

●护士劳动强度大、工资低,人手紧缺; ●护工技能参差不齐,难以达到护士专业水准。



护士不够,护工来凑?



“除了换药,一天来两次,一次两句话‘体温正常吗’‘有事按铃’。”10月24日,在沈阳市一家专科医院的呼吸内科病房,一位肺炎患者家属张硕抱怨说。他不知道,白班的责任护士李丽丽一个人负责6位患者,当天除了打针发药,巡房观察患者病情及输液情况,还写了护理记录,备血、采血。新收两位患者,护送一位重症患者外

出检查,忙到下班时连口水都没喝上。截至2018年底,全国注册护士共有400余万人。据《中国护士群体发展现状调查报告》显示,94.1%的调查对象认为,护士工作内容中占比最高的是打针、发药,而对护士的具体工作并不了解。很多患者及家属甚至觉得高价请的护工已经替代了护士的工作。这是为何?

A “你照顾不好病人,为啥不请护工?”

10月21日,张硕的母亲突然呼吸困难,有轻度脱水症状。9点送到医院救治后,确诊为肺炎。护士嘱咐了如何办理手续、一天输液几次、吃几次药后便“消失”了。一向护工价格,最便宜的也要一天200元。张硕只能请7天假护理母亲,没有护理经验的她焦头烂额,面对呼吸不畅的母亲,病床抬高多少角度合适,如何帮助清理呼吸道分泌物,咳嗽时可不可以在后背,是否需要24小时吸氧,氧气量可否调节……张硕每天带着10多个疑问“按铃”求助护士。最终双方情绪爆发,吵了起来。 “你照顾不好病人,为啥不请个护工?”“我花钱请护工,那护士干啥?”李丽丽认为,张硕求助的问题多是生活护理方面的内容,这不在她的工作职责范围内。如果时间允许,她愿意细致地指导张硕如何护理,可还有重症患者正等着她护送去检查。张硕则认为,住院缴费项目中包含了“护理费”,护士应当执行医嘱,为病人做好基础护理和专科护理,矛盾由此而生。 2008年施行的《护士条例》指出,护士是指经执业注册取得护士执业证书,从事护理活动,履行保护生命、减轻痛苦、增进健康职责的卫生技术人员。1978年,原卫生部《综合医院组织编

制原则(试行草案)》规定,医疗卫生机构病床与护士的配备比例不得低于1:0.4。然而,41年过去,三级医院普通病房的床护比仍是一个难以落实的“参考标准”。 现实中,许多面临张硕同样窘境的患者及家属选择雇佣护工。然而,护工行业从业者良莠不齐,难以达到护士专业水准。“我看着呼吸还行,就给拔了。”去年12月,某医院护士换班后巡房时发现,一位术后昏迷病人气管插管上没插着呼吸机插管,也没有氧气管或湿化管。护士立即以最快速度给患者连接上呼吸机,如果患者的血氧饱和度不达标,会有生命危险。事后发现原来是护工私自拔掉,理由是她看着患者呼吸还行,而这个护工已经干了3年。 沈阳某三甲医院病房护士长姜艳表示,护工替代不了护士。医学护理不仅仅是打针发药,还包括护理处方、康复指导、心理疏导等。在临床实践中,护士还承担着重症监护、感染控制、突发急救等角色,而护工只是生活的照顾者。“前者要求消毒灭菌,而后者由于工作性质不可避免接触细菌。任何医院都不会让一个人给病人倒完大小便再去打针,所以护工和护士不能替代彼此。”

针对护工价高百姓负担不起、医疗纠纷频出等问题,2010年,国家出台《优质护理服务标准(试行)》,要求三级医院全面推进优质护理服务。旨在“不依赖患者家属或家属自聘护工护理患者,明显降低陪护率”,减轻住院患者的护理支出和家属的负担。然而,这种“无陪护病房”推行时却难度不小。 “干的和护工一样多,收入却差一倍。”王博曾是沈阳一家二甲医院的急诊科男护士。工作第一年每月1600元,第三年涨到每月3000元。与之相比,只接受过简单培训的护工干满3年每月能挣6000元。“好歹我也是正经大学的本科毕业生,连房子都买不起。” 护理部主任陈婉君介绍,该医院共有护士107名,平均一个护士照顾6个患者,去年招了20个护理专业的大学生,走了10人,每年流失率在10%。

B 无陪护病房推行难

求每位患者入院后都有“管床护士”全程负责,从每天三次巡视、观察患者情况,到关注患者的心理、健康教育。甚至如果患者及家属不愿请护工,喂饭、翻身、擦身等生活护理护士也要协助。“这无疑让工作量翻倍,而工资却没变化。”王博说。最终,遭到医院护士全员反对,只能在特护病房推行。 医院“重医疗、轻护理”的观念盛行也伤了护士们的心。“聘护士是赔钱不赚钱,既不能像专家那样吸引患者看病,也不能像普通医师‘开方’带来效益。很多医院把护士当作服务性人员,也是“减员增效”时的首选。”陈婉君说。 护工是在医院里,受雇于患者或家属,协助护士对患者进行日常护理和帮助的工作人员。在护士人手不足的情况下,迫使患者及家属雇佣护工成了必然。 为何技能水平比护士差,却赚的比护士多?陈婉君解释说:“护工大部分要24小时贴身看护,劳动强度高,没人愿意干,市场调节下价格要高。护士岗位是编制内的,护理费多年没涨,工资涨幅缓慢。还有部分‘合同护士’,更是工资很低。因此,反差凸显。”

C 双管齐下才能见效

“调整护理费势在必行。”姜艳认为,护理费设置的不合理是问题的根源。当下医疗资源投入不足,医院经营只能勉强维持,很难给护士涨工资。这就造成护士人手紧缺、优质护理难推广、护工管理混乱等问题。因此,调整护理费势在必行。 “调整不是随意增长、平均增长,而要考虑百姓负担和艰苦岗位。”姜艳说。她建议,将调整的部分护理费纳入医保,政府减轻患者及家属的护理经济负担。同时,有关部门根据不同岗位的护士工作量科学测算出护理费价格,分阶段合理调整。 激励机制同样重要。王博认为,各级医院应建立起工作量、劳动强度、技术和风险程度与收入、晋升等收益成正比的激励机制,以及劳动价值和报酬相匹配的分配机制。 在护士不足的情况下,加强护工行业监管、护工技能水平提升是现在解决问题的关键。沈阳市娘子军家政服务公司产业集团董事长姜艳凤建议,政府应分类、分阶段培养护工,区别出专业护工和普通护工。对照料患者日常起居的普通护工,只需判断潜在风险,并及时向医疗护理人员求助即可的,民政部门可给予培训补贴。对医疗护理人员需要经过专业技能培训的,通过继续教育 and 高职院校,提高其医护水平。(刘旭)

川陕渝将高标准共建红色文化公园

据新华社11月4日,陕西、重庆、四川三省(市)文物局在四川省巴中市签署《川陕片区革命文物保护利用合作框架协议》,宣布将共同推进革命文物集中连片保护,高标准共建红色文化公园。 据了解,本次合作协议在国家文物局指导下签署。根据协议,陕西省文物局、重庆市文物局、四川省文物局将成立川陕片区革命文物保护利用工作协调小组,三省(市)文物局主要负责同志将共同负责日常协调工作,并建立工作联席会议制度,定期举行工作会议,共同谋划和推进相关重大合作项目和事项。 合作内容主要包括加强学术交流与合作,共同推进川陕片区革命文化研究;加强川陕片区革命文物资源调查合作,建立川陕片区革命文物资源数据库;统一规划、整体保护、联合展示,推进川陕片区革命文物集中连片保护利用工程的实施;联合编制《川陕片区革命文物保护利用总体规划》;联合举办川陕片区革命文物保护利用培训。



11月4日,宝鸡机车检修厂以推进工匠人才引领工程为载体,大力弘扬工匠精神、劳模精神,积极培育机车检修领域的高技能人才。图为该厂机车制动钳工高级技师、集团公司2019年“西铁工匠”胡泽华(右三)向工友传授制动系统检修经验。 赵选团 摄

给「双十一」提前做好诚信预防针

下一周,“双十一”就来了。消费者在热盼的同时,也怕掉入各种消费陷阱。如何才能保证买家、卖家双赢?总结历年来的消费经验,提前为电商打一剂诚信预防针至为重要。 近年来,“双十一”打折降价出现越来越多的“先攻后守”套路,烧脑促销则让很多人感叹要学奥数;网红直播带货如“带货”、中小商家被逼“二选一”,各种不正当手段更是层出不穷。销售平台流量好看了,商家收益递减了,消费者们则丧失了最初的获得感。这样的现状,既让消费者受损,也无益于“双十一”这个宝贵的IP。 据报道,网红带货,已成“双十一”促销的拿手好戏。但“网红带货”泛滥成灾,也已成为不争的事实。针对这一新的消费乱象,11月1日,国家广播电视总局发布新规,要求“双十一”期间网络视听电子商务直播节目和广告节目用语要文明、规范,不得夸大其词,不得欺诈和误导消费者。价格先涨后降,也是“双十一”促销的套路。为此,11月3日,北京市市场监督管理局等5部门联合对京东、天猫等10家重点电子商务平台企业进行行政指导,要求平台企业在集中促销活动期间,要及时发现并制止虚构原价、先涨后降、不履行价格承诺等违法行为,同时要严格落实“赔偿预付制度”,保护消费者合法权益。 买卖双赢,是成功的商业模式存在的根本理由。若诚信缺失,买卖双方都在“算计”中挣扎,那么,“双十一”则会变为劫。在“双十一”预热阶段,不治已病治未病,监管部门给销售平台和商家提前打预防针,无疑值得点赞。但能否让消费者“被忽悠”的几率降到最低,还要看网络平台和电商的执行是否到位。 其实,最好的预防针,就是自2019年1月1日起施行的《中华人民共和国电子商务法》。其中,严格规定了搭售须有显著提示、保证押金顺利退还、向“大数据杀熟”说不、个人信息保护有待加强等相关条款。《电商法》的出台,无疑让这一届“双十一”有了一个诚信为本、守法必究的大环境。今年是《电商法》实施后的第一个“双十一”,期待消费者的这一个“1”,和商家的这一个“1”完美结合,真正实现双赢的局面。(侯江)



特能集团北方爆破公司 亮相中日韩国际爆破学术会

本报讯(杨威 李顺波)近日,第十届中日韩国际爆破学术会议(ICBEB10)在中国成都召开。本次会议由中国爆破行业协会举办,来自中、日、韩三国100余位代表参加会议,特能集团北方爆破公司受邀参加此次会议。 本次会议针对目前中、日、韩三国的最新爆破技术与应用开展了技术交流,对涌现出的新的岩石爆破块度分析方法、爆破振动预测与控制方法等一系列新技术,与会专家学者进行了热烈的交流与探讨。 在此次国际学术会议上,特能集团北方爆破公司充分展示了近几年在国际化进程中所取得的科研成果以及科技创新能力,进一步提升了特能集团及北方爆破公司在国际爆破行业的知名度和影响力。

国网榆林供电公司 暖心服务保障大棚蔬菜温暖过冬

本报讯(刘芳芳)11月3日,国网榆林供电公司通过电力宣传进乡村、进集市、进农户等形式向大棚种植户宣传用电常识,指导农户安全科学用电,保障大棚冬季用电安全无忧。 该公司辖区内的酸枣海则村共有130多个蔬菜大棚,是远近闻名的蔬菜基地,主要给榆林市区供应新鲜蔬菜。随着气温逐渐降低,大棚种植户的用电量持续攀升,安全隐患也



近日,30位市民代表走进西安市碑林区,围绕“智慧校园”建设、政务服务、老旧小区改造、环大学创新创业带等与民生息息相关的工作进行了探访,共话碑林发展,见证西安全力量。 杜成轩 摄

西铁工程公司 开展主题教育志愿者服务活动

本报讯(田家卫)在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,西铁工程公司党委将抓实抓细志愿服务作为一项重点工作,结合实际丰富志愿服务内容,引导党员在工作和生活上发挥好先锋模范作用,大力弘扬志愿服务精神,不断推进主题教育往深里走、往心里走、往实里走。 该公司党委按照“不忘初心、牢记使命”主题教育开展一次志愿服务的要求,将志愿服务作为践行初心使命的有效载体,对管内的志愿服务内容进行调研,精心制订了志愿服务活动方案,确定了“情暖童心、逐梦同行”“为生产解难题、为职工办实事”“志愿献血我先行”三个主题实践活动,并

陕西三季度就业形势总体平稳

劳动力市场活跃 农民工收入增长

11月4日,国家统计局陕西调查总队月度劳动力调查结果显示,三季度全省劳动力市场活跃,就业形势总体平稳。

农民工收入增长 就业人员周平均工作44小时

据省人力资源和社会保障厅提供的数据,1-9月,全省城镇新增就业34.78万人,城镇登记失业率为3.21%。据全省农民工监测调查,陕西农村外出从业劳动力人数、收入持续增长,截至三季度末,全省农村外出从业劳动力为577.5万人,月收入3610元,较上年同期增长3.3%。

在吸纳就业方面,三季度,民营企业带动了26.3%的就业,依然是吸纳就业的主要力量,其次是非农个体经营户带动了14.2%的就业,还有利用一技之长,享受自由的自主职业和灵活就业带动了

12.3%的就业,吸纳就业影响力超过机关团体事业单位和有国有控股企业。 三季度,就业人员平均工作时间为44小时,较去年同期增加0.6个小时。但不同类型单位工作时长差异明显,周平均工作时间最长是非农个体经营户为51小时,其次是私营企业47.8小时,周平均工作时间最短的是经营农村家庭承包地者,为34小时。

半数就业人口未签劳动合同 女性劳动参与率偏低

从9月份全省劳动力调查数据来看,就业人员与用人单位签订固定期限合同的占29%,签订无固定期限合同的占18.8%,签订以完成一定工作任务为期限合同的占0.9%,未签订劳动合同的占到51.3%,有些企业的劳动管理制度仍不规范,亟待解决。

由于女性结婚后会面临生育,从怀孕、生产到哺乳有一个连续的生育期,生育期内很多女性不参与活动。同时,由于性别原因,女性更多担负照顾老人、料理家务、养育子女的任务,当工作与家庭生活冲突时,更倾向于选择家庭。女性的退休年龄低于男性,大部分女性退休后不再工作。目前,全省女性劳动参与率为56.5%。

三季度,失业人员寻找工作方式单一。除通过联系就业服务机构找工作外,通过委托亲戚朋友寻找工作的占失业人员的比重高达48.8%,成为找工作的主渠道。通过查询招聘网站或广告找工作、直接联系雇主或单位找工作、参加招聘会寻找工作的分别占失业人员的比重为11.1%、9.7%和4.6%。 受高校毕业生因素,劳动力市场供大于求,供需结构性矛盾依然存在,高校专业设置和用人单位需求不匹配,

造成就业数量和渠道收窄高校毕业生“慢就业”心态凸显。同时,对就业期望和就业质量要求过高,不愿意从事基层或者薪资待遇相对较低的工作,对公务员和事业单位等工作稳定单位就业意愿强烈的情况依然存在。

提升就业积极性与信息渠道

国家统计局陕西调查总队建议,相关部门要加强对重点就业群体帮扶,实施稳就业精准帮扶行动,统筹做好高校毕业生、返乡农民工和重点群体就业工作。深入实施高校毕业生就业创业促进计划,推进实现更高质量和更充分的就业。提升劳动力就业积极性,多方拓宽就业信息渠道,建立动态的人才市场监测系统和信息发布系统,促使供需双方及时掌握各类就业信息,增加就业机会。 本报记者 鲜康