

# 解 难 纾 困 为 职 工

## ——汉中市南郑区总工会“三化三心”做实职工帮扶工作

### ■ 工会纪事 ■

“感谢工会,感谢你们切实为困难职工着想,是你们的真情帮扶,缓解了我的家庭困难,我今天是特地来给‘娘家人’送锦旗的……”12月5日下午,汉中市南郑区总工会迎来了一位特别的“家人”——陕西汉江技工学校教师王波,将一面绣有“职工解困的典范”锦旗,送到了区总工会工作人员的手中。原来,王波家人患重疾治疗,巨额的花费拖垮了家庭,在工会的帮扶救助下逐步缓解了困难,因而才有了这暖心的一幕。

近年来,南郑区总工会以职工为中心,始终把为民服务解难题作为本职,一手抓工会助力脱贫攻坚,一手抓抓困难职工解困脱困,聚焦动态管理、精准帮扶、普惠服务用心用情解决好职工的操心事、烦心事,目前全区建档立卡城镇困难职工从2016年的3214户降到现在的119户。

### ■ 工会纪事 ■

南郑区总工会对因家庭重大变故、改

制转岗的会员群体特别关注,建立动态识别机制,每年开展一次困难职工帮扶系统清理复核工作,对照“建档条件”“不符合建档情形”等清单逐条核查困难职工家庭情况,对符合建档条件的按照“应进尽进”原则纳入全国工会帮扶工作管理系统;对发现有问题的,经援助中心认定、基层工会核实、公示后,对建档对象及时退回、注销或退档处理,做到随时变化随时调整,确保困难职工档案真实有效。同时,建立解困脱困联系卡制度,以户为单位,将在档困难职工与所在单位工会干部结成对子,确保困难职工有人管、有人帮,增强困难职工的解困信心,与基层工会联合入户、联合慰问、联合帮扶,实现困难职工建档工作动态化、规范化管理。

### ■ 工会纪事 ■

南郑区总工会在“帮”字上下功夫,对困难职工实施分类帮扶,对有劳动能力、有就业意愿但未实现就业的困难职工,实施“造血式”帮扶。在每年的春风行动招聘会上,都将困难职工列为重点对象,同时提供

就业指导、职业介绍等服务,帮助他们解决就业难题;对因病、因意外情况致困的困难职工实施“止血式”帮扶,依托职工互助保障和关爱救助金,帮助困难职工减轻医药费用和大病费用负担,三年来为985名患病职工赔付互助保障金136.9948万元,为困难职工筑起抵御风险的“第二道保障线”;对因学致困的困难职工实施“阻断式”帮扶,把“金秋助学”作为阻断困难职工家庭贫困代际传播的重要抓手,帮助他们实现“受助一人,成长一人,脱贫一户”,三年来区总工会筹集资金16.9万元,帮助65名困难家庭子女圆了大学梦。同时加大“输血式”帮扶力度,积极争取中央专项帮扶资金,对所有入档困难职工实施“覆盖式”帮扶,三年来争取中央专项帮扶资金175万元,帮助895名困难职工、困难农民工解决了生产生活难题,使他们能够体面劳动,舒心生活。

### ■ 工会纪事 ■

该区总工会始终把竭诚服务职工作为主业主责,把关爱和服务向一线劳动者倾

斜。2019年推荐省五一劳动奖章1名、省五一劳动奖状1个,汉中市劳动模范9名、先进集体1个,彰显了南郑劳动者的风采。在关爱环卫工、夏送清凉、冬送温暖等服务活动中,对户外劳动者、一线职工实行优先考虑、优先覆盖、优先保障,先后两次开展了“情系环卫工”系列活动,为环卫工赠送洗衣机、电热水器、电饭煲等物品,建成户外工作者爱心驿站9个,并携手创维集团汉中分公司为全区职工群众发放了价值300余万元的创维电器优惠卡6110张。坚持缴纳与赔付并重,扩大职工住院、重大疾病互助保障计划参保率,提高职工出险赔付率。截至目前,共组织10935名职工参加互助保障,与去年同比增加1165人,参保金额85.799万元,同比增加4.9165万元,超年任务121%,实现理赔267人次,赔付理赔金38.333万元,有效减轻了职工医疗负担。大力推进“互联网+工会”新模式,加快工会会员实名制登记和工会服务卡发放工作,实现线下实体与线上服务无缝对接,让职工会员能随时找到工会,享受到政策咨询、职业介绍、法律援助、心理咨询等各项贴心服务。 □屈维刚

### ■ 工会动态 ■



12月4日,西安市阎良区总工会组织召开2019年度工作考核推进会。各分管业务同志按照时间节点、完成情况等因素对2019年度工作做了简单汇报,区总工会副主席马文红对考核任务逐项研究、找差距,并就现阶段存在的问题进行分析。 □张媛媛 摄

### 安康市总工会

#### 扎实做好入户包联帮扶工作

本报讯(吴文俊)为迎接年度考核和脱贫攻坚评估,连日来,安康市总工会扎实开展入户大走访,切实做好包联帮扶工作。

该市总工会干部深入各自包联户。对照记事簿和入户调查表,对全年贫困户收入再核算,帮助贫困户理清发展思路,收集贫困户群众实际困难。同时对惠农政策明白卡,讲解贫困户近年来享受的扶贫政策,解答贫困户疑惑,提升贫困户满意度。

通过扎实工作,对市总工会包联的87户贫困户进行了大走访,完善了记事簿和帮扶措施,收集整理问题27项,为迎接年度考核和达标评估打下了坚实基础。

### 汉阴县总工会

#### 举办毛绒玩具新社区工厂技能大赛

本报讯(陈小凡)12月2日,安康市汉阴县总工会联合人社局等相关单位举办的“毛绒玩具新社区工厂技能大赛”。共有5个毛绒玩具工厂30余名女职工参赛。

本次技能大赛旨在以赛促训、以赛提能,培养一批吃苦耐劳、技艺精湛、爱岗敬业、爱厂如家的优秀技能人才,调动广大移民搬迁群众和贫困群众自力更生、奋力脱贫、勤劳致富的积极性和主动性。

近年来,汉阴县委、县政府大力支持社区工厂发展,出台一系列优惠政策,扩大招商力度,优化营商环境,从项目支持、奖励补贴、职业培训、基础配套等方面给予政策倾斜支持。截至目前共发展社区工厂54个,其中毛绒玩具厂30个,解决了一大批搬迁群众和贫困群众就业难的问题。

### 中铁十二局一公司工会

#### 鼓励职工创新创优创优

本报讯(刘国清)日前,中铁十二局一公司工会被西安市评为“建筑企业高质量发展企业核心竞争力奖”。近年来,该公司工会把职工创新工作当作推进企业转型发展的重要抓手,鼓励职工创新创优,致力公司做优做强,成效明显。

该公司工会大力推进“劳模创新工作室”工作,从政策上呼吁,资金上助力,工作中帮扶,使“创新工作室”焕发勃勃生机。郑万铁路四项目部“王双卯创新工作室”有17项成果在各级获奖,有5项成果获国家知识产权局实用新型专利证书。《隧道自动布料带浇筑筑能衬砌台车施工工法》等4项工法获省部级。

2019年,该公司工会修订了“合理化建议及技术创新奖励办法”,加大了奖励力度,激发了职工创新激情,全年有56项合理化建议技改成果被项目采纳,多项成果在集团公司,或铁路公路基建行业推广,直接创效2100余万元。

### 镇巴县黎坝镇工会

#### 积极参与“扫黑除恶”宣传活动

本报讯(张峰)12月4日,汉中市镇巴县黎坝镇工会以国家宪法日为契机,开展以“弘扬宪法精神,推进国家治理体系和治理能力现代化”为主题的法治宣传活动。宣传现场设置宣传展板7块,悬挂条幅14条,现场解答法律咨询150余人次。

同时,邀请县文工团围绕扫黑除恶主题,编辑丰富的宣传内容,将扫黑除恶政策以群众喜闻乐见的方式生动呈现给广大群众。活动中,累计发放《宪法》《扫黑除恶手册》《宪法》《工会法》《劳动法》《安全生产法》《劳动合同法》等各类宣传资料400余份,发放宪法、扫黑除恶宣传画、环保购物袋、围裙、纸杯、毛巾等宣传物品500余份。

# 让健康之花从职工心底绽放

### ■ 职工之声 ■

近日,以“萨提亚沟通·跳出惯常模式,享受自在沟通”为主题的职工心理关爱服务开放日活动在北京市职工服务中心举办,来自北京市西城区卫健委、燕山石化公司、方庄地区总工会等单位的百余名职工参加活动。(12月5日《劳动报》)

关注职工工作生活中的每一个细节,在某种意义上,心理健康比身体健康更为重要。对职工的心理问题,任何时候都不能忽略,反而应将其作为一把利剑悬在心头,时时警醒,时刻打磨!

心理健康关爱,既要重形式,还得看实效。检验的标准,不只是看有没有心理极端事件的发生,而要让每个职工都能成为身心健康、意志坚强的时代新人。从这个角度来讲,不光是思想重视要“加倍”,教育载体、方式方法也得“加倍”。

心理健康教育必须常态化,从细节入手。既要整合优化教育环境,营造适合职工心理健康发展的氛围,也要将心理卫生知识渗透到常态教育中;既要唤起职工对心理问题的关注,也要帮助他们找到科学合理的情绪疏导方法,树立积极的人生观和正确的价值观;既要为普遍性心理问题“对症下药”,也应有的放矢地对个性异常心理进行有效诊疗,帮助他们走出困惑、解开“心结”。

总而言之,心理健康关爱,必须坚持以职工为本,倍加关注他们的心态,倍加尊重他们的意愿,倍加顺应他们的心理需求,根据实际情况,创造各种条件,或春风化雨,或暴风骤雨,或分步骤有计划实施,这考量的是企业的管理智慧和能力。 □徐剑锋

## 江苏徐州“工惠贷”助力职工和中小企业创新创业

### ■ 他山之石 ■

据中工网讯 截至11月底,江苏徐州“工惠贷”职工创新创业贷款项目共发放职工创新创业贷款1935万元,以每月近500万元的贷款速度,助推职工和中小企业不断扩大规模创新创业。

徐州市总工会与江苏银行股份有限公司徐州分行、紫金财产保险股份有限公司徐州中心支公司等单位合作,于今年8月正式实施职工和中小企业创新创业“工惠贷”项目,为急需创业或扩大规模注入资金的职工雪中送炭。徐州“工惠贷”采取个人购买保险、银行发放贷款、工会补贴保费方式,或对有抵押或担保的贷款申请人给予分档贴息方式,为职工和中小企业创业提供贷款支持,贷款额度最高为50万元。

40岁的创业者佟艳敏就是其中的受益者。她2014年下岗后开始尝试种植火龙果,大棚种植面积达4000平方米。但因资金所困,一直无法扩大规模。今年“工惠贷”给予其50万元贷款,帮她增加了3000平方米大棚,2019年销售额有望翻倍。



近日,中车西安公司工会将购置的方便饭、八宝粥、火腿肠等9种方便食品2390份送往生产一线,为冲刺全年生产任务的一线职工送去组织的关怀,助力一线打好年底收官战。 □关磊 摄

## 工匠的使命与担当

### ——记咸阳市劳动模范赵武成

17年,他一步一个脚印从一名普通的操作工成长为独当一面的班组管理者。17年,他以实干苦干、敬业勤勉走出了一条属于自己的成才之路。他就是中国石化天然气集团长庆石化分公司运行一部运行一班班长、常减压装置高级技师赵武成。

#### 钻研提升能力

2002年,20岁的赵武成成为长庆石化一名常减压装置实习生。“要么不学,要学就要学懂、学透、学扎实。”从走上岗位的那一刻起,执着、倔强的他暗下决心要成为一名优秀的操作工。为了尽快熟悉工作,赵武成借来大量理论书籍,每天扎在书堆里,把不懂的问题抄在小本子上,一有时间就向师傅请教。为了摸透管线流程,他把流程图画了一张又一张,装置上走了一趟又一趟。如何开启阀门、如何调节压力、如何判断设备运行状况他都一一掌握。拥有扎实的理论知识和过硬的技能水平和丰富实践经验的他,在一系列比赛中脱颖而出,很快成为

装置技术骨干。

#### 安全促进运行

2017年7月,赵武成成为运行一部运行一班班长。岗位变了,意味着责任更大了。他常常告诉班里的年轻人,要多看一看,认真梳理确认每一个阀门、每一根管线、每一台机泵、每一项流程,不仅能快速熟悉流程,还要能在第一时间发现隐患,解决问题。

一次,赵武成巡检到常压塔底泵P1013A,发现泵自由端轴承箱的声音与以往不同,立马联系维保人员赶赴现场。“不对,摩擦声音已经变大了,轴承箱一定存在故障。”赵武成自信自己的判断,当轴承箱打开,维保人员对他竖起了大拇指。P1013A轴承已磨损严重,机油里全是铁渣,如果继续使用,机封泄漏会直接导致火灾发生,后果不堪设想。

#### 班组凸显章法

“我们能率先编制出《班组标准化手册》,也一定要走在班组标准化建设的前列。”在运行一部HSE标准化班组创建达标动员会上,赵武成自信地说。面对班组标准化创建,按照管理制度化、流程标准化、考核量化原则,他把班组全员参与头脑风暴,建框架、理思路、定标准,让班组管理更加贴合实际。从编制完善《班组标准化手册》入手,组织班组成员讨论,让每位员工提建议、

谈想法、理思路,主动邀请技术人员进行指导,不断修订手册。终于完成了两万多字的《班组标准化手册》,完善管理制度10多项。并依据班组建设内容和个人特点对班组成员细化分工,具体工作落实到人。

如今,“三到位一培养”“五员”班务管理、监护工作和“三步法”等创新管理模式,在班组建设中逐步推开,行之有效。运行一班在公司标准化班组创建验收中,一举赢得首批“标杆班组”。

#### 平台提升动力

2018年8月31日,由赵武成负责的运行一部劳模和工匠人才创新工作室挂牌成立。由他担纲以来,充分发挥“一个作用,三个功能”——模范引领作用、服务装置攻坚克难的功能、提升员工队伍能力强化培训功能,创新发明实现“五小”革新功能。据悉,工作室成立以来,已攻克两项装置难题,制作机泵切换标准化操作卡一份,合作完成创新发明一项。这些成果应用于生产过程,迅速转化为效益效能。

班组火了,赵武成火了。近年来,赵武成多次获得公司“先进生产者”“青年岗位能手”称号;2016年被评为咸阳市“十二五”劳动竞赛先进个人;2018年成为公司劳动模范和最年轻的高级技师;2018年7月又荣获咸阳市追赶超越劳动竞赛标兵。 □秦力



## 创新繁荣职工文化事业新模式

今年以来,大荔县总工会深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,顺应职工群众对美好生活的期待,不断提升服务职工的质量和水平,创新思路,主动作为,成立了大荔县新时代职工文化艺术团(以下简称职工艺术团),围绕中心开展各类慰问演出活动,提升了职工群众的获得感和幸福感,有力助推了县域经济高质量发展。

### 一、创新活动载体,植“根”于职工之中,凸显工会组织的群众性。

群众性是工会组织的根本特点。大荔县总工会按照职工需求,整合全县资源,组建了职工艺术团和20个艺术团分团,秉承“从职工中来,到职工中去”的原则,在职工中培养演员,在生活中排演节目,做到了“四保障”:一是组织有保障。成立了职工艺术团领导小组,组长由县委常委担任,成员由

20个艺术团团长组成。领导小组下设办公室,办公室设在县总工会,具体负责职工艺术团的组建和演出工作;二是制度有保障。制定下发了《大荔县新时代职工文化艺术团工作职责》《大荔县新时代职工文化艺术团管理制度》《大荔县新时代职工艺术团组建和演出制度》明确了艺术团团的岗位职责、目标任务和工作要求,做到了事事有人管、时时有人管;三是人才有保障。聘请县剧团、县电视台和教育系统具有一定专业技能的人才为艺术总监。吸纳华之秀、女子学堂等民间艺术团体和星光大道冠军、省电视台签约歌手等一批颇具影响的艺术家人才加入艺术团;四是演出有保障。各艺术团分团每月上报一次文艺节目,每季度至少创作一个节目单,县总工会建立节目库,对各艺术团上报的节目进行收集筛选、验收入库。目前,入库节目达到300余个,内

容涵盖了声乐、舞蹈、曲艺、器乐、主持等。

### 二、创新活动形式,铸“魂”于大局之中,凸显工会组织的政治性。

政治性是工会组织的灵魂。大荔县总工会注重发挥职工艺术团在服务大局中的桥梁纽带作用,围绕县委县政府的工作中心和各级党委的重点工作开展了一系列活动。一是围绕脱贫攻坚,开展扶贫慰问演出。组织开展了赴扶贫一线慰问演出系列活动,持续推进文化扶贫,助力脱贫攻坚,促进农村文化事业发展和乡村全面振兴,满足群众日益增长的文化生活需求;二是围绕扫黑除恶,开展政策宣传演出。走进街道办、乡镇、社区开展宣传演出,充分发动职工群众积极参与扫黑除恶专项斗争,营造了全民参与的浓厚氛围;三是围绕县域民生,开展各类专场演出。深入重点民生项目建设基地、户

外劳动者聚集地、企业车间等为一线职工群众开展慰问演出;同时,利用中秋节、端午节、教师节等传统节日,在敬老院、学校、医院等地开展专场演出,彰显了工会组织的使命与担当。

### 三、注重活动质量,助力于发展之中,凸显工会组织的先进性。

先进性是工会工作的重要着力点和落脚点。大荔县总工会把职工艺术团作为服务大局、服务职工的一张新品牌、新名片,为增强工会工作活力,创新繁荣全县职工文化事业,助力县域经济快速稳定增长作出了积极贡献。一是基层职工群众的内生动力不断增强。通过扶贫慰问和扫黑除恶宣传演出,把党的声音和主张传递到职工群众中去,激发了基层困难职工群众的内生动力,提高了脱贫解困实效,为实现全县小康奠定了坚实的基础;二是干部职工的文化品味不断提升。职工艺术团通过开展经常性、普遍性的职工文化演出活动,既丰富了职工精神文化生活,也为服务中心,打造文化名城,提升文化品味、陶冶职工情操提供了强大助力。三是干部职工的干事热情不断提升。通过各类演出,充分调动了广大干部职工的积极性、主动性、创造性,激励了广大干部职工在新时代担当新使命、展现新作为。四是工会组织的桥梁纽带作用不断彰显。职工艺术团促进了工会和职工之间的情感交流,更好地把广大职工群众的思想和行动统一到县委县政府的决策部署上,把广大职工群众的主人翁地位得以体现和升华,在建功立业促发展上作出新贡献,在服务职工保障民生上取得新成效。(王明芳)