

四十年后的“窗口”

四十年前,我写了一篇反映铁路客运服务工作的短篇小说《窗口》,后来被改编成电视剧,也是改革开放后拍摄的第一部电视剧。

四十年后,铁路客运服务在不经意间又为我打开了一扇新的“窗口”。

前些日子,我从西安北站乘坐D2695次列车前往宝鸡。由于行程匆忙,携带行李较多,到达宝鸡站后,才发现车票和身份证不见了!顿时一惊。

回忆一下,车票和身份证很可能丢在座位上了,于是返身上车,用最快的速度回到座位寻找,却一无所获。我不死心,还想继续寻找,但高铁停站时间短,只好下车。

下车后,车门口站着一位列车工作人员,看佩戴的标志是安全员。于是我三言两语告诉他:“我的座位是7车17A,我

的身份证和车票可能丢在座位上了,请帮我找一下。”他二话不说,折身就往车厢跑。顷刻又跑回来说没有找到。几乎同时,列车启动了,我只好硬着头皮往出站口走。

因为没有车票,我忐忑地将情况告诉检票口的工作人员。或许是我的陈述比较诚恳,他礼貌地让我出了站,同时告诉我一个电话号码,说可以向那里请求帮助。

我按照工作人员提供的号码拨过去,才知道是全国铁路服务热线,我将情况简要地讲给对方。但我忘记了车次,对方非常耐心,问我乘坐的列车是高铁还是动车?什么时候上车?开往哪里?一一回管后,立即帮我查询到车次。之后,叮嘱我记牢车次,又给了我兰州铁路服务热线,请我与之联系。

我给兰州铁路服务热线打去电话,将情况复述了一遍,希望能够通知列车工作人员认真查找一下。接线员记下我的电话号码之后就挂机了。如果要找出字眼来形容这个过程,那就是:简单、迅速。但也正因为太简单太迅速了,使得我内心忐忑,事情真的这么简单吗?

接下来的时间,我的心情始终不好。身份证是出门必备之物,其他不说,找不到身份证,买返程车票都困难。正在郁闷,手机响了,没想到竟是列车长打来的。他告诉我,身份证和车票找到了,请放心。我简直怀疑自己的耳朵。

正在困惑,电话又来了,这回是兰州西站的工作人员。工作人员首先请我报出自己的身份证号,之后明确地告诉

我,明天一早,兰州开往西安的列车会把我的身份证和车票捎到宝鸡南站,到那时我可以去那里领取。一件我几乎不抱任何希望的事情,就这样简单迅速地解决了,但我的思绪并没有就此停止。

中国高速发展,铁路同样高速发展。这不仅是硬件,而且于软件;不仅是物质,而且于精神。如今,身份证和车票失而复得的过程,更加佐证了这一点。

最后,向这几位素不相识的铁路工作人员致敬!你们并不在同一个单位、同一个岗位,但是从宝鸡到北京再到兰州,从安全员、检票员到列车员和热线服务员,如果说曲折,仅这一层层递进关系就足够复杂曲折,但你们仿佛事先约好了一般,用一次次接力服务,诠释和记录了这个时代的风采,也展示了一扇四十年后全新的“窗口”!谢谢你们!

■基层动态■

榆林站派出所 通过实战培训提升警务技能



本报讯(刘娟 付苗)近日,为有效提升民警和辅警应对处置突发警情和事件的实战能力,延安铁路公安处榆林站派出所开展了日常警务技能培训活动。

活动期间,培训教官从实际出发,要求每名参训人员切实提高思想认识,严格落实训练就是实战的硬性规定。同时,认真讲解最小作战单元人员配置、警械的使用和战术的配合,通过模拟警情还原的方式进行实战对抗演练。期间,开展实战警务技能培训活动6场次,培训民警、辅警基本达到了全员覆盖。

通过这次培训演练活动,提升了民警和辅警的警务技能和实战水平,强化了自我安全意识,积累了作战经验,为今后处置突发警情和事件奠定了良好的基础。

北方光电股份公司 举办职工文化作品展活动

本报讯(王蓓 谢晓婷)近日,光电集团北方光电股份有限公司举办职工文化作品展,共有237名职工的493幅参展作品亮相。

本次职工文化作品包括摄影、书法、美术、剪纸等,内容包括秀美山川、公司风景、生活写照、工作场景、人物特写等,表达了职工对祖国的祝福、对美好生活的向往、对劳动精神的歌颂,体现出公司职工积极进取、奋发向上的精神风貌。

与此同时,公司在资讯网络上开辟了“我和我的祖国宣传专栏”,展出了来自公司24个部门和单位的53名职工的60篇美文作品。



近日,镇巴县中医院家庭医生团队冒雨入户到三元镇茶和村看望慰问贫困户,给他们送去慰问品,并为他们检查身体。



连日来,渭南公路管理局蒲城公路段开展为期两个月的岗位技能比武活动。活动涵盖行政管理、公路养护、路政管理3个方面,营造抓学习、重技能、比质量的氛围,全面锻炼提升岗位技能。图为该段职工进行绿化修剪技能比武。

■一线传真■

10月14日,在“全国模范劳动关系和谐企业巡回演讲活动”中,西安市公共交通总公司公交车司机张婷的演讲赢得了在场观众的掌声。作为全国模范劳动关系和谐企业,西安市公共交通总公司的司务公开制度让职工得到了实惠。

西安市公共交通总公司是陕西省最大的城市轨道交通运营企业,现有营运公交车辆6979部,公交线路274条,年客运量12.53亿人次,占西安市公共交通市场份额的80%,公交客运量、分担率、车辆满载率等居全国主要城市前列,综合排行榜位列第七。

多年来,该公司坚持落实职代会制度。总公司和各基层公司坚持每年召开两级职工代表大会,并严格做到“四个坚持”,即:坚持审议企业重大事项和行政工作报告;坚持报告业务招待费使用情况和财务预、决算收支情况;坚持民主评议干部及结果公开;坚持行政一把手进行提案解答,会后提案落实情况在《西安公交报》上刊登,接受职工监督。为保证落实职代会各项职权,遇公司重大事项随时召开职代会或

西安市公共交通总公司 司务公开制度让职工得实惠

联席会予以审议,切实做到了未经职代会讨论决定的方案不拍板,未经职代会认可的措施不出台。近五年来,总公司职代会共征集职工代表提案120条,并已全面落实。

该公司坚持实行五种公开形式和三级公开办法,公开内容涵盖了职工关心的热点、焦点和难点。为了推进司务公开民主管理工作的标准化、程序化、规范化、系统化,他们不断探索和创新,借鉴ISO9000质量管理体系标准,制订了《司务公开民主管理质量手册》,并于2005年起实施。2007年起,总公司和各基层单位相继建立了信访接待室,规定了领导接待时间和信访回复制度。司务公开制度的实施,增强了干部的责任感,促进了党风廉政建设,提高了职工的主人翁意识和生产积极性。

近年来,该公司通过开展创建劳动关系和谐企业活动,职工的合法权益得到了有效维护,企业的管理水平得到了迅速提高,走上了可持续发展的快车道,不但保障了市民的安全便捷出行,也为企业稳定、社会稳定做出了应有的贡献。

□本报记者 兰增干



连日来,中车西安车辆有限公司工会先后举办了“筑梦新时代 展现新风采”征文比赛、“放歌新时代 祝福我的国”职工演唱赛,“笔墨歌祖国 光影颂盛世”书

画、摄影展,“巾帼向党 巧手绽芳华”手工艺品展等活动。职工们用自己的作品表达了对伟大祖国的无限热爱、对公司未来的美好祝福。

□单鹤君 摄

不提倡“不开心就跳槽”

■酒金桥茶座■

对于很多年轻人来说,工作不只是“找家企业,上下班打卡”。国家新能源汽车技术创新中心主任、总经理原诚寅和很多年轻离职员工交流辞职理由时,往往就得到“不开心”这三个字的答案,细聊会分为工作环境不开心、老板布置的任务不开心、上下级关系不开心,这使得公司给再高的收入都留不住人才。而让年轻人“开心”的工作理由中,工作环境比重在不断上升。(10月15日《中国青年报》)

“不开心就跳槽”,告别不开心的企业或工作环境,就开心吗?恐怕未必。员工不开心,企业工作环境或其有原因,但其他员工仍在坚持,需要推敲总结。你认为不开心的企业,却成为其他人创业、创富、实现人生理想的平台,跳槽员工自己该问问为什么不开心。即跳槽员工平时有没有稳重做人、认真做事,有没有以积极工作的状态和出类拔萃的实绩,引起企业领导的重视,觉

得对你不重用、不加薪就十分可惜,是企业的损失呢?

不少人因为冲动而跳槽,没有把找工作时的心态用到跳槽的时候。找工作时,常常退一步说话,为了混碗饭吃,即使忍气吞声、吃苦受累都不在话下;跳槽时,却不珍惜现有岗位或企业,装满了企业差、领导坏、工作环境恶劣、没有发展前景等抱怨,横竖不找身上的毛病。更有人以为自己企业的顶梁柱,殊不知,跳槽后才悟出社会冷暖、职场艰辛和企业经营不易。于是,“从米坛里跳到糠缸里”,又计划着跳槽的事。

我们不反对跳槽。“不开心就跳槽”,开心了最好。跳不跳槽,是你的自由和权利。如果可以更加璀璨,没有企业能够挡得住你的才华。我们不提倡频繁跳槽。“不开心就跳槽”,或许有些草率了。工作,如同挖金。谁也不知道金子在什么地方,如果距离金子只有一厘米时放弃了,多可惜啊。“不开心就跳槽”,很可能让一个人远离成功更加遥远,或者需要付出倍增的代价。 □广春

■他山之石■

自由职业者首次获评“哈尔滨大工匠”

中工网讯 来自哈尔滨市方正县的木匠、鲁班锁传承人王松浦,近日在哈尔滨工运历史展览馆举行的颁奖仪式上领取了“哈尔滨大工匠”证书,成为这一奖项评选4届以来的70名获奖者之一。在获奖通报中,王松浦的名字后标注的单位是“自由职业者”。

本届“哈尔滨大工匠”评选由哈尔滨市总工会、市人社局在全市38家企事业单位推荐的124名候选人中评选出20名获奖者。“我1993年从原单位下岗,

自谋生路从事木匠工作。”王松浦告诉记者。他的曾祖父是鲁班故里山东滕州木匠,鲁班锁榫卯结构制作工艺代代相传。王松浦是目前已知的黑龙江省内唯一掌握鲁班锁和榫卯技术的工匠。多年来,他除了研发鲁班锁外,还一直在培养弟子。“我没想到自己也能成为一名‘大工匠’。”王松浦坦言,自己一直在关注前几届的“哈尔滨大工匠”评选,看到获奖者都是“工程师”“技术能手”,都觉得“大工匠”与自己无缘,没想到如今自己也成

为一名“大工匠”。据了解,近年来“哈尔滨大工匠”的评选也在不断发生变化。第一届获奖者基本上都来自装备制造行业,后来,程序员、行政总厨、非遗传承人也有了获奖者,“哈尔滨大工匠”的定义和内涵在不断扩展。据了解,在评选结束后,哈尔滨市总工会已经要求王松浦所在的地方工会,要进一步做好后续的服务工作,帮助王松浦把事业做大做强,进一步发挥好工匠的引领示范作用。

□倪树斌 摄影报道

威海为劳模工匠搭建学习交流平台

本报讯(杨明清 夏丽萍)近日,由山东省威海市总工会出资建设,哈工大(威海)创新创业园承建并运营的威海市创新技术对接转化服务平台启用。该平台将帮助企业解决技术难题,降低研发成本,并促进高校、科研院所科研成果的转化应用。

据了解,这一平台具有强大的资源优势,建立了完善的服务体系,并开通便捷的人才交流渠道。平台采取人工与智能服务相结合的方式,为企业和专家提供精准服务,对企业的需求,先电话核实信息真实性,再由后台进行大数据匹配,确保每个需求在线72小时之内至少能匹配3个解决方案,运营机构后续还将跟进了解对接情况并提供相关服务。目前,平台已入驻高校、科研机构19所,专家教授、高技能人才1252人,专业技术

服务公司105家,科研成果320项,入驻企业605家,创新工作室741家,提出技术需求174项。此外,该平台还开辟网上创新工作室联盟,为威海741家企业的劳模(工匠)创新工作室搭建起学习交流的平台,并开设企业技能人才需求专栏,将企业的需求及时推送给12所高校,让高校培养更多高素质技能型人才,助力企业实现高质量发展。

车间主题展亮出“传家宝”



历史照片等。展厅建成后,车间干部职工及家属、离退休老同志等纷纷前来参观。车间还邀请“超越自卫反击战英雄”王世科、“检修生产指挥官”范义德、“职工贴心人”蒲喜强三名退休职工代表前来参

观,面对面向青工讲述当年艰苦奋斗历程和感人事迹。“可别小看了这个小工具,当年它是职工眼中的宝贝。检修进口机车牵引电机电枢云母槽时,没有啥趁手的工具,全靠它来显身手。”展厅内,63岁的退休职工范义德拿起一个用铝板和钢条自制的简易工具,对身边青工说,后来职工们发挥聪明才智,利用牛头刨床自制了一台机械化的导槽下刻设备,虽是半自动,但却解决了大问题。而如今,半自动的导槽下刻设备早已被数控设备所替代,完全实现了自动化。范义德感慨地说:“看着一张张生

产场地变迁的老照片,好像又投入到当年的生产指挥当中,车间生产布局的每一次调整,不仅适应了生产能力的提升

和产品种类的变化,也浸透了广大职工的辛勤汗水,还反映着职工作业环境、作业工具及方式之变,这种变化令我感到骄傲和自豪!” 参观中,与“96后”青工班苗苗说,当看到班组师傅在对越自卫反击战中荣获三等功的奖状时,既感到敬佩,又感到惊讶,“一直默默无闻、踏实工作的师傅,原来是一位保家卫国的英雄”。 车间党支部书记吴永斌说,他们将继续大力弘扬企业优秀传统文化,深入挖掘老物件、老照片背后的故事和宝贵精神财富,引领干部职工不忘初心,牢记使命,接续奋斗,努力把车间建设得更好,以实际行动为铁路发展和祖国建设增砖添瓦。 □赵志团 曹慧萍

■工厂故事■