

今年,家里能如期暖和起来吗?

西安市25家热企做好准备 力争15日零时温度达标



热点关注

●距离11月15日集中供热只剩下一周时间了,西安市供热准备情况如何?家里能如期暖和起来吗?11月6日,全市2019-2020年度高峰供气集中供热动员大会召开。据了解,全市25家集中供热企业已做好准备,从今天起,逐步开始预供热,力争15日零时全部达到规定温度。

根据西安市城管局安排部署,11月8日起,全市各集中供热企业逐步开始预供热,其中燃煤锅炉、利用电厂余热企业及污水源热泵企业从8日至11日错峰

点火运行,天然气锅炉从11日至13日错峰点火运行,11月15日零时全部达到规定供暖温度。

鉴于今冬全市天然气平价气供应缺口较大,不能完全满足已具备启用条件的天然气锅炉的全部用气需求,市城管局要求全市集中供热企业中没有备用燃煤锅炉的热源厂,要全部启动天然气锅炉;各天然气公司要全力保证气源供应;其他热源厂按时间节点全部启动燃煤锅炉、电厂余热及污水源热泵。

新招1

城区373个小区完成供热直管到户改造

在推进供热直管到户工作中,西安市热力总公司对供暖面积1275万平方米、206个直管小

区的125679户住户进行直接服务,完成84个小区供暖设备改造;清洗换热站75座、换热器136组,为小区住户清理室内暖气设施2935家,涉及供热面积521万平方米,将有效改善今冬取暖效果。

下一步,供热直管到户将是未来供暖的发展方向。目前,西安集中供暖的小区中,绝大多数都有物业这个中间环节。而很多物业公司不具备专业的供热管理能力,导致用户和供暖企业及物业之间的矛盾突出。

今年4月份,市城管局要求各集中供热企业开展老用户直管到户试点工作,占比不少于总供热面积的1%。截至目前,城区13家集中供热企业共完成直管到户改造373个小区、供热面积3266万平方米。其中,阳光热

力公司表现较为突出,直管到户达到33个小区、539万平方米,组织开展了直管到户小区访民问暖活动和用户座谈会,同时开通了微信公众号和西安银行网上热费收缴平台,行动不便的人群还可以电话预约热力公司上门收费,起到了很好的示范带头作用。

对大多数集中供热企业来说,直管到户属于新生事物,去年7月1日起开始实施的《西安市集中供热条例》已经明确了今后集中供暖的发展方向。

新招2

市热力总公司500多名供热管家将到小区服务

据了解,西安市热力总公司将深化亮化“暖身暖心暖万家”

服务品牌,全面推行供热网格化管理模式,500余名供热管家将深入小区,加强供热期定点巡查,随时随地解决用热问题。

此外,为做好热源供应保障,西安市热力总公司已与西安秦华天然气有限公司对接气量供应,同时做好了燃煤储备,确保热源供应稳定。

在提升热网输送保障方面,西安市热力总公司全年新建供热管网4684米。为消除管网隐患给市民供热造成的影响,该公司开展了管网专项普查,完成隐患治理130项,更换供热管网补偿器158套、阀门240套;同时改造提升老旧管网1986米。

公司96116客服热线24小时服务,抢修队伍24小时待命,全力确保市民温暖过冬。(王海鹏 黄晓巍)



为营造良好的运输生产环境,近日,中国铁路西安局集团有限公司宝鸡东站组织团员青年开展以“知路爱路护路 共建平安铁路”为主题的路外安全宣传活动,不断提高铁路沿线群众的自我防护和遵纪守法意识。

王梓杨 摄



前三季度全省能源产业经济运行平稳 生产稳中有进 消费增速加快

本报讯(实习记者 赵院刚)11月5日,记者从省发展改革委了解到,前三季度全省能源生产稳中有进、消费增速加快,能源产业经济运行总体平稳。

据悉,前三季度,全省规模以上工业原煤产量44790.50万吨,同比下降1.7%,较上半年收窄6.6个百分点;规模以上工业原油累计产量2688.21万吨,同比增长2.1%,增速较上年同期加快1.2个百分点;规模以上工业累计天然气产量356.06亿立方米,同比增长8.1%。受需求影响,前三季度,全省规模以上工业发电量总体持续增长,累计发电量1480.68亿千瓦时,同比增长6.6%,增速较上年同期加快5.2个百分点。

前三季度,全省规模以上工业煤炭消费量13924.63万吨,同比增长13.8%。规模以上工业综合能源消费量7296.31万吨标准煤,同比增长6.1%,增速较上年同期提高5.7个百分点。全社会累计用电量1230.45亿千瓦时,同比增长3.5%,其中,第一产业用电12.72亿千瓦时,第二产业用电756.80亿千瓦时,第三产业用电256.25亿千瓦时,城乡居民生活用电204.68亿千瓦时。

西安开展区域重污染天气应急联动 推进大气环境质量持续改善

据新华社电 记者7日从西安市政府了解到,为持续加强秋冬季大气污染综合治理,西安市将开展区域重污染天气应急联动,全力推进区域大气环境质量持续改善。

根据西安市政府印发的《西安市重污染天气应急预案(2019年修订稿)》,西安市生态环境部门会同气象部门加强重污染天气预报预警能力建设,成立市级环境空气质量预报预警工作小组,密切跟踪全市及周边地区空气质量、气象变化情况。同时,按照《陕西省重污染天气应急预案》要求,开展区域重污染天气应急联动,协同应对重污染天气,推进区域大气环境质量持续改善。

重污染天气应急响应分为3个等级,Ⅲ级应急响应启动,幼儿园、小学、中学及同等学力学校停止户外体育课、运动会等活动。Ⅱ级应急响应启动,全市范围内低速汽车、混凝土罐车、建筑垃圾、渣土砂石运输等高排放车辆禁行。Ⅰ级应急响应启动,幼儿园、小学、初中及同等学力学校采取弹性停课措施。

为卫星提供有效载荷

陕西科技助力北斗卫星全球组网

11月5日1时43分,第49颗北斗导航卫星在西昌卫星发射中心成功发射。该卫星是北斗三号第3颗IGSO(倾斜地球同步轨道)卫星。它的成功发射,标志着已发射成功的24颗具有不同功能的北斗三号卫星进入了北斗全球组网阶段。位于西安航天产业基地的航天科技集团五院西安分院(以下简称西安分院)为当天发射的这颗卫星提供了导航分系统、天线分系统等全部有效载荷。至此,西安分院为24颗北斗三号卫星中的16颗提供了全部有效载荷。

西安分院北斗三号卫星副总设计师张立新介绍说:“北斗三号卫星系统包含MEO(中圆地球轨道)卫星、GEO(地球同步轨道)以及IGSO(倾斜地球同步轨道)3种不同类型轨道的卫星设计,这也是北斗首创的。”

今年4月20日、6月25日,北斗三号第一颗、第二颗IGSO卫星成功发射,此次发射的第三颗IGSO卫星进入工作轨道并进行一系列

在轨测试后,将与前期发射的两颗IGSO卫星进行联合工作,有效增加亚太地区卫星可见数,为亚太地区提供更优质的服务,为全面建成北斗三号全球导航系统打下基础。同时,这颗IGSO卫星使用了我国自主研发的高精度氢原子钟和铷原子钟,能够更好地提高时间精度。

作为中国北斗导航卫星有效载荷总体设计与产品研制的核心单位,西安分院是中国北斗导航系统建设的主力军,始终致力于不断创新,不断提升“中国智造”的含金量,在北斗三号卫星研制中实现载荷部组件100%国产化化的同时,持续提升载荷性能和卫星服务水平。

随着北斗三号全球导航系统建设进程的加快,到2020年,北斗导航卫星服务将覆盖全球。目前,西安分院已建成能够提供全部导航核心有效载荷的研制和产业化基地,产品涵盖卫星时频、卫星导航、星间链路等专业领域,拥有巨大的市场和发展潜力。(沈谦)



11月6日,参观者在博览会现场参观一款智能清洁车。

当日,为期三天的2019第五届西安国际环保产业博览会在西安曲江国际会展中心开幕。本届博览会分为综合展区与产业展区两部分,展出了空气净化设备、环卫装备、新能源设备等环保产品。张博文 摄

“连心桥”办暖心事

10月21日11时33分,中国铁路西安局集团公司安康东站武保科干部周伟在现场巡视时发现峰顶救援道口15号门处缺一个路灯,于是他将这一情况及时发布到了“连心桥”群组。由于近期陕南阴雨连连,每天下午17时左右,天色已渐渐转暗,不到18时天已经全黑了,会大大影响到干部职工上下班以及周边住户的出行安全。看到此条信息,站长殷万春瞬间给了一个大大的“赞”,当天下班18时前该问题已得到了有效解决,相关部门已按照现场需求,增设该处的照明路灯。

近期,该站在车站办公网原领导信箱的基础上,又增设了手机钉钉软件“连心桥”群组,组织专人每天对群里反馈的信息进行分类梳理,把一线的声音及时反馈给第一管理者。该群组主要用于解决一线反馈的问题,实现信息互通、工作互联、成果共享的目的。车站党委书记胡宝明介绍,开通网上“连心桥”,让职工有话能说、有话敢说,鼓励职工各抒己见,畅通了上下联系的渠道,这才是我们开展

“不忘初心、牢记使命”主题教育的宗旨。

开通职工“连心桥”还让车站机关职能科室能更便捷地征集到职工的意见与建议,起到集思广益、改进工作的作用。该站“连心桥”钉钉群开通仅7天,已收集现场反馈的各类信息20余条,相关科室车间已按照分类进行认领并承诺在3天之内容整改到位,有效起到了干群沟通交流的桥梁作用。(张杰)



中消协开展国内部分住宅小区物业服务调查

住宅小区物业服务质量综合评分仅达及格水平

民生视角

中国消费者协会11月5日在京召开新闻发布会,通报2019年开展的国内部分住宅小区物业服务调查体验情况。调查显示,我国

住宅小区物业服务质量综合评分仅达及格水平,物业公司无论是在设备设施、绿植、垃圾等“物”的管理,还是安保、门禁、信息公示等“人”的服务方面,服务质量还有大幅提升空间。

据介绍,中国消费者协会联动地方消协组织,于2019年7月至8月,组织消费维权志愿者和专业调查人员针对36个城市的148个住宅小区开展了物业服务调查体验活动。调查体验采用消费者满意度调查和实地体验相结合的方式,对住宅小区物业服务涉及的设施设备管理、秩序管理、环境管理和客户服务管理等环节进行调查评价。

调查显示,住宅小区物业服务消费者满意度综合得分62.59分,物业服务体验评价得分65.14分,均处于及格水平。在所调查的住宅小区中,40.46%的业主对小区秩序维护服务较满意;18.15%的业主认为小区对于养宠物没有约束,乱养宠物;9.45%的业主认为小区机动车管理混乱,居民无法正常停车;6.58%的业主认为小区楼宇门禁失效,未实行封闭管理,外来车辆和人员可以随意进入。

调查还显示,我国住宅小区业主委员会成立率不高,多数小区居民对业主委员会工作关心关注不够,参与意愿不强,尚未形成业主委员会与物业企业良性互动的局面。

目前,新建的住宅小区业主办入

住后所接受的物业服务一般是由开发商选聘的物业公司提供的,即物业管理制度中的“前期物业管理”。从调查实际体验以及专家和消费者代表座谈会的情况来看,普遍反映前期物业公司更多代表开发商利益,服务质量相对较差,难以做好业主的“好管家”。

中消协指出,根据《物业服务收费管理办法》规定,物业服务费用的收取形式分为包干制和新酬制两种。当前我国很多地区的物业计费方式以包干制为主,在包干制下,物业服务质量的的好坏主要依靠物业服务企业自律。但是出于成本利润考虑,物业服务企业很可能会采用各种“省钱”做法,这不但会

对住宅小区共用部位、共用设施设备的使用寿命和使用价值产生负面影响,同时也不利于物业服务企业专业化和水平的提高。

物业服务企业是小区业主聘用的“管家”,业主有权根据“管家”的服务水平决定其去留,尤其是在“管家”服务质量低又经营亏损的情况下,业主要求更换物业的呼声更为强烈。但遗憾的是,由于当前物业服务企业退出机制尚不完善,服务质量低劣、态度蛮横,有的甚至涉黑涉恶的前期物业管理企业说不得、轰不走的问题较为严重,很多业主敢怒不敢言,中国消费者协会认为,这种情况必须引起有关

部门的重视。

此次调查还反映出,一些住宅小区共有产权收益去向不明不白,维修基金被挤占挪用问题较为突出,应当引起有关部门的高度重视。

中消协有关负责人表示,将把调查发现的问题线索移交相关政府部门,并会同地方消协组织对问题反映相对突出的住宅小区物业公司进行约谈,督促其提升服务质量。

中消协建议,有关部门要加快完善法律标准建设,严格监管执法,加快建立“住建部门统筹主管、属地街道社区负责、职能部门配合共管、社会各方共同参与”的协同共治工作机制。(王海馨)

物业管理满意度低 根源是维权难

定重大事项更不易。这就乐坏了物业公司 and 开发商。

理论上说,物业与业主之间是契约关系,但事实上,不论契约的设定还是履行,开发商与物业都占据一定的主导地位。即便契约条款明摆在那儿,业主们仍很难有效制约物业,维护自己的合法权益。

所有的问题都可归结为一句话:松散的业主,导致了契约不彰,维权艰难。

而组建业委会,并非完全是业主们的事,相关部门、社区组织不但应支持,还应主动牵头协调,组织动员。否则,业主自发组建业委会、召集业主大会,也不难以组织,还可能出现混乱甚至“派系争斗”。

成功的业主自治案例,近年来媒体也时有报道,而成功的前提,一是业主中能够有一些心怀公益、乐于奉献的人士站出来;二是不能缺少相关部门的支

持。街道办、建设行政部门、物业行政管理部門的作用,不仅举足轻重,很多时候也是不可或缺的。

住宅小区管理是社会公共管理的一部分,其中既有业主与物业之间的法律契约关系,也少不了政府和社区组织的公共管理和服务。而小区是否和谐、矛盾纠纷能否通过正常途径依法依约解决,某种程度上也是对公共管理水平的检验。换个角度说,住宅小区里的矛盾纠纷,很多问题都因为业主一方的民事主体形式的原因,而属于非典型民事问题,因而不能要求双方逢事就找法院。小区和谐,业主与物业间契约的有效履行,目前来说,离不开相关部门的积极协调与有效监管。(马泽明)



蒲城公路管理段 扎实安排冬季防滑保畅工作

本报讯(程红新)为了保障冬季公路安全畅通,渭南公路管理局蒲城管理段采取各项措施,全力确保辖内路段畅通。

该段通过召开防滑保畅工作会议,落实工作责任,强调一旦有雪情发生,全段所有人必须立即行动起来。同时与公路交警、交通运输、公路超限等部门达成共识,就防滑保畅工作构建联动机制,遇到紧急情况,

联合启动公路保畅预案,多部门共同出动,提高防滑保畅工作效率。

该段还提前对装载机、融雪剂抛撒机、运输车等设备进行保养、检修,确保机械设备的安全生产状态。做好物资储备工作,提前购置融雪剂5吨。安排机械作业队在坡道、桥梁等关键路段堆放防滑料80余立方米,以备随时可用。

陕建八建集团 一项目荣获国家优质工程奖

本报讯(陈玺龙)11月4日,中国施工企业管理协会公布了2018-2019年度第二批国家优质工程奖入选工程名单,由陕建八建集团承建的连续波雷达系统系列产品军民两用防务技术研发中心建设项目名列其中。

该项目位于西安市西部大道158号,是集科研、办公

及学术交流于一体的公共建筑。由产品测试中心、倒班宿舍及食堂、综合楼组成,平面呈“回”字型布局,总建筑面积41440平方米。

开工伊始项目部积极推广应用建筑业新技术,共应用9大项21子项新技术,效益率达3.91%,整体应用水平达到省内先进水平。



中国铁路西安局集团有限公司西铁工程公司紧抓入冬前工程建设的有利时机,全力推进26项重点工程建设,确保年

度既定经营目标实现。图为11月5日,G307吴堡至子洲段改建跨越大中银铁路立交工程梁施工。田家卫 摄