

解决小诉求 凝聚大力量

蒲白建庄矿业:“班组长接待日”架起“连心桥”

本报讯 “检修班劳保口罩需改为防尘口罩,手套需改为胶皮手套。请人力资源部解决。”

“按照国家劳保用品规定发放,如有要求走正常申请程序。”

走近蒲白建庄矿业公司办公楼,便可看到大厅内电子大屏上显示着“班组长接待日”反映问题的回音壁,回音壁上清楚地写着班组长提出的问题或建议、接待领导以及领导的回复、解决问题方案及整改日期、责任人等,提了多少条问题、解决了多少条问题、谁来解决,一清二楚。

该公司自去年10月份设立推行“班组长接待日”以来,得到了各部门、各基层单位的广泛支持,各相关责任部室严格按照“谁接待、谁负责、谁落实、谁回复”原则,

及时处理各类诉求,向职工及时反馈领导回复意见和整改方案,使被接待人反映的问题事事有回音、件件有答复。

“公司设立班组长接待日,就是为职工排忧解难,解决基层深处存在的问题,不要有畏难情绪,大胆说、大胆提,只要是合理的诉求,公司都会给予解决。”该公司领导在面对面和基层一线班组长谈心谈话时总会鼓励大家说实话、谈问题。

对于质检中心制样班班长刘海峰来说,他从来没想到他会有机会和公司领导面对面坐在一起,“这样的机会架起了我们与公司领导的沟通桥梁,使班组中常期不能解决的小问题能得到迅速处理和回应,大大调动了班组成员的工作积极性和主动性,提高了工作效率。”

“基层反映上来的问题,我们会逐个建立台账,能办理的第一时间去办,不能办理或是需要时间整改的,我们都会做好释疑解惑工作。”负责此项工作的安监部副部长王彬在提起此项工作时,很是激动,“公司领导特别重视职工反映上来的问题,只要是能解决的都解决了,你看这是这几个月来的记录和台账。”说着他将几个月来班组长接待日整理的台账拿给笔者看。

“在班组长接待日活动中,我们的责任领导、责任部室要量力而行,尽力而为,我们不仅要为职工解决诉求和困难,还要进一步改进自身的工作作风。”对此项工作特别关注的该公司党委书记、董事长王军胜说道。

近日,运输队建议胶带4#联巷至机尾段加设自动喷雾洒水灭尘,仓上皮带至机尾段加设自动喷雾装置,问题已得到整改;一线职工提出的工资待遇问题,公司人力资源部已拿出调整方案,正在进一步协调解决中。一系列问题的解决处理,受到了公司职工的好评。

“班组长接待日”的建立,有效解决了该公司在企业发展、安全生产、职工诉求、福利改善、工程质量等方面存在的突出问题和班组管理中的“瓶颈”问题,提升了班组和矿井安全管理水平,助推了安全生产,达到了统一职工思想,凝聚精神力量,稳定职工队伍的目的。截至今年2月底,共收到小诉求99条,其中已解决72条,27条正在办理中。(范芳芹)



今年以来,彬长大佛寺矿将班前会作为落实安全生产的重要环节,不断优化班前会召开程序和内容,创新采用“十步法”班前会流程,为班前会赋予了新的内涵,实现了班前会程序化、规范化、标准化,有力地促进了管理提升,把牢了安全生产第一道关口。

第一步:事故案例讨论。由班长组织职工观看事故案例视频,观看事故经过。让每一名职工结合事故经过分析事故原因、防范措施并结合自身岗位实际回答如何进行防范。

第二步:分析设备故障处理方法。由班长讲述设备故障,抽查提问3名职工故障原因、如何正确处理故障及如何防范设备发生故障。

第三步:抽查岗位标准作业流程。班长结合近期工作面安全生产过程中存在的不安全因素及危险源,提问相关工种的2名职工岗位标准作业流程,回答结束后,对叙述不完整的地方,其他人员要作出相应补充。

第四步:唱歌。全体人员起立合唱歌曲《团结就是力量》。

第五步:点名。点名结束后班长排查职工精神状态及身体状况,并向值班队干报告本班应到人数与实到人数及职工精神状态情况。

第六步:工作安排。一是值班队干传达调度会精神,强调全天生产任务及需要重点注意的安全事项;二是跟班队干安排当班生产任务,针对作业过程中出现的不安全因素进行提醒,引导职工采取措施进行处理;三是班长总结上一班工作情况,安排当班安全生产重点工作,强调哪些方面需要注意,哪些地方存在安全隐患,如何预防等;四是副班长分工并细化工作安排,提醒各岗位安全生产事项,让职工更加明确当班该做什么工作,该如何做这些工作,做到心中有数;五是验收员强调上一班工程质量、文明生产及当班注意事项。

第七步:排查安全风险点。抽查3名职工当前作业现场存在的风险点,分析工作中存在的危险源,对找出的危险源进行后果描述,并明确防范措施。

第八步:每日一题。由值班队干提问1名职工当天每日一题内容,班长提问1名职工昨天每日一题内容,供本班组人员学习。

第九步:安全宣誓。参加班前会所有人员起立进行庄严的安全宣誓,提升职工的思想意识,从而带动行为规范的准军事化管理。

第十步:列队入井。当班人员入井前必须做到衣帽整齐,矿灯、自救器等佩戴符合要求,队列整齐成行。

通过创新推行“十步法”班前会,改变了以往班前会只有跟值班队干、班组长“一言堂”的现象。安排生产任务多、讲安全少,讲套话多、讲具体操作少的形式化做法彻底改变。盘活了区队班组建设,进一步巩固和提高了现场安全生产基础。(张台)

抬起头来做“煤”

在最近的一次煤炭产品价格协调会上,一名兄弟单位的销售人员对陕北矿业红柳林公司销售中心主任必侠凡说道:“老寇啊,听说你们最近块煤产品质量提升了,价格更是上涨了不少啊,你终于能抬起头来做‘煤’了。”听到这里,老寇一改往日的愁容,乐呵呵地说道:“这都得益于我们的创新机制,员工的一个‘金点子’为我们解决了大烦恼啊!”

原来是因为该公司块煤经过洗选系统到达筒仓后,由于距离地面较高,直接由高处坠入仓内,块煤下落时破碎较为严重,导致限下率最高时可达17%,产品价格也低于周边市场价格20元/吨。面对这一问题,该公司销售中心职工通过反复研究分析,提出将筒仓由上而下做出一个类似于旋转滑梯的螺旋溜槽,使经过洗选系统的块煤不直接掉落地面,而是通过旋转,让洗块煤缓慢下落。这一点子很快就被公司采纳并实施,该项目实施后,降低了洗块煤的限下率,保障了洗块煤产品的质量,使块煤价格每吨提升20元,平均每年可增营4000万元。

目前,该公司洗块煤不仅畅销于本地化工企业,更是打通了山东、河北、辽宁等地的建陶、玻璃企业的销路,在地销煤网上竞拍的过程中,洗块煤涨幅一度高达90元/吨。(刘东志 焦亮)

弘扬雷锋精神 共建美丽矿区

日前,张家塬公司生产准备队利用班后会组织全体职工开展了以学习雷锋为主题的“雷锋故事分享会”活动。

“1960年8月,驻地抚顺发洪水,运输连接到了抗洪抢险命令,雷锋忍着刚刚参加救火被烧伤手的疼痛又和战友们在上寺水库大坝连续奋战了7天7夜……”“雷锋在日记中写下这样一段话:有人说工作忙,没时间学习,我认为问题不在于工作忙,而在于你愿不愿意学习,会不会挤时间。要学习的时间是有的,问题是我们善不善挤,愿不愿意钻……”职工们用富有激情的语言,重现了雷锋的一段段感人事迹,诠释了永不褪色的雷锋精神。一个个质朴的故事,把雷锋同志的光辉形象渐渐树立在职工们的心中。大家从雷锋的故事中,懂得了不仅要学习雷锋的助人为乐,也要学习他的钉子精神,并

将这种精神体现在我们的工作中。一个个感人的故事,一次次精彩讲述,赢得了职工们热烈的掌声,整个学习室内充满着浓浓的暖意。

通过此次“雷锋故事分享会”活动,加深了该队广大干部职工对雷锋的认识,受到了雷锋精神的教育,懂得了雷锋精神的真谛。3月24日该队开展了以“弘扬雷锋精神、深化志愿服务、共建美丽矿区”为主题的“环境治理我先行”活动,12名志愿者对公司河道周边的道路进行了义务清扫,期间,他们分工合作,有拿扫把的,有拿铁锹的,有在绿化带捡纸屑、水瓶的,在脏活、累活面前他们比着干、抢着干,现场处处活跃着志愿者的身影,经过2个小时的紧张劳动,道路周边的面貌焕然一新,他们用实际行动展现了敢于担当、积极作为、互助互爱的精神。(韩乐)



工艺消防二合一应急演练

3月23日下午东鑫垣公司模拟原油池泄漏进行应急演练。结束之后,现场总指挥由工艺和消防两方面总结了演练得失,一是中控和现场人员

要把演练转换为实战水平,熟记工艺指标参数,做到第一时间判断出设备是否处于异常状态。二是消防队进入现场,一旦发现法兰外漏的热油着

火,必须使用泡沫灭火器,如果直接用水冲可能导致法兰爆裂,消防人员要熟知不同类型火情的特点、处置对策和防护措施。马佳亮 摄

瓦斯检查员的“黄榜事件”



引以为戒

两位老人心情沉重,商议一定要让儿子“长长记性”。于是带着儿子来到矿区公示栏前,在矿上职工家属面前作深刻检讨。

轮椅上的老父亲声音颤抖却有力地说:“俺把李浩带来,就是让他当着大家面承认错误,咱矿的是高瓦斯矿井,李浩作为一名瓦斯检查员,责任重大,但他竟然在岗位上睡觉,一旦瓦斯超标,无人检测报警通知,不仅危及自身生命,整个工作面作业人员的生命都会受到威胁,我这条双腿就是以前井下瓦斯局部爆炸导致煤层掉落砸断的,幸好命大,捡回了这条命,如今想起都后怕。今天罚款、上黄榜是小事,危害到矿工安全才是大事,李浩的罚款得交还必须接受矿上的‘三违’安全思想教育培训,今天还得当面向大伙们做检讨,让他吸取教训。”

这时李浩先向围观职工深深地鞠了一躬,随后开始检讨自己的过失,他说:“今天父母语重心长地和我谈了好长时间,我为自己的行为感到深深地惭愧和不安,决定不仅要在区队做检讨,还要给过往的职工检讨自己的错误,希望大家以我为戒,时刻将安全放在首位,履行岗位安全职责,自觉遵守各项安全管理规章制度,克服‘违章、麻痹、不负责任’的思想,努力做到‘不伤害自己、不伤害别人、不被别人伤害’,积极参加安全学习,增强安全意识,提高安全操作技能,干标准活、干放心活,做到身边‘无三违、无隐患、无事故’,让人家放心,让工友放心。”

编辑有话说 瓦斯从来不会睡觉,李浩还得睁大眼睛。(陈杰)

身先士卒的“虎”班长

“锅炉三班交给我,我放心。”这是蒲洁能化热力中心经理吴文好对锅炉三班班长宋明虎的评价。

“有宋班长在,工作中不管遇到什么困难,我们心里都有底!”这是班组同事们的感慨。

在热力中心,大家提起宋明虎都会竖起大拇指。2011年,刚走出大学校门的明虎,满怀热情地来到公司,一来就被安排到筹备之初的锅炉装置。他没有把学生惯有的书生气带到工作中来,而是将青春献给企业,将汗水洒在现场,一头扎在岗位上认真学习理论知识和实践技能。

工作中,明虎严格遵守公司的各项规章制度,从进公司伊始,他就暗下决心,非学出个标兵,干出个榜样来。从一个对锅炉工艺懵懵懂懂的新手到一个在工作上业务技术突出、能挑重担的高素质技术骨干,他一步一个脚印。特别是作为班组长以后,不管遇到什么苦活、累活,明虎总是冲锋在前。他说,

“要想进步得快,就不能怕吃苦,不能怕多干活,活干得越多自然学到的东西就越多,成长得也就越快。”凭着这股子钻劲,他很快就成为了一名独当一面的技术能手,“三违”隐患从未逃过他的眼睛。几年来,他带领的锅炉三班多次获得公司与中心的奖励,今年年初更是斩获公司“安全优秀班组”称号,获得中心领导的一致好评。

在今年的一次HAZOP会议上,中心经理和技术员对锅炉三班的同事们就锅炉吹灰器部分结构的运行原理进行了考试,但成绩很不理想,吹灰器结构原理的模糊或者不清楚意味着在今后的吹灰器故障当中无法有效地处理事故,或者在处理过程中“南辕北辙”,这些都很容易造成生产事故,班长宋明虎看在眼里,急在心里,会议结束第二天,他立即找到了关于吹灰器的一手学习资料并发送至班组QQ群组织大家学习,等到晚上上班时,他又带领员工赶赴现场,通过就地操作让大家熟知



蒸汽吹灰器的工作原理,并对吹灰器本体的重要部位和吹灰器常见故障及处理办法也进行了讲解,与此同时,细心的明虎还把现场学习用手机录成了短视频发到了班组QQ群,并叮嘱班组成员闲暇时多看看,认真反复想一想,另外他自己还起草了一份吹灰器常见故障及处理方法说明书,方便在以后的工作中能够及时准确地处理突发问题。

在热力中心的这几年时间里,宋明虎付出了许多,同时也得到了许多。伴随着公司的成长,他从员工变成了班长,变成

了师傅。在徒弟面前,他丝毫不摆架子,主动教他们操作技能、分析故障潜在原因、辨别和排除设备故障等操作常识,积极配合中心对岗位操作新老员工之间的“传、帮、带”工作。他说,一个人的本事再大,他的作用也是有限的,要让整个集体都能干,这样的集体才有战斗力。

这就是班长宋明虎。他有思想、有知识、有能力,肯钻研、能吃苦。他用全部热情浇灌着自己深爱的煤化工事业,并展现着他美丽的青春风采。(王超杰 王世涛)

用爱滋润『安全花』

——黄陵矿业双龙煤业家属协管员工作纪实

用“爱”巧断家务事

“芳芳姐,这个日子没法过了,王涛白天上班周末加班,他爸病了也不回家看一眼,让老人家觉得好像我不让他儿子回去一样……”近日该矿职工王涛和妻子王瑞丽因为无法回去照顾父母而产生了一点小摩擦,该矿家属协管员在得知后主动上门,进行了一场特殊的“家访”。

“王涛你应该请假或者抽空回家看看老父亲。”家协员王芳说道。“我爸我都不着急,你急啥?再说了每天我不是和他视频了吗?不要看我人不在跟前,他每天在医院用的药名我都能说上来,药费我也给交了啊!”王涛对妻子怒吼道。妻子气愤地说:“我觉得用钱能解决的问题才不是问题,问题是你不回家这个不孝的‘黑狗’得让我陪着你背……”

最后家协员对他们进行疏导,并告诉王涛下次和他爸视频时候让儿媳也上镜问个好。协管员帮助向上级反应他们的难处,解除了妻子的后顾之忧,还嘱咐让她做好后勤保障工作,同时叮嘱王涛要牢记安全的重要性。

“清官难断家务事”,有了家属协管员,家务事变得不再难断,她们动之以情晓之以

理,成为职工生活中的贴心人。

截至2月底,该矿家属协管员先后深入职工家庭调节矛盾6起,用爱筑起了安全屏障。

用“情”感化职工心

“老张,对于你这次在井下干活走‘捷径’差点造成事故这件事,你应该虚心接受批评,你是老工人了,也是队上的实力干将,韩队长也不忍心说你,以后在工作中不要自作主张了。”

近日,因为该矿采掘队张董民在工作过程中不按章操作,被抓了“三违”上了“曝光台”,面上挂不住,导致上班积极性不高,班前会注意力也不集中,该队家属协管员从队部了解情况后立马给老张做情绪疏导,“虽然这个班你的工作任务完成了,但井下一工一措施,一工一方案,都是有章可循的,工作过程和结果是同等重要的,不安全事故是可控、可治、可控的,切记不要为自己的一时‘虎胆降龙’的做法造成事故……”

刚开始还愤愤不平的老张,很快就认识到了自己的不足,并承诺以后在工作中戒骄戒躁,再也不“三违”了。

在双龙煤业你总能看见三位家属协管员忙碌的身影,她们节假日送祝福、安全活动月送叮嘱、高温季节送健康、特殊时期送“干劲”,利用她们特殊的身份,通过“串家门,知家情”活动,把对职工的关爱从家庭延伸到井口、区队和班组。

截至二月底,该矿先后开展井口送温暖活动18次,为职工缝补工作衣24件,疏导职工心理8人次,她们用情感化职工心,夯实了安全之堤。

(张晓红 杜岚)

