



# 我省19项措施让百姓看病不再难

### 看病 患者少排队少跑腿

近日,我省制定《陕西省进一步改善医疗服务行动计划重点工作方案》,通过采取十九项措施,促进医疗资源整合、服务流程优化和管理模式创新,坚持从群众看病就医中期盼最迫切、愿望最强烈、意见最集中的环节入手,提升医疗卫生服务。

### 三级医院要全部实行分时段预约诊疗

三级医院要全部实行分时段预约诊疗,进一步推行预约检查检验,力争预约时段精准到30分钟内,缩短患者预约到院等待就诊时间,专家号源预约比例要达到80%及以上。科学合理安排预约放号时间,避免深夜放号、凌晨放号等情况。支持电话、自助机、网站、手机端等多途径预约方式。优先向医联体内医疗机构预留诊疗号源。鼓励开展门诊取药、门诊治疗、住院床位、日间手术等预约服务。

### 推进 区域就诊“一卡(码)通”

加快居民健康卡、医保卡、社保卡、医院就诊卡等功能整合,逐步普及电子健康卡应用。推动各地实现区域就诊“一卡(码)通”。患者使用电子健康卡可在区域内任何一个医疗机构进行挂号、缴费、打印检查检验报告、取药、信息查询等。推动各级医疗卫生机构通过电子健康卡建立个人唯一的健康身份标识,逐步建成群众医疗健康全生命周期的电子健康管理服务。

### 便捷 推行“一站式”服务

三级医院要推行人院“一站式”服务。“一站式”办理住院预约、入院缴费、入院检查检验安排等事项。各级各类医院要逐步

打通、串联医保办、门诊办、财务及咨询等多个服务窗口,开设“一站式”窗口为患者提供服务。要进一步梳理医疗机构内部业务办理流程,整合证明用章,建立“一窗受理、一站式服务、一章管理”服务模式;要加强与医保部门、商保机构、银联及第三方支付机构合作,实行医保卡、银行卡、微信、支付宝等多元化缴费模式,提供自助结算、诊间结算、病区(或床边)结算、移动终端结算等结算方式,进一步深化“一站式”服务内涵。

### 推广 “刷脸就诊”体验

各级各类医院要积极推广“刷脸就诊”、智慧医疗等新技术服务模式。利用大数据信息技术为医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源等提供信息化支撑。

### 互认 检查检验结果共享

各级各类医院要发挥医学检验、医学影像、病理等专业质控中心作用,加大医疗质量控制力度,提高检查检验同质化水平。在医联体内率先实现医学检验、医学影像、病理检查等数据和信息共享。检查检验结果在省、市级等相关专业医学质量控制合格的,要在相应级别行政区域内实行检查检验结果互认。要不断增加检查检验互认的项目和医疗机构数量。

### 试点 多学科诊疗服务

三级医院要进一步扩大多学科诊疗试点和中医院诊疗模式创新试点。以肿瘤多学科诊疗试点为突破,推动医疗机构针对疑难复杂疾病、多系统多器官疾病,开设多学科诊疗门

### 加快 建设“五大中心”

符合条件的二级及以上医院要建立胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心。

### 加强 急救体系建设

加快发展航空医疗救援和医疗转运,不断扩大航空救援试点,鼓励有条件的医院开展常态化、规范化航空医疗转运工作。建立院前医疗急救中心(站)与院内急诊的信息共享机制。力争到2020年,各地逐步建立起基于“五大中心”和航空救援的急危重症患者救治体系,实现急危重症患者快速、高效医疗救治。

### 深入 开展分娩镇痛试点

深入开展分娩镇痛试点工作。鼓励有条件的医院开设麻醉门诊、疼痛门诊,为肿瘤患者提供镇痛服务。探索建立门诊无痛诊疗中心、镇静中心,不断满足人民群众对医疗服务舒适化的新需求。各级各类医院要加快发展康复医学,加强康复科建设,提升脑卒中、重症、手术患者的康复治疗水平,提高医疗服务质量。

### 持续 丰富日间手术种类

三级医院要积极开展日间手术,持续丰富日间手术种类,增加数量,提高日间手术占择期手术比例,缩短患者等待住院和等待手术时间。有条件的三级医院设置日间病房、日间治疗中心提供日间化疗等服务。

### 扩大 远程医疗覆盖面

各地要扩大远程医疗覆盖面和服务深度,重点面向基层医疗机构和边远地区建设远程医疗协作网。承担贫困县县级医院对口帮扶任务的三级医院,要与受援医院搭建远程医疗服务平台,建立远程医疗工作制度,推动远程医疗服务常态化。

### 完善 社区和居家护理服务

巩固完善基础护理,提升专科护理能力,扩大优质护理服务覆盖面,鼓励有条件的地市增加护理院(站)、护理中心数量,开展“互联网+护理服务”试点工作。加快发展社区和居家护理服务,为患者提供舒心便捷的护理服务。

### 鼓励 药师为患者提供个性化服务

各级各类医院要加大药师配备力度,持续开展药学服务培训,重点提高长期用药的药学服务能力。鼓励药师参与家庭医生团队签约服务,为长期用药患者提供用药信息和药学咨询服务,开展个性化的合理用药宣教指导。

### 设立 医务社工部门或岗位

三级医院和有条件的二级医院要设立医务社工部门或岗位,开通患者服务呼叫中心,统筹协调解决患者相关问题。鼓励医务人员、医学生和有爱心的社会人士等,在经过培训后为患者提供志愿服务。

### 配备 医院卫生间要有洗手液

各级各类医院要继续推进“厕所革命”,

巩固环境卫生质量,完善环境卫生相关设施设备。二级及以上医院要在卫生间配备洗手液、卫生纸等用品,安装置物架、挂钩、扶手等,设置无障碍设施,满足特殊人群需求。

### 设置 医院科室分布图

各级各类医院要继续做好在门诊楼、住院楼、急诊区域、楼层就诊区域、院内主要通道等位置,设置简明、醒目的建筑平面图、科室分布图、就诊路线图、消防安全疏散指示图等。

### 管理 不得承包、出租科室

各级各类医院要继续开展“微笑”服务、“四心”教育等活动,坚持推进医疗机构依法管理、依法执业、依法经营,不得承包、出租科室,不得超范围执业,使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。

### 落实 “院长接待日”制度

各级各类医院要进一步畅通医患沟通机制,健全患者投诉和医患纠纷解决措施。二级及以上医院要开展“一站式”投诉接待,专人负责,专职处置,按时办结,并持续改进投诉接待工作。要严格落实“院长接待日”制度,保证院长每周有半天时间接待。

### 特色 中医诊疗模式惠及患者

中医医疗机构要持续探索建立符合中医学特点,有利于发挥中医药特色优势和提高中医临床疗效,方便群众看病就医的中医诊疗模式。鼓励中医医院为患者提供个体化用药加工和诊疗服务,推动中医护理发展。(张毅伟)



## 让科学跑赢谣言

据报道,科学辟谣平台专家库首期邀请516位权威专家入驻,涉及食品安全、营养健康、生物、农业技术、航空航天等14个领域。权威专家及时出手,才能撕破谣言虚设的面具,挤压其生存空间。

让科学跑赢谣言,需要加强谣言治理的技术手段。政治类、娱乐类、养生类……如今,网络谣言数量繁多、种类复杂、不易辨别、病毒式传播,它们在不同群组散发蔓延,往往比真相跑得更快,这也对谣言治理的精准识别、溯源、阻断等提出了更高要求。人工处理必不可少,但大数据、人工智能、区块链等技术的

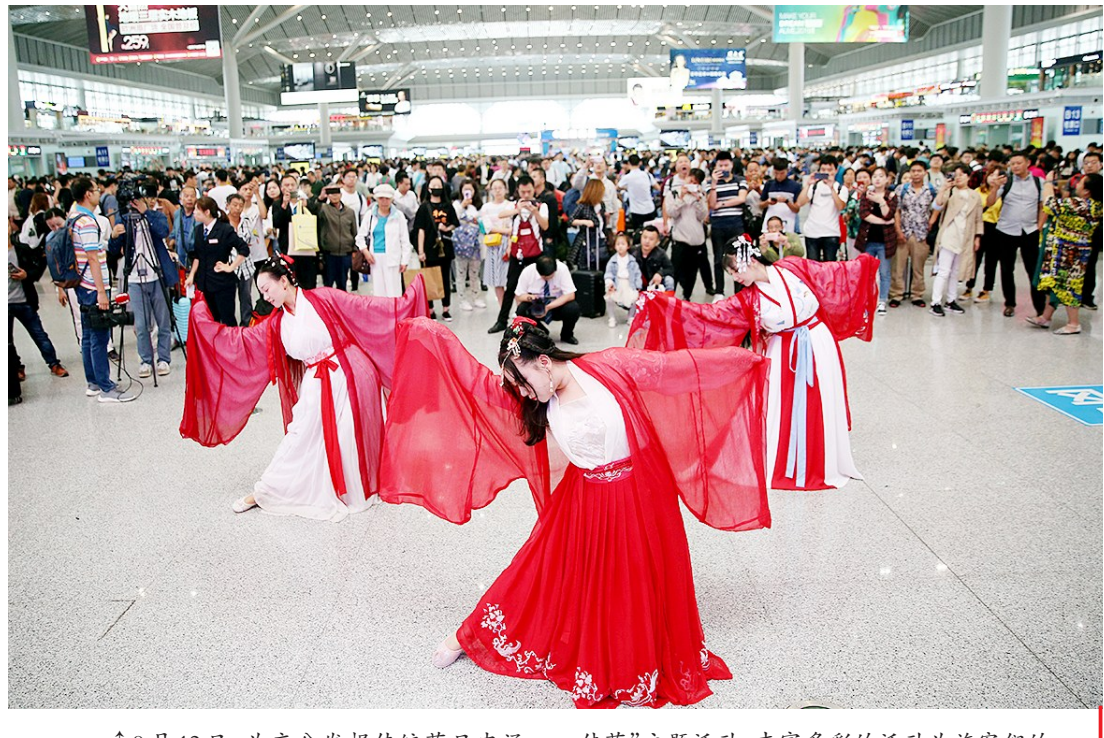
## 让科学跑赢谣言

当前,中国网民规模达8亿多,每天有7.5亿人在刷朋友圈。网络已成为公众生活不可或缺的重要空间。网络谣言传播速度快、影响范围广、损害公众合法权益、扰乱社会秩序、危害公共安全,亟需有效治理。

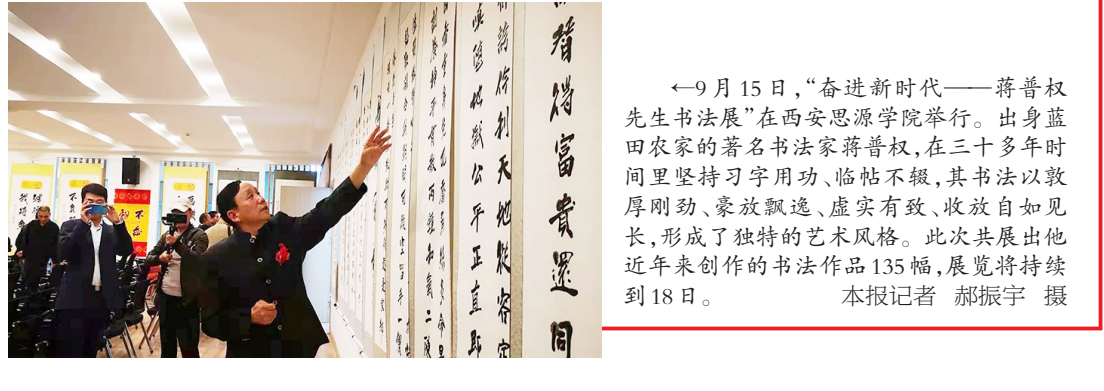
让科学跑赢谣言,需要加强辟谣平台的权威性。有的谣言,人们看起来极其荒谬、危言耸听,却抓住了部分人的心理,得到广泛传播;有的谣言,人们一时辨不清真假,只能“宁可信其有,不可信其无”,先转再说。当真实、理性的声音缺失,造谣者就有了表演空间,这也是为什么辟谣“国家队”如此重要,它是权威性的代表、公信力的保障。

应用,将更有利于形成“广泛汇聚、科学解读、矩阵传播、源头阻断”的辟谣机制。辟谣“国家队”汇聚了最佳资源,在技术抗谣上也必须下足功夫,做好防护。

让科学跑赢谣言,还要加强科学普及工作。科技创新、科学普及是实现创新发展的两翼,谣言治理不能仅盯着已生成的谣言穷追不舍。心理学研究证明,辟谣之后人们反而容易加深对谣言的印象,这说明从源头上阻断谣言接触非常重要。做好科普工作,提升公众素养,让每一位公民自身筑起谣言的防火墙,在全社会形成不信谣、不传谣的良好风尚,科学辟谣平台任重道远。(叶子)



↑9月12日,为充分发掘传统节日内涵,弘扬祖国的优秀文化,西安北车站在西安北站候车大厅组织开展“喜迎八方来客,欢度中秋佳节”主题活动,丰富多彩的活动为旅客们的中秋旅途增添了别样的气氛。图为舞蹈表演《麟犀鸣震》 本报记者 鲜康 摄



←9月15日,“奋进新时代——蒋晋权先生书法展”在西安思源学院举行。出身蓝田农家的著名书法家蒋晋权,在三十多年时间里坚持习字用功、临帖不辍,其书法以敦厚刚劲、豪放飘逸、虚实有致、收放自如见长,形成了独特的艺术风格。此次共展出他近年来创作的书法作品135幅,展览将持续到18日。 本报记者 郝振宇 摄

## 自制「神器」为职工按下「舒心键」

近日,在中国铁路西安局集团有限公司西安东车辆段负责日常卫生清洁的职工们手中都多了一件“神器”,利用它可以轻而易举地将堵塞的下水管道,在最短的时间内进行疏通,解决了日常生活中被职工诟病的老大难问题。

事情还要追溯到8月下旬的一个下午,该段设备车间书记魏聚生像往常一样对库内设备运行情况进行巡视检查,刚经过检修8库的一处拖把池附近时,一股刺鼻的臭味就扑面而来。走近一看,原来是拖把池下水管道出现了严重堵塞,池内污水无法正常排出,加之天气炎热,便散发出阵阵难闻的气味。几个负责卫生清洁的同事围着拖把池打转,用大水冲、用竹竿捅,溅的浑身脏水不说,还没有一点效果。

“找个专业疏通管道的人吧,这个咱们确实没法子。”其中的一个同事开始打起了退堂鼓。

“专业疏通管道一次就得花费一两百元呢,先别急,我来看看。”魏聚生开始思考起来,“能不能做个专用的下水管道疏通器?”一个想法从他的脑子里冒了出来。

魏聚生回到车间钳工房就开始画图、找材料、做加工,经过一番折腾,一个简易的自制下水管道疏通器设计制作完成,经现场试用,不到1分钟的时间,堵塞的下水管道就完全恢复顺畅。

据了解,该下水管道疏通器主要是运用了液压传动的原理反复冲开堵塞的下水管道,疏通器端头的尺寸略小于下水道地漏的口径,再用吸水性较强的工业棉毡进行多层包裹,致使包裹部位能与下水道内壁充分接触,完全隔离管道内外空气,通过反复的活塞运动产生一定的冲击压强,从而冲开堵塞物使下水管道畅通,针对拖把池、洗脸盆、便池等都非常适用。(杜朝辉)



微信群聊、在线K歌、在APP打卡——

## 银发族网络社交寻找新乐趣

“我要赶紧发个红包,和亲戚们报一下喜!”孙女士出生后,65岁的王女士立即在微信群里发了20个红包。“一下子就被抢光了。你看,亲戚们都发来了祝福呢!”王女士一边在微信上跟亲戚互动,一边说道。

目前,像王女士这样爱用手机的老年人不在少数。一家数据研究机构统计,截至2018年12月,我国50岁以上的移动互联网用户数量已经超过5000万,其中微信月人均使用时长接近1400分钟。

微信群聊、录制视频发布到社交平台、手机下棋、在线K歌……时下,越来越多的老年人将社交圈移至线上,在网络社交中寻找新的乐趣。

### “幸好有微信群帮我打发时间”

“孩子不在家,老伴也不在,我一个人怪无聊的。”65岁的李风云说,两个女儿平时工作很忙没时间陪自己,老伴又喜欢和钓鱼、平日常自己一个人。除了和邻居聊天、逛超

市,生活中的休闲娱乐少之又少。

“幸好有微信群帮我打发时间。”一个月前,李风云的老同学建了微信群把大家联系在一起,被拉进群的她发现了新大陆。“群里每天从早聊到晚,大家分享自己的生活,发各种各样的图和表情包,可好玩啦!”

据第三方平台统计,与亲朋好友随时联系、维系熟人圈是银发人群使用互联网最重要的需求。《中老年互联网生活研究报告》显示,超八成中老年人都会在微信中发表情包、在朋友圈与他人互动、接收或发微信红包,近七成会拍摄和转发小视频。在中老年人最常参与的活动、运动健身和广场舞活动中,微信超过了电话和面对面沟通,成为最常用的联络方式。

### 多元社交生活带动“银发经济”

从小区广场舞到把舞蹈分享到线上,从公园合唱团到网络K歌……移动互联网在一定程度上改变了银发人群的娱乐生活。与此同时,网络社交娱乐需求让不少银发族产生了新奇感和消费欲,银发经济也成为不可忽视的消费新势力。而社交媒体的兴盛与移动支付的便利,

也在潜移默化地影响着老年群体的消费模式。

每天在公园跑步的李大爷是运动APP“Keep”的忠实粉丝。他不仅会每天在“Keep”上打卡和跑步分享运动成果,还会在里面的“运动商城”购买运动装备。前段时间,他看中一个运动手环,“大家都说好用,价格也不贵”,不到几秒的功夫,便用微信支付的方式把手环买了下来。

根据全国老龄工作委员会发布的《中国老龄产业发展报告》,预计2014年至2050年间,中国老年人口的消费潜力将从4万亿元增长到106万亿元左右。有数据显示,2016-2021年老年人在社交娱乐、养生理疗和照料看护方面的消费增速预计将分别达到22.0%、19.0%和16.0%,银发经济将成为消费升级的新蓝海。

### 分辨网络信息真假成一大难题

老年人在社交上积极“触网”带来了新的生活方式,但部分问题也开始浮现。其中,如何分辨网络信息的真假成困扰他们的一大难题。

中国社会科学院社会学研究所发布的《我国中老年人互联网生活研究报告》

显示,在互联网上当受骗过(或者疑似上当受骗过)的中老年人比例高达67.3%,受骗的类型主要是免费领取红包(60.3%)、赠送手机流量(52.3%)和优惠折扣团购商品(48.6%)。

“老年人对谣言的分辨能力较弱,很多不法分子正是利用了这点以及老年人勤俭节约、重视健康的心理,编造谣言,进行诈骗。”常年从事老年人服务的社区工作者罗旭表示,在自己的朋友圈内,经常能看到中老年人朋友转发诸如《伏天喝热水可逼出深入骨髓的寒气》《喝牛奶会致癌》之类的消息。这些谣言虽多次被辟谣,但一些中老年人仍频频转发。

在罗旭看来,子女不应该对中老年人轻信朋友圈里的谣言表示斥责和鄙夷,而应该给予父母更多的理解和关爱,在教会他们使用新技术的同时,提醒各种不良信息存在,不断增强他们抵抗谣言的免疫力。

“尽管网络社交在老年人生活中占据着越来越重要的位置,但老人也仍应把生活的重心放置于现实生活中,在生活中找寻真正的乐趣与享受。在这方面,儿女可以做得更好。”罗旭强调。(肖健舒 曹晴)

## 残疾人作家王庭德被保险公司聘为艺术顾问

本报讯(李红)近日,为了促进公司的更好发展,丰富客户文化生活,和意保险安康分公司聘请我省著名残疾人作家王庭德作为艺术顾问,指导企业文化建设。

仪式现场,首先对王庭德的个人经历和艺术成就做了简短介绍,随后公司副总经理刘晋授予聘书,并由衷感谢王庭德对该企业的大力支持。这是多次被教育界聘为校外指导老师的王庭德,继中国少年新闻学院、培新小学等之后,再次成为企业文化建设的代言人。



9月12日,渭南市博物馆开展“巧出饼师心”手工制作月饼,“我在渭博修文物——小小修复师”体验活动,小朋友们手工制作月饼,体验陶器文物修复,感受传统文化魅力。 崔正博 摄

