当好职工贴心“娘家人”

——榆林市总工会开展“大学习、大调研、大服务”活动纪实

初春的榆林大地，有一种别样的温暖。去年以来，该市工会组织开展了“大学习、大调研、大服务”活动，着力解决了一批党政最忧、基层最急、职工最需的问题，在行动中出实招、用实劲、求实效，为工人阶级发挥好主力军作用提供了保障，为全市追赶超越作出了贡献。

大学习——

深化认识 提升素质

去年以来，榆林市总工会坚持以会促学，利用党组会、机关干部大会、辅导报告会等形式，组织广大干部职工深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神。“通过系列专题学习，党的十九大精神、劳模精神和工匠精神真正在榆林落地生根。我们将继续营造学习劳模、创先争优的浓厚氛围，激励广大职工立足岗位、实干进取……”榆阳区总工会主席高凤强说。

去年6月，榆林市总工会举办了“榆林市企事业工会主席培训班”，系统学习了工会有关知识、技能和法律法规。一年来，该市总工会还多次举办类似培训，着力加强了工会干部的创新、决策、协调、调研、学习“五种能力”，切实提高了工会干部和工会组织员的业务水平及综合素质。

此外，榆林市总工会还充分发挥媒体宣传作用，“五一”期间利用报纸、电视、网站、微信等对劳模先进事迹进行宣传报道，在全市掀起了学习先进、争当劳模的浓厚氛围。

大调研——

转变作风 推动发展

没有调查，就没有发言权。

为贯彻落实好习近平总书记关于“全党来一个大学习”要求和关于大兴调查研究之风的重要指示精神，去年以来，该市总工会系统开展了“增三性、去四化，走出机关搞调研”活动，深入联系县市区、企业、车间班组、职工家庭开展大调研，充分发扬工会密切联系职工群众的优良传统，帮助企业、职工解决实际困难，进行政策法规宣传。

榆林市总工会调研组在绥德调研中发现，民间手工艺人武燕不仅技艺超群揽获多项大奖，还依托武燕工作室，长期举办剪纸公益培训活动，带动失业、贫困妇女学会一技之长，脱贫致富，为当地经济文化发展作出了巨大贡献。调研后，该市总工会主席办公会议研究，将武燕工作室确定为全市工匠示范基地，充分发挥其带动示范作用。

“通过调研转变了为民服务作风，充分发挥了党联系职工群众的桥梁和纽带作用。”榆林市总工会负责人表示，对调研中发现的普遍性问题，调研组都提出了具有针对性、可操作性的解决方案，及时将调研成果转化为推动工作创新的工作举措，进一步健全完善了工会联系服务职工的长效机制。

大服务——

凝心聚力 帮扶解困

绥德县新华书店职工刘晓波，本身患有残疾，另有两个学龄孩子，女儿考入西安交通大学后家庭生活一度陷入困境。市县两级工会走访了解后，将其女儿确定为精准助学对象，每年救助5000元直至大学毕业。

去年以来，榆林市总工会狠抓困难职工帮扶解困工作。“春节送温暖”活动中，全市各级工会投入资金394万余元，帮扶困难职工3406户；开展榆林市“春风行动”公益性人才招聘会，累计帮助8497人实现就业；继续开展“金秋助学”活动，筹措发放助学资金近70万元，救助困难职工包括农民工子女268人次。

该市总工会通过建成市职工心理健康服务中心，为全市职工群众提供心理健康咨询和服务；建成一批高标准“工会爱心驿站”，服务户外劳动者；充分发挥工人文化宫阵地作用，承担包括榆林“两会”、春节晚会、送温暖启动仪式等近百场大型会议和职工文化活动，接待职工群众和演职人员超过13万人次；持续发力驻村联户助力脱贫攻坚工作，推进徐家西畔村老年活动中心、通村水泥路及亮化工程建设，举办“精准扶贫、文化惠民”文艺演出，成立集体经济组织合作社，启动黄牛养殖项目，开展干部结对帮扶活动，为贫困户赠送医疗互助保险，资助贫困大学生。

去年以来，榆林市总工会还以非公企业作为夯实基层的切入点，强化人员配备力度，健全工作运行机制，完善服务管理办法，有效扩大了工会组织覆盖面。截至目前，全市共有工会组织11061家，涵盖基层单位21611家，会员共计635572人，其中农民工会员297710人。

此外，该市总工会还加强了维权机制建设，通过多次举办法律宣传活动、免费提供法律咨询服务、推进工资集体协商等方式，依法维护职工群众合法权益，力争做好贴心“娘家人”。据统计，全市共签订工资集体协商合同12718份，涉及企业28798个、职工906034人。　□马蕊　李夜明

■工会动态■

2月21日，西安市长安区郭杜街道总工会组织干部深入企业，实地进行农民工入会和维权帮扶工作调研并进行现场问卷。　□张永峰　供稿

西安市总工会

专题调研农民工入会工作

本报讯（徐静　侯景瑜）2月22日上午，西安市人大常委会副主任、市总工会主席薛振虎一行就做好新形势下农民工入会和维权帮扶工作对西安益众环境清洁有限公司进行调研。

座谈会上，西安益众环境清洁有限公司经理、工会主席分别介绍了该企业经营管理及工会工作开展情况，西安市总工会调研组就保洁员的工资水平、工资支付、工资增长、社保缴纳、休息休假等方面的情况进行了详细询问，并逐一对参加调研的11名保洁员工作生活中的实际困难进行了解。

薛振虎在调研中指出，农民工为大西安的建设作出了重要贡献，他们的各种权益必须得到有力保障，各级党委、政府，特别是工会组织要关心关爱广大农民工特别是保洁员，深入了解并切实解决他们遇到的各种困难，帮助他们更好融入城市生活。

陕建西部院工会

组织无偿献血活动

本报讯（王启泽）2月22日，陕建西部建筑抗震勘察设计研究院工会联合西安市中心血站举办无偿献血活动。在进行了简单的仪式之后，献血活动正式开始，该院领导带领广大职工干部积极参与到无偿献血活动中来。各位领导和工作人员一边向献血职工表示慰问，一边叮嘱大家要注重日常的身体健康。活动历时近3小时，有近百名职工群众参与活动，近50人成功献血。

据悉，该院已经连续两年开展无偿献血活动。

中移铁通延安分公司

召开一届二次职工大会

本报讯（段振宇）近日，中移铁通延安分公司一届二次职工大会隆重召开。

大会结合延安分公司实际情况，全面实现转型发展的需要，将健全维权机制，创建和谐公司，进一步实现好、维护好、发展好员工群众的切身利益，保护好、发挥好员工群众的积极性；同时将弘扬劳模精神，加强员工教育培训，公司全面发展建功立业；并进一步完善帮扶体系，以“暖心工程”“慰问”等活动为依托，正确合理使用资金，做好员工的帮扶工作，实施送温暖工程，积极解决困难员工的生活问题；继续扩大工作覆盖面，增强员工凝聚力，切实提高工会的工作能力和水平。团结一心、众志成城，只争朝夕，真抓实干，夺取2019年各项工作新胜利，开创延安分公司新辉煌。

定边县总工会日前举办了全县职工象棋联谊赛。共有来自全县各党政、事业单位及省市驻定单位的60名选手参加比赛。经过9轮激烈角逐，最终评出象棋团体奖6个，象棋个人奖12名。　□赵艳莉　摄

■域外风■

上海破除派遣工外包工入会『空心化』

中工网讯　去年10月以来，上海工会聚焦崇明长兴海洋装备基地，以央企、国企为重点，通过区域与行业融合推进建会入会工作，着力解决劳务派遣工、项目外包工等群体建会入会“空心化”问题，有望实现该基地3.5万农民工入会的目标。

崇明长兴镇聚集了江南造船、振华重工、中远海运等大型企业，其中江南造船有外包单位68家，中远海运有外包单位109家，振华重工有外包单位132家，约有劳务派遣工、项目外包工3.5万名。崇明区总工会明确，外包企业可单独建会，也可联合建会；会员可归属驻区企业，也可归属属地总工会，享受条块“双重服务”。

上海中远海运重工公司在2018年下半年遭遇劳务工流动频繁的困扰。对此，长兴镇总向公司宣传“推动外包人员入会和相关企业建会是吸引和稳定劳动力有效办法之一”，并会同中远海运集团工会一同给予了具体指导，推动上海中远海运重工非公企业联合工会成立。目前联合工会下设8个分工会，涉及15家分承包方公司。

为破解劳务派遣工、项目外包工建会入会“空心化”问题，对于要入会但所在企业暂不具备建会条件的这类职工，通过成立长兴镇外来务工人员综合分工会，实现企业外“蓄水”，职工先入会，工会先服务、再覆盖。建会、入会的同时，崇明区总积极拓展服务阵地建设。除蓝领学校等传统服务项目外，区总还设计了10+X服务项目，项目涵盖技能提升、文体服务、健康服务、生活服务和维权服务。尤其是爱心接力站、妈咪小屋、公益活动基地等项目更受到职工高度认可。目前，已有1家分包商创建职工之家。

近日，商洛市丹凤县总工会向505名外出务工人员每人免费赠送“中国职工保险互助会在职职工意外伤害保险”一份，做好送岗位、送政策、送文化、送健康“四送”服务，让广大农民工切实感受到了党和政府及工会组织的关爱。　□屈静　摄

“家”文化助推“美丽航食”更靓丽

“公司各级工会要多做雪中送炭的事、温暖人心的事，要让员工找到归属感，真正得到悉心的关怀与温暖，把职工之家真正打造成员工心中的家，让每名员工都能在公司这个‘家’中担当主人翁的角色。”这是西安国际空港食品公司党委书记、工会主席高信坤常说的一句话，也道出了每位员工的心声。

近年来，空港食品公司工会在集团公司党委和集团公司工会的正确领导下，扎实践行“两谋”原则，深入贯彻落实集团公司“美丽空港”建设工作要求，发挥工会优势，务实担当、奋发作为，把创建“模范职工之家”作为企业服务员工的平台，以不断丰富员工业余文化生活、陶冶员工道德情操、增强团队凝聚力为主线，把为全体员工创建一个温暖、和谐、文明、奋进、民主的美丽“家园”作为工会工作的核心内容，形成了党委领导、工会负责、员工参与的航食特色“建家”工作格局，有力调动了全体员工的工作积极性和创造性，企业的凝聚力和向心力得到进一步彰显。空港食品公司陆续获得了集团公司工会颁发的“先进女职工集体”、陕西省总工会颁发的“工人先锋号”和中华全国总工会授予的“全国模范职工小家”等荣誉称号。

企业把员工放在心上，员工就会把发展企业的责任扛在肩上。三年来，该公司工会坚持开展夏季送清凉、冬季送温暖、春节及婚丧嫁娶送慰问工作，为全体一线员工、20余名困难员工送去公司的关怀，并通过为员工办理人身意外伤害险、签订女职工集体劳动合同、提高单位为员工缴纳年金和公积金比例，为员工谋取了更多的福利，公司与员工的劳动关系更加和谐稳定。

一直以来，空港食品公司工会以“传统+特色”的创新举措，每年制定工会年度活动计划，每逢元旦、春节、五一、端午、中秋、十一等传统节假日，将特色活动作为工会活动的一部分，通过了解“大家”的情况拉近了“小家”的感情。

“我们员工的幸福感从哪里来，一定是从企业的关心、关爱、关怀上来的，感谢公司工会为我们一线员工营造了舒适温馨的小家”。来自宁夏航食公司生产一线的包装女工说道。“工作原因，有时回家太晚，就必须住到宿舍，装修后的宿舍让我有了回到家的感觉，非常温馨和舒适。”在改善员工办公住宿环境方面，空港食品公司工会和宁夏航食公司工会认真研究员工办公住宿改造方案，经过两个多月的施工改造，新办公区整体环境通透明亮，窗明几净、绿意盎然；新宿舍设施齐全、干净整洁。西宁航食公司还为员工设立了图书室，配备了咖啡机、电脑等设施，被员工集体点赞。美丽空港航食建设的8项保障措施和18项工作活动的落实，受到了广大员工的高度认可和好评。

新时代工会工作要有新作为。2019年，空港食品公司将紧跟新时代发展步伐，把“职工之家”真正打造成为员工心中的家。　□张娜

2月23日，渭南市富平县委政法委工会组织会员开展职工篮球赛，拉开了政法委工会系列文体活动的序幕。　□任拴牢　任继文　摄

关于构建正确工会认知模式的思考

构建个体对工会正确的认知模式，工会组织必须了解不同群体的诉求，以适合的方式方法为着力点，做好服务，把工会工作做实做强，形成品牌，树立良好的社会形象，才能提升工会组织的凝聚力、吸引力，让职工真正把工会组织视同“娘家”，把工会干部视同亲人，实现从形式到内涵的全覆盖。

工会认知模式是个体通过对工会相关信息的获取及处理，最终所形成的对工会组织的认知，这种认知会影响到工会组织在个体心目中的形象地位，以及是否认同接纳工会组织。构建正确的工会认知模式，工会组织需要运用一些方式方法及手段来影响个体对工会组织的认知，让个体多角度多方面看待工会，以达到对工会组织更深层次的了解与认同，从而实现工会组织的价值。因此，构建个体对工会正确的认知模式，让工会组织的理念内化于心外化于行，是各级工会组织的重要任务之一。

了解不同群体的诉求是构建正确认知模式的基础

构建个体对工会正确的认知模式，从工会自身层面出发，必须了解工会干部、工会会员、非会员职工等不同群体对工会组织的诉求。

工会干部对工会的诉求。工会干部是职业的工会工作者，工会形象的树立、工作的开展及作用的发挥，从根本上离不开工会干部对工会组织理念的执行与实践。因此，激发工会干部的积极性、主动性、创造性显得尤为重要。更好地发挥工会干部的宣传队作用，做好工会工作，发挥工会作用，必须要了解工会干部对工会组织的诉求。作为工会工作者，对工会的诉求是把工会工作当成职业还是事业，这两种不同的诉求会影响到工会干部对待工会工作的责任与态度，也会影响到其对工会组织的认知。

工会会员对工会的诉求。工会会员是工会组织的服务对象，不同会员对工会组织的期望不同、诉求不同。因此，工会组织开展工作要以满足会员需求为出发点，一切以会员为本，多做实事，以满足会员的合理诉求来构建工会组织在会员心中的正确认知模式。

非会员职工对工会的诉求。非会员职工是工会组织组建工作的对象，这一群体对工会组织知之甚少。因此，他们对工会的诉求更多停留在对工会组织表征的识别上：工会是什么样的组织，入会后会为他们做什么，会不会带来一些实实在在的变化等。他们更多关注工会组织宣传中的一些真实案例和具体做法，这些都会影响他们对工会组织的认知。

了解不同群体对工会组织的诉求，工会组织才能有针对性地采取措施帮助其构建正确认知模式。

采取不同方法是构建正确认知模式的着力点

在了解不同群体对工会组织诉求的基础上，工会组织应以适合的方式方法为着力点，帮助不同群体构建对工会正确的认知模式。

对工会干部来说，必须从知识能力架构上入手。工会干部要构建对工会正确的认知模式，前提是必须真正了解工会。从自身层面看，首先，在知识储备方面必须掌握工会基本理论及相关经济法律社会学等方面知识，正确把握中国工会的性质地位职能；其次，必须顺应时代发展，培养新能力。善于利用新事物，构建新思想，掌握新方法，拓展工作视野，具有全局理念，实现工会工作的创新与突破。从工会组织层面看，必须要给工会干部提供理论、业务知识及其他相关知识的培训，构建工会工作能力提升和培养平台，使工会干部对工会组织实现从了解、理解到认同，把工会工作既当职业又当能够实现自我价值的事业，从而构建对工会正确的认知模式。

对工会会员来说，必须从需求入手。构建工会会员对工会正确的认知模式，归根结底，体现在工会给会员提供的服务能否满足会员的需求，充分了解会员的需求就是工会能够服务好会员的前提。因此，工会必须在对会员的服务上下功夫，在增强工会的影响力吸引力上做文章。工会要把服务好职工作为开展工作的灵魂，把工会工作做好做实，做出品牌做出实效，让会员有充分的获得感，从而认同工会，形成正确的工会认知模式。

对非会员来说，要从塑造工会形象入手。首先，工会组织要加大宣传力度，让工会的形象根植于职工内心，充分利用职工听得懂看得懂的文字、图片和视频等，运用“互联网+工会”平台，全方位宣传，让他们对工会组织有真正的了解。其次，工会要加强自身建设，完善组织体系，改进工作机制，做到哪里有职工哪里就有工会的身影，哪里有职工的合法权益受侵害哪里就有工会的声音。用实际行动让更多职工看到工会的作为，听到工会的声音，感受到工会组织的吸引力、凝聚力。

做好服务是构建正确认知模式的主要途径

工会组织是为职工服务的，要让职工对工会组织认同，做好服务是关键。

做好对工会干部的服务。工会干部既是工会职责的履行者，也是需要被关爱的对象。因此，在工作中，工会组织既要为工会干部提供知识素质能力提升的平台，又要在工会干部履职过程中给予更多的保护与关爱。满足工会干部在工作、学习、生活中的合理需求，注重对工会干部的人文关怀及心理疏导，创造良好的职业发展空间。做好这些服务，工会干部才会对工会形成积极的认知，才会把工会工作当成为之奋斗的事业。

做好对会员的服务。工会需要充分了解会员需求，用热心、耐心、同理心对待每一位会员，为会员做实事、办好事、解难事，真正当好“娘家人”。打造“网络工会”“智慧工会”，走好网上群众路线，提升网上服务水平，大力实施“互联网+工会”普惠性服务。运用“互联网”最关键的是要互动，为工会和职工构织成一张互联互通的网，无论何时何地都能在线，让职工有需求时能够随时随地找到工会。把服务职工做到极致，最终实现“私人订制”，那么工会工作就能真正实现针对性、实效性。

总之，要构建个体对工会的正确认知模式，就要把工会组织的声音正确地传递给工会干部、工会会员，让普通职工从工会干部、工会会员身上，看到工会为职工谋利益的作为，看到工会为职工维护合法权益的努力。把工会工作做实做强，形成工会工作品牌，树立良好的社会形象，才能提升工会组织的凝聚力、吸引力，让职工真正把工会组织视同“娘家”，把工会干部视同亲人，实现从形式到内涵的全覆盖。　□杜丽蓉

■理论与实践■