2019年3月21日 星期四

电话:029-87344644 E-mail:ghwq3@163.com

瞄准高校学生 披上教育外衣

教育分期贷"坑多多"

■聚 焦

不少即将毕业的大学生选择报名参 加培训班提高自身技能,为找工作打下 基础。但新华社记者近期调研发现,一 些教育培训机构为招揽学员,以欺骗、诱 导等方式,"忽悠"交不起学费的学生用 分期付款的形式缴纳学费,实则是给报 名学生在金融平台上办理了贷款,不少 学生因此背上不同程度的债务。

债务是怎么背上的?

在北京读大四的济南学生张亦驰,求 职期间在一栋写字楼大堂偶遇了华尔 街英语的课程顾问,对方表示,有专门 针对应届生的英语课程。但谈及价格 时,张亦驰觉得4万多元的学费太贵。 对方随即表示,可以用分期付款的方式 支付学费,分为24期,学习中有不满意 可随时退款。

求职心切加上对方"耐心"劝导,张 亦驰最终缴纳了1900元作为首期付款。 一个多月后,张亦驰觉得课程对自己帮 助不大,加上还款压力大,准备结束课程 并退剩余学费。此时课程顾问却表示, 学习已超过一个月,按规定无法退款。 此外,由于张亦驰已与金融机构办理了 贷款,一旦退款,还会与金融机构产生纠 纷。张亦驰告诉记者,此时她才如梦初 醒,"当初报名时,对方只给了缴费收据, 报名合同、贷款合同都没有明确出示。"

张亦驰的情况并非个案,有多位大学

发

其文

泪

兀

生向记者反映,在培训机构报名时,销售 人员推荐使用教育分期贷款的方式支付 学费。山东师范大学学生刘晓云告诉记 者,她曾在尚德培训机构报名时"被办 理"了教育分期贷款,现在每个月要还 1500多元学费,以及100多元的手续费, 但报名时销售并未提及手续费一事。等 28 期贷款还完时,一共要支付3000多元 手续费。

记者近日在北京、济南等地多家培训 机构走访发现,在一些机构中,主动向学 生推销分期贷款的情况在增多,中招的 往往都是即将毕业的高校学生。培训机 构承诺高额学费分期支付,实则是在诱 导消费者办理消费贷款。一旦学生背上 此类贷款,就成了甩不掉的包袱。

教育贷"套路"何在?

为何教育分期贷款问题频出、大学生 是否有资格办理贷款、想退学费为何这么 难?记者调查发现,在这些问题上,一些 教育培训机构是这么"套路"报名学生的。

-夸大宣传,"随时退费""零手续 费"不存在。张亦驰告诉记者,报名时课 程顾问曾多次表示,只要对课程不满意 就能退款,使用分期付款没有额外费 用。但记者在张亦驰后来拿到的报名合 同上看到,条款中写着"乙方选择贷款方 式付款的,手续费、利息等费用按照提供 贷款金融机构的标准执行""课程起始日 后30日内提出退学,机构需要从学员缴 纳的课程费用中扣除2950元管理费用"。

-先交钱再签合同成"潜规则"。

业内人士告诉记者,目前教育分期贷款 的主要对象是学生,尤其是即将毕业的 学生。一些教育培训机构利用的正是毕 业生求职心切,想提升自身能力的心理, 以分期付款、每月还款数额低等噱头诱 导学生办理贷款。但大多数学生没有稳 定收入,属于无偿还能力者,加上缺乏法 律知识,不少学生都在课程顾问的诱导 下,先缴纳了学费,再签订培训合同。

一贷款由课程顾问代操作,学员申 请退费困难。刘晓云说,培训机构帮她 申请的教育分期贷,合同由她与金融平 台签订。但在贷款过程中,她除了输入 个人信息外,其他信息均由课程顾问代 为操作。为招揽学员,大多数课程顾问 不会对学员情况仔细核实。但当学员退 款、维权时,却常常遭遇拖延。业内人士 表示,课程顾问每月有业绩指标,一旦有 学生退课,大多数顾问都是能拖就拖。 此外,由于教育分期贷的合同涉及报名 者、培训机构、金融机构三方,退款程序 很复杂,很多培训机构并不愿配合学员 申请退款。

披着教育外衣更应加强监管,谨防教 育贷成变种"校园贷"

记者发现,教育分期贷款相关问题已 引起一些地市监管部门关注。上海市消 保委发布的《2018年1至8月教育培训类 投诉分析》中,提到教育分期贷款的恶意 包装、审核宽松、资金风险等隐患正凸 显。报名者近八成通过手机下载软件申 请贷款,过程仅需几分钟。有培训机构

通过引导推荐、涉嫌强制等方式,或者把 贷款包装成"免息""分期付款"等形式, 但对贷款限制性条款及风险只字不提。

专家认为,去年国务院办公厅发布的 《关于规范校外培训机构发展的意见》中 规定:收费时段与教学安排应协调一致, 不得一次性收取时间跨度超过3个月的 费用。而一些教育培训机构动辄收取半 年甚至一年学费,再"忽悠"学生办理教 育分期贷款,显然不符合政策规定。

国家教育行政学院助理研究员杨程 说,教育分期贷实际上是依托互联网金 融诞生的一种贷款形式,虽然"互联网+ 教育"已成为教育发展的主要形式之一, 但一些机构在招生中却出现了种种不规 范现象。这一方面是由于教育培训行业 的准入门槛相对较低,另一方面在于监 管体系尚不健全。相关部门应继续完善 政策法规,对教育培训报名的收费方式、 缴费期限、付费形式等进行明确约束。

法律从业者认为,由于无收入来源的 高校学生不符合贷款审核要求,教育分 期贷很大程度上是一种打着教育名号的 "校园贷"变种。山东新亮律师事务所主 任王新亮说,教育、金融监管等部门应加 强对提供教育分期贷款的金融平台的审 查力度,谨防校园贷以教育分期贷的形 式死灰复燃。此外,大学生、职场新人必 须提高警惕,尽量不要以分期付款的方 式缴纳学费。在签订培训合同前,必须 看清协议条款,并保留合同、发票等证 据,以备后期维权。

陕西省着力加强学校食堂食品安全监管

年底前明厨亮灶率将达100%

本报综合消息 省市场监管局着力加强全省学校 食堂食品安全监管工作,要求年底前我省学校明厨亮 灶率将达100%。

省市场监管局指出,全省各级市场监管系统要把 学校食堂食品安全监管工作摆在突出位置,高度重视 学校食堂食品安全监管工作,把日常监管与集中整 治、学校自查与监管部门巡查有机结合起来,坚决防 止发生食品安全事件;加强学生"小饭桌"食品安全监 督检查,重点排查许可与备案登记情况、食品安全管 理制度落实情况等;加强对学生"小饭桌"从业人员进 行食品安全知识培训,及时公示"小饭桌"名单,广泛 接受社会各界监督。

省市场监管局强调,全省各级市场监管系统要以 大宗原材料和餐饮具为重点品种,运用快速检验和实 验室检验相结合的方法,加大抽检力度,全面掌握 学校食堂食品安全现实状况,完善监管措施;落实 主体责任,督促学校切实重视食品安全,明确校园 食品安全管理人员和岗位职责;加强与教育部门 的沟通协调,督促学校开展自查,不断完善食堂基 础设施,加快明厨亮灶建设,年底前我省学校明厨 亮灶率将达100%。

下一步,省市场监管局还将择期对各地安排部署 和落实情况进行督查,重点对相关制度落实、食品安 全监管部门责任落实、学校食品安全主体责任落实和 学校食堂管理等情况进行督查。

■基层动态■

秦都区总工会

用爱呵护"天使的翅膀"

"这个学校的校长真不容易,自己的娃得了 自闭症,她考虑到还有很多这样可怜的娃,办了 这个公益学校"。在听到分管该单位工会工作 的咸阳市秦都区马泉街道办副书记徐鹏的介绍 后,秦都区总工会副主席尹锋杰坐不住了。

徐鹏所说的学校,即咸阳华侨儿童智能培训 中心,为非营利性公益学校,主要为2-18岁的孤 独症及其他发育智障碍儿童进行康复矫正。该校 目前有教职女工43人,部分教职工没有医保等任 何社会保险。

秦都区总工会了解此情况后,立即召开会议 统一意见,决定帮助该培训中心成立工会组织,保 证教职工后续可以享受大病救助、生活救助、金秋 助学等工会相关帮扶政策。同时积极筹集资金2.6 万元,为每位教职工送上价值500元的体检卡,依 托于职工互助保障平台,赠送医疗保险以外的住 院+意外或津贴+重疾互助保障一份,并为所有女 职工办理特殊疾病险一份。

首届全国教育系统职工围棋赛举行

陕师大教师王一喆勇夺冠

本报讯(记者 王何军)3月16日至19日,省教科 文卫体工会组队参加了在内蒙古举行的"当好主人 翁、建功新时代"首届全国教育系统职工围棋比赛。 陕西师范大学教师王一喆以优异成绩夺冠。

经过8轮奋战,省教科文卫体工会队的陕西师 范大学教师王一喆从125名选手中脱颖而出,取得 个人第一名。据领队杨琳琳介绍,省教科文卫体工 会对此次比赛高度重视,在广泛调研后,遴选出5 位高校教师组成代表队代表陕西参赛。经过陕西 师范大学王一喆, 西安交诵大学赵银亮, 沙云翔, 陕 西理工学院李建如、董清等队员经过两天共计40 盘的激烈角逐,陕西省教科文卫体工会代表队最终 获得团体第13名。



近日,西安工业大学举办"传承经典、声声不 息"女教职工诵读比赛。选手们用饱含深情的语 言演绎了女教职工靓丽的风采和"腹有诗书气自 华"的气韵。 □杨飞 邓瑞祥 摄

教育杂谭

"我们是提倡学生剪短 发。"3月18日下午,湖北咸 宁高中学生工作处杨姓工作 人员告诉澎湃新闻,此前下 发的通知措辞有误,目前已 撤销,不会强制要求学生剪 短发。(3月19日澎湃新闻)

由于"措辞有误", 咸宁 高中在很短时间内就撤消了 相关《通知》,此种知错即改 的态度和行动值得肯定,但 此种"跑偏了"的思想方法不 能小视,其所产生的负面影 响在短时间内肯定也不能完 全消除

其一,教育部颁布实施的 《中学生日常行为规范》第二 条不可谓不明确:"穿戴整洁、 朴素大方。不烫发,不染发, 不化妆,不佩戴首饰,男生不 留长发,女生不穿高跟鞋。"其 中并没有女生"发不搭肩"之 类的表述。学校制定的校规 与《中学生日常行为规范》出

现冲突当然是不合适的 其二,"为学生好"的出 发点肯定没错,"让大家把更 多的心思用在学习上,避免 滋生攀比等不良风气,为端 正学风校风,体现青少年朝 气蓬勃的精神风貌。"听起来 更没错,但不知校方是否考 虑过,"凡未达到规范发型要 求的学生,每人次扣班级量 化分1分,并由班主任通知家 长带回理发,达到要求方可 回校学习。"这样的举动隐含着 不少"强制"和"体罚"的味道,也 会伤害学生的自尊心,一个教书

育人的地方显然不能这么做。 其三,学校在做过"说句心里 话"调查后发现,女生长发洗过 后,需要用吹风机,存在安全隐 患,准备学习衡水中学的"学生 头",最先在班级试点,有个别女

生有想法,"后来剪之后觉得 蛮好"。搞个调查是稳妥的, 但试点班的认同并不能代表 整个学校的学生,"觉得蛮好' 的女生究竟能占全校女生总 数的多大比例,并未调查,也 未有一个数字,有"以点代面" 之嫌。再者,学习其它中学的 做法,本身也有一个"因地制 宜"的问题。

其四,发型和学习之间究 竟是什么样的关系,也应搞 清。从心理学上讲,每个学生 特别是高中生,展示个性方面 的欲望可能会更强一些,而发 型和学习之间并没有必然的 内在关系。只要学生不穿着 奇装异服,发型上不标新立 异,学校都应该可以接受。

有网友对此表达了这样 的态度:我对这种要求是不 反感的,因为短发真的可以节 省很多时间,比长发要更加方 便。只是学校的这种做法不 太对,学校没有相应的权利来 要求学生的发型,以量化扣分 更是不妥。这位网友的认知 应该有一定的代表性。

撤消"发不搭肩"决足易 消除错误思想方法难。就像 一位校长说的,"学校不能什 么都限定,管得太多成本也会 太高,反而让学校该管的没管 到。"治学要严谨,但思想方法 必须对头,那种不无形而上学 色彩的"一刀切"必须摈弃,因 为它的病根在于主观与客观 相背离。

吗 有人可能要问,既然"一 刀切"是一种错误的思想方 法,那现实生活中为什么会在不同 领域、不同层面的人身上经常出 现?原因其实也很简单:一些人 工作起来习惯于追求"简单"。只 是这种看似简单的东西一经实践 往往会挫伤部分人的积极性,影 响效率和效果那是必然的。"发不 搭肩"的决定最终自行撤消就是 一例。 □姚村社



3月19日,铜川市阳光中学小学部四年级二班的同学们自发组织 为四川省大凉山贫困地区儿童捐献衣物及学习用品。 □井丽君 摄

三部门出台规定:

中小学、幼儿园相关负责人将与学生共同用餐

据新华社电 由教育部、国家市场监管总局 和国家卫生健康委员会共同制定的《学校食品 安全与营养健康管理规定》将于4月1日起施 行。这一规定将适用于实施学历教育的各级各 类学校、幼儿园。

根据这一规定,中小学、幼儿园应当建立集 中用餐陪餐制度,每餐均应当有学校相关负责人 与学生共同用餐,做好陪餐记录,及时发现和解 决集中用餐过程中存在的问题。有条件的中小 学、幼儿园应当建立家长陪餐制度,健全相应工 作机制,对陪餐家长在学校食品安全与营养健康 等方面提出的意见建议及时进行研究反馈。

管理规定涉及学校食品安全与营养健康的 管理体制、学校职责、食堂及外购食品管理要求 及责任追究等内容。规定明确提出,学校食品安 全实行校长、园长负责制。

规定提出,学校应当建立集中用餐信息公开

制度,利用公共信息平台等方式及时向师生家长 公开食品进货来源、供餐单位等信息,组织师生 家长代表参与食品安全与营养健康的管理和监 督。有条件的中小学、幼儿园应当每周公布学 生餐带量食谱和营养素供给量。

为加强食堂管理,规定明确,学校自主经营 的食堂应当坚持公益性原则,不以营利为目 的。实施营养改善计划的农村义务教育学校食 堂不得对外承包或者委托经营。引入社会力量 承包或者委托经营学校食堂的,应当以招投标 等方式公开选择依法取得食品经营许可、能承 担食品安全责任、社会信誉良好的餐饮服务单 位或者符合条件的餐饮管理单位。

对于外购食品,管理规定要求,学校从供餐 单位订餐的,应当建立健全校外供餐管理制度, 选择取得食品经营许可、能承担食品安全责任、 社会信誉良好的供餐单位。

"机车检修段的成立,打破了国外的技术 封锁,一改以往设备故障频繁,影响运输效率 的难题。然而,对于全段483名青年职工来 说,这是个机遇,更是个挑战。"日前,中国铁路 西安局集团有限公司西安机车检修段紧张忙 碌的作业车间里,该段团委书记陈星如是说。

作为全国铁路系统七大机车检修基地之 一,2015年,西安机车检修段建成投产。这个 主要从事现代化大功率机车高级检修的大型 基地,被称为检修火车头的专业"4S店"。

建段初期,全段没有一个人从事过"和谐 型"电力机车的高级修工作。陈星回忆,面对 新生产的HXD2型、HXD3型等4种机车,以 及最新投用的整车动态试验台等高精尖设 备,"从管理者到操作人员,既无'老人',也无 '老师',只能在摸索中前进。"

"这正是共青团组织发挥作用的契机。 关键时刻,段团委决定:调动和发挥青年职工 的激情、活力优势,在这场没有赛道线的赛场 上冲在最前面,跑出速度和质量。

新技术的问题,还要靠新思想、新方法来 解决,创新是最有效的途径——如果能通过 创新,将别人的技术转化为自己的技术,将 现场实用的小方法、小技巧融入到生产作业 中,"不但能提高检修质量、提升作业劳效, 还能让一批批年轻人通过创新收获成长。"

该段团委主动出击,向安全、质量、技术 等部门多次请教、沟通后决定:在工装设备

西安机车检修段团委协调资源专业管理

青年创新工作室助年轻人收获成长

改进、配件替代品研发、故障疑难攻关与改 进等方面,展开创新试点。同时,成立青年 创新团队,以形成"团组织资源协调、青年团 队专业管理"的工作格局。

毕业于清华大学的研究生周苗生,被推 向前台,成为率先"扛大旗"的人。在基层岗 位摸爬滚打多年的周苗生,肯下苦功、善于 钻研,曾为学习开火车,创下一年跑车7万多 公里、可绕地球两圈的纪录。他还曾为练习 公文写作、了解工作流程,用两年多时间完 成了10余篇调研报告、30多项规章制度和几 百篇总结。

2016年3月,以周苗生为带头人的"周苗 生"青年创新工作室成立。工作室通过定任 务、讲思路、教方法,激发年轻人参与创新的 热情,鼓励大家积极参与。

提起工作室的创建过程,如今已是检修 段副段长的周苗生将其概括为:创新、攻关、 引领、传承。那是检修段投产之初,HXD3型 机车蓄电池充电柜故障率高达60%,厂家的 技术封锁让职工们干着急,却无从下手。

青年创新工作室成员经过反复研究、测 试,重新设计主控制板,以驱动板替换原设 备,重新编写控制程序,一举攻克了这项技 术难题。这一技术攻关不仅荣获全路青年 科技创新奖,还因大大降低故障率和维修成

创新让大家尝到了甜头。一时间,创新 工作室成为段上的"网红",青年纷纷报名参 与。在团委主导下,工作室下先后成立5个 创新小组:电器车间张亮大学生创新团队, 总装车间杜齐、宋刚青年工艺改进团队,转 向架车间技师攻关团队,设备车间孟宝成 "大工匠"团队,段电算室及相关部门组成的 大数据信息化技术团队。

创新也得到了全段各级组织的关注。党 政工团联合下发了《西安机车检修段创新工 作管理办法》,并在"职工奖惩细则"中明确了 创新成果的奖励机制。项目论证组、专家评 审团也先后组建,围绕人才培养、立项公关、 成果转化等方面,不断推出实际举措。

青年创新工作室配备的试验台,由青工

名字命名。职工工装上, 粘贴"青年创新" logo,以及开设的青年创新主题夜校,都让青 工们获得了更多"认同感"。

工作室成员不负众望,成立两年多来,形 成了一批可复制、可推广、具有原创性的创 新成果。截至2018年年底,创新成果已达 119项,同时取得国家专利8项,以及多项全 国铁路系统、省级创新成果奖项。2017年, 工作室被命名为陕西省示范性职工(劳模) 创新工作室。

"创新工作室不仅解决了生产技术难题, 还解决了青年队伍培养的难题。"陈星说,青 年有事做,心里就不慌了。在机车检修段,年 轻人下班逛街、打游戏的少了,往工作室跑的 多了,创新成为青工茶余饭后的必备话题。

该段团委将工作室作为青年成长锻炼的 基地,让每名成员在这里找到获得感。对于 新入职的职工,到工作室观摩成为段上的保 留项目。能成为工作室一员,更像是得到了 "VIP"般的身份认可。

尊重是获得感的基础。在机车检修段,

参与创新的青年,不论成绩大小,一律给予 激励。小的成绩,口头表扬;好一点的,通 报表扬;具备科研价值的,纳入科研项目申 报,进一步拔高。

成就感是获得感的源泉。该段团委会 同业务部门,每年对创新成果进行评价,优 胜者给予奖励,并在个人职称评定、技能提 升中作为依据。

2015届青工王强伟,自制了司机控制器 绝缘检测装置,将原来2名职工、15分钟才能 完成的工作,降低到1人、2分钟完成。对这样 的成果发明人,车间团支部书记专门给他们 的家人写信,通报先进事迹,有的还随信附上 媒体报道的文章。

"青工家人纷纷回信,感谢单位的培养。" 这也让其他青工感受到创新并不是遥不可 及,工作室的大门始终为每一名青工敞开, "让更多的青工爱创新、能创新、愿创新。"

不仅如此,段团委趁热打铁,将创新工作 交流进一步制度化:每月第一个星期一,被设 立为创新工作交流日。每逢这一天,全段干

部职工聚集一堂,探讨交流创新议题。 "目前,这样的创新工作交流日已举行过6 次。"陈星说,善于创新、健康成长的氛围,让每一

名青年职工都感受到了青春的正能量,在全段实 现了创新推动、实干

实做的良性循环。 □杨岳鹏 孙海华 ■职通车■