弘扬劳模精神 传承工匠技艺
2019年"三秦工匠"风采录

让"笨拙怪物""听话"的人

——记2019年"三秦工匠"荣誉获得者郭文生

一个数十米长、近十米高,重达数千吨的庞然大物,有的只是蛮力,可谓"四肢发达、头脑简单"。想把不同塑性、不同温度、不同强度、不同尺寸的铸坯轧制成预设精度的板材,得全凭人脑去指挥。

这件看似不可能的事,军人出身的郭文生做到了,而且能与其"对话",让其做出"绣花"一样的细活。

几秒驯服"笨拙怪物"

11月28日15时30分,陕西有色宝钛集团宽厚板材料公司热轧车间里,高达900℃的超长钢板从"庞然大物"里缓缓移出。一尘不染的操控台旁,本来热情洋溢的"三秦工匠"郭文生突然"异常冷漠"了几秒种,发呆似地盯着面前的数字。

"不好意思啊,这大家伙'生得笨拙',要想让它听咱的,得动脑子与其'对话'!"左右手并用着进行完一番"指挥"后,郭文生憨厚地笑着说。

这庞然大物叫三米三轧机,是宝钛集团于1989年从德国引进的四辊可逆式轧机,其最大轧制力达4500吨,是西北五省最大的中厚板轧机。而郭文生正是这个怪物的"驯兽师"——主操作手。

"这正是郭劳模的过人之处,他能够根据板坯温度、塑性、强度、轧机性能参数等,几秒之内在脑海里计算出轧制道次和压下分配,并根据吨位和温度变化及时调整压下分配,最终做出合适的操作来让轧机听话,轧制出外形尺寸、力学性能赶上甚至超过电脑控制轧制的板材!"旁边的宝钛集团工会生产部部长薛亚辉自豪地说。

118秒让轧制精确到毫米

H195毫米、h180毫米、△h15毫米、ε7.7%……郭文生用"他和怪物之间的语言",持续地发出"指令"。

说话间,郭文生又重复了之前发呆的动作,再次进行着一系列"指挥",直到"老怪物"按他的想法进行相关动作后,他才满意地挺了挺腰。

1分58秒后,历经16道次的各种"人工指挥",195×1250×1500毫米的不锈钢铸坯被庞然大物精准地轧制成7.9×2050×22500毫米的成品板材。

这对8.0(+0或-0.2)×2050×≧22000毫米的轧制规格要求而言,结果精度一致,甚至更高于电脑控制。

个性加工让操作手技能更高超

在宝钛集团提起郭文生,他的"厉害"无人不夸。

郭文生带领劳模和工匠创新工作室成员宝钛工匠杨志军、陕有色劳模郭晓伟、宝钛劳模陈建强等创新轧制方法,成功轧制完成4500米、11000米深潜器载人球壳用宽幅钛合金板材,深海油气工程专用移动工作站用超大TC4ELI板材以及多项TC4航空用钛合金板等,创造了多个最大尺寸合金板材轧制纪录。用大家的话说,"牛"到了极致。

只是,随着钛及钛合金产量的不断增加,产品规格越来越多,工艺要求越来越严,宽厚板材的生产难度也越来越大。

设备不变,留给郭文生等人的几乎每次都是"个性加工"。这意味着,要不宝钛更换更为先进的自动化轧机,要不老轧机操作手的技能就要更"高超"。

"我们在别的企业参观,电脑编程全自动化的1.85米热轧机要4个多亿元,4.2米要40多亿元,要换尺寸大点的新热轧机投资会很大。"郭文生说,"三米三热轧机虽然笨拙,但用起来顺手,而且质量还杠杠的!"

郭文生心里明白,只有拥有足够多的可以熟练掌控这个堪称公司命脉的"宝贝"的操作员,才能真正达到让这个"老怪物"持续为企业奉献的目的。

近年来,郭文生一方面充分发挥设备及工艺优势,破解、攻克生产过程中的技术难题,突破板材轧制工艺瓶颈,总结技艺、交流技巧,另一方面在实际工作中传承绝技绝活,努力培养操作员人才梯队。

如今,他带的徒弟队伍已经越来越壮大,有6人已经能跟他一样指挥"老怪物",13人的劳模和工匠创新工作室有10个人都是他的徒弟,而且徒弟们也有了自己的徒弟,徒孙里有了技师,有了轧机主操作手培养对象。

本报记者 王何军

↑11月27日,延长石油炼化公司邀请延安市委常委、宣传部部长柯昌万同志为公司宣传骨干和共青团干部做《党的十九届四中全会精神》主题宣贯学习培训,助力党的十九届四中全会精神在企业落地生根。 曹锋 胡艳 摄

学习贯彻党的十九届四中全会精神

→近日,中铁二十局集团电气化公司西安地铁项目部掀起学习宣传贯彻党的十九届四中全会精神热潮,进一步提升自身思想政治素质,牢固树立坚定的理想信念,为企业和谐稳健发展积聚正能量。图为学习场景。 刘红刚 摄

别以"花式退押金"规避责任

直言录

2019年已经接近尾声了,你的ofo小黄车押金退了吗?近日,ofo小黄车APP首页上线了"天天返钱"的活动,号称"无需排队,直接退还押金"。按照规则设计,用户参与活动后,押金会转到"天天返钱"账户,但不能直接消费。在"天天返钱"商城购买相关商品,会返还商品上标明的返现金额,押金未退的用户可以享受双倍返现,满20元后可以提现。

这一"无需排队退押金"的说法虽然诱人,但实际上暗藏陷阱。首先,一旦参与此活动,押金转存到"天天返钱"账户后,就只能通过购物返现方式提取;第二,商品返现力度不足,有记者进行试验,要成功退出99元押金,至少得消费1000元以上。细细思量,这样的还债方法好比互金平台的"债权消费"、对农民工的"工资抵押",都是满满的套路,也就别怪消费者吐槽了。毕竟押金是用户资产,消费者需要的是依法退还,而不是避实就虚。

但其实,这不是ofo第一次"耍花枪"了。从陷入危机开始,它就因数次"花式退押金"被批评过。比如去年和某互金平台合作,将押金变P2P资产,结果被质疑贩卖用户信息;时隔不久,又将押金变金币消费,但商品数量少、价格明显过高也备受指责。这次使用"消费返现",实际还是故伎重演。令人不解的是,ofo明知舆论代价,为什么还偏向虎山行?一个基本的理由是,平台经营无力为继,还款确实困难重重,不得不选择"歪门邪道"。

言及于此,不得不令人再次感叹ofo从高空坠落的经历。从不断跑马圈地成为头部玩家,到转眼资金断裂落得一地鸡毛,ofo的故事里既有创业神话,但更多的是不负责任。盘点共享单车的扩张模式,多数都是把好处留给自己,把风险留给社会。彼时就有人提出,押金属于沉淀资金,只能专款专用,但平台每次都会言之凿凿,不要干预市场,相信企业的监管能力。但结果一再证明,企业道德自律是靠不住的,"有形之手"介入才能纠偏方向。

正是基于共享单车企业倒闭、"跑路"等引发押金退还难的现实状态,交通运输部等多部门印发了《交通运输新业态用户资金管理办法(试行)》,规定"用户押金归用户所有,运营企业不得挪用",同时要"在网络平台显著位置明示押金退还方式、程序和周期"。这是对类似问题的正式回应,有利于实现对企业的规范化管理。ofo虽然躲过了监管,但责任不容有失,面对1500万排队用户,应该尽最大努力退还押金,而非把心思放在误导用户上。

值得注意的是,共享单车的问题不止于押金一事,在车辆投放、保养以及交通秩序维护等方面,他们同样也必须负起应有的责任,不能允许他们尝尽了"审慎包容"的甜头,转头就让全社会来给他们"擦屁股"。同时行业也要认识到,市场竞争不能以扰乱秩序为前提,谁能更好地把握创新方向,适应政策导向和用户需要,谁就能赢得政府和消费者的信任——从网约车到共享单车,到各类花样百出的共享经济,这个道理已经被一次次地证明过了。 (扶青)

新闻直通车

我省举行2020届高校毕业生精准帮扶招聘会

本报讯(许祖华)由省教育厅主办的2020届高校毕业生精准帮扶专场招聘会于11月30日在西北政法大学长安校区举行。共有来自省内外的380余家用人单位参加,8000余位毕业生到场求职。

据悉,2020年全省普通高校毕业生总量预计达34.2万人,为促进毕业生充分就业,省教育厅联合部分高校,从2019年10月下旬到11月下旬,陆续为2020届高校毕业生举办9场大型联盟招聘活动。鼓励和支持有条件的高校牵头成立就业联盟,开展大型联盟招聘活动,是省教育厅近年来强化服务保障,为毕业生提供精准服务,促进毕业生充分就业的主要抓手。

此次联盟招聘活动,紧扣高校困难群体毕业生的求职特点和实际需求,旨在为用人单位和毕业生搭建精准服务平台,提高人岗匹配率,促进高校困难群体毕业生充分就业。

11月28日,为解决渭南市华州区菜农面临的冬菜上冻滞销燃眉之急,西安一餐饮企业"长安大牌档"连续第六年购买白菜萝卜近十吨,在西安市二府庄龙首社区向市民免费发放。 王忠义 摄

全省严格防控学校流感疫情暴发

本报讯(王国星)今年入冬以来,我省气候寒冷干燥,流感防控工作压力增加。近日,省卫生健康委、省教育厅在省疾控中心召开全省流感防控联席会议。会议分析了当前我省流感防控形势,安排部署了学校等重点场所的流感防控工作。

会议要求,全省各级卫生健康部门要进一步加大流感防控知识宣传教育,提高公众防控意识;采取措施推动重点人群流感疫苗接种工作,积极开展流感病例人群救治工作;各级教育部门要根据当地流感疫情形势,及时向各级学校、托幼机构发布预警信息;各级学校、托幼机构要严格落实晨检和缺勤缺课登记报告制度,并持续推进学生流感疫苗接种工作,提高我省学生群体流感疫苗免疫覆盖率,严格防控托幼机构、中小学校流感疫情的暴发和流行;各级疾控机构要在既往流感样病例监测基础上,加大监测强度和频次,一旦出现可疑病例,要及时向同级卫生健康部门和上级疾控中心报告,一旦发生流感疫情,要迅速采取有效措施;对临床诊断为重症流感的患者要及早使用抗病毒药物,必要时实施集中救治。

镇巴县超额完成年度就业创业目标任务

本报讯(张峰)今年以来,汉中市镇巴县认真落实省、市、县人社工作会议精神,树立以人为本、以民为先的理念,年度就业创业工作任务超额完成。

今年来,镇巴县劳动力转移就业67398人,贫困劳动力转移就业4517人,贫困劳动力创业112人,贫困劳动力赴江苏转移就业154人,分别完成任务数的119.25%、139%、186.7%、256.7%。新增就业人员2085人,城镇失业人员实现再就业764人,就业困难人员实现就业350人,分别完成任务数的109.7%、101.9%、100%;城镇登记失业率控制在3.76%,低于市上4.3%的控制指标。零就业家庭安置率达100%,进入了动态管理。

企业快讯

安康供电段 多措强化冬季安全管理

本报讯(段增旗)连日来,中国铁路西安局集团有限公司安康供电段针对入冬后气温持续下降的情况,通过加强安全教育、强化风险研判、紧盯现场控制、做好后勤保障等举措,强化冬季劳动安全管理,全力确保冬季劳动安全持续稳定。

该段针对冬季现场作业特点,全面排查梳理劳动安全管理方面的漏洞和盲区,研判17项冬季劳动安全风险点,制订78条防控措施,修订完善岗位作业指导书,督促职工按标作业,消除劳动安全隐患。

为确保现场安全,该段成立6个劳动安全检查组,对重点环节进行全方位、全过程检查,加强高空、夜间作业关键岗位、关键人和关键时段的安全盯控力度。

陕西燃气集团 表彰国庆庆祝活动优秀组织者

本报讯(付黛佳)11月29日,陕西燃气集团召开庆祝中华人民共和国成立70周年系列活动总结表彰会议。

会议通报了集团公司系统庆祝中华人民共和国成立70周年系列活动工作开展情况及取得的成绩,表彰了承办文艺汇演、职工技能大赛、征文比赛、快闪视频展播、书画作品评选等庆祝活动的优秀组织单位和个人。

截至11月26日,国网西安供电临潼公司泛在电力物联网试点建设如火如荼进行,在秦俑供电所试点建设已完成代王变电站电缆沟道整治,使居民群众用电更安全。 潘世策 摄

快递员被投诉,总部罚款;派送不及时,总部罚款;快件破损,总部罚款;用户给差评,总部罚款;用户不评价,总部罚款……一个基层快递网点,每月的收入基本是固定的,能否盈利以及盈利多少,要取决于总部罚款的多少。

快递业"以罚代管"方式如何终结

亟待从法律层面破解行业发展痛点

"您好,家里有人吗?有快递。"

11月26日晚上9时,快递小哥敲响了某小区的一户房门。他对业主表示,本来公司应该另外派人分拣快递,但这几天人手紧缺,派不出人,只能自己一个人负责挑拣和派送,"快递送到网点后就要赶紧配送,耽搁时间长的话可能被客户投诉,我们会被扣钱的"。

快递小哥这种"被罚款"的顾虑,一直在被关注。

全国人大代表、上海邮区中心局邮件接发员柴闪闪建议,企业在追求效益的同时要承担起社会责任,制定合理的工资标准,对快递员的工作强度进行合理评估,对接单量、配送量进行控制和优化,完善配送绩效奖励考核制度。

以罚代管已成行业发展痛点

当前,"以罚代管"已成为快递行业发展的痛点,快递企业总部对其加盟商、基层快递网点设立了名目繁多的罚款事项。

"事实上,罚款也是管理方式的一种,但需要配合其他管理方式一起使用。'以罚代管'的问题在于,一些快递企业总部过于依赖这种简单粗暴的方式,更注重事后的处罚,而不是事前预防。只要出现问题,就对网点和快递员进行罚款,搞得加盟网点和快递员苦不堪言却又怒不敢言。"中国快递协会法律事务部主任丁红涛说。

11月8日,国家邮政局机关党委向邮政管理系统各级党组织和各快递企业总部发出关于在"双十一"期间加强快递员权益保障和关心关爱工作的11条重点提示。

这一提示专门指出,要引导企业发挥主体作用,强化以人为本管理理念,纠正"以罚代管""层层罚款"等简单粗暴方式,优化利益分配机制、健全奖惩机制,增加正向激励、补贴与慰问物资等,切实保障快递员的劳动所得。

对快递员处罚常带有随意性

我国的快递行业分为直营制和加盟制两种模式。直营制的网点,股权属于子公司,总部能够直接掌控。加盟制的网点,股权属于加盟商,总部主要通过合同约定对加盟商进行商业约束。

专家认为,"以罚代管"的管理方式,是我国快递行业在粗放发展阶段出现的问题,主要出现在加盟制企业中。

"直营制的网点由总部直接控制,所以管理方式较多,也比较成熟。而在加盟制模式下,加盟商的人财物是独立的,加盟商只是通过签订协议来使用总部的商标、字号、快递运单经营快递业务。在这种情况下,总部很难去控制加盟商,所以不得不'以罚代管',如果不这样管,快件的乱扔、延误等现象就很难解决,消费者权益也难以得到保护。"丁红涛说。

基层快递网点的经济损失,经常会被转嫁到快递小哥身上。当前劳资双方劳动纠纷频发,快递行业缺乏劳动合同的规范和保护,快递员往往处于不利地位。典型的现象是,快递公司对快递员的处罚往往带有较强的随意性,就是缺乏劳动合同保护造成的。

立法明确企业主体责任

如何改变"以罚代管"这一简单粗暴的管理方式?

"以罚代管"的问题是快递行业发展中出现的问题,可以交由市场调节,在发展中得到解决。目前,一些快递企业已经从事后的"以罚代管"向"事中监管"转变。

其实,对于备受关注的"以罚代管"问题,法规已经作出回应。

根据《快递暂行条例》规定,快递企业总部与加盟商之间应当签订书面协议明确各自的权利义务,遵守共同的服务约定,在服务质量、安全保障、业务流程等方面实行统一管理,为用户提供统一的快件跟踪查询和投诉处理服务。

《快递暂行条例》中的绝大多数规定都可以再细化,比如说在服务质量方面,应当规范快递企业总部履行哪些义务,加盟商、基础网点履行哪些义务,加盟商和基层网点按照规定都做到了,总部就不得实施惩罚。因此,可以在条例基础上制定法律,进一步明确总部的管理责任和权力边界,营造公平的市场秩序和竞争环境,合理设置利益分配机制、管理考核机制,使我国快递企业尽早具备现代化公司治理体系。

中国人民大学商法研究所所长刘俊海认为,一些快递企业使用的"以罚代管"方式,对于解决问题而言只是治标不治本,真正的治本之策还是立法。

"企业应通过完善投诉处理机制等措施,来保障消费者、基层网点和快递员的合法权益。立法明确企业的主体责任,有助于建立起科学合理的管理制度和激励机制,从而在根本上遏制'以罚代管'问题。"刘俊海说。 (蒲晓磊)

热点关注