呼、我有所应”;得益于工会的同志进取精神与创新智慧,把对职工群众的关心、关爱、关怀做细做实,帮助职工群众解决实际困难和问题。

工会“送温暖”受到了职工群众的欢迎,赢得了社会各界的赞誉,已经成为中国工会的特色品牌。但是,经济在发展,社会在进步,生活在改善,职工群众的物质文化需求也在不断更新,以代表和维护职工权益为己任的工会人应不忘初心,永不懈怠,仍将不断探索创新,把“送温暖”活动向更广范围、更深层次、更高标准推进。 □张刀

实实在在「暖心事」 情真意切「娘家人」

咸阳有个职工美术馆

元旦前夕,以“唱响新时代 奋进新征程”为主题的咸阳市迎新书画展在咸阳市工人文化宫职工美术馆举行。

近年来,该市工人文化宫本着“工”“文”属性和服务职工的宗旨,全方位、多层次服务于广大职工,克服困难,整合资源,大力开展形式多样、丰富多彩的职工文化活动。早在2014年10月,他们便腾出文化宫条件最好的职工文化大厦10层办公区域,搬至后院办公,创办了全市首家700余平方米的职工美术馆,投资数万元购置空调、展板、镜框和灯光等,使整个展厅设施设备达到了标准化美术馆的要求,一次可展示160多幅书画作品。



走进温馨的美术馆展厅,著名书法家、原中国书法家协会副主席钟明善题写的馆名映入眼帘,标准的展板,配套的灯光,就连两根立柱四面亦悬挂着名人字画,美不胜收。美术馆负责人李伟介绍:快过年了,最近一个展览接着一个展览。四年来,职工美术馆已先后接待“新丝路·新风貌”西部七城市职工书画联展、“2018年丝绸之路·民间艺术展”“激情省运·逐梦咸阳”职工摄影作品展等全国、省市书画展近百场次,累计吸纳10余万人次前来欣赏。其中,陈天民的书法作品荣获第三届中国书法最高奖项“兰亭奖”;张力清单幅“风雪筑路人”获第五届“中国梦·劳动美”全

国职工摄影展优秀奖;成中文、范雨浓等20多位职工书画摄影家分获全国职工文化艺术节书画摄影各类奖项。

该职工美术馆不单是书画摄影展厅,还设置了活动舞台、学术研讨室、贵宾接待室、书画储藏室、安全监控室等集综合性、多功能于一体的职工文化活动中心,坚持公益性服务、常态化开放,节假日也不闭馆。去年,依托职工美术馆,先后以“新时代的节日”为主题,打造新亮点、争创新作为,展现新风采,入社区、走基层开展了“送万福·进万家”送春联、元宵灯谜竞猜、未成年人音乐(其中陕西音协委托他们开展音乐考级工作,全年共有300余人应考)、书画和礼仪道德大讲堂等活动。

据悉,市工人文化宫宣传阵地有声有色、精彩纷呈。文化宫主任赵文华说:“如今我们拥有‘一信二团三室’。即:职工合唱团和管乐团,还有市职工书画、声乐舞蹈、篆刻摄影研创室,利用这个平台开展职工大讲堂。大讲堂并采取‘请进来、走出去’的方法,深入礼泉、淳化、武功等8个县(市)区开展送文化、送法律、送知识活动。”

咸阳市美协主席成中艾说,“咸阳职工美术馆大气实用,为职工书画家提供了展示个人风采和切磋技艺的平台,值得点赞!”

把握需求点 找准切入点 抓住突破点 新疆着力构建服务型工会

中工网讯(记者 吴锋思)“坚持以职工为中心的工作导向,在精准识别、精准施策上想办法、出实招,攻坚克难,强化担当,用心、用情做好困难职工解困脱困工作。”日前,新疆维吾尔自治区工会城市困难职工解困脱困工作推进会在阿克苏召开,提出围绕总目标整合资源,实现困难职工帮扶多元化,确保到2020年全疆困难职工与全国人民同步迈入小康社会。

“用改革开放精神推动新时期工运事业发展,打造凝心、暖心、贴心、尽心的服务型工会。”新疆维吾尔自治区总工会相关负责人告诉记者,新疆各级工会本着“好事办实、难事办好”的工作原则,带着感情、带着责任、带着担当,把握需求点、找准切入点、抓住突破点,通过落实服务责任,强化服务功能、创新服务方式,真正把服务职工落到实处。

自治区总工会着力改进工作方法,创新活动方式。制定《自治区总工会领导干部深入基层服务职工群众实施方案》,通过深入基层调研、宣讲、联系企业解决问题等,不断提高机关干部联系引导能力、维权服务能力、调查研究能力、沟通协调能力。各级工会干部利用下基层的机会,实地调研,入户走访,把职工群众需求的“脉”,摸困难职工的“结”,帮助解决生产生活难题。

同时,新建工会着力加强基层工会建设,让职工感受“家”的温暖。按照“巩固、发展、提高”的要求,以新兴组织和农民工为重点,加快新疆领域工会组织和会员发展工作,创新工会组建形式和入会方式,最大限度地组织职工到工会中来。大力加强乡镇(街道)、开发区(工业园区)工会规范化建设,坚持建会、建制、建家“三位一体”,不

断激发基层工会组织的活力。新疆工会还通过建立健全“会员评家”活动报告制度、记录制度、检查制度和激励约束制度,把职工群众的满意度作为评价职工之家建设工作的重要标尺,把工会组织作用是否发挥、基层工会干部工作优劣评判权交给会员群众。目前,会员评家覆盖面占已建工会组织的80%以上,会员对工会工作、基层工会主席的满意率达到90%以上。

紧扣职工所需、职工所求,既要做好特殊职工群体的关爱工作,也要做好广大职工的普惠服务。新疆工会通过开展技能竞赛、深化劳模和工匠人才创新工作室创建工作、深化群众性技术创新活动等,切实提高职工就业创业本领。

他山之石



1月2日,中国铁路西安局集团有限公司安康机务段工会隆重召开2018年度职工创新成果发布会,对职工研发的11项创新成果进行发布、评审和总结,激励职工以创新工作室为平台,积极开

展创新创造活动,满足职工对创新的需求和实现自我价值的渴望,促进个人愿景与企业不断发展融合,形成大众创新良好氛围。图为创新成果获奖人员领奖荣誉证书照片。 □通讯员 刘云鹏 摄

汉阴县总工会助力贫困村脱贫

本报讯(通讯员 成欢)“今天的趣味运动会办得真热闹!以后举办这样的活动我还要参加。”汉阴村一组村民李兰高兴地说道。近日,安康市汉阴县涧池镇仁河村文化广场充满了欢声笑语,由汉阴县总工会牵头主办的“展劳动风采·助群众脱贫”新民风表彰暨农民趣味运动会在这里举行,现场参与干部群众400余人。

据悉,汉阴县总工会帮扶仁河村两年来,充分发挥基层工会组织作用,建强工会阵地,为贫困群众和农民工搞好服务。并结合当前脱贫攻坚工作,在精准扶贫和新民风建设上下足功夫,先后组织开展了“精准扶贫、环保先行”志愿观展、“帮农忙、交朋友”支农活动、主题党日院落会、“五个一”新民风表彰和农民趣味运动会等活动8场,参与干部群众1500余人次。系列活动的开展,促进了干群关系,增强了群众脱贫动力,提振了劳动人民干事创业的精神,为乡风文明、乡村振兴奠定基础。



1月2日上午,西安市阎良区总工会召开2019年工作谋划汇报会。2019年将突出围绕阎良“三城五化”建设目标和“一环五片区”发展布局,尽快完善细化2019年工会工作思路;深化阎良工会品牌工作,加大创新力度,创造性地推动工会各项工作。 □通讯员 杨婷婷 摄

让每位职工都感受到“娘家人”的温暖

——记西安市莲湖区北院门街道学习巷社区工会联合会

西安市莲湖区北院门街道学习巷社区工会联合会紧紧围绕“促进辖区发展、维护职工权益”这一要务,以创建“职工之家”活动为抓手,面对面了解职工群众需求,贴心开展特色活动,实打实发挥工会作用,建设起作用突出、充满活力的基层工会组织,被西安市总工会授予“西安市模范职工之家”荣誉称号。

“规范+建强” 推进工会组织创新发展

该社区工会联合会坚持建会建家并进,积极融入社区管理,推动社区党建、民族团结等各方面工作,与社区党建、社区建设、社区服务形成了有机的整体。

社区企业联合会利用辖区三所学校的教学资源,为在职和下岗职工提供各种就业培训和心理咨询;加强与社区卫生服务中心的合作,建立职工健康档案;不定期组织开展职工喜闻乐见的文体活动,“盘活”基层组织阵地建设,已成功举办九届的“百家宴”邻里节”活动,让辖区职工、群众在品尝特色美食的同时通过讲身边的人和事,吸取身边的正能量,产生强烈的归属感。

他们结合辖区实际,加大务工人员比较集中的商贸、餐饮、服务业工会组建工作,目前组建小微企业工会80多个,吸收会员2260人,其中外来务工人员1020余人。

“维权+服务” 当好职工维权的护航手

强化源头维护。社区工会联合会每年代表辖区已建工会的非公有制企业职工与驻地非公有制企业签订《集体合同》《工资集体协商协议书》和《女职工专项集体合同》,消除了职工过去最为担心的养老保险、工资待遇、女职工生育后工作没有保证等问题,使这些常年在外务工人员有了家的感觉。

社区工会联合会以“网格化”党工共建为平台,探索融合“党建带工建,工建促党建”的新路径,力求打通服务职工最后1公里。几年来,在社区党支部大力支持下,社区工会联合会充分利用辖区驻地单位资源积极为下岗群体和外来务工人员提供就业、创业服务,开办了干果市场,共12间门面房,为近40名群众解决了就业问题。

“帮困+送暖” 做好职工温暖的贴心人

“为职工群众解难题、办实事,着力提升职工群众幸福指数,给职工带来最直接、最现实的实惠,就是我们追求的目标。”社区工会联合会主席白秀兰表示。职工子女马楠楠患白血病,社区工会联合会为她号召捐款,2次捐资5万余元。下岗职工田晓荣打工时被殴打,白秀兰主席亲自协调处理,不仅为其索要了医疗费用,而且解决了久拖不决的

工资问题;通过多方沟通协调,为上访职工董孝民讨回应得的工资十多万元等。

“激励+扶助” 当好职工培养的引领者

社区工会联合会以职工书屋为主要阵地,在辖区不定期开展读书沙龙、道德讲堂、读书演讲赛、诗歌朗诵会、读书征文等活动,职工书屋已经成为社区一个综合性学习知识技能的文化阵地。仅2018年一年,书屋就接待读者2.8万余人次。该联合会还建立便民阅读网点,制作下岗职工“能量充电站”10多处,方便职工居民阅读学习。一个个职工难题得到解决,一批批困难职工得到救助,无数个创新创业梦想开花结果……

在职工群众心中,“有困难找工会”的口号已经变成了具体行动,“工会是职工的‘娘家人’”已经成为了一致共识。 □通讯员 李波



近日,白水县总工会举办“工会在您身边”冬季果园管理劳动技能大赛。比赛共分为4个项目16个内容,分别从实际操作、熟练程度、基本知识等方面进行考核。现场对荣获“一等奖”选手4位,“二等奖”选手8位,“三等奖”选手12位以及获得组织奖的10支代表队进行了表彰。 □通讯员 白工宣 摄