

### 《〈西安市集中供热条例〉实施细则》印发

# 小区申请用热户数达60%以上 供热企业应集中供热



热点关注

6月13日,西安市政府印发《〈西安市集中供热条例〉实施细则》。7月1日起,新建、改建、扩建居民小区申请用热户数达60%以上时,供热企业应予以集中供热;对于老旧小区,集中供热企业不得以入住率低等为由不予供热。

#### 热用户应及时足额向集中供热企业缴纳当季热费

根据《实施细则》,热用户应及时足额向集中供热企业缴纳当季热费。往季因故欠缴的热费,应一并结清。

具备集中供热条件的新建、改建、扩建居民小区,当年申请用热户数达到小区居民总户数的60%以上,或用户缴纳热费达到应缴总热费的60%以上时,集中供热企业应当予以供热。

集中供热企业在直管到户的居住小区内,物业服务公司在自

行管理的居民小区内,应分别公布用户用热及收费等情况,接受用户的监督;每年供暖季期间,每月15日公布入住情况、用热情况及收费情况等。每年4月至6月期间,每月底公示上个采暖期温度不达标住户及退费情况。用户对公开信息有异议的,可向区(县)集中供热行政管理部门、开发区管委会、住房和城乡规划建设行政管理部门反映。

#### 供暖费不得与水、电、停车、物业费捆绑

对于老旧小区,集中供热企业不得以入住率低等为由不予供热,也不得将供热事宜与物业服务公司的水、电、停车、物业费等其他事项捆绑实施。小区物业服务公司收取供暖费也不得与水、电、停车、物业费等其他事项捆绑实施。

供用热合同签订前,物业服务公司向集中供热企业提供用热建筑的竣工图或建筑物实测报

告,作为热费核算依据。集中供热企业、物业服务公司应为用户提供多种方式的投诉和举报渠道,公开投诉电话,及时受理用户反映问题。

市城市管理和综合执法局、区县集中供热行政管理部门和开发区管委会应当对集中供热企业的服务质量,进行监督、检查,做好12345市民热线工单办理工作,在采暖期设立24小时值班电话,及时处置应急突发事件。

#### 用户投诉室温不达标,供热企业或物业公司应在12小时内回应

集中供热企业或者物业服务公司接到用户反映室温不达标投诉的,应在12小时内回应并安排进行入户测温。供热企业的测温结果,以及集中供热企业不能在在规定时间内测温而由物业服务公司测温的结果,都可以作为退费依据,测温结果由测温单位和用户同时签字。

测量室内温度,应在门窗关闭30分钟以上的情况下,将测温表放置在房间中央距地面1米至

1.5米处,以测温表读数稳定后显示的数值为准。

因集中供热企业原因造成室温不达标的,市城市管理和综合执法局、区县集中供热行政管理部门或开发区管委会应当责令集中供热企业采取改正措施,对整改结果进行抽查。

非因集中供热企业原因造成室温不达标的,集中供热企业需提供证据,提出解决意见,并以书面形式回复集中供热行政管理部门和热用户。

经建筑质量检测部门鉴定,属建设单位违反建筑质量标准造成室温不达标的,集中供热企业不承担责任。

因用热方私自拆除墙体或墙体保温层、设置隔断、扩大采暖空间、改动取暖设施等原因造成室温不达标的,集中供热企业应以书面形式回复集中供热行政管理部门和热用户。

供书面说明,写明退费原因、退费计算公式、退费日期,并经用户签字后,由集中供热企业和用户分别予以留存。

#### 严厉查处“偷热”等违法行为

用户应安全使用其室内供热设施,设施发生故障时,用户应当及时通知物业服务公司或集中供热企业,物业服务公司或集中供热企业应当在2小时内到达现场,采取措施组织抢修,恢复供热后,用户按照事先确认的收费标准支付抢修费用。

所在建筑供热设施若具备能够采取控制、隔热措施的,用户可以申请停热,停热以整个采暖季为单位,用户应当缴纳基本热费。

公安部门要联合城管部门、住建部门及各区县、开发区,扎实开展物业领域扫黑除恶专项斗争,按照属地管理、行业管理相结合原则,严厉查处“偷热”等违法行为。

单位自备热源采暖、居民单户自行采暖和不产生经营行为的供热活动,不执行本实施细则。《实施细则》自2019年7月1日起施行,有效期5年。(康乔娜)

### 高温 关爱职工送清凉 查改隐患保安康



连日来,针对陕西部分地区出现的高温天气,中国铁路西安局集团有限公司西安车辆段严格执行暑期劳动安全保护措施,结合关键生产岗位、重点作业人员、高温作业时间等特点,广泛开展“送清凉”活动,防止职工中暑和各类伤害事故,确保职工人身安全。

#### 防暑套餐助职工清凉度夏

本报讯(黄鹏 段焱旗)“每天上班间休,喝点糖水,抹点清凉油,防暑又防蚊,干活更有劲了。”6月11日,中国铁路西安局集团有限公司安康供电段安康供电车间大竹园接触网班职工,看着送上刚送过来的防暑物资十分开心。

针对气温逐渐攀升的实际,该段党委注重一线室外作业岗位的安全防护工作,针对网电工、电力工、轨道车司机、变配电值班工、检修工及非生产科室干部等不同岗位和工种情况,按实际需求,发放不同的防暑降温品,确保各取所需。他们成立3支干部督查组,检查各级组织暑期劳动防护用品是否发放到位,对发放工作落实不力的党员干部进行追责考核。同时,加大露天单岗作业检查卡控力度,保证生产一线劳动保护及防暑用品发放到人、使用到位。

该段党委还通过橱窗、微信等载体,宣传防暑降温知识。同时,组织文艺小分队深入施工现场开展暑期慰问演出,丰富职工业余生活,营造暑期安全氛围。

## 警惕短视频野蛮收割国民时间

近年来,看短视频成为一种流行的休闲方式。短视频便捷的操作、新奇的内容吸引了不少青少年,青少年沉迷短视频的问题随之而来。一项针对1974名受访家长进行的调查显示,92.1%的受访家长觉得青少年沉迷短视频的现象普遍,70.6%的受访家长担心孩子沉迷短视频会对学习生活提不起兴趣,66.3%的受访家长担心孩子模仿不良的短视频内容。(6月13日《中国青年报》)

确实,不少青少年一头扎进短视频的浪潮里,已经找不到方向了。对于短视频危害,过去一般指矛头指向一些不健康内容,因为不少短视频掉进了流量陷阱,充满着低级趣味,违背了社会主流价值,有些还触犯了法律。有关方面持续开展“净网行动”,目前生态已然有所改变。但必须注意的是,包括短视频在内的娱乐服务业其实做的是“时间的生意”,谁占有了国民时间,谁就能获得最多收益,短视频对国民时间的收割,可能是最大的问题所在。

时间是相对固定的,并不是诗意的“海绵里的水”,怎么挤都会有,就这么多了,这里用多了,那里必然会少。一个人的最终发展,很大程度上就取决于对时间的支配,特别是青少年,对时间的支配直接影响成长成才。专家表示,孩子沉迷短视频,一看就是一两个小时,有时甚至更多,会严重影响他们的身体健康,比如说视力。除此之外,还会极大地影响学习兴趣。

一个国家的活力与竞争力与国民总时间的支配方式有很大的关系,如果大量国民时间被用于没有营养甚至低级庸俗的内容,必然会导致在最需要投入时间的领域投入不足。有一些短视频内容具有一定价值,但整体上说,短视频内容的价值不能高估——很难说是空虚无聊造就了短视频,还是说短视频导致了空虚无聊,但这两者确实存在一定的相关性。

无论一个人还是一个国家,最终能够达到的高度,与时间支配有着很大关系。必须高度警惕短视频野蛮收割国民时间,这需要广泛讨论形成共识,并拿出真正管用有效的办法。(毛建国)



## 新闻直通车

### 陕西“慈善文化进大学”活动启动

本报讯(记者 鲜康)6月16日上午,2019陕西省“阳光爱心行动——慈善文化进大学”活动启动仪式在西北大学太白校区举行,还公布了2018年陕西高校“第六届慈善文化进大学”暑期实践项目活动获奖高校志愿者团队的名单。

据了解,该项目的实施分为三个板块,分别为“关爱儿童之家项目”活动、“文化养老项目”活动、“慈善随手拍”活动,旨在在全省各高校大学生组织群体中宣传慈善文化,培育慈善理念,弘扬慈善精神,引导大学生认识慈善、热心慈善、践行慈善,

牢固树立为国家、为民族、为弱势群体奉献的慈善意识,形成浓厚的慈善爱善的校园文化氛围。

仪式上,省慈善协会负责人宣读了“大爱中国,慈善中国”——庆祝中华人民共和国成立70周年“讲好慈善故事”征文活动方案的通知。

据悉,“慈善文化进大学”项目是动员高校大学生志愿者团队利用暑假深入贫困山区支教,奉献爱心的一次社会大实践。今年的活动将传播慈善文化,构建大慈善格局;创新活动形式,围绕慈善项目开设相关课题;积极参与9·9公益日活动。



6月11日,随着郑阜高铁全线最后一对500米长钢轨缓缓铺设在道床上,标志着郑阜高铁实现了全线铺轨贯通,距离年底通车目标又近了一步。

郑州至阜阳高铁是国家“十三五”高铁网建设的重要工程,线路全长267公里,工程总投资约427.2亿元,设计行车时速350公里,中铁一局新运公司承担桥梁架设和线路铺轨等主要施工任务。

李创新 刘顺良 摄

### 西安开展打击贩卖野生鸟类违法行为专项行动

本报讯(刘彤)6月15日,笔者从西安市野生动植物保护管理站了解到,即日起,西安将开展打击贩卖野生鸟类违法行为专项行动。

据了解,西安市野生动植物保护管理站在近日的检查中,发现一些花鸟鱼市场商户存在售卖野生鸟类的行为,黄喉鹀、黄腹山雀、百灵鸟、柳莺等鸟类成为售卖对象,且数量较大。为保护生态环境,让鸟类回归原来的家园,执法人员在收缴的野生鸟类健康状况进行评估后,达到放生条件的现场放生,鸟笼当场销毁。

西安市野生动植物保护管理站负责人表示,在近期的市场执法检查中,部分不法分子依然我行我素,对这种违法犯罪行为必须予以严厉打击。西安市野生动植物保护管理站同时公布了举报电话。

下午14时,中国铁路西安局集团有限公司西安通信段技术支持中心的值班人员张源、魏彩虹在进行机房例行巡视时,及时发现通信机械室内空调故障隐患。技术支撑中心所属的核心网机房是西安通信段重点维护的I类机房,里面安装的设备都是西安局GSM-R网络组网的关键设备,机房温度超限将对设备稳定运行形成威胁,更是关乎高铁进路预告、车次号等行车信息的安全传输。

### 以“暑”为令打响高温保卫战



职场写真

6月10日,西安市晴空万里,火辣辣的太阳炙烤着大地。“艾尔西1号空调送风机出现过载警告,同时有冷凝管结冰和排水管道漏水现象,制冷效果不佳,机房局部环境温度逼近35度……”

一场与时间赛跑的“高温保卫战”立即展开。他们第一时间上报段调度,并组织其他当班人员有序分工,启动应急预案,迅速进行除冰和漏水处理。

一边利用扳手、螺丝刀等工具对故障空调冷凝管、防尘网结

冰部位反复敲击,小心清除碎小冰块,用拖把清除渗漏水,并在漏水部位下方铺设毛巾,放置托盘,确保渗水可控;一边采取接通电风扇、开窗通风等措施进行物理降温,联系维保厂家上门维修,仔细排查压缩机、冷凝管等关键部位的安全隐患。

经过4小时的努力抢修,机房故障空调设备运行恢复正常。“快看,温度降下来了,28.2度!”终于可以松口气了,通信设备和人一样,出现“发烧”病症就得赶紧医治……”忙碌了一下午的值班人员擦了擦额头上的汗水说道。

(蒋涛 王泽茜)

出了自我损耗理论。自我损耗理论认为,控制意志、选择行为、作出决策都需要心理能量,而心理能量是有限的,短期内只能进行有限次的自我控制,你需要控制的行为越多,消耗的能量也越多。脑力劳动、情绪劳动、意志控制都需要能量消耗,而能量消耗后需要一段时间才能恢复,类似于健身后需要休息才能恢复体力。

工作中,控制意志导致的身心劳累是很常见的。比如,觉得工作没有意义,哪怕只是做很琐碎的事情,也会觉得很累。因为你内心有冲突,一边抵触一边又要说服自己,这种左右互搏的意志控制正在消耗你的“电量”。类似的还包括工作走神,你一边上班一边想着怎么处理跟爱人、父母和孩子的关系,多任务并行的操劳都在消耗能量。

长期的慢性压力,也是造成身心疲惫的原因之一。

压力分两种,一种是急性压力,它是突如其来,比如临时通知明天交方案;另一种是慢性压力,它是长期持续存在的压力,比如这个月的绩效指

### 西安鼓乐入选国家级非遗优秀实践案例

本报讯(职茵 杨明)近日,文化和旅游部非遗司公布了50个国家级非遗代表性项目优秀实践案例,来自西安的国家级非遗项目——西安鼓乐成功入选。

西安鼓乐是千百年来流传在西安(古长安)及周边地区的传统民间大型鼓乐,是中国传统器乐文化的典型代表,被称为“中国古代音乐的活化石”和“中

国古代的交响乐”。其乐曲结构庞大、风格典雅,至今仍使用着唐、宋时期俗字谱的记谱方式,又被称为是破解中国古代音乐史众多谜团的一把钥匙。2006年5月,国务院将西安鼓乐列入首批国家级非遗名录;2009年9月,在阿布扎比召开的联合国教科文组织保护非物质文化遗产委员会第四次会议上,西安鼓乐入选人类非遗代表作名录。



6月16日,宝鸡市人民公园荷花盛开。荷花羞答答、娇滴滴张开花瓣,开放在云雾缭绕、垂柳依依的荷花塘,似一幅水墨画,美如仙境,吸引了摄影爱好者前来拍照。李世平 摄

#### 看不见的情绪劳动

在工作中,为维护人际关系付出的情绪管理,会损耗我们很多能量。美国社会学家霍奇柴尔德称之为情绪劳动,指的是员工要根据组织的情感规则来调整外在行为表达,在工作中表现出令组织满意的情绪状态。也就是说,不管你是委屈还是动怒,都要管理好个人情绪以符合工作需要,该微笑微笑,该耐心耐心。由此可见,办公室工作可不只是动动手指、动动大脑,还包含了情绪劳动这种无形的消耗。

设想一下,你要推进一个新项目,却威胁到其他同事的利益,他们各种不配合还有意为难,这让你既愤怒又挫败。这时,你不仅要竭力控制情绪,还要绞尽脑汁处理冲突。一天下来,活虽

然没干多少,整个人却像脱了层皮。

所以我们会常觉得,专注把事情做好,并不见得有多累,可一旦涉及复杂的职场人际关系,就觉得心好累。

脑力劳动是看得见的,但情绪劳动却经常被忽略,然而它也是工作中必不可少的一部分,也往往是极耗心神的。比如领导批评、同事竞争、客户挑剔等等,这些人际张力,都会成为刺激源,唤起人的各种不良情绪。为了不影响到工作,你不得不压抑这些个人情绪。但情绪越压抑,身体就越不舒服,越容易疲劳。

#### 调控意志也很耗能

我们不仅要花能量控制情绪,还要控制意志。

当你做自己想做好的事,比如钻研摄影或玩游戏,就算不吃不喝连续学习十几个小时都不会累,而上班8个小时,就容易感觉身体被掏空。差别在哪呢?做自己想做好的事,你能够一心一意投入;而做不想做的事,你要花心力去调控自己的意志,这也是件耗能的事。

美国凯斯西储大学的心理学家罗伊·鲍尼斯特基于自我控制的研究,提

#### 感觉身体被掏空?

## 告诉你工作8小时的耗能真相

标太高很难完成。急性压力在压力解除后,身体能很快恢复,而慢性压力就像温水煮青蛙,让身体持续处在应激紧张的状态中,始终无法放松。

慢性压力应激,威胁着上班族的身心状态。比如每天醒来担心业绩完不成怎么办、工作做不好怎么办、被裁员怎么办?这些压力让我们本能地进入“战斗或逃跑”的紧张状态,身体开始分泌压力激素以应对危险。如果压力解除,身体就需要休息充电,通常需要24至48小时来恢复,而如果压力长期存在,我们就会进入倦怠期,导致肌肉无力、免疫力下降等慢性疲劳综合征。

最后为上班族们推荐一个缓解疲劳最有效的方法,那就是冥想。心理学研究表明,冥想能很好地处理情绪、训练专注力及缓解压力,通过冥想,大脑能分泌更多的内啡肽,唤起我们内心的愉悦平和,身体也会更加放松。因此当你工作劳累时,试试停下来,花几分钟冥想一下。(杨剑兰)

#### 慢性压力让你身心俱疲

长期的慢性压力,也是造成身心疲惫的原因之一。压力分两种,一种是急性压力,它是突如其来,比如临时通知明天交方案;另一种是慢性压力,它是长期持续存在的压力,比如这个月的绩效指

