

民生视角

退张电影票有多难?

——聚焦电影票退改签“霸王条款”

退张电影票有多难?电影票不能退改签理由成立吗?一些“霸王条款”为什么迟迟改不动?笔者近日展开调查。一些专业人士建议,针对电影退票纠纷相关部门要明确“退改签”的具体规定,保障消费者合法权益不受侵害。

A 电影票退票有多难?

——临时有事?“明明白白”退了。

笔者近日通过某App购买两张电影票,随后申请退票被拒,拒绝理由为“已告知不可退”。经过仔细查看,原来在付款页面有“退改签通知”,提醒不支持退票、不支持改签,提醒字体为浅灰色,不仔细看很难发现。通过调查了解,无法退改签、缺乏事前提醒或提醒信息不醒目等情况在线上、线下影片销售平台并不鲜见。

——影院过错?“按规定”也退不了。

北京消费者王先生近日在本地五彩城CGV影城观影。晚上八点半,电影开始放映。而当电影放映一半时,画面突然卡停、黑屏。随后,观众得知因机器烧坏,电影无法继续播放。影院称,“票不能退,按照规定,每人可免费再看一场,但为表歉意,现场观众每人可看2场。”

几番沟通,该影院负责人表示,票根后面的规定写得很清楚:“如电影因故障停映,该场次观众凭票根可转签一周内任意时段同类型影厅观影一次。”一旦购买、持有或使用票根皆被认为接受条款。而王先生说,自己为了看这场电影,推掉了其他安排,现在票都不能退。最终王先生也没能退掉电影票。

——要退票,上法院。

2018年,四川省消费者权益委员会公布的消费维权案例中,有一些电影放映故障后经有关部门调解退赔的案例。而广州市民朱先生因影院未能成功放映电影且不退票,将影院告上法庭,最终胜诉。

并获赠电影票价和交通费共48元。“退一张几十块钱的票要找政府监管部门、甚至上法院起诉才能解决,这样的维权成本显然太高,也影响了消费者维护自己的合法权益。”北京君合律师事务所律师罗永强说。

B 影响票房所以退不了?

笔者将退票难的情况向中国电影发行放映协会反映,负责影片放映故障处理的马姓负责人表示,目前对于因影片质量问题而要求退票的情形,国家尚未出台具体规定,行业协会也没有退费补偿措施。“票根上的规定多为影院自行规定,如果不满意可继续向中国消费者协会反映情况。”

上述涉事的一家影城负责人则解释说:“影片已开播后,即便放映故障也不可退票,消费者购票钱均已向相关部门交税,如退票,会出现偷税漏税的问题,相关部门不允许。”

这样的说法是否成立?北京一律师事务所律师周兆成认为,影院向消费者退票后,如已经缴纳相应税费,影院仍可在税务部门办理退税手续。

一些影院负责人坦言,如果大家随意退票,那不仅会降低电影的票房,还会影响影院其他电影的排片,从而直接影响到影院的收入。

对此,北京君合律师事务所律师卢云认为,退票就是解除合同,影院单方面任意限制消费者退票权,不具备合法性。“影院方如因放映事故构成合同违约并对消费者造成其他损失的,还应当向消费者赔偿,但这些内容在票根背后的承诺上并没有体现。”

C 退不了该怎么“改”?

2018年9月,中国电影发行放映协会发布了《关于电影票“退改签”规定的通知》,要求各院线、影院投资公司、影院在与第三方购票平台签订电影票代售协议

时,要明确“退改签”规定。该通知给予各影院自主裁量权,要求满足消费者知情权,而对退票具体情形未做统一规定。

深圳市消费者委员会5月15日通报了深圳市《电影票退改签标准》,该市首批20家影院代表签署了自律规范承诺书,表示将落实该标准。该标准根据消费者“退改签”时距离电影放映的时间,实行“阶梯式”退费:24小时以上免收“退改签”手续费,2至24小时收取不高于票价10%的手续费……

深圳市消委会副总监熊汉东说,影院方主要担心恶意刷片,增加人工成本,影响二次销售。出台此标准的目的是积极保护广大消费者的合法权益,改变一经售出概不改签的“霸王”现象,进而建立标准,规范行业;标准采用阶梯式,既便于影院灵活操作又保护了消费者。

中国消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江建议,考虑到订票的特殊性和影院整体的运营秩序,行业协会可参照火车票“退改签”规定,制定一个根据时间段的退票规则,依据退票时间收取比例不等的退票手续费,兼顾行业和消费者的利益。同时,行业协会要明确电影票“退改签”规定,防范诱导消费者或实施不正当竞争。(关桂峰 冯松龄 初杭)



近日,中国铁路西安局集团有限公司安康供电段组织人员拉网式巡视排查接触网、电力杆塔、拉线状态等关键设施、部位,认真梳理存在问题,按照轻重缓急迅速进行整治,保证汛期供电安全稳定。段增旗 摄

《中国职场社交报告2019》发布 中年人职场压力主要是高工作量

本报讯(陶颖)不久前,一篇“过了35岁的,便宜也不要”报道被频繁刷屏,“职场中年危机”一度成为舆论焦点。近日,中国职业成长平台脉脉、联合专业市场研究公司央视市场研究(CTR)以及媒介投资管理集团群邑发布了《中国职场社交报告2019》,报告聚焦职场压力值、满意度和当代职场社交生态三个角度揭秘了中国职场人生活发展现状。

报告显示,对于职业发展进入稳定期的中年人而言,基于精力和身体方面的局限性,他们面临的职场压力主要体现在高工作量;而对于职场新生代90后而言,自身能力及工作经验少,成为90后职场人生活发展的一大挑战。强好奇心和高表现欲使90后对能力提升表现出极大渴望,41%的90后表示职场压力为能力提升。

要获得业绩提升和职业晋升,职场社交是必不可少的一环。报告显示,职场人对职场社交方式的选择排首位的是“饭局酒会”,占比40%,而休闲运动以38%的占比位居第二。

企业快讯

国网延安供电公司 学习先进典型感受榜样力量

本报讯(韩菲)6月5日,陕西省电力公司“庆祝新中国成立70周年——最美国网人先进典型事迹宣讲”在国网延安供电公司开讲。活动旨在传播“国家电网人”的奋斗之美、奉献之美、品德之美,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,唱响礼赞新中国、奋进新时代的昂扬旋律。

来自公司系统的7名宣讲人从不同岗位、不同角度出发,讲述他们的身边人、身边事,平凡生活中的点滴感动、在工作中的奋斗故事以及他们的先进事迹,分享了身边的“最美”故事。

该公司也以宣讲活动为契机,深入学习先进典型的宝贵精神,在广大干部职工中传唱“最美”声音,传播“最美”故事,传承“最美”品质,用智慧和汗水凝聚戮力同心的奋斗力量,用心谱写公司高质量发展新篇章。

陕西化建公司 第十四届全国工程建设系统 职业技能竞赛获佳绩

本报讯(郭福盈)5月27日至6月2日,第十四届全国工程建设系统职业技能竞赛在甘肃嘉峪关钢铁职业技术学院举行,陕西化建公司无损检测选手赵晓科获管道超声检测第一名,无损检测代表队荣获团体三等奖,另有多人分别获得个人八至三十名单项奖。

据悉,本次竞赛是由中国就业培训技术指导中心、中国工程建设焊接协会联合主办的国家二类赛事。大赛共分焊工和无损检测两个工种,共有来自全国22个省市19个行业的282名选手参赛,化建公司焊工代表队、无损检测代表队共6名队员参赛。

新闻直通车

省招办:四平台可查询高考成绩

本报讯(张潇)2019年陕西高考全国统考已顺利结束。目前高考阅卷正在紧张进行中,高考成绩及各批次录取最低控制分数线预计将于6月24日公布,省招办公布4个免费查询平台。

考生们可以通过4个信息查询高考成绩。平台1是陕西招生考试网,选择进入“2019年陕西高考成绩查询”,即可查询;平台2为陕西省教育考试院

门户网站,进入“网上服务”页面,点击“成绩查询——普通高校招生考试”完成查询;平台3为“陕西考试招生”微信订阅号,进入主界面,点击“高考查询——成绩查询”,即可查询;平台4为“陕西考试招生”新浪微博,高考成绩发布当天,“陕西考试招生”新浪微博将会在线直播“2019年陕西高考成绩线及高考成绩新闻发布会”现场。

陕西撤销10家药品企业GSP证书

本报讯(雷霄霄)笔者近日从陕西省药品监督管理局了解到,陕西省自2018年10月起开展中药饮片质量整治工作,截至今年4月底,共检查中药饮片生产经营企业4624家,使用中药饮片的医疗机构5617家,抽检中药饮片280个品种376批次,检出不合格中药饮片25批次,撤销药品企业GSP证书10家,移交稽查立案查处67起,移送公安机关1起。

据了解,此次整治工作重点围绕中药饮片生产、经营和使用

环节,重点查处中药材进厂把关不严,使用掺杂使假、染色增重、霉烂变质的中药材生产中药饮片,超范围生产中药饮片,购买非法中药饮片改换包装出售,将中药饮片生产转给不法分子等违法违规行为。有关部门会将违法行政处罚信息纳入企业信用等级评定,同时将信用等级评定结果及“黑名单”信息推送至国家企业信用信息公示系统(陕西)和全国信用信息共享平台(陕西),供相关部门和单位实施联合惩戒,推动诚信治理。

中车西安公司来了一封感谢信



的公共座椅上捡到一个电脑包,内有苹果笔记本电脑一台,房屋认购书、银行流水、银行征信证明、收入证明、户口本等物品。经查看文件内的联系方式,与山西籍失主取得联系,第一时间将遗失物品交还给失主。失主提出感谢,陈满宏坚决谢绝。失主多方打听后,给西安公司写来感谢信。

陈满宏曾被评为公司劳模、公司品牌员工和优秀共产党员,而此次的拾金不昧行为,又一次展现了中车员工高尚的道德品质和良好的社会公德,展示了良好的企业形象。随后,中车西安公司党委宣传部、中车西安公司文明办共同授予陈满宏“拾金不昧好员工”称号,并在公司进行了广泛宣传。(洪丽)

陈满宏曾被评为公司劳模、公司品牌员工和优秀共产党员,而此次的拾金不昧行为,又一次展现了中车员工高尚的道德品质和良好的社会公德,展示了良好的企业形象。随后,中车西安公司党委宣传部、中车西安公司文明办共同授予陈满宏“拾金不昧好员工”称号,并在公司进行了广泛宣传。(洪丽)



今年是中国共产党成立98周年,近日延安炼油厂物资保供部的老党员张国基,业余时间用毛笔小楷字抄写21米17000多字《党章》书法长卷,向党的98岁生日献礼。曹锋 尹璐 华晨曦 摄



近日,中国铁路西安局集团有限公司团委开展“青春心向党 建功新时代”志愿服务活动,来到汉中市勉县杨庄村开展“志智双扶,共青课堂”支教和玉米耳产业扶贫基地支农活动。杨岳鹏 摄

华山顶上唱响《我和我的祖国》

仲夏的华山,天空湛蓝如洗,苍山郁郁葱葱。在华山南峰仰天池附近,熙熙攘攘的游客正在兴致勃勃地欣赏华山奇险峻秀的美景,细心体验“只有天在上,更无山与齐”的醉美感受。忽然,传来了一阵悠扬的歌声:“我和我的祖国,一刻也不能分割……”游客们忍不住停下脚步,好奇地四处张望,只见一个手拿五星红旗、面带微笑的红衣美女正款款地向大家走来。“无论我走到哪里,都流出一首赞歌,我歌唱每一座高山,我歌唱每一条河……”受歌声感染,游客们纷纷加入歌唱的行列,一边挥舞着从华山工作人员手中接过的五星红旗,一边放

声高唱,天籁一样的歌声在华山之巅久久回荡。演唱结束时,全体参与者激动得跳了起来,齐声高呼“祖国万岁”。

这是华山旅游集团华山国际文化传播公司为了庆祝新中国成立70周年而精心组织的一次走进主峰区快闪活动。活动邀请广大游客和华山职工一起高唱《我和我的祖国》,真情演绎对伟大祖国的深情厚爱,用歌声在华山之巅向伟大祖国致敬。

妮妮娜是这次快闪活动的领唱人员,她说游客的爱国情怀强烈震撼了她的心灵。听说是向祖国献礼,游客们争先恐后地参与活动。有的说,“我们的祖国发展

到今天很不容易,我要上镜,我要为祖国献礼。”有的说,“我们处在一个不是和平年代的和平国度,心中的幸福感特别强烈,这一切要感谢伟大的祖国。”有一位六十多岁、只有一只胳膊的老大爷,为了向祖国表达自己崇高的敬意,不顾天气炎热,汗流浹背地反复参加拍摄活动,直到活动圆满结束。活动结束后,一群意犹未尽的游客自己倾情演唱了《我们的生活充满阳光》等歌曲后方才依依不舍地离开。

据悉,《我和我的祖国》快闪活动近期在华山北峰、西峰、南峰等地先后举办,吸引了一千多名游客参加。(秦永毅)

精准扶贫办实事 情系百姓暖人心

——中建八局西北公司多措并举做好脱贫攻坚工作

“精准扶贫办实事,情系百姓暖人心。”这是商洛市商南县小栗园村向中建八局西北公司赠送的锦旗上的话。

根据省建设工会的安排,2017年底该公司划拨专项扶贫资金,用于小栗园村基础设施建设及养殖产业基地建设,助力该村经济发展,提高全村人均收入。目前,小栗园村已实现脱贫目标。

产业扶贫:让“农民变股东”成为现实

中建卓尼特色产业示范区项目在今年5月底建成,使甘肃省卓尼县木耳镇的247户建档立卡贫困户和156户失地农民受益,实现了“让资源变资产、资金变股金、农民变股东”的产业扶贫目标。

这个项目是2018年由中建集团投入1200万元、由中建八局西北公司负

责具体施工的特色产业示范项目。项目依托木耳镇叶儿村自然资源和特产,结合当地产业优势,逐步完善示范区线上线下销售网络,提高产品质量和品牌美誉度,使之走上了特色产业持续发展的康庄大道。

从甘肃到陕西,他们的产业扶贫成果遍地开花。在我省淳化县,该公司先后组织13次扶贫工作调研,探索产业扶贫模式,最终形成以培训为基础,以种植业、养殖业、外出务工为主要举措的“三位一体”扶贫模式。在岚皋县红日村,该公司驻村扶贫干部,探索了一条以种植、养殖为支撑,农村合作社为平台,吸纳建档立卡贫困户劳动力对当地农产品进行加工外销的产业扶贫模式。同时,投入30万元对红日村洪水冲毁道路进行了修缮,解决了600多人出行和农产品外销问题。

就业扶贫:实现“一人就业全家脱贫”

今年4月16日,卓尼县第一批到中

建八局项目务工的31名贫困户,乘坐“幸福大巴”来到西北公司工地当劳务工人。劳务工李折保激动地说:“以前外出务工无保障,现在来到西北公司,通过一段时间的培训学习,上岗后我们的月收入将达到6000元以上。仅靠我的劳务收入,全家就可以脱贫了!”

授之以鱼不如授之以渔。近几年,该公司在招收新员工时,特意降低门槛,选择卓尼县建档立卡贫困户大学生为主要对象,召开就业扶贫专场招聘会,为当地贫困大学生提供就业岗位。

党建扶贫:激发贫困村脱贫的内生动力

在与卓尼县吾固村开展党建共建过程中,该公司帮助吾固村翻新、装饰党

建活动室,并捐赠电脑、书籍等,帮助该村完善党员活动室,提升该村党员干部的战斗力。

党建扶贫是中建集团扶贫工作的一大亮点。他们选派3名党员到对口扶贫县卓尼县挂职扶贫,积极推进招商引资,为贫困家庭建档立卡,主动发展壮大集体经济,使贫困家庭实现了脱贫。同时,为促进贫困村区农特产品销售,该公司在“中建云筑网”开通“扶贫商城”,动员各施工单位的职工食堂、党员干部通过“扶贫商城”购买贫困地区农特产品,开创了互联网+扶贫的新路。

目前,该公司创新提出的“组织联建、队伍联抓、发展联姻、服务联动、作风联促”的“五联法”党建扶贫模式,构建了农村基层党组织扶贫工作新格局,使之成为带动村民脱贫致富的坚强堡垒。本报记者 陶瑞先

脱贫攻坚 奋力争先