

热点关注

又是一年采暖季,供暖收费标准再引争议

“我们家暖气费是按建筑面积收取的,但建筑面积包含了套内面积和公摊面积,而家里的厨房、阳台以及公摊部分内压根没有取暖设施,这样收费不太合理。”随着供暖季到来,家住西安东郊一小区的李八言说。近日,记者通过调查,发现持有同样意见的职工大有人在。

A 西安:不具备分户用热计量条件的供热按房屋建筑面积收费

为明确供暖收费标准及相关规定,记者几经查询,发现有关取暖费应以何种标准收取目前尚无全省性的明确规定。作为陕西的省会,西安市在2018年出台了《西安市集中供热条例》,今年供暖季之前又出台了《(西安市集中供热条例)实施细则》。

这部被定义为“维护供热单位和用户合法权益”的实施细则曾引起媒体广泛关注,并被冠以“有关供暖的很多问题都可以在这里找到答案”。

《西安市集中供热条例》第三十四条明确,不具备分户用热计量条件的,供热按照房屋建筑面积核算。然而,让人遗憾的是,记者详细查询了整部实施细则,有关“按照建筑面积收费却不按建筑面积供暖”这项老百姓最为关注的“核心权益”问题,在细则里未涉及。

同时供热条例的第三十五条明确,因供热企业原因导致用户卧室、起居室的温度不达标的,供热企业应当及时采取措施,保证室温达到规定标准,并根据供热用热双方确认的不达标天数,去除基本热费后,按照下列标准向用户退还热费:供热温度高于或者等于16℃、低于18℃的,退还热费的20%;供热温度高于或者等于14℃、低于16℃的,退还热费的50%;供热温度低于14℃的,全额退还热费。

至此记者发现,收费时按整套房屋的建筑面积收取,但当供热未达标需要退费时,却只有卧室和起居室部分可以按相关标准退还费用。

B 市民:期盼按实际供暖面积征收

“应该按照供暖的实际面积收费,公摊面积部分有供暖吗?别说建筑面积,厨房、阳台等套内没有采暖设施的面积都应该扣除!”家住宝鸡的一央企职工陶光涛说。他以自己家97平方米的房子为例,给记者算了一笔账:套内面积60多平方米,再加上厨房、阳台没暖气,每平方米供暖费5.5元,四个月的下来自己白白多交了600多元钱。

除了大批持此类观点的职工外,在本次调查中,还有部分职工从反面提出了他们的疑惑。

“现有政策里面都提到了供暖温度不达标的具体退费办法,但公摊面积没暖气退过费吗?”提及此事,家住西安市南郊某省级单位家属院的张薇极为激动。她说:“这太不合理了!”

调查中,广大市民的“不满意”,主要集中在未进行热量计量收费改造的小区。

“作为一种商品,对未供热的区域收费有悖常理,以建筑面积为基准也与相关政策中‘坚持公平负担’的原则不符。被纳入公摊的小区四面围墙、电梯间、管道井、设备间、楼梯道等区域无采暖设施,但仍计入收费面积明显不公平,而多层、高层、小高层的公摊面积比例差距明显,更加剧了这种不公平性。”铜川新区一企业职工王雯表示,目前铜川居民供热按照建筑面积收取供热费,对于分摊面积大的住户不够公平。

C 律师:按热量计量收费依然有争议

那么,按照热量计量的小区是否就“风平浪静”了呢?答案依然是否定的。

目前,作为主流收费方式的热量计量收费,并未实现“按热量计量收费,由用户自主调节用热量,用多少热缴多少费”,从而实现节能降耗的目标。许多专家直指,按热量计量收费是误导,按“热量”收费被偷换成按“面积+热量”收费,即两部制热价。

从事法律专业的人士陆伟表示,在实践中,两部制热价涉及的一户一表,给住宅楼用户计量的量值只是系统的供热量,并不是用户的实际用热量。一个用户从建筑学的角度看是一个封闭系统,但是从热学、计量学的角度看,却是一个开放系统。理论和实践都证明,不可能用计量的方法获得一个用户“准确可靠”的用热量。

多少热量,就不可能计算出用户该“准确”花多少钱,所以“用多少热缴多少费”目前仍有争议。”陆伟告诉记者。

对此,有热力学专家和法律专家从不同的角度表达了自己的看法。

“采暖用热不仅要调节流量,更重要的是调节温度。”热力学专家程俊平说,温度调控并不是即时的,还要受到各种不确定性因素的影响,是一项很专业的技术性工作,需要有专业的设备如供热量自动控制装置、气候补偿器等,同时还要有专业技术人员经验的积累,采暖温度的调控绝不像按下开关灯就灭那么简单,采暖用热由用户自主调节目前还不可行。

采访中,租住在西安市西郊一小区的小刘反映,隔壁搬家了不住人,关闭了阀门,她家的温度马上下来了,她感到郁闷却不知道该怎么处理。

实际上,稍微有点专业知识的人都知道热平衡原理。当用户之间产生温差时,热平衡的特性就会导致热量自发地由温度高的用户向温度低低的用户传递,产生户间传热,且不可逆。

不仅如此,在按热量计量收费的条件下,用户自主调节的合法性更是遭到广大法律工作者的质疑。

“用户自主调节必将产生温度的变化,进而对邻居产生影响,温度低的用户吸收了温度高的用户的热量,少用了热,少花了钱,照样可以保证室内温度。”律师南文杰直言,“如果在不明白这个道理的情况下被误导,通过所谓的‘自主调节’蹭热尚且是道德问题,但如果明白这个道理却故意窃热,那就是违法犯罪。”

D 外省:按建筑面积固定系数收

“我老家的房子是按建筑面积的70%收取暖气费,算下来每平方米每月3.6元,我们那里就是这个标准。”家住山西,在陕西工作的中铁十七局二公司工会干事闫云海说。

闫云海告诉记者,为防止供热企业随意转嫁公摊面积费用以及随意涨价,山西省发展改革委员会还专门制定了《山西省城市集中供热定价成本监审办法》,明确七项不得计入供热定价成本的供热企业支出费用。

据不完全了解,与山西类似的还有山东的济南(按套内面积收费)、青岛和威海(按使用面积收费),黑龙江的哈尔滨(按使用面积收费),青海的西宁(按套内面积收费)等省市。以日照市为例,用户不具备分户用热计量条件的,按照供热面积收费,以无公摊的房

改房为基准,不带电梯商品房乘以系数0.9,带电梯商品房乘以系数0.85。

另外,在没有实行按套内面积收取暖气费的城市里,已经有山东烟台、宁夏银川等城市的政协委员通过提案、社情民意等方式向相关部门提出了按套内面积或建筑面积乘以固定系数收取暖气费的建议。

(应部分受访者要求,文中部分姓名为化名。)

本报记者 王何军

编者:供暖工作事关民生、事关群众冷暖,是重要的民生工程,明确供暖收费方式及其合理性马虎不得。相关部门应对此问题予以重视,让老百姓在取暖问题上既暖心又舒心。



11月15日,西安市供暖正式开始。为做好热源供应保障,西安市热力总公司已与西安秦华天然气有限公司对接气量供应,同时做好了燃煤储备,确保热源供应稳定,供热区域内用户温暖过冬。此

外,西安市热力总公司将深化亮化“暖身暖心暖万家”服务品牌,全面推行供热网格化管理模式,500余名供热管家将深入小区,加强供热期定点巡查,随时随地解决用热问题。 本报记者 鲜康 摄

华阴市举行供热事故应急演练

本报讯(王会军 王渭)为进一步提高城市供热突发事件的应对处置能力,确保市民冬季集中供热系统安全正常,11月11日,华阴市远热力有限公司、市应急管理局、市住房和城乡建设局和市场监督管理局等单位联合开展了2019年重大供热事故应急演练。

演练假设某日上午,城区一供热主管网发生爆管事故,泄水量较大,接巡查人员报告后,各应急小组迅速赶到现场,对危险地区周边进行警戒封闭,并在第一时间进行开挖、切割、焊接等抢修工作。经过半个小时的紧张抢修,管网组打开了供水阀门,观测焊接点无渗漏现象,供热系统恢复正常运行。

通过这次供热事故应急演练,检验了城市集中供热系统的运营情况,进一步提升了在重大供热事故发生后,各单位和部门的快速协调和应急处置能力和水平,为冬季供热正常运行和应急抢修工作打下了坚实的基础。



11月12日零时,大唐宝鸡热电厂提前三天实现向宝鸡市供热,出口温度等主要参数达到国家供热标准,拉开了新供热季的大幕。今年以来,该厂为了更好地履行央企供热责任,在提高热网运行可靠性、挖掘供热潜力、服务用户等方面积极努力,确保市民温暖过冬。图为职工在更换热网循环泵轴承。 孙剑波 摄

行央企供热责任,在提高热网运行可靠性、挖掘供热潜力、服务用户等方面积极努力,确保市民温暖过冬。图为职工在更换热网循环泵轴承。 孙剑波 摄

(上接第一版)

据记者观察,此次培训最大的亮点就是邀请了省总党组7名成员联系各自分管的工作,围绕省总重点工作、基层工会主席工作中遇到的难点和疑惑,为学员授课,传授经验,分类指导,使大家能在很短的时间内拥有做好工会工作的“两把刷子”。富平县总工会副主席李武强说:“加强学习,才能克服本领恐慌,领导带头,才能引领学风。此次省总领导为学员授课首先就带了一个好头,希望把这个好作风坚持下去,并传达到基层。”

陕煤集团陕化公司工会主席贾健喜说:“作为工会系统的新兵,第一次参加省总的干部培训,收获满满,感觉这次培训体现了实、精、优三个明显特点。实体现在课程设计结合实际,课堂与现场相得益彰,实用且接地气;精体现在精心准备,精益求精,精彩内容,精神劲头;优体现在优质服务,优异成绩,优良纪律。”参加培训学员普遍认为,各位省总领导的授课,做到了理论联系实际,讲得都十分精彩。讲工作和业务,旁征博引,既有高度又接地气,点出了基层工会工作的盲点和痛点;谈学习和人生,贯通古今,既亲切又随和,使人茅塞顿开,受益匪浅。

而打动大家的还是一些细节:省总工会常务副主席张仲西在上第一堂课时,特意把手机号码告诉大家,并叮嘱大家要“微信互动”,经常交流工作;省总工会副主席丁立虎将课件提前放进U盘里,并发到每个人手中……延安市宝塔区总工会常务副主席高志旺说:“这些细节,体现的是省总领导对基层工会干部的关爱,更体现了省总面向基层明确的工作导向。我们一定要把学习与实践结合起来,与推动工作结合起来,珍惜机会,学以致用,推动工作创新发展。”

新时代的工会工作,强调必须以职工为中心,让职工当主角,眼睛向下、面向基层,力量配备、服务资源向基层倾斜,着力扩大覆盖面、增强代表性,切实增强基层工会组织的凝聚力。此次培训中,除了邀请专家学者和省总领导为大家授课外,还特别增加了工作交流环节。延安市安塞区总工会,近年来能够围绕中心创造性地开展工作,在基层(农村)工会组织建设、坚持和发展联席会议制度、工会“爱心驿站”建设和普惠性服务职工等多方面进行了有效探索,形成了独具特色的工作品牌。安塞区总工会主席吴塞平是在培训班上交流工作经验的学员之一,他深有感触地说:“在这么高规格的培训中,省总给我们基层工会

搭建了工作交流的平台,可见省总对基层工作的重视。这既是交流,也是互相学习,会激励我们把工作做得更好。”

此次培训通过理论学习、现场教学、交流分享,增强了才干,统一了思想。学员们一致认为,回到工作岗位后,要把学习的成果转化为推动工作的动力,认真学习贯彻、宣传宣讲党的十九届四中全会精神,搞好主题教育;重点通过抓劳动和技能竞赛,发起年底最后冲刺,全力促发展稳增长。要抓紧研判,精心思考,高标准谋划明年工作,力争高点起步,高端开局。

14日上午,在培训班即将结束之际,省总工会召开了学习习近平总书记勉励“赵梦桃小组”争做新时代的最美奋斗者精神座谈会。学员们纷纷表示,要贯彻落实好习近平总书记对“赵梦桃小组”及陕西广大职工的殷切关怀勉励和省委书记胡和平就学习好、贯彻好勉励精神的指示要求,按照省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为多次强调的——“工会一定要多干党委想干的事,多帮政府干好正在干的事,多做职工群众关心的事、烦心的事”,传承和发扬“梦桃精神”,团结带领广大职工争做新时代的最美奋斗者,在助推陕西追赶超越中体现工会的担当作为。 本报记者 阎瑞先

《陕西省实施〈中华人民共和国耕地占用税暂行条例〉办法》正式废止

本报讯(记者 王何军)11月14日,记者从省政府办公厅获悉,《陕西省人民政府关于废止〈陕西省实施中华人民共和国耕地占用税暂行条例〉办法》的决定已经省政府常务会议通过,《陕西省实施〈中华人民共和国耕地占用税暂行条例〉办法》正式废止。

决定指出,2009年6月21日公布的《陕西省实施〈中华人民共和国耕地占用税暂行条例〉办法》(省政府令第141号),其主要内容已不符合《中华人民共和国耕地占用税法》的要求,省政府2019年第22次常务会议决定予以废止,自公布之日起施行。

全省猪肉价格连续两周回落

本报讯(实习记者 赵院刚)11月14日,记者从省发展改革委员会了解到,此次监测周期(上周四至本周三)与上期相比,全省成品粮、食用油价格平稳,民用燃料价格稳中有涨,肉禽蛋价格回落,其中生猪、猪肉价格连续两周下降。其中,肉禽蛋价格小幅回落。与上个监测周期相比,全省生猪(毛猪)平均销售价每公斤为34.23元,下降10.35%;猪肉(剔骨后腿肉)平均销售价每500克为28.74元,下降6.72%。生猪、猪

肉价格连续两周下降,累计下降分别为13.73%、8.18%。鲜牛肉(剔骨)平均销售价每500克为37.99元,下降0.29%;鲜羊肉(带骨)平均销售价每500克为38.48元,下降0.49%。鸡肉(白条鸡)平均销售价每500克为14.10元,下降0.98%。鸡蛋平均销售价每500克为6.14元,下降1.76%。

另外,成品粮、食用油价格平稳,而民用燃料价格稳中有涨,蜂窝煤全省平均每块销售价为0.57元,比上期上涨1.75%。

西安面向全国招聘238名博士

本报讯(李羽佳)11月13日,西安市委组织部、西安市人力资源和社会保障局发布公告,面向全国招聘238名博士研究生。应聘者一经聘用,可分5年获得15万元安家费,并优先晋升职称。

此次招聘由西安市各用人单位按照报名、资格审查、考核与考察、体检、公示、聘

用等程序组织实施。应聘者无须笔试,一经聘用,无试用期,须在用人单位连续工作满5年以上,并按照国家有关规定与用人单位签订聘用合同。5年工作期内,每人每年增发1个月工资。

据了解,此次面向全国公开招聘的岗位大多为专业技术类岗位,医疗卫生和教

育类占多数。应聘者须具有中华人民共和国国籍,1974年11月13日以后出生。应聘岗位有明确要求的以岗位要求为准。应聘者应于2020年6月30日前获得国家教育行政部门承认的全日制博士研究生学历、博士学位。具体招聘岗位可登录西安市人社局门户网站查询。



11月14日,中铁一局铁建公司组织机关青年志愿者们前往咸阳市社会福利院,给那里的孩子们送去玩具、尿不湿、牛奶和饼干等生活用品,在冬日为孩子送去温暖,履行国企的社会担当。 李彤 摄