

# 陕西财政四举措支持稳就业 相关工作获国务院表彰

- 对各类就业困难群体分类施策,提高政策实施的精准度和覆盖面。
- 重点向就业扶贫和高校毕业生就业方面倾斜。
- 确保项目资金用到扶持对象或扶持项目上。
- 发挥失业保险基金稳定岗位、促进就业的作用。



## 热点关注

8月9日,省财政厅发布消息:今年以来,省财政以稳就业为支持就业工作的主线,加大投入力度,完善资金管理,加强绩效考核,较好地支持和推动了全省就业创业工作。日前,我省2018年就业创业等任务完成较好,首次获得国务院通报表彰,并获得中

央财政资金奖励。加大投入,支持政策落地。今年省财政分两批共下达就业补助资金28.09亿元,较上年增加5.27亿元,同比增长23.08%,对各类就业困难群体分类施策,通过职业技能培训、求职补贴、就业见习补贴等多种方式促进就业创业,提高政策实施的精准度和覆盖面。上半年,全省城镇新增就业25.1万人,完成年度目标的67.8%,全省45.5万人

享受就业扶持补助政策。统筹安排,优化分配方式。省财政厅会同省人力资源和社会保障厅按照“突出重点、注重绩效、量化计算”的原则,根据基础因素、投入因素、绩效因素和重点工作因素,重点向就业扶贫和高校毕业生就业两个方面倾斜,同时落实脱贫攻坚和易地扶贫搬迁有关要求,着重对29个计划摘帽贫困县加大资金支持力度,助力完成脱贫任务。上半年,全省就业扶贫资金支出2.02亿元,全省16.74万贫困劳动力享受了职业

培训、特设公益性岗位、社区工厂等13项就业扶持政策支持。效益优先,强化绩效管理。省财政坚持绩效导向,建立以提高资金使用效益、就业重点任务完成情况为核心的资金分配指标评价体系,科学合理确定绩效目标,完善绩效评价考核体系,积极推进就业补助资金绩效管理,确保项目资金用到扶持对象或扶持项目上,确保年度绩效目标如期实现。同时,将绩效评价结果作为资金分配依据,对审计查出问题较多的市县在分配资

金时给予调减。稳定岗位,提升职业技能。省财政厅会同相关部门积极发挥失业保险基金稳定岗位、促进就业的作用,实施失业保险稳岗返还,鼓励职工提升技能水平,通过提高劳动者素质和能力来促进就业,支持企业稳就业、稳发展。下一步,省财政厅将根据《陕西省职业技能提升行动实施方案(2019—2021年)》要求,积极筹集提升技能行动资金,强化资金使用管理,助推建设知识型、技能型、创新型劳动者队伍。(徐颖)



近日,中铁一局新运公司在玉溪研和铺架基地建设,开展“遵章守纪,勿忘安全,严格操作规程,做好自我保护,落实防范措施”主题活动,保证施工生产顺利进行。图为员工穿戴好安全防护用品在切割钢轨作业。刘顺良 摄



## 目前我省仍处于主汛期 较常年同期均值偏多17%

本报讯(郭旭)近期我省强降雨频繁,部分地区发生洪涝灾害,呈现出暴雨出现时间早、降雨量大等特点。目前全省仍处于主汛期,9月可能出现秋淋天气,请公众密切关注天气变化。

今年,我省汛期呈现出暴雨出现的时间早、暴雨洪水过程多、降雨量大、局地暴雨强度高的特点。据统计,今年以来,全省平均降雨量达到348.2毫米,较常年同期均值偏多17.0%,其中陕北偏多5.8%,关中偏多17.3%,陕南偏多22.2%。到目前为止,今年镇巴县降雨量最大,达到1174毫米。最大1小时降雨量是佛坪县的龙草坪,6月29日早上5时到6时,降雨量达83.1毫米。

针对汛期,我省提早安排部署汛前准备工作,启动了江河、水库(水电站、淤地坝、拦河闸坝)、城市、山洪以及各类在河道内在建工程度汛应急预案,和省军区、武警交通二支队建立了应急抢险救援保障与军地协调联动机制,加强对江河、水库(水电站、淤地坝、拦河闸坝)、河道内正在建设的水电站桥梁以及城镇低洼易涝区、危房危窑、山洪滑坡泥石流威胁区等区域进行风险隐患排查和整改。

## 西安多部门联合推进 共享单车规范管理

本报讯(刘雪妮 聂兴)为解决西安市共享单车管理中存在的突出问题,进一步推动共享单车规范管理,形成科学长效机制,8月9日,西安市城管局市容秩序管理处会同市交通运输局、市交警队、西安城六区及部分开发区城市管理部门联合开展全市共享单车治理工作现场观摩会。

观摩会上,大家先后对经开区、未央区、高新区、曲江新区四处共享单车临时停放点进行了现场观摩。据悉,为迎接国卫复审,近期各区县及新区城管部门共享单车整治力度均有所加大,特别是对一、二类道路沿线、地铁站点和景区周边等人流量密集场所,采取值守与巡查检查相结合的方式,确保使用规范、停放整齐。

西安市城管局市容秩序管理处处长郝卫国表示,下一步将采用信用承诺管理制,公开甄选引进运营企业,按照指定区域进行投放,并根据市民反馈及政府部门管理情况进行动态调控和规范管理。对乱停乱放问题严重、线下运营服务不力、经提醒仍整改不到位的企业,除媒体曝光外,还将提请政府主管部门采取限制投放等措施,情节严重的将记入企业信用体系。



近日,华阴市水务局组织干部职工积极参加该市开展的徒步走活动,倡导“我运动、我健康、我快乐”理念,齐步迈向健康生活。雷华伟 摄

8月1日,正午刚过,烈日当空,滚烫的热浪涌向大地的每一个角落。远眺刚刚建成投用的新西安机务段机车整备场,地面蒸腾的气流让视线都发生了扭曲。走近一些,站在烈日下的整备场上,到处都像被烫过,只有走进新建成的巨大整备棚下,晒得生疼的皮肤才稍稍舒缓了一些。

## 高温下的「火车头医生」

整备场上,一台蓝灰相间、造型硬朗、酷似“变形金刚”的“韶山”7D型电力机车,刚刚进入机车整备棚下的检修位置不久,专检一班工长于威就已经拿着各种工具和欧姆表,带领工友钻到了机车机械间里。他们要以最快的速度,在几十根埋藏在机车线槽的控制电路里,找到那根绝缘不良的电路,并迅速消除故障。

这时的机车刚刚断电,虽然停车位置在整备棚下,太阳直射不到,但在闷罐子似的机车内,各种大功率电器设备正在散发余热,机械间里少说也得有60摄氏度。果然像往常一样,只过了不到两分钟,于威身上的衣裤就被汗水浸透了,豆大的汗珠擦着眼睛都睁不开。

“这段电线的绝缘状态不良,得抓紧处理!”于威一边干一边指挥,和工友一起按照工艺流程对线路的绝缘性进行增强。35分钟争分夺秒,不但得战斗,还得“蒸桑拿”,虽然从闷罐子机械间里出来了,但汗水仍然顺着额头、脸颊、脖子、脊背不停地流着,只能用搭在脖子上早已浸透了的毛巾不停地擦。于威一边

擦汗,一边又登上机车车顶进行作业。

今年36岁的于威,曾是新疆某高炮部队的一名通信兵。一晃眼,参加铁路工作13年了,于威一直从事检修火车头的工作,每年夏天最热的时候,高温作业都是家常便饭。

随着铁路不断发展,2019年6月,有着85年历史的西安机务段整体搬迁至位于西安市东郊的新址,机车整备场也从原来5条整备线增加到8条电力机车整备线和1条内燃机车整备线。新整备场上空巨大的整备棚,不但能为机车检修位置遮阳避雨,还能为夜间检修作业提供良好的全方位照明。整备棚内的三层检修作业平台、门禁系统、电动高压隔离开关系统以及各类便携式检修设备的投用,不但为作业人员的人身安全提供了更加严密的保障,同时也使整备场的传统作业模式升级到信息化、自动化控制的新阶段,为后期机车整备大数据管

理创造了条件。“在新整备场作业已经一个多月了,环境确实好了。登车顶不用再晒太阳,当‘铁板烧’,机车机械间也能更快地降温,免费的‘桑拿’也不用使劲儿蒸了。大家干活舒服了,就能把更多的精力投入到精细检修上来。”于威说。本报记者 鲜康

“这段电线的绝缘状态不良,得抓紧处理!”于威一边干一边指挥,和工友一起按照工艺流程对线路的绝缘性进行增强。35分钟争分夺秒,不但得战斗,还得“蒸桑拿”,虽然从闷罐子机械间里出来了,但汗水仍然顺着额头、脸颊、脖子、脊背不停地流着,只能用搭在脖子上早已浸透了的毛巾不停地擦。于威一边



## 职场写真

## 《陕西省艾滋病防治条例(草案)》公开征集意见

本报讯(蒋黛 宋政铭)为了预防、控制艾滋病的发生与流行,保障人体健康和公共卫生,省司法厅日前印发了《陕西省艾滋病防治条例(草案)》,面向社会公开征求意见。

《条例》指出,任何单位和个人不得歧视艾滋病病毒感染者和艾滋病病人及其家属。艾滋病病毒感染者和艾滋病病人及其家属的合法权益受法律保护。

《条例》中明确,医疗卫生机构不得因就诊的病史是艾滋病

病毒感染者或者艾滋病病人,推诿或者拒绝对其所患的其他疾病进行治疗。医疗保障部门应当按照国家和本省有关规定,将参加城乡基本医疗保险的艾滋病病毒感染者和艾滋病病人的治疗检查费用,纳入医疗保险报销范围。

9月10日前,如对《条例》内容有任何意见或建议,可致信陕西省司法厅立法三处(邮编710043),拨打电话029-87293044或发邮件至sheshuilifachu@126.com。



在宝鸡市恒丰园蔬菜批发市场,有一位常年做好事的爱心大妈,以自己的微薄之力帮助弱势群体。她叫黄丽,在市场经营一家茶叶店,曾是下岗职工的她,经过几十年苦心经营,终于打下了一片小天地。几年来,她免费为孤寡老人、残疾人、困难户等赠送茶叶共计6万多元。家住卧龙寺附近的王老太太,靠在市场捡菜叶为生,黄丽发现后及时帮助老人,让她感受到社会的温暖和关爱。黄江峰 摄



近日,渭南市公安交警支队临渭大队开展“勿拿生命来抢单 外卖小哥学安全”主题活动。民警面对面向“外卖小哥”讲解酒驾、疲劳驾驶、超速、闯红灯等违法行为的危害,预防和减少交通事故发生。崔正博 摄

## 智能客服“听不懂人话”,那还服务个啥?

那些“驴唇不对马嘴”的智能客服,究竟是技术不成熟,还是故意装傻充愣,这是一个值得深究的问题。

互联网时代也有“您说前门楼子,他说胯骨轴子”的事。有媒体记者近日调查发现,很多互联网平台都追赶时髦使用智能客服取代人工,虽然减少了用工成本,但消费者得到的回答往往驴唇不对马嘴,智能客服越聊越乱,越扯越远。

进入智能时代,互联网企业采用智能客服虽然很正常,是企业实现智能化的一种体现。然而从消费者体验来说,相比人工客服质量,智能客服既浪费了消费者时间,又解决不了实质问题,甚至会谈事,既不利于消费者权益保护,又不利于企业形象塑造。

一般来说,人工客服能解决多种问题,还能安抚消费者情绪,而智能客服只有简单的程序

设计,无法因人而异地解决问题,更不能捕捉消费者的情绪。智能客服出现这样的痛点,是因为有些企业不仅是为了赶时髦,更是为了节省成本。人工客服涉及招人难、培训成本高、流动性大、不易管理等诸多问题,导致企业客服成本居高不下。而智能客服可以24小时不间断服务,为企业节省不少劳动力成本和管理成本。

除成本因素外,部分企业还故意用智能客服拖延搪塞消费者。相关报道显示,有的共享单车类企业热线只有智能客服,是因为企业让用户“交了钱就别想轻易退”;有的小额贷款类企业采用智能客服,目的是“贷了款故意让你还不上”;有的二手交易平台不见人工客服,则是“你们的事我管不了”。这些企业都是以损害用户的合法权益实现自己的利益(包括非法利益)。

那些“驴唇不对马嘴”的智能客服,究竟是技术不成熟,还是故意装傻充愣,这是一个值得深究的问题。如果是通过智能客服故意拖延搪塞用户以实现非法利益,一方面,消费者要学会取证,作为维权的依据之一。另一方面,法律和监管也要亮剑,倒逼企业尊重消费者权益,改进服务质量,让人工或智能客服充分发挥好功效,从而给消费者权益增添一份保障。有关部门不妨对企业智能客服进行定期抽查,对恶意侵权者既要纳入失信黑名单,也要采取其他处罚手段,以儆效尤。总之,对目前智能客服“不智能”的乱象不能放任不管,而要予以针对性治理。(张海英)



## 加油站加油区域用手机扫码支付 是否安全引关注

加油站内不能接打电话,这是安全常识。2008年开始实施的有关加油站作业的安全规范,明确了加油站内严禁使用手机。然而,随着移动支付不断发展,不少人出门开始不带钱包。越来越多的加油站也推出了手机扫码支付服务。一方面是安全规范有要求,另一方面是用户体验要提升,加油站加油区域内用手机扫码支付,会有安全隐患吗?这让不少人陷入疑惑。

河南洛阳、江苏南京已经全面禁止在加油站禁区内用手机扫码支付。但也有专家认为,目前加油站内使用手机扫码支付的可能性只是“理论上”的。究竟我们能不能手机扫码支付加油费呢?

近日,在河南洛阳的一场电视问政中,群众就向安监部门提出了这样的疑问。加油站里,虽然用手机付款更加方便,但也有点“提心吊胆”。

市民1:“加油站都知道明令禁止使用手机的,但是现在很多人开始使用手机付款,说实话,挺担心的,我住的离加油站这么近,这么多人来来往来的都用手机支付扫码付款,万一产生电火花多吓人啊。”

市民2:“用微信还挺方便的,我也用微信扫,但我感觉我的油箱盖还没拧住,加油枪还滴着油,我就开始扫了,扫完之后还是心有余悸,我觉得非常的不安全。”

在洛阳电视台的暗访中发现,为了方便车主,不少加油站的员工会带着扫码机到车前收款。记者:“POS机啊。”工作人员:“我扫你,微信还是支付宝?”

用手机扫码支付。第二在加油站显著位置设置明显的警示标示,提示司机不在加油区域内进行扫码支付,严禁拨打手机、微信聊天和拍照等使用手机的行为。”

除了河南洛阳,江苏南京、苏州也在今年下令禁止在加油区域内使用手机进行支付,想要扫码付款的,需要移步至加油站办公区内。

东南大学网络空间安全学院副教授宋宇波解释,使用手机导致加油站燃烧需要两个条件,一是现场油气混合浓度必须达到一定比例,二是手机电磁波的功率大到一定程度,足以让电路上产生电火花。所以,在加油站内拨打电话或者使用手机的其他功能引发油气爆炸,在理论上是可能的,但在现实生活中,概率非常低,只要我们把支付的地方远离加油枪,危险系数就会降低。

宋宇波说:“但是现实生活中我们手机的操作,本身的发射功率是有限的,那么现在它的最大功率是远远达不到会产生电火花的这种情况

用手机扫码支付。第二在加油站显著位置设置明显的警示标示,提示司机不在加油区域内进行扫码支付,严禁拨打手机、微信聊天和拍照等使用手机的行为。”

除了河南洛阳,江苏南京、苏州也在今年下令禁止在加油区域内使用手机进行支付,想要扫码付款的,需要移步至加油站办公区内。

东南大学网络空间安全学院副教授宋宇波解释,使用手机导致加油站燃烧需要两个条件,一是现场油气混合浓度必须达到一定比例,二是手机电磁波的功率大到一定程度,足以让电路上产生电火花。所以,在加油站内拨打电话或者使用手机的其他功能引发油气爆炸,在理论上是可能的,但在现实生活中,概率非常低,只要我们把支付的地方远离加油枪,危险系数就会降低。

宋宇波说:“但是现实生活中我们手机的操作,本身的发射功率是有限的,那么现在它的最大功率是远远达不到会产生电火花的这种情况

的,现在我们的手机基本上都是触摸式的智能手机,这种手机相较于老式手机,使用起来是更加安全的,因为它并不会有一些机械式的操作,所以产生电火花的可能性就小了。”

在加油站除了不能使用手机外,查询“加油站起火”,发现更多的原因是在加油站里因整理衣物、梳头后加油而引发火灾的新闻。消防人员提醒,我们要小心身上产生的静电,由于加油枪使用过程中会有一些汽油挥发成蒸汽,而静电的火花极有可能将其点燃。

油品属于易燃易爆物品,完全有可能向外挥发出大量的可燃气体,与空气混合达到一定的爆炸比例,遇到即便是“一根针掉在地上”这样的能量,都有可能把它引燃。最好能戴棉质手套减少静电的产生,在提起加油枪之前要摸一下加油箱上的静电释放器,保障自己身上的静电电荷充分释放后再加油。

(任梦芳)

