

民生视角

共享住宿,规范才有生命力

近年来兴起的共享住宿市场,处在法律的“灰色地带”,如何规范成为摆在管理部门、企业与用户面前的共同问题。

通过盘活闲置的住房资源,这种新兴的共享经济,很快用低廉的价格与便捷的体验不断开拓出新的市场。不过这种以在线短租为代表的共享经济却处在法律与监管的“灰色地带”,存在诸如治安、消防、卫生等安全隐患。

鼓励创新与规范发展并行不悖,如今一些地方已经开始行动起来,探索适应其规律的监管方式,专家学者也建议对待新业态、新模式既要包容审慎,又要守住底线。

共享住宿蓬勃发展,受年轻群体欢迎

21岁的崔女士是北京高校的一名在校学生,不久前与好友结伴到海边旅行时,就在线短租平台上预订了一家民宿。“对我来说,民宿最大的吸引力一个来自高性价比,另一个则来自当地特色风情的体验。”崔女士说。

除了生活便利与文化体验,不同于传统酒店单间对于人数的限制,不少整租的共享民宿能够容纳一家人或多个好友同行,这种居住上的宽松自由也成了不少人选择的理由。

国家信息中心分享经济研究中心发布的《中国共享住宿发展报告2018》(以下简称《报告》)显示,参与共享住宿的房东具有年轻化、

高学历等特点。房客主要是学生、上班族、自由职业者,18-30岁的房客占比超过70%。与传统酒店相比,共享住宿的供给主体更加多元化、服务内容更加多样化、用户体验更加社交化,通过共享平台可以降低房东、房客之间的信息不对称和交易风险,为房客提供更好的体验。

不仅如此,共享住宿的蓬勃发展,也为经济发展带来了新的可能性。《报告》指出,共享住宿带来了大量的灵活就业与创业机会,2017年主要共享住宿平台上房东、管家、摄影师等提供服务者人数约为200万人,而共享平台上每增加一个房东,可带动两个兼职就业岗位。

用户“吐槽”不少,繁荣背后也有隐忧

“入住体验一般,不会再住了。”常住上海的王女士之前听说在线短租非常经济方便,可一次糟糕的入住体验让她觉得挺无奈。原来,王女士在网上通过浏览图片选中了一处共享民宿,实际入住时却发现是中看不中用,而且发现了不少卫生死角。“房东从头到尾没露面,取、还钥匙都不方便,而且对于安全问题我自己也是蛮担心的。”王女士抱怨说。

像王女士这样的遭遇,归纳起来主要有三个方面:一是平台上的房源图片与实际不符,而房客又只能通过网络获取信息,导致了信息鸿沟的存在。二是共享民宿的卫生问题令人担心,有人反映许多民宿的床上用品没有经过消毒、房间没经过清理;有人入住才发现是新装修房间,推门就闻到家具气味刺鼻,担心有害身体健康。三是共享民宿居住安全也是一个重要问题。有人质疑一些普

通民房的消防设施不健全,有人担心住在这类民房里可能泄露个人隐私,还有人觉得不少共享民宿分布在居民区中,容易存在扰民的现象。

在对多家平台的调查中发现,对于房源图实不符的问题,均可以向平台投诉,由客服出面处理。不过,在核实房源的真实性上,目前平台对于房东尚没有上传房产证等强制要求。此外,对于卫生安全问题,多数平台认为其应由房东负责,平台本身目前也没有详细的统一标准。至于房客入住时是否需要验证真实身份的问题,这些平台的说法也并不一致。

守住底线,探索相适应的监管方式

在我国,从事旅游业需要申请特种行业许可证,同时在消防、卫生等方面也有相应的要求。共享住宿尽管与传统房屋租赁业和旅馆业的运营有很大的不同,但也面临法律地位模糊的问题,亟待法律与监管上进行创新。在浙江杭州的拱墅区,当地警方初步探索探索了一套“一推二整三规范”的监管方法,并给各种类型的共享住宿房取了一个新名字——网约房。

“网约房”的交易对象为虚拟身份,房东对租住人员真实身份、实际租住人数、租住目的等情况无法核实,而且交易隐蔽性强,公安机关对租住人员信息无法准确掌握。”杭州市公安局拱墅分局副局长刘海青表示,常规的旅馆和出租房屋有着严格的安全标准,而“网约房”的经营业态比较灵活,兼具租赁便利性与信息虚拟等特点,很容易成为从事卖淫、吸毒等违法犯罪行为的隐蔽场所,加之物业、房

东难以对租客进行有效提醒,治安隐患难以及时发现。

拱墅警方介绍,当地目前实行租房安全准入制,“网约房”集中的楼宇、小区须达到一定的软硬件标准;而租客网上订房后,则通过总台登记、身份验证、单元门禁、智能门锁等一系列智能化辅助设施为安全把关。

2018年11月,浙江省公安厅出台了《网络预约居住房屋信息登记办法(试行)》,浙江也成为全国最早针对“网约房”出台相关规定的地区之一。目前全国多地都在对此探索不同形式的监管办法,着力解决“网约房”无法可依的问题。

法律与监管既应统一,也需包容审慎

尽管近年来在线短租等共享经济发展迅猛,但目前从全国范围来看,尚没有统一的法律规范为其提供指引。业内专家也认为,法律滞后的现状也导致了政府主管部门不明确,多部门之间存在权责不清、“九龙治水”等问题,诸如该不该管、谁来管、如何管、管什么等一系列难题都有待解决,这在一定程度上给行业发展带来了不确定性。

2018年底,中国国家信息中心分享经济研究中心牵头组织的我国共享住宿领域首个行业自律性标准《共享住宿服务规范》正式对外发布。该规范针对目前行业发展过程中的热点问题,如城市民宿社区关系、入住身份核实登记、房源信息审核机制、卫生服务标准、用户信息保护体系、黑名单共享机制、智能安全设备的使用等提出了规范。

“对待共享住宿,不能简单地套用类似于旅店业的管理模式,否则就不能反映共享经



济的内在要求,但是这也不意味着说对其就完全放任不管。”北京大学法学院教授薛军表示。

对于共享住宿这种模式,不少专家都认为平台在其中应扮演更重要的角色,要履行相应的保障义务。《报告》指出,目前共享平台主要是在线上撮合房东与房客的交易,线下的住宿服务主要由分散的房东个人承担,房东很少经过专业的服务培训,导致服务水平参差不齐、服务质量缺乏保障,因此加快行业服务标准化刻不容缓,需要平台企业共同努力。(张瑰 李泽文 朱松缘)

新闻直通车

33家博物馆文物建筑单位被挂牌督办

本报讯(蔡岩红)国务院安委会办公室近日印发通知,对中国人民大学老校区、唐山博物馆、原国民政府最高法院旧址等全国33家博物馆和文物建筑重大火灾隐患单位实施挂牌督办。

据了解,按照应急管理部、文化和旅游部、国家文物局关于开展博物馆和文物建筑消防安全大检查部署,2018年9月以来,各省(区、市)消防、文化和文

物部门对7.13万家博物馆、文物建筑单位进行了消防安全检查,共发现火灾隐患10.1万余处,目前已整改9.3万余处。

对此,国务院安委会要求,各地要明确相关政府、部门以及博物馆和文物建筑产权、管理、使用单位的整改责任,督促做到整改责任、措施、资金、时限和预案“五落实”,做到责任不落实不放过、隐患不整改不放过。

我省调剂4000名编制引进高层次人才

本报讯(周明)省委机构编制委员会近日印发《关于设立事业单位人才编制周转池的意见》(以下简称《意见》),明确提出调剂4000名编制用于事业单位引进高层次人才。此举是我省机构编制管理工作的一项创新举措,旨在解决超编、满编单位急需人才、人员发生断层等突出问题。

据了解,该人才编制周转池主要用于事业单位引进高层次人才

项目入选者,获得国家级人才奖励的人员、省“千人计划”“特支计划”入选者和具有博士学位或副高级职称及以上的专业对口人员。

按照《意见》规定,人才编制周转池实行“总量控制、计划申请、动态流转、循环使用,人走编收、空编置换”的管理方式,在不突破省级事业编制总量的前提下,调剂出4000名空编,其中1500名用于省级,2500名用于市县。

一季度陕西居民人均可支配收入6535元

本报讯(王向华)4月17日,国家统计局陕西调查总队发布数据显示:经国家统计局核定,一季度陕西居民人均可支配收入6535元,同比增长9.4%,增速快于全国平均增速0.7个百分点。扣除价格因素,居民人均可支配收入实际增长7.1%,增速快于全国平均增速0.3个百分点。

其中,陕西城镇居民人均可支

配收入9317元,同比增长8.4%;农村居民人均可支配收入3556元,同比增长9.4%。居民四项收入全面增长,分别是居民人均工资性收入3573元,同比增长9.3%,占可支配收入的比重为54.7%;人均经营净收入、财产净收入、转移净收入同比分别增长3.7%、7.9%和12.2%。城乡收入差距进一步缩小。

西安绕城高速全线实现高清摄像机全覆盖

本报讯(梁瑜)日前,西安绕城高速公路综合监控高清改造工程顺利完工,绕城高速全线道路及收费站实现了高清摄像机全覆盖。

据了解,此次改造工程主要针对16套收费站广场模拟摄像机、河池寨收费站监控系统及41处标准清道摄像机进行高清改造,对原有16套太阳能供电摄像机进行直流或市电供电改造。此次改造工程的实施,实现了绕城高速全线路

路及收费站高清摄像机全覆盖,极大地提高了视频图像清晰度。

相关人员介绍,工程完工投入使用后,为监控人员更好地观测道路及收费站实时运行情况提供硬件保障,有利于绕城管理部门应急指挥领导小组对道路拥堵、交通事故等突发事件做出及时、准确的应急处置决策,也为交警部门判定交通事故责任提供更清晰的监控录像,极大地提高了监控管理效能。



近年来,岚皋县森林绿化面积有效增加,目前,岚皋县城绿地率达35.3%,绿化覆盖率达41%,人均公园绿地面积达11.86平方米。巴

山珍稀植物园也初具雏形,届时可为广大市民提供一个休闲娱乐、锻炼身体的好地方。

廖霖 摄



中国铁路西安局集团有限公司安康供电段强化安全检查,确保安全生产稳定。近日该段加大对值班室、材料库、变(配)图网工区材料库检查材料。段增旗 摄

第十六次全国国民阅读调查发布: 成年国民手机接触时间最长 人均每天84.87分钟

中国新闻出版研究院近日发布了第十六次全国国民阅读调查。数据显示,2018年我国成年国民各媒介综合阅读率为80.8%,较2017年的80.3%有所提升,数字化阅读方式(网络在线阅读、手机阅读、电子阅读器阅读、Pad阅读等)的接触率为76.2%,较2017年的73.0%上升了3.2个百分点。

从人们对不同媒介接触时长来看,成年国民人均每天手机接触时间最长。手机和互联网成为我国成年国民每天接触媒介的主体,纸质书报刊的阅读时长均有减少。我国成年国民人均每天手机接触时长为84.87分钟,比2017年的80.43分钟增加了4.44分钟。在传统纸质媒介中,我国成年国民人均每天读书时间最长,为19.81分

钟,比2017年的20.38分钟减少了0.57分钟,超一成(12.3%)国民平均每天阅读1小时以上图书,比2017年(12.1%)略有增加;人均每天读报时长为9.58分钟,比2017年的12.00分钟减少了2.42分钟;人均每天阅读期刊时长为5.56分钟,比2017年的6.88分钟减少了1.32分钟。

从成年国民对各类出版物阅读量的考察看,2018年我国成年国民人均纸质图书阅读量为4.67本,与2017年的4.66本基本持平。我国成年国民中,11.5%的国民年均阅读10本及以上纸质图书,7.1%的国民年均阅读10本及以上电子书。

2018年,我国成年国民上网率为78.4%,近八成(76.8%)的国民通过手机上网。

对我国国民倾向的阅读形式的研究发现,38.4%的成年国民更倾向于“拿一本纸质图书阅读”,比2017年的45.1%下降了6.7个百分点;40.2%的国民倾向于“手机阅读”,比2017年的35.1%上升了5.1个百分点;有12.8%的国民更倾向于“网络在线阅读”;有7.7%的人倾向于“在电子阅读器上阅读”;0.8%的国民“习惯从网上下载并打印下来阅读”。

据悉,该调查执行样本城市为50个,覆盖了我国29个省(区、市)。该调查的有效样本量为19683个,其中成年人样本为15043个,18周岁以下未成年人样本为4640个,未成年样本占到总样本量的23.6%;有效采集城镇样本14651个,农村样本5032个,城乡样本比例为2.9:1。(孙山)

(上接一版)

“农民工平安返乡”活动。西安市总出资包高铁专列送在陕务工的川籍农民工返乡。省人大副主任、省总工会主席郭大为亲临现场,宣布发车令,赠送返乡大礼包,欢送农民工兄弟乘专列返乡。

工会“一站式”服务。各级工会职工帮扶服务中心坚持“七天工作制”,保持“12351”服务热线24小时畅通,以职工法律援助为重点,把维权能力较弱的农民工作为重点服务对象,把解决拖欠工资、工伤事故赔偿等涉及基本生存权益的劳动争议作为重点援助案件,365天不间断地在服务窗口轮值坐班。

维护尘肺病农民工健康权益。陕西省总工会连续多年在政府与工会联席会议上提交关于完善职业病防治和救助尘肺病农民工的议题和工会实地调研报告,省政府先后出台了《陕西省人民政府关于进一步加强职业病防治工作的意见》《关于进一步做好我省尘肺病农民工救治救助工作的通知》,推动解决尘肺病农民工的生活和医疗问题。

省市工会联动打造就业求职超级平台。已连续16年举办全省十市一区联动的免费招聘洽谈会,累计组织1.5658万家企业进场招聘,提供就业岗位78.04万个,到会求职人数115.905万人,帮助38.81万人实现就业。

“1+X+100”微信群。陕西省总工会发动各企业、项目的工会主席利用手机微信平台,建立与农民工直接联系的微信群,每“1”名工会主席通过“X”个工会干部,将“100”名农民工纳入自己的微信群,直接倾听农民工的呼声,解决他们的实际问题。目前该微信群已覆盖农民工50万人。(毛浓曦 马京)



4月17日上午,白水公路管理段志愿者在白水县委文明办的统一组织下,参加“文明交通我先行 畅通白水我践行”主题活动。兰芳 摄

别让“脆皮”安全帽伤了一线工人的心

近日,一段红黄两项安全帽猛烈相撞后,黄色安全帽破损严重的短视频引发网友热议。有业内人士指出,工人佩戴劣质安全帽成行业“潜规则”,尤以建筑行业居多。“中国网事”记者走访调查发现,在一些电商平台以及北京五环外多家建材市场上,许多商户兜售多款低价劣质安全帽,甚至不乏一些毫无资质的5元“脆皮”安全帽。(4月18日《新华每日电讯》)

有媒体记者为验证此事,来到某建材市场一劳保用品批发店内,一听说记者要给人买安全帽,店主首推售价5元的黄色款。该款黄色安全帽顶部有倒“V”形凸起,帽檐处有“程宝”商标字样。记者在店花10元买了两项安全帽,为验证质量,用大拇指在安全帽顶部用力按压,让人咋舌的是,按压处立刻出现一个小坑。

在淘宝等平台上搜索“安全帽”发现,销售价格10元以下安全帽的店

家超过千家,销售的安全帽广告显示产品为加厚ABS或树脂塑料。其他APP上,也有上百家店铺在售卖10元以下适用于建筑工程的安全帽。

市场如此混杂,是国家没有统一标准吗?非也。安全帽要符合GB2811-2007《安全帽》要求,安全帽的选用需要符合GB/T 30041-2013《头部防护 安全帽选用规范》要求。其中,根据耐穿刺性能标准,用3kg钢锥由1米高度自由落体穿过刺测试,钢锥不得接触头模表面,帽壳不得有碎片脱落。“脆皮”安全帽显然与此标准相去甚远。而另一层面的情况是,管理现场安全和质量的监理通常也是“睁只眼闭只眼”,只要求工人们佩戴安全帽作业,而不会去检查材质、安全性等问题。

等级森严的封建社会将人分为三六九等,但事实上,出身贫寒而为人高责者大有人在,很多生于富足之家者精神上反而很卑劣。贫寒仅限于物

质,精神上的东西才是真正的高贵。伴随着新中国的成立,不仅100多年来被侵略、被奴役的屈辱历史寿终正寝,三六九等制也被扫进历史的垃圾堆。

时代发展到今天,“生命面前人人平等”竟被一些人视为无物,连保护生命的安全帽也分为黄、红、蓝不同颜色,其质量和价格当然也大相径庭,并且这一套做法早已在一些单位特别是建筑行业形成“潜规则”。以至于此次应急管理部的微博也是“慷慨”回应。

“生命本身”的尺度衡量应该完全一样,完全无差别,这用天经地义来形容也不为过。那么,在安全保护层面上,就应该被平视。由于某些安全制度流于形式导致的悲剧不胜枚举,身处第一线的生产者成为诸多事故中最易造成人身伤害的群体也是不争的事实。给他们配备一顶合格的符合国家相关标准的安全帽,是最为基本的作

业要求,更是企业主的良心所在。

至于当前劳保市场充斥劣质产品的现象,市场监管及相关部门应加大清理和打击力度,必要时可开通举报电话,鼓励社会公众提供相关线索。更要紧的是,对已经查实的案例,要依据相关法规从快从重处罚,以儆效尤。对于一些电商平台涉嫌销售的低价劣质产品,要及时关停和下架,从源头上杜绝“脆皮”安全帽等劣质劳保产品进入市场。

笔者觉得,还是用几句网友的话结束此文好一些:当我们讨论“996”的时候,不要忘记还有两三亿的农民工的命运,他们比城市的小白领、程序员(员)们更值得关注!(姚村社)

