越来越“金贵”的行业来了

生活观察

春节临近,家政服务行业的需求迎来了高峰。笔者在北京的家政、餐饮、外卖等行业采访了解到,保洁员、送餐员等服务性岗位的工资,因人手紧张,在最近的一个月里,涨幅达到了10%到30%左右。

季节性流动 需求端扩大
服务业用工缺口激增

所谓的“双选会”,就是找保洁或是保姆的用户,和家政服务人员坐到一起,相互选择。

春节前找家政难,不仅让消费者觉得头疼,也让家政公司觉得为难。采访当天,在北京一家家政公司的双选会现场,家政服务人员来了400人,但有需求的用户却来了600多人。这急坏了双选会的组织者。

“春节这边我们公司人手就非常紧张。我现在的工资是7600元,挺满意的。”家政服务人员王女士说。

不仅是家政行业,临近春节,快递、外卖等行业也出现了不同程度的用工缺口。在北京的一个外卖送餐站点,站长米彦宝几乎每天都要根据人员流动情况,进行排班调配。

米彦宝介绍说,返乡的送餐员有70%左右,留在北京的有30%左右春节值班,车票也紧张,可能年前他们就提前回了。

与其他行业不同的是,除了季节性的流动,服务业需求端的扩大,也让今年用工缺口尤为明显。

以家政服务业为例,目前我国的家政从业人员超过2000万人,而需求量超过了7000万户。按照每位家政人员每天服务2户到3户家庭计算,目前家政市场的供需缺口达1000万到3000万人。

服务业增长红利下沉
劳动力“回流”已成趋势

除了用工缺口比往年更大,笔者在采访中还发现,今年,服务行业劳动力返乡回流的趋势明显加剧。

韩慧凯在北京做外卖送餐员已经有两年多的时间了。今年春节,他打算在北京值班,这样,不仅能错开春运高峰,还能多拿假期补助。

“我出来就是想多赚一点钱,过年感觉还是能多赚几千元。”韩慧凯说。

但是与往年不同的是,一些跟韩慧凯一同出来打工的伙伴决定,这次返乡后,就不再回北京。因为韩慧凯的老家山西文水县也流行起了外卖,他们决定留在家里做外卖骑手了。

跟韩慧凯同乡想法一样的,还有在北京做了十多年保洁员的孙秀艳。十几年前,孙秀艳还是黑龙江鹤岗的一名下岗女工,如今,她已经是月收入过万的金牌阿姨。今年,孙秀艳的公司,为了拓展非一线城市的业务,推行了“合伙人”制度。孙秀艳打算回家乡开拓市场,成立自己的家政服务团队。

虽然已经预料到,回家乡的收入比北京会有一定程度的降低,但是,孙秀艳更看重在家打工的“性价比”。

“家乡市场需求也很大,现在的人特别会生活,团队员工挣四五千元他也满足,因为他的家就是在那,生活成本也少,离亲人也近。”孙秀艳说。

事实上,劳动力“回流”已成趋势。国家统计局数据显示,外出农民工增速从2011年的3.4%,已经回落到2016年的0.3%。

2017年,安徽外出人口回流8.5万人;湖北省流出人口比上年减少6万人。

服务企业缺乏“领头羊”
待遇提升仍需苦练“内功”

目前我国约有4亿蓝领,其中,服务业从业人员就占到了80%左右。服务行业的迅猛发展和用工缺口,确实让蓝领这个群体越来越“金贵”。工资上去了,但与之相匹配的福利却并不理想。不少专家呼吁推行“服务业蓝领职业化”,以保证这部分群体的权益和提升整个行业的服务质量。

王女士做家庭保洁员已经有十年的时间了。她告诉笔者,过去,她一个小时的报酬只有5元钱,如今,达到40元左右,有时还有一小时60元的活儿。钱赚得多了还不是最让她高兴的,去年,公司开始给她们买了人身意外保险和财产险。

但笔者了解到,目前,能提供这样福利待遇的企业却是少之又少。有调查显示,近半数的受访服务业从业人员表示公司没有给自己上保险。

北京的一家家政公司从2018年初开始推行“蓝领职业化”,负责人给笔者算了一笔成本账。

“我们在售出每一个服务的时候都会配一份保险,我们公司大概一年向保险公司要投两三千万。我们每一个阿姨现在还要上一个培训,一个阿姨要3000元,目前这个培训是免费的。”

除此之外,公司还要在过年过节给予员工一定的福利补助等。到家集团CEO陈小华说,这对于目前绝大多数家政服务公司来说,是根本无法担负的。

专家表示,只有规模化的企业,才有能力为员工提高待遇、提供培训。但是目前,大部分服务企业仍然处在小门店、个体户为主的发展阶段。品牌意识薄弱、技能培训不足,这也导致了从业人员素质良莠不齐。未来要提升服务意识和能力,让消费者愿意为服务买单,进而提升从业人员待遇。

中国人民大学就业研究所所长曾湘泉表示:中国的服务业其实有很大的发展潜力,需要我们去提供专业化的培训,培养全社会的专业化意识和职业化意识。

新闻直通车

1月12日,由西安市教育局、西安城墙管理委员会联合主办的“福至古城·梦起少年”2019年西安城墙新春灯会“小葵花”微光融大爱公益制灯挂灯仪式在南门城墙举行。西安市各区县百余名中小学生来到西安城墙永宁门,带着自己精心制作的创意花灯,共同为新春祈福,也为鄠邑区同龄的留守小朋友送上一份温馨的祝福。 杜成轩 摄

我国PM2.5污染下降 居民预期寿命延长半年

据科技日报 细颗粒物(PM2.5)对人体的健康危害已经被逐步认识到。中国在2014年年初发起了污染防治战,2016年PM2.5大气污染水平比2013年下降12%。芝加哥大学能源政策研究所近日在北京发布的“空气质量寿命指数”(AQLI)显示,这一污染减少程度相当于中国居民平均预期寿命延长6个月。

由50个国家303个机构的488名研究人员共同完成的《2010年全球疾病负担评估》称,2010年,细颗粒物形式的室外空气污染居全球20个首要致死风险因子第九位,在中国则为第四。2010年在中国,室外空气污染导致120万人过早死亡以及超过2500万健康生命年(1个人减少1年寿命为1健康生命年)的损失。

研究发现,长期曝露在PM2.5超标的大气污染中,PM2.5浓度每增加10微克/立方米,人的预期寿命将会缩减0.98年。

“中国近几年的大气污染治理工作已见成效。卫星数据显示,截至2016年,大气PM2.5污染浓度下降了10%以上。更多新数据显示,这几年的污染降幅可能更大。”芝加哥大学能源政策研究所所长、米尔顿·弗里德曼讲席经济学教授迈克尔·格林斯通说,“如果这个势头能保持下去,中国人将过上更健康、更长寿的生活。”

陕西排污许可证核发工作走在全国前列

本报讯(汪曼莉)1月11日,笔者从省生态环境厅获悉:日前生态环境部通报了全国2018年淀粉等6个行业排污许可证核发情况,包括陕西在内的6个省份100%完成核发任务。我省排污许可证核发工作走在了全国前列。

2017年开始,我省分行业分步骤启动了全新一轮排污许可证核发工作,旨在实行“一证式管理”,明晰各方责任,强化监管,推动企业从被动治理转向主动防范。截至2018年12月14日,我省已核发排污许可证690张涉及21个行业。

据了解,我省在全国最早启动了排污许可支撑打好污染防治攻坚战工作,围绕青山、蓝天、碧水、净土四场保卫战,先后制定印发了《关于开展关中地区重点涉气企业排污许可证申请与核发工作的通知》《陕西省排污许可制全面支撑打好污染防治攻坚战实施方案(2019—2020年)》,较国家要求提前核发关中地区热力生产和供应、煤炭加工、汽车制造等15个行业301家企业排污许可证,是全国第一个制定相关政策并印发实施方案的省份。

西部首家金融消费纠纷人民调解委员会在西安成立

本报讯(成全勃)为进一步加强金融消费权益保护工作,创新人民调解在矛盾纠纷多元化解机制中的基础性作用,陕西省金融消费纠纷人民调解委员会于1月11日在西安正式挂牌成立。据了解,这是我国西部成立的首家“金调委”。

陕西省金融消费纠纷人民调解委员会的前身是陕西金融消费纠纷调解中心。据介绍,2015年6月30日,在中国人民银行西安分行的指导下,陕西金融消费纠纷调解中心正式成立。3年多来,该调解中心加快开展与省内司法机构的诉调对接工作,和陕西省高级人民法院、西安市新城区人民法院签订书面文件,与西安市中级人民法院和多家基层法院达成口头协议,诉调对接工作进展良好。截至2018年年底,该调解中心共受理金融纠纷148起,调解105起,调解成功73起,成功率达69.6%。

企业快讯

绥德工务段

走进郝家桥村慰问演出

本报讯(通讯员 韩二飞 景新华)1月15日,绥德工务段带着节目、带着慰问、带着约定走进郝家桥村习仲勋纪念馆慰问演出,该段干部职工与上百名郝家桥村民共同观看了表演并参与互动。

这是自该段机关党总支与郝家桥村党支部签订“友好党支部”后,该段约定组织的一场以“不忘初心跟党走,路地共建手拉手——走进郝家桥”为主题的活动,体现“优势互补、活动经常、关系融洽”的互访计划,促进友好共建。

当天,该段组织文艺小分队携十余个精彩节目开展慰问演出,赢得了当地群众的阵阵喝彩,以路外安全宣传为内容编排的地道陕北口味小品,在阵阵笑声中强化了村民知路、爱路、护路的思想自觉。郝家桥村委会也组织村民表演了扭秧歌、红歌合唱等节目,展现了淳朴而又幸福的民俗文化生活。

同时,为表达对该村贫困户的关爱,这个段还送去了米面油等慰问品,帮助村民过个好年。

韩城车务段

工会扎实开展节日慰问

本报讯(通讯员 姚风雷)春节前夕,韩城车务段党政工团领导班子成员带头,分别到劳模、先进职工、困职工家中,详细了解困难职工当前工作生活现状,送去慰问品、慰问金,带去新春的祝福。

工会干部和慰问小分队成员,到困难职工家中进行家访探望,通过面对面谈心了解他们的困难,用温暖的话语,增强他们克服困难的信心。领导班子成员深入先进生产者家中、社区,向家人、社区群众宣传他们的先进事迹,增强职工荣誉感,将先进职工事迹制作成橱窗在不同场合进行宣传,从而起到了激励先进、鼓舞干劲的作用。

在此基础上,工会分别制定了节日当班慰问、伙食团慰问、文体活动慰问等专项慰问活动安排。通过慰问活动,使广大职工真正感受到了组织的关心,进一步提升了大家的企业荣誉感。

华燕航空仪表有限公司

为夜晚加班员工送热饮

本报讯(通讯员 姜曼曼 张晓霞)进入寒冬以来,陕西华燕航空仪表有限公司生产经营工作异常繁重,为进一步调动一线员工的积极性,公司工会带着关心和问候将一杯杯热饮送到了夜晚加班的一线员工手中,“一份热饮暖人心 一声问候送祝福”活动在该公司各单位展开。

这项活动的开展为一线员工送去了关爱和温暖。接过一杯杯热饮,员工们纷纷道出“感谢公司领导的关心,感谢工会对一线员工的关怀。”

1月16日零点34分,全路首趟支援春运的“支南列车”车体从西安出发驶往湖北武汉,投入春运旅客运输工作。

为了提升援外车体质量,西安客车车辆段加强对桌凳、床铺、茶水炉、电气设备和厕所等车内服务设施的整修,做到逐辆整备、逐列验收。图为1月15日21时22分,首趟支南临客正在准备出库。 赵伯顺 摄

宁陕民警冰雪天施手救伤者

1月15日下午,宁陕县城关镇2位居民给宁陕县公安局送来一面锦旗和一封感谢信,对宁陕县公安局民警给予他们家属的帮助表示感谢。

事情还得从2018年12月19日说起。当日中午1时许,当事人驾驶车辆从江口方向沿210国道往宁陕县城行驶,当行驶到距平河梁顶两公里处时,与一辆反方向行驶的大巴相撞,两车相撞后当事人被卡在驾驶座上无法移动,车上两名乘员头部均出现深可见骨的伤口,血流不止。由于事故发生地段海拔较高,加之当时正在降雪,路面结冰十分难走,相关救援力量从宁陕县城赶至事故现场需要一个小时的时间,现场情况危急。就在当事人等三人焦急等待救援时,宁陕县公安局的三名民警驾驶警车途经事故发生地,立即下车了解情况,将伤者扶上警车,用最快的速度将伤者送往县医院进行救治,直到伤者家属到达医院后方才离开。由于伤者及时送医,并得到了及时的治疗,其伤势现已无大碍,正在进行进一步的治疗。 (陈明安 彭思钊)

礼泉辅警寒风中警服裹弃婴

1月12日,礼泉县最低气温达-6℃,当地一居民在公厕内见到一名遭遗弃的男婴,遂立即报警。寒风中,辅警脱下身上的警服包裹在婴儿身上后立即送医。经检查,弃婴身体状况正常,已被送往救助站。目前,警方正在多方查找其亲生父母。

1月12日早上10时,在礼泉县三鑫彩钢厂做工的当地居民曹占军去附近的一个公厕上厕所,突然从隔壁女厕传来一阵阵婴儿的啼哭声。“孩子哭得挺凄惨,而且时间也很长,我当时感觉有点奇怪,在外面喊了几声无人应答。由于男女有别,我便唤来工友胥世坤一同进去查看。”1月15日,笔者联系到曹占军,据他介绍,进入女厕后,他发现一个婴儿被平放在地上,身上只裹了一件单薄的褥子,“孩子约莫几个月大,当时气温很低,孩子的小脸冻得泛青,很可怜。”随后,两人将孩子抱到了厂区的职工宿舍,安置在开着电褥子的床上后立即报警。

十几分钟后,礼泉县公安局城关派出所两名民警以及一名辅警赶到现场。在询问事情过程后,民警决定将孩子先送至礼泉县民源医院进行身体检查。见孩子身上的包裹单薄,担心途中孩子感冒生病,辅警郭杰二话不说脱下身上的警服裹在孩子身上。经医生检查,被遗弃的婴儿是一名男婴,出生时间大约3个月。

据郭杰介绍,“目前医院正在对孩子做进一步身体检查,下一步将暂时安置到礼泉县救助站。由于孩子身上没有其他身份信息和物品,我们正在多方走访查找孩子亲生父母。” (王斌)

暖爱新闻

“幸福就是团圆创业,跟着党奔小康”

——脱贫户丁海英的新年心愿

“这些年咱村就数去年的变化大,都是党支部带头,村民拧成了一股绳!”新年务虚会进行到一半,43岁的丁海英忍不住鼓起掌来。“说得好,说到心里去了,就应该鼓掌!”她怀中5岁的女儿也有样学样,兴奋地拍起巴掌。

隆冬腊月,屋外的冬雪浸染山林。大巴山深处的陕西省宁强县汉源街道办二道河村党员活动室里,几个火盆里炭火烧得正旺,浓酽的茶水在缸子中翻滚,不大的屋内暖意融融。村里一年一度的务虚会正在热烈进行,说是“务虚”,可村民们道的都是实事、实问题,还夹杂着不少“辣味儿”。

王定华是村里的老党员,为人直爽,讲话也有威望。说起村里的变化,他有很多话要说。“2018年,咱村通往茶园的4.5公里产业路终于修通了,太阳能路灯安了60盏。从草场坝小组到七里坝小组的路,路基也铺出来了。希望今年村两委再加把劲儿,把这段路彻底修好,让群众不走烂路。”

主持会议的村支书苏顺志当即立下“军令状”。“你这个建议好,我们保证2019年能把这段路硬化!到时候让大家来检验。”他的一句话,引来群众热议纷纷。

丁海英扭过头,悄悄地对记者说,路不好是乡亲们的一桩心事。过去每次开会,大家一发言就是路、路、路,2018年村里把路的问题解决了,群众发自心底地高兴。

期待了多年的路,寄托着二道河人对小康的向往。曾经的二道河村,条件差、基础薄,村子没产业、集体无积累,是当地出了名的“后进村”。村里致富的路走不通,乡亲们只得沿着山路往外闯。宁强、汉中、西安,二道河人的脚步越走越远。

也正是在那个时候,丁海英的丈夫刘安贵开始远走江苏做电焊工作。儿子后来考上西安的大学,家里只剩下丁海英和年幼的女儿。一家四口分居三地,团圆成了一年一次的奢望。

“去年咱村建了22公里的自来水管网,今年应该就能吃上干净水。食用菌产业园、中药材基地、茶园咱都有了,去年又有13户贫困户摘了帽。”80岁的老党员郭金润一席话,将丁海英的思绪拉回到现在。“要我说,现在的扶贫是真扶。你看咱村的光棍汉王永友,过去是破罐子破摔,后来驻村工作队教他学水电安装,现在活儿多得接不完。日子好了,他都想着要娶媳妇了!”

“这话没错!”一阵哄笑之后,越听越兴奋的老汉郭金能忍不住插起话来,“村两委换届之后,几位年轻人进了班子,确实出了不少成绩。就拿我们二组来说,有个特困户叫豆国庆,过去几十年住的都是小窝棚。精准扶贫之后,去年他搬进了2层小洋房,整天乐得合不拢嘴!”

大伙儿讨论得越来越热烈,不知不觉中,太阳悄悄下了山头。驻村第一书记彭波不得不笑着提醒大家“控制时间”。

这位汉中市扶贫办下派的第一书记,是村民们眼中脑子灵光的能人。驻村以来,他敏锐地发现二道河村的好山好水,为村里制定了“短期抓劳务食用菌、中期抓果药和养蜂、长期抓茶叶旅游不放松”的发展思路。几年下来,村民发展起600亩苗木花卉和1200箱中蜂养殖,建起了5000亩的茶园,16户人家开办农家乐。

一件件喜事,被彭波在“述职报告”中一一列出。“我家现在也有2亩茶园,去年行情好,每斤多卖了一二十元呢!现在咱汉中的绿茶可是个品牌哩!”丁海英捂着嘴悄悄告诉记者,“对了,我家2016年就脱贫了!”

“2018年,咱村农民人均收入实现‘两连增’,达到10600元,村集体资产也到了1200万元。要说发展势头是真不错,可我还是有点慌!”半天没说话的苏顺志突然扔出一枚“炸弹”。

望着大家疑惑的眼神,苏顺志道出了心中的惶恐:“我一直在思考:乡村振兴我们该怎么办?村民外出打工回流创业干什么?咱们有这么大的山林资源,汉水源森林公园就在咱村范围内。去年村里提出5年规划,未来想着重发展乡村旅游。可这旅游怎么搞?我年龄大了有本领恐慌,还是没想好!”

“苏书记别急,咱一起出主意!”“对,大伙儿一起商量着来!”几个年轻小伙子喊出声来:邀请专业团队,高标准设计咱村里的绿化和民宿;环保红线要“扎紧”,可不能为了搞民宿破坏了好山好水;申请创业贷款搞家庭旅馆,再不行还可以众筹嘛……

在宁强县汉源街道办二道河村党员活动室里,丁海英(右)在新年务虚会上发言。 新华社记者 邵瑞 摄

你一言我一语,一个个“金点子”从村民口中蹦跶出来。

“要说老百姓的幸福愿望啊,其实也简单,就是一家人团圆,能在家门口过上好日子!”看到村里的新年发展安排,丁海英已经拿定了主意。“过完年,我不准备再让丈夫出去打工了。二道河村的未来会越来越好,在村里发展农家乐、种林果、搞香菇,是条好出路。幸福是什么?跟着党一起奔小康啊!”

“二道河要美,保护生态源头水;二道河要富,三变改革是出路;二道河要强,旅游三产定方向……”一位村民说出的顺口溜,引来一阵欢声笑语。

华灯初上,乡亲们还在热烈讨论,似乎在擘画着二道河美好的明天。

丁海英的新年心愿也悄悄种下。她与记者约定,明年此时,再来看她家团圆创业的幸福日子。 新华社记者 沈虹冰 陈晨