

全科医生少 服务人数多

家庭医生服务离“做实”有多远?

提起家庭医生,不少人会认为这是一件十分奢侈的事儿,可能是富豪才享受得起的生活标配。可是在西安,越来越多患有慢性病的老年人都与社区卫生服务中心签订了家庭医生服务协议,他们拥有了自己的家庭医生,享受到了家庭医生带来的个性化、连续化、专业化的健康管理,缓解了居民“看病贵、看病难”现状。但由于政策宣传不到位、全科医生数量不足、激励体系不完善等问题,部分老年居民签约的积极性并不高,家庭医生的可持续发展十分令人担忧。



热点关注

签约老人不出门 就能享受到家庭医生服务

“以前感到身体不舒服了,都不知道要去问谁,现在只要给我的家庭医生打个电话,马上就知道自己该怎么办了。”家住西安市益民坊社区的居民张爱琴长期患有高血压、糖尿病等慢性病,但是由于自己一个人住,子女总是不放心。自从与辖区的土门社区卫生服务中心签约了家庭医生服务以后,出现任何身体不适,她都会第一时间联系自己的家庭医生,子女放心不少。据了解,2012年,西安在社区卫生服务中心启动了家庭医生签约服务。凡自愿与社区卫生服务中心签约家庭医生服务的居民,均可享受建立健康档案、健康咨询、慢性病随访、向二级三级医院转诊绿色通道、预约专家号、预留病床等服务内容;针对重点人群,还提供孕产妇、儿童健康管理等免费服务。而签约费用每人每年仅需要20元,而西安市一家提供同类服务的市场化运作企业家庭医生的签约费是365元/年。家庭医生签约服务是以家庭医生(社区全科医生)为核心,通过签订《家庭医生式服务协议》的方式,为签约家庭和个人提供长期、稳定、安全、方便、有效、连续的基本医疗服务、基本公共卫生服务和约定的健康管理服务。老年人、慢性病患者、孕产妇、儿童、肺结核、精神病人是重点签约人群。到2019年6月底,西安市所有基层卫生机构均开展了家庭医生签约服务工作,成立家庭医生工作室3052个,建立家庭医生签约服务团队1552个。开展签约服务的医生4277人,家庭医生签约居民130.6万人,其中重点人群85.9万人。

部分老年人认识有误区 对家庭医生还有些陌生

服务内容如此丰富的家庭医生即使签约费用很低,但部分居民对于家庭医生的了解却并不多。桃园二坊社区居民罗玉清的老伴今年78岁,患有糖尿病20年了,他这种情况应该是家庭医生签约服务的重点对象,但他并不知道有家庭医生签约服务这回事。刚刚退休不久的莲湖区益民坊社区居民张丽认为,家庭医生听起来不错,但现在交通很方便,有没有家庭医生似乎对自己来说作用不大。她表示,身边有签约的朋友经常电话咨询了家庭医生还是被要求去社区卫生服务中心面诊,反正最终都是要去一趟才能搞定,她认为那么家庭医生也没啥用,况且医院的设备齐全、医护人员水平高,还是去医院更让人放心。对此,桃园社区卫生服务中心一名担任家庭医生签约的全科医生邓医生详细做了了解。“家庭医生不等于上门服务,有些居民一旦听说上不了门,就抱怨没享受到服务,签约没用。实际上,有些病种并不适宜上门,部分诊疗手段需要特殊抢救设备和措施,医生上门反而增加了医疗风险,但这一点居民却不太理解。”他表示,家庭医生更像是一个熟人医生,原来有不舒服是不明就里地去医院,而有了签约家庭医生,就可以给签约医生打个电话,医生就会负责给你指出一个就医的路径,或者来社区就医就行,或者需要转诊到大医院。

医生忙不过来 增多粥少影响服务质量

基层社区卫生服务中心能够担当家庭医生的社区全科医生少,服务对象多,医生根本忙不过来,使得“家庭医生”这一服务模式在实际操作中有些流于形式,也因此没有得到部分居民的理解。以莲湖区的桃园社区卫生服务中心为例,桃园社区卫生服务中心辖区常住人口10.7万人,但社区卫生服务中心的全科医生仅有16名。服务对象与医生数量严重不符,远远满足不了需求。西安市一位社区卫生服务中心的全科医生同时也是居民家庭医生的业内人士表示,由于基层普遍缺乏全科医生,现实条件下社区全科医生要在完成本职工作同时再开展家庭医生签约服务,因此医生只能尽量权衡自己的时间,经常不得不利用休息时间提供服务,力不从心。“签约对象中对于一些动不了的、失能老人上门问诊或换药、换胃管等医疗服务也都是要彼此提前约定好时间才行,不可能做到一个电话随叫随到的,2016年开始还要求探索基础服务包和增值服务包相结合的方式,让老百姓享受个性化服务,但人力有限谈何其他增值服务。”另外,桃园社区卫生服务中心一名全科医生坦言,基层医疗卫生服务机构招人难,留人更难,愿意留下来的,有些在基层待几年后很快会跳槽转岗。加上社区卫生服务中心医生的工资待遇也没有因为家庭医生签约而增加,起不到激励作用,这也一定程度上影响了大家的积极性。

专家建议 可适当增加签约费用

西安市社科院社会学研究所研究员杨晖表示,家庭医生签约式服务本身是个好政策,如何让政策落到实处,让居民实实在在享受到该有的咨询、转诊、就医服务是重中之重。“全科医生缺乏需要政府部门拿出人才培养计划,加强全科医生的技能培养,增加全科医生的数量。另外,短期内也可以考虑通过评价体系,要求医院的临床医生,到社区担任全科医生才能取得相应的晋升资格,来增加全科医生的数量。”“必须建立起家庭医生激励机制,同时应根据全科医生数量和社区居民的实际需求,来提供相应的签约服务对象,注重签约实效而非签约率。”杨晖说,与此同时,应当适当增加签约费用,细化家庭医生的服务,通过居民喜闻乐见的形式加强宣传,避免居民因害怕信息泄露,而表现出不接受。“有病去大医院”不但是居民长期形成的就医习惯,也反映了居民对基层社区卫生服务信心不足的问题,家庭医生整体水平不高也是重要原因。杨晖认为,必须加快通过医疗联合体,让基层的医疗水平和全科医生的服务水平得到提高,才能让老百姓放心就医。“可以试着让三甲医院的专家去社区医院坐诊,也能一定程度上增加基层社区卫生服务的影响力,增加居民的信任感。”此外,在公立的家庭医生签约服务不够完善的现实条件下,可以考虑引入社会资本来完善服务,形成竞争机制。(陈静)



我省财政10亿元助力中小企业高质量发展

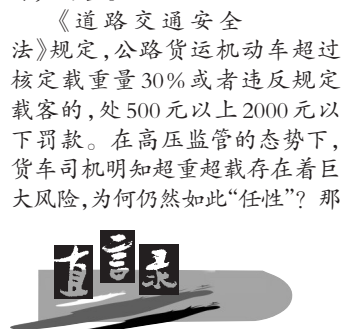
本报讯(中东听)近日,省财政厅会同省工业和信息化厅印发了《陕西省中小企业技术改造专项奖励资金管理暂行办法(试行)》(以下简称《管理办法》)。这标志着我省10亿元中小企业技术改造专项奖励资金进入实施阶段,中小企业发展再获新动能。根据《管理办法》,专项奖励资金主要支持五大方向:一是促进重点产业和支柱产业加快发展,二是推动技术装备更新和升级改造,三是促进产业链整合和配套发展,四是推进中小企业创业创

新高质量发展,五是推动其他非工业行业技术和设备类改造提升。据悉,支持方式有两种,包括贷款贴息和以奖代补。对以银行贷款和合法的非银行性信贷机构贷款的中小企业技术改造类项目,按不高于已到位项目贷款的10%给予贴息,最高不超过500万元。对使用自有资金且已经完成项目建设进度50%以上的技术改造类项目,按不超过项目设备类固定资产投资额的10%给予奖补,最高不超过200万元。

10月12日,记者调查发现,从额定载重几十吨的普通货车“升级”成载重百吨的巨无霸,其背后都离不开一条“非法改装”利益链。从网上购买配件,到工厂定制“升级”,再到短租“复原”(通过年审,只需7万到8万元,一辆“百吨王”就可上路,留下的是对司机、行人乃至道路安全无穷的隐患。(10月13日《北京青年报》)不久前江苏无锡发生的跨桥桥面侧翻事故场面,让多少人至今震惊不已,初步调查表明是因车辆超载所致。现今,非法改装的“百吨王”又横亘在眼前。网上可谓群情激愤,尤以交警、路政、运管等部门强化执法、加重处罚的呼声为甚。

治理“百吨王”仅靠强化执法远远不够

《道路交通安全法》规定,公路货运机动车超过核定载重量30%或者违反规定载客的,处500元以上2000元以下罚款。在高压监管的态势下,货车司机明知超载存在着巨大风险,为何仍然如此“任性”?那



铜川车务段 扎实开展防寒过冬准备工作

本报讯(杨帆)近日,中国铁路西安局集团有限公司铜川车务段围绕关键环节,全面抓实防寒过冬准备工作,为打赢“三保三增”攻坚战提供坚实后盾。该段制定下发2019年防寒过冬培训工作安排,集中组织新入路青工开展防寒过冬培训,切实增强新工安全自保意识,持续提升新工安全作业能

力。组织专业科室检查各站过冬取暖设施及使用情况,提前做好采暖锅炉的检查和维护工作。严控人员上道、劳动防护用品穿戴、夜间行车等安全关键,强化劳动安全责任制落实。此外,该段还就各站防寒过冬准备工作落实情况,加大督导检查力度,确保防寒过冬准备工作扎实推进、取得实效。

西安出台行动方案遏制出租汽车行业乱象

本报讯(简娟)西安市交通运输局日前发布《西安市出租汽车行业迎全运盛会做文明使者打造全国一流出租汽车服务品牌三年行动方案》。据介绍,方案分三个阶段实现出租车服务质量提升目标:力争在2020年1月之前遏制出租汽车行业乱象,收回、吊销一批触碰红线的经营权,驾驶员资质,实现市场违规比例下降50%,12345

市民热线投诉比例在现有基础上下降30%;2021年1月之前基本解决长期制约行业发展的深层次问题,行业服务质量明显提升;2021年7月之前,车容车貌合格率达到100%,有责投诉率不超过百万分之二十,出租汽车品牌影响力达到国内权威机构发布的副省级城市前三位。此外,管理部门将加速推进网约车合规化进程。



近日,在西安北开往成都的D1947动车上,一名乘客下车时不慎将水杯落在车上,次日当这名旅客乘坐D1944动车返回西安时,发现自己乘坐的是同一班组的列车,就抱着试一试的想法向列车长询问此事,结果不到1分钟这个丢失的杯子又回到了乘客手中。这虽然是一件很小的事情,但却反映出中国铁路服务的巨大提升。 晨曦 摄



10月18日是第十五个“陕西爱电日”,国网洛川供电公司组织青年志愿者走进洛川县曙光小学开展“安全用电进校园”宣传活动,讲解安全用电常识,为该校师生上了一堂生动的安全用电课。 王晓侠 摄

我省组织申报2020年度省级建筑节能专项资金项目

本报讯(实习记者 牟影影)10月18日,记者从省住建厅获悉,为提升建筑节能水平、改善人居环境,发展绿色建筑和装配式建筑,改进提高既有建筑节能水平,省住房和城乡建设厅、省财政厅联合发文,决定自即日起至2019年11月20日组织申报2020年度省级建筑节能专项资金项目。此次将重点支持三类项目:一是绿色建筑技术应用,包括中深层地热能采暖技术、绿色建筑项目、绿色生态城区建设试点示范;二是建筑节能提升,包括农村民居节能改造、农村清洁能源取暖试点示范、装配式混凝土建筑、多层与高层钢结构建筑技术的试点示范与工程建设;三是技术集

成创新,上述两个类别项目实施中,聚焦新技术新产品推广所面临的问题,同步开展工程应用研究等项目。项目申报采取纸质材料报送和网上申报并行的方式。申报应符合《2020年度省级建筑节能专项资金项目申报指南》要求。项目手续齐全,技术方案完善、指标明确,进度计划安排合理、符合要求,具有良好的经济效益和社会效益。由申报主体单位向所在辖区内市(县、区)住房和城乡建设、财政主管部门提出项目申报,经所在辖区内住房和城乡建设、财政主管部门审核后逐级上报。若申报项目存在弄虚作假行为,一经查实,将取消其本年及今后两年的申报资格。

(上接第一版)

吸,共命运,逢山开路,遇水架桥,建设了包括青藏铁路在内的一大批重大工程,培养和推出了包括窦铁成在内的23名全国劳动模范和550多位省部级劳动模范,在共和国铁路建设史上写下浓墨重彩的一笔。窦铁成谈到在天安门参加国庆系列庆祝活动的强烈感受时说:“作为一名铁路建设者,只有把自己的理想和追求融入到企业发展和祖国繁荣昌盛的伟大事业中,才会变得宏大而真实。” 中铁一局电务公司信号女子班组是一个传承“铁成精神”,吃苦耐劳、创新奉献,获得中国中铁“先进职工集体”“陕西省工人先锋号”等荣誉的先进集体。今年22岁的

信号配线工赵妍表示,要向窦师傅学习,既要仰望星空,也要脚踏实地,始终秉持“精心是我们的态度,精细是我们的过程,精品是我们的成果”的优秀传统,用热血来灌溉,用青春来拼搏,在创建优质工程中放飞青春梦想,在技能强企中书写人生华章! 这是一次宣讲,更是一种传承。窦铁成已成为引领了一个时代的“最美奋斗者”,宣讲活动中,他向信号女子班赠送了《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》等书和一本工作日记、一本新笔记本。工作日记可以帮助信号女子班组解决遇到的技术难题,新笔记本是希望她们坚持学习、记录好解决新技术难

题的办法。窦铁成同时寄语年轻职工:“只有不断学习,不停地向知识挑战,才能得到进步;只有紧跟时代的步伐,永远站在时代的风头浪尖,才能成为一个优秀的技术工人。” 据悉,“最美奋斗者”宣讲活动要以进学校、进社区、进企业、进乡村的形式持续到年底。中铁一局党委副书记王新年表示,通过这次宣讲,广大职工更加深刻地感受到了“幸福是奋斗出来的!”要进一步深化学习窦铁成最美奋斗者、白芷勇忘初心、牢记使命”论述摘编》等书和一本工作日记、一本新笔记本。工作日记可以帮助信号女子班组解决遇到的技术难题,新笔记本是希望她们坚持学习、记录好解决新技术难

题的办法。窦铁成同时寄语年轻职工:“只有不断学习,不停地向知识挑战,才能得到进步;只有紧跟时代的步伐,永远站在时代的风头浪尖,才能成为一个优秀的技术工人。” 据悉,“最美奋斗者”宣讲活动要以进学校、进社区、进企业、进乡村的形式持续到年底。中铁一局党委副书记王新年表示,通过这次宣讲,广大职工更加深刻地感受到了“幸福是奋斗出来的!”要进一步深化学习窦铁成最美奋斗者、白芷勇忘初心、牢记使命”论述摘编》等书和一本工作日记、一本新笔记本。工作日记可以帮助信号女子班组解决遇到的技术难题,新笔记本是希望她们坚持学习、记录好解决新技术难