

在万米高空的客舱,不论阴晴圆缺,日复一日,他们总会用灿如花朵的微笑、端庄高雅的举止和“店小二”的情怀,真诚服务每一位南来北往的乘客。他们被称为——

盛开在蓝天白云间的“长安花”

■班组天地■

我们乘坐高铁或者长途大巴时,常常会听到这样的话:让乘客享受“航空式服务”。可见,“航空式服务”代表着交通运输服务行业的“最高标准”,而长安航空客舱管理部乘务队“长安花”班组就是这个标准的守护者和创新者。

2018年初,长安航空为搭建空中丝绸之路桥梁,打造高品质客舱服务,以“长安花”命名推出精品服务班组。班组成立不到一年时间,便荣获“全国民航五一巾帼标兵岗”。谈起其中的秘

密,“长安花”班组长石川泽说:“也没有什么秘密,就是细节决定成败,磨炼出成绩!”

4月12日13时30分,记者见到“长安花”班组的乘务员张璐、左涣、李文婷时,她们刚从西安一海口—西安的9H8308航班上走下来,虽然略显疲倦,但仍然把美丽光鲜的一面呈现给记者。李文婷风趣地说:“我们乘务员为乘客而容。”航班6:45从西安起飞,她们必须提前3个小时做准备,洗漱、化妆、准备用品、迎接乘客……仅洗漱、化妆,每个人大概需要近1小时,是绝对的“精雕细刻”,直到达到“浓妆淡抹总相宜”才敢出门。

不管自己心情如何,有什么委屈,“微笑服务”是乘务员的“统一表情”。今年27岁的张璐,孩子只有3岁。按照乘务员手册要求,只要执行航班飞行任务,头一天晚上必须提前赶到基地,住在乘务员宾馆。“每次执行航班时,都要将孩子哄睡着了,才含泪依依不舍地离开。”张璐说,哪怕再不舍,一到工作岗位,会立即擦干眼泪,微笑面对乘客。

表面上看,乘务员都是帅哥靓妹,青春活泼,美丽大方。记者接触后才知:她们的美丽源于严格甚至苛刻的自律,她们的专业来自一丝不苟的磨炼。长

安航空乘务中队经理唐雨佳告诉记者,乘务员手册对他们的行为规范和岗位要求有47款100余条,大到安全保障、紧急事故处理,小到站立姿势、说话表情,一举手一投足都必须在“规范”中进行。乘务队还为每一个乘务员制定了专属的“练技”之路,以乘务检查员为“圆心”扩大技术帮扶管理半径,形成“检查员班组+乘务长班组”的技术研讨模式,在工作中养成了按章操作的职业习惯。目前,由“长安花”班组坚持和创新的职业习惯和行为规范,已被长安航空用于180多名新乘务员的培养之中。

每一张精致的妆容都是对

乘客的尊重,每一次关怀与照顾都是对乘客的真心守护。去年5月,执行怀化—三亚航班时,怀化机场下起了瓢泼大雨,乘务员无暇顾及自身是否被淋湿,立即为每位乘客撑起了雨伞……几个月前,在9H8324航班下降过程中,一名老人突然晕厥,生命体征微弱,石川泽迅速组织乘务员成立急救小组实施急救。

正是因为包括“长安花”班组在内的长安航空全体职工的坚守和奉献,近两年,他们以83.5%的航班正常率位列全国40家客运航空公司之首,航班正常率和安全运行全民航并列第一。 □本报记者 周瑞光

国家煤监局 煤矿招工再难,也不能“降门槛”

新华社4月16日电(记者 程士华)国家煤监局局长黄玉治近日在全国煤矿安全培训工作会议上表示,煤矿招工再难、用工再缺,也不能“降门槛”,更不能“零门槛”。

近日在安徽省淮北市举行的全国煤矿安全培训工作会议上,国家煤监局局长黄玉治说,一些国有大矿专业技术人员和技术工人流入不足、流失严重,招工难、招生难、留人难的问题日益凸显;一些小煤矿一放假队伍全散,一复工全是新人,招工“零门槛”,上岗“零培训”,技能“零基础”。

黄玉治要求,煤矿企业要严格人员准入,严格执行《煤矿安全培训规定》,矿长、副矿长、总工程师、副总工程师必须具备大专及以上学历,新上岗的特种作业人员必须具备高中及以上学历,员工至少具备初中学历,即使招工再难、用工再缺,也不能“降门槛”,更不能“零门槛”;要加强校企合作,全力推进订单培养、委托培养、联合办学、定向专业培养等,逐年提高招工为招生比例,到2021年底,基本实现招工为招生。中央企业和国有企业重点企业要带头好、做示范,高标准、严要求,力争2021年底,矿长、总工程师本科及以上学历达到100%,招工为招生达到100%。

■一线传真■

乾县公路段白塔道班 荣获省公路局工会“温馨职工之家”称号

本报讯(郭俊飞)近日,咸阳公路管理局乾县公路段白塔道班被省公路局工会授予“温馨职工之家”荣誉称号。

近年来,为了适应行业发展新需求,提高道班一线职工的幸福指数,乾县公路段在“五小标准”道班建设的基础上,积极开展“五小建家”和“温馨职工之家”创建活动。2018年,该段结合实际,对照省局工会“温馨职工之家”创建标准要求,对白塔道班职工宿舍楼顶层和平房顶漏水进行了处理;对职工宿舍进行了粉刷和用电线路整改,更换了破旧的桌椅和电视机;按照治污降霾环保工作的标准要求,对职工食堂灶具进行了煤改气,添置了灶具;对浴室配套设施进行了维修,为一线职工营造了温馨舒适的工作生活环境。



在长岭电气连日来开展的第四届“科技创新宣传周”活动中,科技成果展作为一项主要活动内容,陆续前来观看的广大干部职工留下了深刻印象,凝聚了“依靠科技创新引领企业发展”的共识,汇聚了实施“科技兴企”战略的强大动能。图为该公司职工在一起进行科技攻关。 □范源 摄



近日,由延安市富县总工会与县教育科技体育局主办,县直机关工委与县体育中心承办的庆“五一”富县干部职工运动会隆重开幕。本次运动会共设6个项目,分别是男子篮球、拔河、羽毛球、乒乓球、健步跑、门球,为期8天。图为职工在进行篮球比赛。 □任占锋 摄

■酒金桥茶座■

前不久,人力资源社会保障部等部门发布13个新职业信息,其中包括人工智能工程技术人员、电子竞技运营师、工业机器人系统操作员等。这批新职业因充满时代感而引发广泛关注。

职业目录是社会发展的镜子,它总是与时俱进、推陈出新。在2015版《中华人民共和国职业分类大典》修订时,话务员、BP机寻呼员等职业因为逐渐消失,自然而然地被删除,而快递员等新兴职业则被请进目录。一出一进,可说是“芳林新叶催陈叶”。产业转型升级,职业不可能不更新。当人工智能等产业风起云涌,数字化管理师、物联网安装调试员取代旧职业是大势所趋;当电子竞技逐渐被主流认可,电子竞技运营师和电子竞技员位列新职业目录,也就水到渠成。

今天,很多人说不清楚全社会究竟有多少种岗位,但一个共同感受是,越来越多的职业正朝着高价值、数字化、个性化方向发展。高价值,意味着简单重复劳动的工种将被陆续替代,而诸如数字化管理师、剪辑创意师、游戏架构师等比拼创新创意的工作将持续增加;数字化,意味着传统岗位也会焕发新生,比如传统农场上,无人机驾驶员等新职业让“农民”这个古老职业融入“互联

新职业激发新潜力

网+”;个性化则意味着职业发展更讲求兴趣导向,比如有的年轻人成为调酒师、宠物美容师,只因“我喜欢”。

新职业层出不穷,是社会分工不断细化的必然。社会发展也像树的生长,越向上,越能分出新枝。如今,鲜有人既是农夫又是渔民还是猎手,人们都专注于一样工作甚至一道工序,但生活需求却被极大满足了,这是交换与合作使然。事实上,社会越朝专业化发展,合作的节点就越多,新职业诞生的几率就越大。现实中,美甲师、代驾员、闪送员、淘宝模特等行业,都是如此。可以预计,随着社会分工进一步精细化,还将有更多新职业接踵而至。当然,从合作角度,也能反过来理解某些职业的消亡。比如,因为简政放权力度加大,一些“代办”“代理”就面临被淘汰的压力。这是因为改革删繁就简,减少了信息不对称,挤出了一些“不必要的合作”。

新职业的诞生并不只关乎部分人的就业,也关系到未来人与人如何分工协作。因此,有关部门应积极引导新职业发展,在高校培育相关专业,并及时做好职业培训等。对于个人而言,一方面需要深耕自己的专业领域,提高自身工作的专业性,同时也要具备应有的敏锐与自觉,让学习成为一种习惯,保持与新职业连接的能力,在与各行业更好的合作中不断推动社会向前发展。 □何鼎鼎

“小车间”托起扶贫“大梦想”

■工厂故事■

4月13日,位于商洛市镇安县达仁镇双河村刘加均的茶叶生产“扶贫车间”里,机器不停地运转,几十名工人正在筛选、摊晾、烘烤茶叶。

2016年,帮扶达仁镇双河村的镇安县总工会,按照县委、县政府提出的“围绕产业、一地一品、因地制宜”的工作思路,探索创新厂房式、居家式、合作社式、“互联网”式四种模式建设“扶贫车间”,走出了一条以就近就业为原则、以特色产业为支持、以“扶贫车间”为载体的脱贫路子。

双河村一组靠多年经营个体商店走上致富路的村民刘加均,就是以厂房式模式,投资40多万元,投入加工设备3台,建成了140平方米的茶叶生产加工“扶贫车间”,从事毛尖、碧螺春等4个系列的新鲜茶叶加工生产。茶叶生产加工工期只有两个来月,时间短,收入高,但劳动

强度不高,便于吸纳当地劳动力,并辐射带动周边几个村建档立卡贫困户就近稳定就业。

据介绍,双河村村民刘加均的茶叶加工“扶贫车间”,优先吸纳建档立卡贫困户参与务工,让他们就近打工增加收入。“扶贫车间”对接县盛华等茶叶企业进行订单式生产,年收入50多万元。同时,刘加均的茶叶生产“扶贫车间”,还随时帮助农户加工生产自行采摘的鲜茶,让农户自己销售增加收入。

这里务工的双河村精准扶贫户刘吉祥高兴地说:“县总工会帮我建了12亩的茶园,还安排我当上了村上的护林员,又让我到茶叶生产‘扶贫车间’务工,两个来月务工收入17000多块,两年来时间我就可以脱贫!”

据了解,达仁镇双河村已有茶叶加工、小蚕饲养等5个“扶贫车间”,极大方便了当地群众就近就业,让贫困户家庭看到了脱贫希望,增强了脱贫信心。 □孙守雅 小松



4月11日上午,一块长14米,高1.8米,重达35吨的钢梁在130吨汽车吊牵引下,稳稳地落在胎架预定位置。陕西宏

路(北二环—绕城高速)快速化改造工程钢梁首次吊装取得圆满成功,标志着工程钢梁架桥进入施工阶段。 □张乐 摄



地铁线上“夜行人”



当夜已深,城市逐渐安静,最后一班地铁缓缓进站,零星的“夜归人”也匆忙回家。地铁进站的“咣当”声,让地铁检修工作者真正的“战斗”刚刚开始。

“今天我们主要进行道岔半月检查工作。大家一定要打起精神,认真检查,确保列车安全平稳运行。”4月16日凌晨,西安城市轨道交通集团运营分公司运营分公司运营一中心通号一

部通号三分部正线信号工三班班组长李军安在班前会上安排香湖湾站折返道岔检修作业任务。

钢轨道岔,因其构造复杂、关联部位多、养护投入大的特点,成为养护的重中之重。西安地铁3号线日均客流近百万人次,道岔的正常运行极为重要。

0时30分,李军和同事们带着20余件检修工具下到区间,开展当日的检修作业。

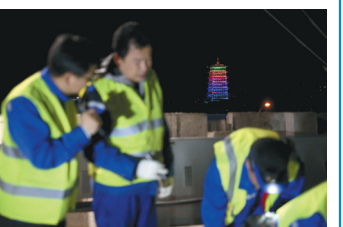
高架桥上,李军带领6名工作人员对2组道岔进行扳动试验,仔细检查每一个部件,并根

据检查数据调整道岔状态。凌晨3时许,两组道岔检修作业全部完成。通号三分部主任张怡现场进行复检,确认道岔每一个部件符合综合维修标准后,通知做好收尾工作,清点工具撤离现场。

“香湖湾站终点折返道岔每天来回扳动300次以上,高强度的使用频率对我们维护工作人员来说是一种考验。”张怡介绍,车站两组道岔深度检修作业需检查道岔扳动过程中的异常状况,确认各项设备是否符合到车标准,紧固螺栓,所有指标达到要求后才能收工。

凌晨3时30分,一场春雨过后的夜晚潮气加重,而在地铁高架桥上的工作人员经过三小时的紧张作业,每个人额头上都布满细密的汗珠。

记者了解到,针对地铁3号线道岔使用频率和重要程度,香湖湾站道岔每半月进行一次检修。 □本报记者 鲜康 摄影报道



乌平:从小学徒到技艺传承人

拥有“天下第一碗”美称的同盛祥泡馍是西安众多美食中极具陕西文化特色的代表者,2008年,同盛祥牛羊肉泡馍制作技艺列入国家级非物质文化遗产名录,2012年12月,同盛祥牛羊肉泡馍制作技艺传承人乌平被命名为“同盛祥牛羊肉泡馍制作技艺传承人”。

1981年,高中毕业的乌平进入同盛祥饭庄开始学徒,学习泡馍加工和烹制,在近12年的学徒生涯中,他和所有同行一样,每天日复一日起三更熬半夜,洗肉、煮肉、熬汤、打馍、煮馍,勤快踏实还喜欢钻研泡馍烹饪技能。他师从孙少旭、马树桥,一步步成长中少不了师傅们的谆谆教导和严格要求,看他能吃苦还爱学习,师傅们不吝赐教。

乌平很好地继承了师傅们的衣钵,他制作牛羊肉泡馍十分讲究,对待每一道工序都非常重视,如泡馍烹饪的重要环节——煮肉,从选肉到加工,道道程序精细严格要求,原料要选用上等羊肉,按部位分开,剔筋去皮,打骨去毛,然后冲洗干净,做到不留一滴血、不存一根毛、不漏一个骨渣、不带一点腥膻,之后加入精选的二十余种调料烹制。从选料、煮肉、熬汤、加料、调味到泡馍,始终坚持做到精细、标准、规范,保证了制做的泡馍始终保持“肉如两条鱼,粉如蜘蛛网”的观感和料重味醇,肉烂汤浓,馍筋光滑,香气四溢,风味独特的传统,他的执着精神使百年老店同盛祥泡馍的味道得到了传承发扬。在长期的实践摸索中,乌平积累

了相当宝贵的经验,最后将汤、肉、馍融合得恰到好处,让人回味无穷。如今,传统饮食正面临着饮食结构多元化等诸多挑战,进店顾客骤增,百人百味,东西南北大不同,不少食客走遍各地遍尝美味,饮食要求更高,这一切都是对传统饮食和厨师技艺的考验。

作为国家级非物质文化遗产传承人,乌平如今的重要任务就是将泡馍传统技艺更好地传承下去,让更多的人吃上地道的陕西泡馍。他潜心钻研牛羊肉泡馍制作技艺的同时,高度重视“带教工作”,乌平认真总结工作经验和掌握的技术标准,参与修订了饭庄泡馍、小炒、水盆标准化及煮肉调料标准化,饭庄泡馍研发小组在他的协助下,制定并实施了《同盛祥泡馍

质量标准化操作流程》,使饭庄泡馍的质量更加稳定。近年来,他和饭庄其他同事一道完成了西安小吃地方规范《牛羊肉泡馍制作标准》的编写和制定,使饭庄的泡馍标准代表了西安市的地方标准。他每年协助饭庄相关部门制定泡馍品控培训计划和教学大纲,因材施教,逐步提高学徒的业务技术水平。他还争取机会推荐徒弟多参加外出参观学习、外派任务等交流活动,让他们增长见识,取长补短。乌平常对徒弟们讲:“可别小看了咱们这泡馍技艺,说小了是顾客的满意度,说大了可是代表着咱陕西呢,人家大老远奔着同盛祥的招牌,可不能给客人留下遗憾!” □李波

■能工巧匠■