

携号转网实测:有运营商“加步骤”



特别关注

截至11月26日,“携号转网”已试运行两周有余,在正式上线前夕,笔者体验了这一服务。相比于刚刚试运行,三大运营商的“携号转网”服务在多处有所提升,不过整个过程依然出现了“意外”,包括手机绑定的相关业务成了一道坎,外地号码需要到号码归属地申请取消业务才能办理转网业务以及多次发送短信才能获取授权码等。

在体验过程中,运营商工作人员多次提示“携号转网”后的风险,中国联通客服建议慎重考虑“携号转网”,如果是觉得套餐不划算可以换很多划算的。

“携号转网”服务正式上线后,笔者看到,营业厅内均布置了印有携号转网流程的大幅海报,并会主动出示相关宣传内容。

完成携号转网需要哪三步?
第一步:查询自己是否具有携转资格;
第二步:申请携号转网;
第三步:到营业厅办理。

过套餐关
正式上线后,有运营商限制项目减少

11月14日,三大运营商发布了“携号转网”服务实施细则。笔者注意到,细则内容在服务范围、携出申请条件、携入办理材料等方面的规定大同小异。其中都规定,用户携出需要同时满足五项条件,用户办理携转需要先解除影响携转的服务,并与携出方结清申请携出服务时未出账的费用等。笔者在体验过程中发现,“与携出方无在网约定期限限制的协议”,这条规定一定程度上成

为用户“携号转网”时的一道门槛。

根据流程,用户进行携号转网,主要有三步:编辑短信查询资格,再申请携转授权码,最后到营业厅办理。11月25日,笔者用电信号码发送携转申请短信后,被告知号码办理了“总机服务-本地纯账务型VPN套餐”,因“号码有合约协议”,需要在申请携号转网前做好相关业务变更”。笔者并不知道自己还有这项套餐,拨打人工客服电话咨询得知,这项套餐的办理时间为2012年11月,这一时间远在买下这个手机前。

客服说,这项套餐并不收费,但因套餐存在影响了携号转网办理,需本人前往号码归属地——厦门的主营业厅取消该项套餐后才能申请授权码。

同一天,笔者向中国联通发送了短信,中国联通回复称机主因6个原因暂无法办理携号转网,按要求回复短信可了解无法办理的原因。笔者继续发送获取原因详情短信后大约十秒钟收到了来自中国联通的客服电话。“我看您也是咱老用户了,想请问一下是我们的服务有做得不好的地方吗?为什么想要转网呢?”中国联通客服表示,“之前参加的优惠活动如果没到期却要转网,就必须来营业厅取消后才能办理。”至于影响笔者携号转网的因素包括广东优酷会员回馈活动赠送3个月会员,办卡时办理的日租宝套餐等。不过,3个月会员业务,笔者只是曾被短信提示领取,并未实际领取。

通话中,中国联通客服提示,如果进行转网可能会导致微信、支付宝等第三方平台的验证信息接收不到,同时老用户活动将无法参与,其主动向笔者表示,年底中国联通会有多个针对老用户的活动,包括送话费、送流量等,客服可帮忙申请,但三个月之内机主将无法改变目前使用的套餐。

实际上,在笔者发送资格查询短信的同时,中国联通已发来包含5项内容的“风险提示”。

“我建议您慎重考虑一下,如果是觉得套餐不划算,我们还可以换很多划算的套餐;假如说对服务不太满意,也可以给我们

反馈。”中国联通客服表示,如果机主坚持携号转网,可携带本人身份证前往营业厅,取消相关业务,才能实现携号转网。

11月27日,“携号转网”服务正式走出试点省份,与全国广大移动通信用户见面。笔者于当天再次发送短信查询资格,中国联通回复笔者称,因2个原因无法办理携号转网,这与25日相比,少了4项限制,2个原因同时显示为,广东优酷会员回馈活动。值得注意的是,在25-27日之间,笔者没有针对手机上的各项业务做任何调整。

意外频出
授权码“隐身”,办理过程现规定外步骤

实际上,早在11月11日,“携号转网”系统上线试运行的第二天,笔者也曾使用中国移动号码尝试查询“携号转网”资格。但是始终没有收到短信回复。随后有中国移动工作人员回电询问了笔者为何会产生转出的想法,并表示试运行阶段系统尚存在问题,建议慎重考虑是否携转。笔者致电客服咨询时得知,此前办理的60元集团套餐业务将影响携转。

11月26日中午,笔者再次使用中国移动手机号发送资格查询短信。很快收到

回复称“号码满足携转条件,如需办理携号转网业务,请携带有效身份证件前往拟携入运营企业当地营业厅办理。”不过,在向中国移动发送了申请授权码的短信之后,收到一条“二次确认”短信。短信再次表示“号码满足携转条件”,但携转后将影响使用139邮箱业务。

笔者三次尝试后,均未收到含有授权码的短信。咨询客服后,对方也表示不清楚,建议笔者两小时后再尝试。而笔者随后注意到,“二次确认”短信中,有一段文字表示“回复SQXZ#B,以上业务自动失效,并继续办理携号转网”。实际上,这并非“携号转网”服务中规定的步骤。

按照流程,如果条件符合,用手机发短信申请携出授权码,才能到携入方营业厅出示有效的授权码办理携入。不过,授权码的有效期为一小时。在13时49分收到授权码后,短信显示该授权码将于14时48分失效。笔者打车前往5公里外的中国联通广渠门营业厅。该营业厅是一个大型营业厅,前来办理业务的用户很多。笔者取号时,系统显示前面还有十一位用户在排队。等到排到笔者时,已经是14时44分,距离授权码失效只剩下4分钟。不过,笔者随后咨询得

知,授权码失效后可以再次申请。

当天,笔者同时走访了中国联通南磨房营业厅和中国移动珠江帝景营业厅。此前笔者曾致电中国联通客服,对方表示北京地区的联通自营营业厅均能够办理,并向笔者推荐了距离较近的南磨房营业厅和垡头营业厅。但在南磨房营业厅,工作人员告诉笔者,目前中国联通在朝阳区只有广渠门营业厅能够办理该业务。本次“携号转网”体验,笔者一共走访四个营业厅,由于过程偶遇各种波折,历时两小时。

11月27日,笔者再次走访中国联通南磨房营业厅,店员表示可以办理,并向笔者出示了《中国联通携号转网客户携入告知书》,其中显示,办理携号转网业务用户需注意,可能要更换终端以及在入网满120个自然日后,才能再次申请转网等。

值得一提的是,笔者在走访中发现,四个营业厅内均布置了印有携号转网流程的大幅海报,大部分工作人员对于携转流程也比较了解。11月27日,笔者走访中国电信平乐园营业厅,中国移动西大望路营业厅,店员也向笔者表示可以办理携号转网业务,同时主动向笔者出示了相关宣传内容或文件等。 □许诺 程子媛

携号转网全国铺开是一场综合大考

障碍。尽管这些问题不一定都在全国铺开

后重现,但吸取之前教训是必要的。对于之前暴露的问题,工信部将督促企业整改。除之前已经采取的专项行动外,工信部还建立了“携号转网”工作专班,包括全国503人的联合监督检查团队。可见工信部高度重视携号转网工作,针对相关问题组成专门队伍进行整改解决,而督促整改效果还需要实践检验。

对监管部门来说,携号转网全国铺开显然是一场大考。既考验制度是否完善,也考验技术是否完备;既考验监管部门的人力物力——能否应对携号转网全国实施后出现的问题,也将考验监管部门的耐力——能否持续整改相关问题,因为老问题可能反复出现,而各种新问题也可能不断冒出。

携号转网在全国铺开,意味着保障携号转网顺利实施,不只是工信部“一个部门的战斗”,各地电信监管部门要共同参与协同作战。这既需要各级电信部门之间密切配合,

同时需要监管部门与携号转网用户密切合作,因为不管整改老问题还是解决新问题,都要从个案入手,需要用户提供线索和证据。

同时,全国铺开对相关运营商也是一次大考。比如三大运营商总部制定的实施细则,各地运营商尤其是电信经营末端能否严格实施,就面临巨大考验。因为各地运营商都需要业绩,面临考核压力,都不愿意自己的用户流向竞争对手,但又面临电信部门监督检查,地方运营商面临艰难选择。

另外,携号转网对用户也是一大考验。比如是否携号转网,用户要作出理性选择,因为必须对各家运营商的资费标准、服务质量等方面有所了解,要进行对比和权衡。再比如,用户在遇到运营商人设障碍时,是否敢于并善于与运营商博弈,也关系到权益保障和实施效果。 □冯海宁

周末评论

“运动性猝死”背后的真相是什么?

11月27日凌晨,网曝台湾演员高以翔录制《追我吧》节目时晕倒并紧急送医。事后,《追我吧》节目组发布声明,称高以翔在录制节目中心源性猝死。

《追我吧》是浙江卫视推出的一档都市夜景追跑真人秀节目。节目分为两队对战,“追我家族”为逃的一方,被“追逐团”追逐。双方在时间争夺战中进行追逃比拼。

根据现场网友爆料,高以翔录制《追我吧》是从26日8时30分开始,一直持续到次日1时45分,工作时长近17个小时。当时高以翔录制跑步环节,在晕倒前一刻高喊“我不行了”,剧组人员以为这是节目效果,没有反应过来,等发现不对劲后,众人马上对高以翔实施抢救。

“运动猝死”的新闻再一次出现在人们的视野中。跑步,似乎也从一项健身运动变成了高危项目。

运动性猝死的“幕后黑手”

或许颠覆你想象,不少猝死者平日给周围人的印象都是“一向身体很棒”。为什么运动性猝死偏偏发生在他们身上?

运动性猝死,是指在运动过程中或运动后24小时内发生的非创伤性意外死亡。

运动不是造成猝死的主因,隐藏的心脏病可能才是运动性猝死的“幕后黑手”。

猝死有心源性或非心源性之分。心源性是指因心血管疾病而发病,其中以冠心病最常见。非心源性因素有过度劳累、酗酒、服用药物、剧烈运动等。英国伦敦大学研究发现,每天工作超过11小时,患心脏病的风险会增加67%。熬夜还会让心肌缺血缺氧,很容易成为诱发心血管疾病发作的“最后一根稻草”。

“心源性猝死”是运动性猝死的主要表现形式,如:心肌炎、先天性冠状动脉畸形、心肌梗塞等。刺激因素还包括:急性心肌梗死、交感神经兴奋和血流量异常引起致死性室性心律失常等。

也就是说,“运动性猝死”并非平白无故的发生,而是心脏自身的

器质性缺陷受到刺激因素而诱发。

猝死来临前的6个信号

猝死看似事发突然,实则有其迹可循。当身体出现以下6种信号,需高度警惕猝死发生。

近期出现或加重的胸闷
如果近期突然出现活动后胸闷,休息后可缓解,提示可能患了冠心病。

如果以前就有胸闷的症状,近期症状加重,说明以前稳定的斑块,随时可能发展为大的破损,导致急性心梗的发生。

心慌
不定期出现的心率加快通常是快速性心律失常的结果。

多数心律失常的危险性较小,不会引发猝死,但如果是频繁发作的室性心律失常,则有发展为室颤的风险。

心跳过缓
心脏的跳动是由特定的起搏细胞发起的,起搏细胞功能变差,就会导致心跳速率减慢,严重时会引起心脏停搏。

晕厥
晕厥是猝死的重要前兆。多数晕厥是由于心跳突然减慢或停止,导致脑供血不足而引起的。

晕厥有时持续几秒钟后能自行恢复,如果不能恢复,便会造成猝死。出现不明原因的晕厥,应非常警惕,尽快查明原因。

不明原因的疲乏
出现不明原因的疲乏、乏力,或伴有胸闷、水肿,应警惕猝死的发生,这种情况可能是由于心肌炎或心脏病造成的。

心肌炎在年轻人中比较常见,通常见于感冒1-2周后,出现疲乏、胸闷、乏力等症状,极易引起急性心衰。这种情况下应严禁重体力活动,卧床静养。

眼前发黑和肢体麻木
脑中也是引起猝死的重要原因。如果出现单侧看不到东西、单侧肢体麻木、乏力,或走路不稳、有踩棉花感,应警惕脑卒中的发生。

做到7点远离“运动猝死”

运动猝死不分年龄,人人都应

时刻保持敬畏。想在运动过程中远离危险,就要做好以下几点:

定期前排查风险
定期进行体检,特别是心血管系统检查,彻底排查潜在疾病威胁。在参加剧烈运动或比赛前更是如此。

保证充分的热身
运动前热身,能让尽可能多的血液流向心肺和肌肉,提高心肺的代谢能力,以保证在进入高强度运动后,人体能量代谢能满足运动的需求。

热身一般占总运动时间的10%-20%。冬天天冷,热身时间要适当延长。

运动量不宜过大
马拉松是一项高负荷、大强度、高风险的竞技运动,不建议未经训练的人参加马拉松全程跑。

长跑有利于心脏健康,但要循序渐进。初学者一般从3000-5000米开始,或持续20-30分钟。

及时补充能量
长时间运动,应及时补充运动饮料、能量棒、盐丸。建议每跑5公里喝100-150毫升水。夏天饮用水要保持在8-12摄氏度,冬天保证水温在30-40摄氏度。

感冒、发烧不运动
有些人认为跑步出汗,感冒自然就好了。

事实上正相反,因为感冒发烧使机体的免疫力下降,运动会进一步加速免疫力下降,病毒易于入侵,如果入侵心肌,会形成病毒性心肌炎。

在自身很疲惫、熬夜的情况下,也不建议剧烈运动。

运动中不逞强
运动过程中一旦有很明显的气喘、胸闷、胸痛,要立刻减缓运动或暂时退出运动,千万不要硬撑。

跑步后不要立刻停步
跑步结束后不要立刻停下来,最好能走上10-20分钟,同时做深呼吸,给身体一个缓冲时间。可配合做一些静态拉伸动作,比如弓步压腿、侧压腿等。同时,不能马上洗澡、吹风或用空调等。

笔者最后想说,全民运动值得提倡,但高强度运动并非人人适合。选择力所能及的项目,掌握科学的运动方法,才能真正从运动中获益。 □盛石保

扫描二维码 订阅陕工报

价格:228元/年

电话:029-87345725 联系人:刘海英

陕西省总工会主管主办 陕西省一级报纸 国内统一刊号CN61-0015 邮发代号51-7 陕工网:www.sxworker.com