

# 春节涨价,趁机“打劫”还是合理调价?

## 生活观察

春节前后,一些行业出现集中涨价的现象,且有的涨幅惊人。比如洗车价格翻倍、理发价格翻倍、保洁价格翻倍。如果外出,还可能遭遇打车涨价、酒店价格大幅上涨的情况。那么,春节涨价,是趁机“打劫”,还是合理调价?近日,笔者进行了走访。

### 滴滴加收服务费引发争议

1月24日,滴滴出行官方微博发布消息称,从1月28日到2月10日,乘客使用滴滴打车需额外支付司机春节服务费,根据地域不同,从1元到9元不等,服务费将全额给到司机,滴滴不抽成。

滴滴解释称,春节期间,由于休假的网约车司机增多,手机叫车会变得更为困难。因此,加收司机春节服务费,是为了鼓励司机在春节期间接单,弥补运力不足。

但该消息发出后便引发了很大争议。有网友认为,春节期间,司机放弃与家人团聚出来拉活,乘客多出几元钱也是合情合理;但也有网友认为,滴滴在春节期间不发打车红包罢了,还涨价,这有“趁火打劫”之嫌;还有网友指出,服务费虽然全部给了司机,但滴滴的接单量也会增加,这样滴滴的抽成自然多了,这实际上还是想方设法多赚钱。

对此,中国消费者协会律师团律师李斌表示,不论从市场定价机制考虑,还是从要充分尊重和体现出租车司机的劳动价

值考虑,春节期间合理范围内的涨价,都是可以理解的。实际上,司机的报酬提高了,乘客的等待时间也在降低。总体而言,对有用车需求的乘客来讲也是有利的。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江则表示,春节期间,网约车平台采取措施鼓励司机多上路,或者让司机拿到比平时更多的报酬,这值得肯定。但关键是,司机多拿的报酬由谁出。

“表面上看,只有涨价才能增加司机的报酬。但在网约车消费中,无论是从利益还是经营属性来看,真正的经营者都主要是平台。因此,在春节这样的重要时间节点,平台也可以采取少抽成的方式鼓励网约车司机多上路运营,而不是采取单方面提高乘客打车费的方式来实现。”陈音江说。

### 明码实价并不意味着非价格欺诈

春节期间,外出旅游免不了要住酒店。但笔者注意到,一些酒店“狮子大张口”,不仅让游客的出游成本大幅增加,也影响其心情。

据媒体报道,因为春节旅游高峰,广西桂林阳朔的酒店价格上涨几百元至千余元不等。酒店预订平台信息显示,2月8日(大年初四)晚的人住价格动辄千元以上。其中一家邻近阳朔西街的酒店双床房,2月8日晚入住的价格达到了1500多元。而到了2月12日,价格便回落至500余元。

对此,阳朔县旅游发展委员会工作人员解释说:“酒店定价是市场行为,政府部

门没有办法进行干涉,只要酒店明码标价就不涉嫌违规。”

对此,中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌律师表示,目前,我国《价格法》规定有3种价格:市场调节价、政府指导价、政府定价。市场调节价,是指由经营者自主制定,通过市场竞争形成的价格;政府指导价,是指依照本法规定,由政府价格主管部门或者其他有关部门,按照定价权限和范围规定基准价及其浮动幅度,指导经营者制定的价格;政府定价,是指由政府价格主管部门或者其他有关部门,按照定价权限和范围规定基准价及其浮动幅度,指导经营者制定的价格。如果存在虚构事实、虚标价格,或者先涨价后降价等行为,即使是明码标价,其实质上也是一种欺诈。”邱宝昌说。

不过,也有专家表示,在酒店客房“一房难求”的情形下,市场已经无法发挥调节酒店客房价格作用,消费者无法经由行使消费选择权对酒店客房不合理涨价发挥抑制作用。因此,政府部门应当对节假日期间酒店客房实行政府指导价,规定节假日期间酒店客房价格的最高上涨幅度,设置涨价“天花板”。

### 一些经营者存在价格违法行为

1月27日,某家政平台发布的通知显示,1月28日至2月19日期间,优质保洁阿姨、金牌保洁阿姨的服务价格将分别增至60元/小时、90元/小时,增幅达50%。另一家家政平台则表示,1月22日至1月31日、2月12日至2月21日两个时间段,保洁服务费由原来的35元/小时调整到80元/小时,增幅超100%。

笔者注意到,除了家政行业,春节前后,美容美发、洗车、宠物寄养等服务行业集体涨价已成惯例。

“这些行业的服务人员大多是外来务工人员,由于春节的到来纷纷回家过年,所以导致春节用工成本上涨,涨价有其合理性。”陈音江说。

不过笔者注意到,也有一些经营者在春节前后存在串通涨价、不明码标价、在标价之外加价、虚标原价、不履行价格承诺、虚假打折、虚假优惠等价格违法行为,消费者应当心被宰。

据媒体报道,重庆主城区的洗车店老板们自发建立了一个微信群,他们会在群里互通有无,春节前商议确立一个相对统一的价格体系。比如,春节前一周同时把价格上涨至50元或60元。如果有人坏了规矩,就会遭到同行的排挤,甚至被踢出群。

对此,一位基层市场监管部门工作人员对笔者表示,目前服务行业竞争是比较充分的,具体浮动多少,主要通过相互之间竞争、供求关系来决定。但根据法律规定,经营者必须依据公平、合法、诚信原则进行定价,并做好明码标价工作。如果遇到上述价格违法行为,可以向市场监管部门或者价格部门举报。(杨召奎)



2月11日,平利县在该县体育场组织了一场趣味运动会,32个单位干部职工参加了毛毛虫竞速、协力过河、巨人脚步、珠行万里等运动项目,得到干部职工和群众的广泛好评,增强了机关凝聚力,提升了干部职工“精气神”。 沈奕君 刘山 梁雨 摄

本报(杨明)日前,携程发布今年“春节旅游消费账单”,报告显示,西安、北京、上海、成都等城市入选国内游消费力前10强城市,春节旅游单次国内游人均花费超过2700元。此外,西安市还入选了最受游客欢迎的国内旅游城市前十名,成为今年春节旅游最火的城市之一。

2019年春节假期在喧闹声中过去,在这个假期,有多少国人选择了旅游,花了多少钱?近日,国内最大的在线旅行社携程旅游对平台上百万级跟团游、自由行等度假产品大数据进行分析,并结合全国7000多家携程旗下门店报名的情况,发布了《2019年春节旅游账单》。报告显示,全国旅游接待总人数4.15亿人次,同比增长7.6%;实现旅游收入5139亿元,同比增长8.2%。文化和旅游市场繁荣有序。

其中,从目前预订春节国内跟团游、自由行的单次人均花费看,“国内游消费力前10强城市”依次为上海、北京、广州、杭州、成都、南京、西安、重庆、天津和深圳。这些城市春节旅游单次国内游人均花费超过2700元,上海、北京、广州、杭州和成都超过3000元。

根据携程跟团游和自由行数据,最受游客欢迎的十大国内旅游城市分别是北京、厦门、昆明、三亚、广州、上海、丽江、成都、桂林和西安。

## 西安入选最受游客欢迎十大国内旅游城市



### 延安炼油厂 “收心”先收岗 以查促落实

本报讯(通讯员 马小燕 杨丹琼)2月11日,延安炼油厂开始节后的“收心”检查行动。做到收心先收岗,以查促落实,以落实促“收心”,使各项工作迅速转入正轨。

收心会议要求及时收拢思想,调整状态,重新明确新一年的工作规划、工作目标、责任清单及工作要求,迅速有序地投入到工作中去。本次“收心”行动将节后各岗位人员的到岗情况、节日期间各项工作的开展情况、防冻防凝工作的落实情况作为此次“收心”检查重点。要求做到节后迅速归岗收心,严守工作纪律,以崭新的精神状态和工作风貌投入工作,高度重视防冻防凝工作,保证各类仪器设备的正常运行,为2019年开好头,起好步。

### 子长县供电公司 再获“支持县域经济发展先进单位”称号

本报讯(通讯员 闫和平)2月12日,子长县委十九届八次全体会议召开。会上,子长县供电公司被县委、县政府授予2018年度“支持县域经济发展先进单位”荣誉称号。

近年来,子长县供电公司把“始于客户需求,终于客户满意”作为服务客户的一个基本要求,把送电上门保障重点项目建设作为切入点,千方百计办好惠民实事。拓宽了APP网上交电费、电力常识咨询、客户预约等服务渠道,大力推进和增强重点镇的服务功能和辐射带动作用,进一步提高了城市的供电承载力,让老百姓得到更多的实惠,助推了县域经济的发展。

## 新闻直通车

### 我国建成世界最大清洁煤电供应体系

据新华社电 记者12日从国家能源局获悉,我国煤电超低排放和节能改造“十三五”总量目标任务提前两年完成,已建成世界最大的清洁煤电供应体系。

为推动我国煤炭清洁利用,实现煤电行业高效清洁发展,2014年以来,我国大力实施煤电超低排放和节能改造工程。截至2018年三季度末,我国煤电机组累计完成超低排放改造7亿千瓦

以上,提前超额完成5.8亿千瓦的总量改造目标,加上新建的超低排放煤电机组,我国达到超低排放限值煤电机组已达7.5亿千瓦以上;节能改造累计已完成6.5亿千瓦。

据介绍,经过超低排放和节能改造,煤电逐步成为提供安全、清洁、高效、可靠电量和灵活调节能力的基础性电源,有力推动了能源清洁发展,为大气污染防治做出了重要贡献。

### 西安14个小区1574套公租房开始报名配租

本报讯(赵辉)2月11日,笔者从市保障性住房管理中心获悉,目前西安市百花家园、丰和坊配建的562套公租房已达到分配入住条件;同时,丰领佳园一期、蔚蓝小城等公共租赁住房小区还有剩余房源共计1012套。该中心计划于近期对这14个小区共计1574套房源进行分配,符合报名条件的对象可报名申请。

据悉,此次分配对象为截止至2017年10月31日,经过两级审批、两次公示、六部门联审,取得公共租赁住房实物配租资格(不限租金标准)且

目前仍然符合实物配租条件的轮候家庭。城六区住房保障中心和沣东新城、高新区、经开区、曲江新区、国际港务区、浐灞生态区、航天基地住房保障主管部门,应在2月28日前,分别将有意愿申请百花家园等14个公共租赁住房项目的家庭名单报市保障性住房管理中心。各区住房保障中心务必符合报名条件

的每一户轮候家庭通知到。市保障性住房管理中心郑重提示:申请人才公租房、保障性住房全程不收费,所有收费代办均为违法行为,一经发现,严肃处理。

### 榆林采取26项措施惩戒失信者

本报讯(姚志伟)笔者日前从榆林市政府获悉:为弘扬诚信传统美德,营造优良信用环境,榆林市政府近日印发《榆林市个人信用管理暂行办法》(以下简称《办法》),明确规定在对守信者实行绿色通道、重点支持、媒体宣传等激励政策的同时,要采取26项惩戒措施,加大对失信者的惩戒力度,提高失信成本。

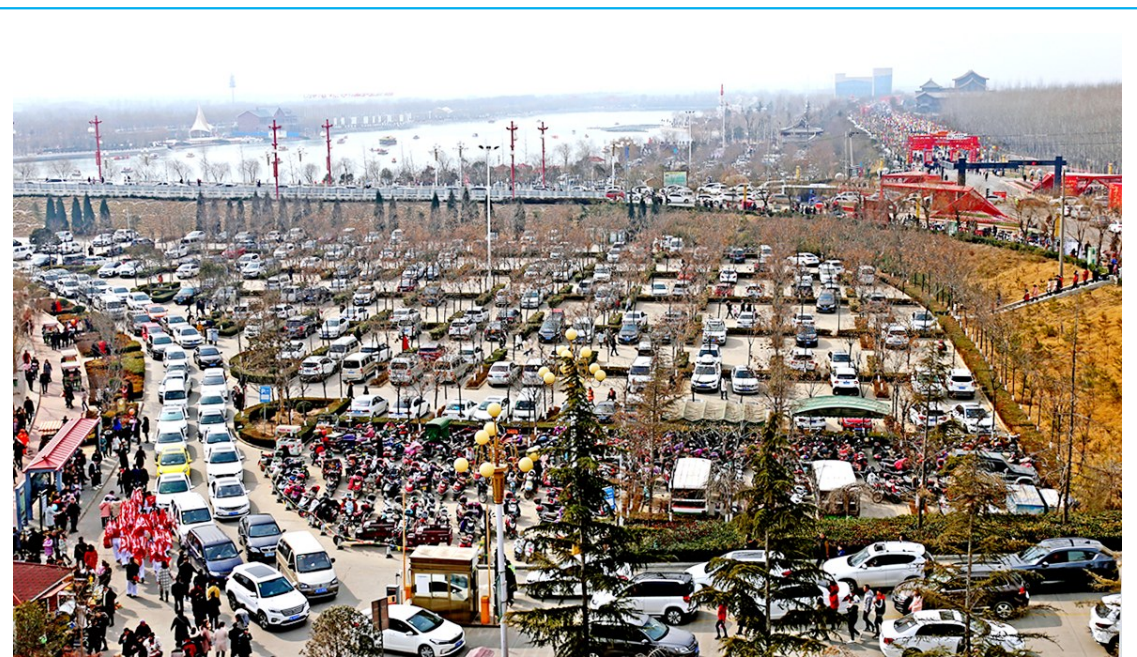
《办法》规定,对信用较差的个人,可依法采取取消个人已享受的激励、进行限定范围

的公示或书面告知、限制或减少享受财政资金支持等8项惩戒措施。对信用极差的个人,可依法进一步采取以下惩戒措施:列入失信“黑名单”,向社会公开失信信息;撤销相关的荣誉称号;限制享受政府补贴类事项;限制参加政府采购、招投标等公共资源交易活动;限制新增投资项目;不得列入国有专业市场、园区招商范围,并限制享受国有专业市场、园区的各类优惠或补助;建议限制参加保险、担保、融资信贷等金融活动。

### 花“艳”汉江伴新年



春节期间,安康市用花卉扮靓城市,数万盆郁金香在汉江公园内争相斗艳,为游玩的市民增添了喜庆祥和的节日气氛。 杨静龙 摄



春节假期,国家A级景区大荔同州湖呈现车水马龙、人山人海景象。游客最高峰时达到14.5万余人,创历史接待最高。游客在这里看到造型精巧的花车巡游、

喜庆热闹的舞龙舞狮、融合时尚元素的玩偶互动、秦人秦韵的戏曲表演和锣鼓社火等一系列民俗文化展演活动,感受到原汁原味的传统年味。 李世居 摄

## 今春全省中小学收费项目标准公布

### 服务性收费坚持自愿原则

本报讯(张彦刚)笔者昨日从省教育厅获悉,省发改委、省财政厅、省教育厅近日公布的我省今年春季中小学收费项目及标准明确,对违反教育收费政策,未按规定进行教育收费公示,不坚持自愿及非营利原则向学生收取服务性收费、代收费等行为,将严肃处理并公开曝光。

本次公布的今年春季中小学收费标准中明确,基础教育公办学校,初中毕业升学考试报名考务费为每人40元,小学和初中学校、农村学校伙食费按各设区市物价部门会同教育行政部门核定标准执行,向自愿在学校就餐的学生收取。城市学校住宿费

和伙食费,按各设区市物价部门会同教育行政部门核定的标准执行,坚持自愿,不得强行服务并收费。从2017年春季学期起,对城市义务教育阶段学生免费提供教科书。

公办学校普通高中学费免收(从2016年秋季学期起,对公办普通高中学费按每生每学期省级标准化高中800元,城市普通高中350元,农村普通高中200元的标准免收学费)。住宿费按物价、教育行政部门核定的收费标准执行。高中课本费按物价部门核定的收费标准执行,坚持自愿,不得强行服务并收费。

### 无障碍进站、智能问询、空铁联动、爱心陪伴……

## 西安北车站千方百计服务春运旅客

效率,避免旅客重复排队。自动售票机112台全部启用,为旅客提供自助售、取票服务。8处进站口共开设30个人工实名制验证通道,40台自助实名制验证闸机,进站通过率同比提升40%,确保旅客进站顺畅。

春运期间,该车站打造“周秦汉唐”为主题的商务候车区、军人候车室及重点旅客候车区。重点旅客候车区内设沙发休息区、母婴哺乳室、儿童游乐区、书香候车室,为重点旅客提供舒适的候车环境。针对特殊重点旅客,车站在地铁层开设无障碍进站通道,实现“进站、候车、乘车”的专人链式服务。

车站为旅客提供3分钟免费通话、免费充电、可视对讲等服务,畅通旅客与工作人员沟通渠道,满足旅客的基本需求。同时成立红马甲志愿组,在关键线路上为旅客提供签字笔、便签纸、针线包、创可贴等应急服务物品。针对外籍旅客,车站在原有7国语言爱心“帮帮卡”的基础上,引入科技运用,在售票厅、服务台、亲情服务亭等处配置语音翻译机,具备语音翻译、拍照翻译、人工翻译的功能,支持50国语言及时互译,更好地服务旅客出行需求。

春运期间,车站对10个智能问询机器人及中英文查询机进行升级,提高智能语音识别度,完善查询内容,为旅客提供精准高效的候车、乘车、导航服务。同时车站在地铁层、候车室检票屏等乘车流线区域,增加“高铁微服务”微信公众号二维码标识,旅客通过扫码关注,可查询购票、乘车、正晚点等信息,还可进行重点旅客预约、失物招领、站内导航等服务。此外,在乘车查询版块中新增检票口信息查询功能,减少旅客询问时间,方便旅客乘车。

车站与咸阳机场、西安火车站、高铁新城管委会等建立联动机制,形成“空铁联动”“同城高铁铁路联动”“陆地联动大交通机制”,实现了信息、功能、服务、应急方面的融合。其中,西安北站在候车室服务台设置航空咨询服务台,实时显示航班信息,同时与机场对接,实现重点旅客无缝衔接服务,并提供遗失物品接续查找、应急情况信息互通及应对、机场大巴应急开行及便捷换乘等联动服务。

西安北站提供2小时以内(含2小时)联程车站内便捷换乘服务。换乘旅客乘坐列车到达后,可

通过站台便捷换乘引导标识通过站西侧楼梯到达进站检票口,行动不便或者携带大件行李的旅客,可使用站西侧无障碍电梯到达进站检票口。持电子车票旅客,可通过“高铁微服务”微信公众号查询乘车信息,持纸质车票旅客可通过车票右上方检票口信息查询后续列车检票口,检票进站乘车。

在西安北站进站、候车、换乘的重点旅客,如70岁以上老人、残疾人或孕妇,还可在“西安高铁微服务”微信平台进行预约或拨打服务台客服电话(029-62903630),申请车站爱心陪伴服务。预约成功后,工作人员会根据旅客需求,全程陪同旅客办理取票、进站等相关业务直至到达检票口或车门口。直接到达西安北站的特殊重点旅客,也可通过设置的“馨动长安服务亭”进行问询求助,车站会根据实际情况做好接送站服务。

春运期间,车站对10个智能问询机器人及中英文查询机进行升级,提高智能语音识别度,完善查询内容,为旅客提供精准高效的候车、乘车、导航服务。同时车站在地铁层、候车室检票屏等乘车流线区域,增加“高铁微服务”微信公众号二维码标识,旅客通过扫码关注,可查询购票、乘车、正晚点等信息,还可进行重点旅客预约、失物招领、站内导航等服务。此外,在乘车查询版块中新增检票口信息查询功能,减少旅客询问时间,方便旅客乘车。

西安北站提供2小时以内(含2小时)联程车站内便捷换乘服务。换乘旅客乘坐列车到达后,可

