

如何加大个人隐私保护力度？权益受侵害能否扣人扣物？高空抛物坠物咋追责？汽车召回谁“埋单”？ ——

民法典人格权编、侵权责任编草案三审稿四大看点

高空抛坠物咋追责？宾馆房间被偷拍能维权吗？买了缺陷汽车要召回费用谁“埋单”？吃了亏能否自己先“找补”止损？……22日，民法典人格权编和侵权责任编草案三审稿提交十三届全国人大常委会第十二次会议审议，其中一些法律热点问题引发公众关注。

看点一：进一步扩大隐私权、个人信息保护范围

近年来，各地宾馆、民宿、试衣间等场所针孔摄像头偷拍事件屡有发生，引发公众担忧；另一方面，大量电子邮箱地址、公众人物行踪信息等被不法分子盗取放在网络平台上售卖，造成严重的人身财产安全隐患。

民法典人格权编草案三审稿将“隐私”的定义修改为“自然人不愿为他人知晓的私密空间、私密活动和私密信息等”，并增加规定：除法律另有规定或者权利人同意外，任何组织或个人不得搜查、进入、窥视、拍摄他人的住宅、宾馆房间等私密空间。

此外，草案三审稿将“电子邮箱地址”和“行踪信息”纳入个人信息范围，将二审稿中“收集、使用自然人个人信息”的表述，修改

为“收集、处理自然人个人信息”，并明确“个人信息的处理”包括“个人信息的使用、加工、传输、提供、公开等”。

北京大学法学院教授王成表示，对“隐私”的定义加入了“自然人不愿为他人知晓的”这一限定，扩大了隐私的界定范围，增加了判断的主观性和灵活性，这意味着权利保护和行为自由的界限要在不同场合、不同个案中加以判断。

中国社会科学院法学研究所研究员孙宪忠指出，将“电子邮箱地址”和“行踪信息”纳入个人信息范围让个人信息保护的定义更加清晰全面；但要从严有效治理个人信息泄露，还应注意加强对互联网公司、银行、物流企业等信息收集者的引导。他建议在民法典基础上再专门立法保护个人信息。

看点二：“自助行为”止损须符合限定条件

吃了亏能否自己“找补”止损？比如面对吃“霸王餐”的“餐霸”，饭店在警察赶到前能否先扣下人或物品？对此类行为，民法典侵权责任编草案继在二审稿中提出“自助行为”免责制度后，又在三审稿中进一步

予以规范。

根据草案二审稿，合法权益受到侵害，情况紧迫且不能及时获得国家机关保护的，受害人可以在必要范围内采取扣留侵权人财物等合理措施，并在事后立即请求有关国家机关处理。

目前草案三审稿在“自助行为”规则适用条件上增加了一个限定条件，即“不立即采取措施将使其权益受到难以弥补的损害的”，才可以实施自助行为。

“严格限定‘自助行为’的适用条件，可以有效避免适用扩大化问题。”中国人民大学法学院副教授朱虎认为，这样规定既回应了现实需要，也意味着将“自助行为”纳入法治化轨道进行规制。

看点三：明确高空抛坠物侵权各方责任 强化源头治理

近年来，各地高空抛坠物事件频发，“头顶上的安全”令人忧心。

为此，民法典侵权责任编草案三审稿明确：禁止从建筑物中抛掷物品。从建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落的物品造成他人损害的，由侵权人依法承担侵权责任。

针对司法实践中侵权人认定难导致“一人抛物全楼赔偿”的问题，草案三审稿规定，有关机关应当依法及时调查，查清责任人。经调查难以确定具体侵权人的，才适用由可能加害的建筑物使用人给予补偿的规定。可能加害的建筑物使用人补偿后发现侵权人的，有权向侵权人追偿。

草案三审稿还强调，建筑物管理人应当采取必要的安全保障措施防止此类情形的发生；未采取必要的安全保障措施的，应当依法承担未履行安全保障义务的侵权责任。

中国法学会立法学研究会副会长熊文钊表示，明确禁止抛掷的条款，将更便于司法实践操作。草案三审稿对建筑物管理人安全保障义务的规定，有利于从源头上解决高空抛坠物问题。“与其将立法落脚点仅定位在危险发生之后，倒不如防患于未然，加强高空抛坠物危险发生前的安全保障。”他说。

看点四：缺陷产品召回由生产、销售者“埋单”

缺陷产品召回产生的必要费用由谁来承担？侵权责任编草案三审稿对这一焦点问题

予以明确：生产者与销售者。

此前，民法典侵权责任编草案二审稿对生产者、销售者召回缺陷产品的责任作出规定：产品投入流通后发现存在缺陷的，生产者、销售者应当及时采取停止销售、警示、召回等补救措施。未及时采取补救措施或者补救措施不力造成损害扩大的，对扩大的损害也应承担侵权责任。

这次草案三审稿在二审稿基础上增加一款规定：依照前款规定采取召回措施的，生产者、销售者应当负担被侵权人因此支出的必要费用。

“汽车缺陷产品召回高发，现实中经常碰到消费者对汽车召回期间发生的运输费、交通费等问题提出主张的案例。”重庆市律师协会民事专委会主任吴启均说，明确“埋单人”是对消费者权益保护法中相关规定的进一步确认，同时将法条的适用范围从消费者扩大到被侵权人。

(新华社北京8月22日电)



让职工拥有“8小时外的好心情”值得肯定



走进江苏省扬州市苏北人民医院7号楼7楼的“工会天地”，“以职工为中心”6个大字首先映入眼帘。这家医院通过扶持37名职工自组织协会（工作室），让职工拥有“8小时外的好心情”，实现舒心工作、幸福生活。

听起来还真挺羡慕的。一个2700名职工的医院拥有包括体育、文化、服务三大类别的37个自组织协会（工作室），还有围产期服务、家庭装修（维修）、相亲、心理疏导、汽车维修保养、义工、形象塑造、子女教育等。通过扫码入群，志同道合的会员线上可以在群内交流相关领域的动态、心得，线下可以通过活动见面切磋。

21世纪理性营销时代的到来，使个人英雄无法再在营销舞台上独唱主角，依靠个人力量叱咤风云、劲舞弄潮的日子一去不返。团队，这个营销时尚名词，开始被越来越多的组织和群众所重视并研讨。

对于一个企事业单位来说，凝聚力就是战斗力，战斗力也可以演化为生产力。传统的管理方

法是通过组织系统自上而下地下达行政指令，淡化了个人感情和社会心理等方面的需求。团队精神则通过对群体意识的培养，通过成员在长期实践中形成的习惯、信仰、动机、兴趣等文化心理，来沟通思想，引导大家产生共同的使命感、归属感和认同感，进而产生一种强大的凝聚力。

现实生活中，一些企事业单位借口抓业务抓质量抓经济效益，把职工的文化生活放在可有可无的地位，甚至长期不怎么过问。至于让职工拥有“8小时外的好心情”恐怕就考虑的更少了。虽然不能说这是本末倒置，但至少可以说明这些企事业单位的领导者和管理者在团队凝聚力的认知上还很模糊或者很不到位。

作为企事业单位文化建设的重要组成部分，凝聚力的高低，决定着员工的精神状态，决定着员工工作的主动性、创造性，也决定着员工工作是否有秩序地、高效率地开展，最终直接影响单位目标的实现。从此种意义上讲，让职工拥有“8小时外的好心情”是一种很有远见的举措，既有利于职工的身心健康，也对企事业单位的长远发展好处多多。

企事业单位的领导者和管理者们，在此方面多花一些心思，多想一些办法，并不是什么分外之事。恰恰相反，是职责所在。（姚村社）

省公安厅部署打击食药环犯罪“昆仑”行动

本报讯（郭喆）近日，省公安厅在全省公安机关部署开展打击食药环犯罪“昆仑”行动，重拳出击食药环领域和侵犯知识产权突出违法犯罪，维护群众饮食用药和环境安全。

据了解，此次“昆仑”行动将持续至年底，行动期间全省公安机关将同步开展专门针对食品安全犯罪、药品安全犯罪、侵权假冒犯罪和破坏生态环境犯罪的四面具体行动。群众最为关心的涉

及米面油、肉制品、乳制品安全犯罪，外委黑作坊、“三无”小食品、假劣农药化肥种子、假劣疫苗、美容产品、骗取医保犯罪、侵犯知识产权犯罪，以及破坏秦岭野生动物资源犯罪等，均在此次专项行动重点打击范围之列。

全省各级公安机关将坚持上下游一起打、源头末端一起查，加强与行政监管部门和互联网企业的协作，做到线上线下合力精准打击，实现打击效果最大化。

上半年西安旅游业减免税额26.59亿元

本报讯（奥华）8月20日，西安市税务局发布消息，为全面落实国家“减税降费”政策，今年上半年，全市旅游业减免税额26.59亿元，“减税降费”政策让旅游业、从业者 and 游客三方受益。

今年以来，为推进减税降费政策在各行各业落实落地，西安市税务局成立了实施减税降费工作领导小组，构建起“一办八组”集中办公的运转体制。利用传统媒体和新媒体广泛宣传，对纳税人开展分层分级、点对点精准辅导培训。先后举办专题培

训、纳税人学堂、税企沙龙、微课课堂3733场次，利用短信、QQ、微信群向纳税人推送政策，确保纳税人懂政策、能开票、会申报，把减税降费“大礼包”送到每一名纳税人手中，进一步激发企业发展动能。

“减税降费”政策的落地生根，为旅游市场可持续发展提供了有力支撑，旅游行业企业负担减轻，企业可以将更多的资金运转使用在提高游客服务、优化游客体验、增强游客满意度方面。

西安开展寄递渠道安全专项大检查

本报讯（王赫）为加强国庆70周年庆祝活动期间寄递渠道安全保障工作，营造安全稳定的寄递服务环境，8月21日，西安市邮政管理局联合西安市公安局，开始对西安市邮政、快递企业及营业网点寄递渠道开展安全专项大检查。

按照国家邮政局、公安部等部门联合发布的《关于加强国庆70周年庆祝活动期间寄递物品安全管理的通告》要求，公民、法人交寄邮件快件时，应当出示本人有效身份证件，如实填写邮件详情单、快递运单等服务单据。对于禁止寄递的物品、不能确认

安全性的物品，以及寄件人拒绝验视的物品，一律不予收寄。

2019年9月15日至10月2日期间，严禁收寄寄往北京市的低空慢速小型航空器及零件、“遥控地雷”“炸弹闹钟”玩具等物品。对寄往北京的邮件快件，必须经过X光机安检，并逐一加盖或粘贴收寄验视、过机安检标识。

专项检查组先后来到多家快递公司的分拨处理中心及鄠邑区、高陵区部分快递网点，检查落实“三项制度”、安全设施设备以及安全保障制度落实情况。与企业负责人召开座谈会，听取企业专题汇报。



8月21日，省建设工会党支部、中建七局四公司机关第二党支部与荣民项目党支部在西安荣民金融中心项目举行党建结对共建活动启动仪式。

据省建设工会主席、党支部书记徐富权介绍，此次活动旨在落实陕西省总工会近日下发的《关于开展“两学一树三结

对”活动的决定》，引领产业工人建功立业，为陕西追赶超越、决胜全面建成小康社会凝聚强大正能量，以共建深化创新，以党建促进发展，以劳模创新工作室为创新载体，通过结对共建把荣民金融中心超高层项目建成优质、高效的精品工程。

王驰 董凯亚 摄

关注人生“最后一公里” 安宁疗护正走进公众视野



老林罹患鼻咽癌，治疗手段均已无效后转入安宁疗护中心，在医护人员专业化、人性化的照护下，老林从病痛中解脱，对生活的感恩替代了对死亡的恐惧，他自己已不能吞咽，却嘱咐妻子给医护人员送去鲜花和蛋糕。与家人享受了人生最后的时光后，老林在一个除夕安详地辞世……

“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”，这句话诠释了安宁疗护的医学真谛。在日前举办的第三届中国医学人文大会舒缓医疗与人文关怀论坛上，专家表示，我国安宁疗护已迎来发展的春天，下一步需从国家层面规范培养，加强医护人员人才建设，引导社会正确认识。

安宁疗护即临终关怀，旨在为疾病终末期或老年患者在临终前通过控制痛苦和不适症状，提供身体、心理、精神等方面

的照护和人文关怀，以提高生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。

中国生命关怀协会调研部常务副主任、上海市社区卫生协会临终关怀专委会主任施永兴介绍，安宁疗护自20世纪80年代进入我国以来发展一直缓慢，国际机构发布的2015年度死亡质量指数显示，在80个受访国家和地区中，中国大陆排名第71位，意味着仅有1%的人可以享受到临终关怀服务。

“三重现状使得我国安宁疗护的需求日益迫切：一是恶性肿瘤发病率逐年升高，带瘤生存的患者日益增多；二是老龄化程度加剧，需要医护综合诊疗的老年一体多病人群众多且生存期长；三是大量严重疾病终末期患者面临生存质量低下、医疗成本巨大的双重压力。”国家卫健委康司安宁疗护试点工作特聘专家、郑州市第九人民医院常务副院长李玲说。

为此，近年来，我国安宁疗护在政策主导下进入了发展快车道。2017年，国家

层面的安宁疗护实践指南和安宁疗护中心管理规范相继出台，并在北京市海淀区、吉林省长春市、上海市普陀区、河南省洛阳市、四川省德阳市开展了首批全国安宁疗护试点工作。

据不完全统计，2018年全国安宁疗护服务共服务患者28.3万人，提高了疾病终末期患者的生命质量，建立了和谐的医患关系，促进了社会文明进步。同时，首批试点地区还探索推动出台了促进安宁疗护发展的政策措施，建立完善工作机制，取得了一些突破性进展。

多位专家同时表示，我国安宁疗护目前仍处于初级阶段，生死教育未普及、医务人员人才储备不足和服务质量不高、经济效益欠佳等都制约着其发展。

“中国安宁疗护的最大瓶颈是文化问题。社会普遍谈死色变，死亡教育仍然很欠缺。”施永兴说，生死教育在安宁疗护中非常重要，一方面，医护人员要承认现代医学并不是万能的，不能一味地以治愈的

理念对待所有疾病，导致医疗资源浪费、徒增病人痛苦；另一方面，也要引导大众转变观念，正视死亡，从青少年开始培养树立正确的生死观。

李玲强调，安宁疗护是个独立的学科，需要医护人员专业、主动、态度温和、有人文关怀，与患者共同制订适宜的诊疗决策，并提供专业化的服务，并不是简单的护理，医生和护士必须经过完善的岗前培训。

专家提出，我国安宁疗护机构和人才建设还存在鱼龙混杂、不够规范的问题，一定要在政府主导下逐步地发展。今年6月，国家卫健委已启动第二批全国安宁疗护试点，范围扩大到上海市和北京市西城区等71个市区。

国家卫健委老龄健康司司长王海东此前在相关发布会上表示，国家卫健委下一步将完善进入安宁疗护阶段的有关标准规范，如专家共识、安宁疗护用药指导等，争取通过经验的积累，尽快把安宁疗护在全国全面推开。（温克华）



中石油测井长庆分公司 职业道德讲堂走进一线

本报讯（陈凡 徐静雅）为进一步提升员工职业道德素养，弘扬工匠精神，近日，中国石油测井分公司长庆分公司仪修装备中心深入8个生产一线班组，开展职业道德讲堂学习实践活动。

活动以“恪守职业道德、弘扬工匠精神”为主题，分五个环节，分别是讲规范、省自身、讲故事、谈感悟及现场签名。支部书记首先讲解《职业道德规范》有关内容，并就“如何做一名称职的劳动者”引导员工展开讨论，由此进入“省自身”环节，大家一致认为，要遵守职业道德，工作中遵循“负责任、忠诚而敬业”的原则。随后，员工带着思考和自省，聆听先进典型人物的事迹，感受榜样的力量，并围绕主题分享感悟。



近日，西安北站迎来暑运返程高峰，日均发送旅客逾13万人次。为加强旅客自防意识、提升自防能力，8月20日，西安铁路公安处西安北站派出所所在站区集中开展法制宣传活动。 刘卫国 范妮妮 摄