

# 上海、北京、广东、天津、江苏、浙江 6省市月最低工资标准超过2000元

## ——最低工资稳中有涨护民生

### ■特别关注

临近年关,一些省份陆续上调最低工资标准,引发各界广泛关注。11月份,河北、辽宁开始执行新的最低工资标准。近日,福建省人社厅也印发通知,决定从2020年1月1日起,调整全省各地最低工资标准。截至2019年11月份,上海、北京、广东、天津、江苏、浙江6省份的月最低工资标准超过2000元。专家指出,最低工资标准“稳中有涨”,既能切实提高中低收入者的实际收入,又对整个就业市场有促进作用,稳稳地兜住了民生底线。

### ■连续多年稳步上调

最低工资标准,被视为一项“兜底”指标。根据中国相关法律规定,最低工资标准是指劳动者在法定工作时间或依法签订的劳动合同约定的工作时间内提供正常劳动的前提下,用人单位依法应支付的最低劳动报酬。实践中,最低工资不包括加班工资、中班、夜班、高温、低温等特殊工作环境下的津贴,以及国家法律法规、政策规定的劳动者保险、福利待遇和企业通过贴补伙食、住房等支付给劳动者的非货币性收入等。

据介绍,根据原劳动保障部于2004年3月1日起实施的《最低工资规定》,全国各地最低工资标准是在综合考虑各地居民每年的生活费用水平、职工平均工资水平、经济发展水平、职工缴纳社保和住房公积金水平、失业率等因素的基础上得出的。实践中,各地最低工资标准连续多年稳步上涨。以北京市为例,1995年最低工资标准为210元/月,到了2005年底就已经上涨至580元/月,2015年中则升至1720元/月,如今是2020元/月。

横向看,目前上海每月最低工资标准全国最高,为2480元/月;北京每小时最低工资标准全国最高,为24元/时。在河北、山东、福建、吉林、陕西等内部发展差距较大的省份,最低工资通常分为三到四个档次。中国劳动学会特约研究员苏海南指出,中国各地经济发展水平、物价水平、收



←两位清洁工在安徽省铜陵市人力资源和社会保障局开发的市人民医院公益性岗位上工作。过仕宁摄

入水平有较大差别,因此各地最低工资标准自然也会有所不同。

家住天津市西青区大寺镇的老陈还有1年就要退休了。从7年前开始,他就任当地一家国企提供的公益岗工作,最低工资标准是他工资收入的重要参考。“像我们这批下岗职工,临近退休前的几年很难熬。既难以从事高强度劳动,又需要按年缴纳养老保险。最低工资标准越来越高,一方面直接增加了我们到手的收入,另一方面也有利于我们顺利缴纳城镇职工养老保险,是个好政策!”

### ■具有重要参考意义

在北京从事设计工作的王明亚月收入超过1万元,最低工资标准高低对他的实际收入影响并不大。不过,其实际收入中的基本工资部分为2200元,采用的是北京市最低工资标准。“我这边实际上主要是看绩效工资。即便最低工资不高,如果绩效可观,还是可以拿到满意的收入。”王明亚说,尽管如此,自己仍支持国家逐年上调最低工资标准,毕竟最低工资标准有着重要的参考意义和象征意义,代表了对劳动者的基本保障。

吴雨在一家大型互联网企业从事人力资源工作多年,对薪资业务十分熟悉。据她

介绍,互联网企业员工主要来自校园招聘和社会招聘,前者薪资水平主要参考应届生在行业内的平均工资标准,后者主要参考应聘者上一家单位或其他互联网竞争对手所给出的薪资水平,通常并不会直接参考最低工资标准。不过,国家最低工资标准的确定与企业薪酬标准的确定却是原理互通的。

“从社会来看,国家调整最低工资标准,目的在于提高低收入就业者的薪资福利水平,保障与改善民生;对企业来说,薪酬水平的调整关键是要招揽人才、留住人才。在实践中,业务部门将根据自身业务发展需要提出人才需求,然后再由我们人力资源部进行调研,综合考虑企业整体薪资水平、特定类型人才在特定时期的薪酬水平以及企业支付能力等,最终形成整体方案。”吴雨说。

上海社会科学院智库研究中心副研究员李凌指出,尽管一些职场年轻人的工资远高于最低工资,最低工资标准变动似乎与他们无关,但不能认为最低工资标准不重要了。“一方面,最低工资具有法律效力,提高最低工资标准能更好地保障低收入劳动者及其家庭成员的基本生活,有利于激发劳动者的积极性和创造性,是一个社会分配公平公正的重要体现;另一方面,最低工资标准的调整也会直接影响企业成本,从而对雇员工

结构产生影响。”李凌说。

### ■呵护民生兼顾企业发展

最低工资直接关系到老百姓特别是低收入群体的生活。刘畅是吉林省四平市一家医院的护士,收入在很大程度上取决于当地最低工资标准。刘畅说,自己作为独生子女,目前正处于“上有老下有小”的状态,生活压力大,因此最低工资标准能否上涨将直接关系到自己的生活品质。“我的基本工资每月1500多元,就是本地最低工资标准线。这个标准上浮了,我们的基本工资也会上浮。因此,我平时十分关注最低工资标准变动情况。”刘畅说。

那么,最低工资标准是不是“越高越好”呢?

专家表示,最低工资是一项具有“兜底”性质的社会政策,也是保障劳动者权益的重要体现。“根据我们以往的研究,提升最低工资对于提高低收入群体的工资水平具有一定的正向作用。但同时我们也应当注意,过度提高最低工资,可能会对低收入群体尤其是低收入年轻劳动力的就业产生挤出效应,从而降低低收入群体的就业率。从发展经验而言,最低工资大约是本地区社会平均工资的40%左右为宜,而且应根据当地经济发展水平、物价水平、失业率等指标的变动每隔一段时间调整一次。”李凌介绍。

李凌进一步指出,对于企业工资增长,总体原则是,工资增长的前提是劳动生产率的同步提高。只有这样,工资增长才不会成为企业的负担。在实际操作中,各地政府都会结合当地劳动力市场的供求变化发布企业工资增长指导线,包括工资增长的上限、下限和平均指导线,最低工资的调整是企业工资增长指导线制定的重要依据。因此,最低工资的设置需要广泛征求诸如餐饮、物流、批零等行业内各类雇主和雇员的意见,应与地区经济发展水平、物价水平、社平工资、最低生活保障补助、失业保险金标准等建立联动机制,从而科学合理地制定最低工资标准,妥善处理促进企业发展与保障劳动者报酬权益之间的关系。 □王俊岭

### ■周末评论

# 你手机里有多少个工作微信群?

近日,北京某单位干部使用微信群传递工作信息,导致2名错过重要安全提示的一线工人意外身亡,引发舆论关注。很多人都在反思:如今微信已被很多单位默认为一种办公软件,既混淆了生活与工作的边界,又改变了单位的工作氛围,微信办公成常态,存在哪些问题?

微信本是一种私人化的社交软件,现在却让不少人焦头烂额。有些单位,该打电话确认的不打,该发公函签收的不发,工作通知都在群里发,害怕错过消息只能频繁看手机;有些单位,完全没有“下班”概念,任何时候都可能通过微信下达加班指令;还有一些单位,强制要求转发工作相关内容,朋友圈已经无法“我的地盘我做主”。

“异化”最严重的是工作微信群。很多人手机里都有十几个工作微信群,而且满屏都是“收到”,必须费劲往上滑才能看清到底是啥通知;一些单位的工作群变成了“夸夸群”,迫于某种隐形的压力,很多人在微信群里被迫变成了“复读机”,仿佛不及时点赞就不是好员工;还有一些单位的工作群变成了秀加班、摆样子的“秀场”……

不可否认,借助微信沟通工作信息,确实有助于提高工作效率,降低沟通成本。但是,我们对于隐藏在“微信办公”背后的形式主义,必须保持警惕。据媒体报道,有的基层干部仅工作微信群就加了一百多个,每天回复“收到”二字就得回复数十次。微信群泛滥,助长了指尖上的形式主义,把本该正常工作的时间耗在了形式主义回复上。

今年初,中办印发《关于解决形式主义突出问题为基层减负的通知》,明确2019年为“基层减负年”。我们注意到,湖南省印发《关于开展为基层干部“网络减负”工作的通知》,福建省启动精简微信群专项行动,在网络上收获了不小掌声。其实,不只是基层政府部门,各单位都该听听网上关于“微信办公”的吐槽,切实为大家减负。

当然,说到底,微信只是一个手机应用,问题在于使用它的人。微信只是一个方便沟通的消息传递工具,微信“异化”的根源还在溜须拍马、形式主义的职场歪风上。真正为大家减负,让微信群为提高工作效率助力,而非为形式主义推波助澜,还得从狠刹职场歪风入手。 □刘晶瑶

# 这些行业“服务”,扎了群众的心

机票行程单只能打印一次、过期的网络预订火车票只保留一个月、手机套餐升档容易降档难、部分国有银行营业网点周末“不定期关门”……现实生活中,一些行业的“操作”很令人扎心,其背后透着行业部门的傲慢与冷漠。一些消费者向笔者反映,这些备受诟病的扎心“操作”,能不能朝向真正为民服务的方向改一改?

### ■机票行程单只能打印一次:遗失不补

沈阳市民张先生遇到一桩烦心事:前不久他出差去四川、新疆等地,乘坐飞机,由于是在网络上订票,他选择了邮寄行程单作为报销凭证。结果,邮寄过程中出现问题,行程单丢失了。他联络所乘飞机所属航空公司,得到的答复却是:飞机行程单只能打印一次,不能补打。

“没有行程单就不能报销,一张机票上千元,如果不能补打行程单,只能自掏腰包了。”张先生说,为了这两张机票行程单,他在订票网站、航空公司、单位财会部门之间反复兜转了几圈,一筹莫展。

在反复与航空公司沟通未果后,张先生找到订票网站,由网站邮寄了一份网购机票的发票作为报销凭证,才勉强报销了机票费用。

“如果我当时选的不是在第三方网络订票,而是在航空公司订票,行程单又丢失了的话,估计这个机票钱就没法报销了。”张先生说,在信息化手段如此发达的当下,机票行程单还要靠打印且只能打印一次,这种“操作”流程未免太过僵硬。

在互联网上,有大量网民在咨询行程单丢失后如何报销的问题,甚至有网民打听如何在网上订制假行程单用来报销。“行程是真行程,行程单订了不能报销,只好出此下策。”有网民这样评论说。

### ■“上船容易下船难”:电信手机套餐降档一波三折

因手机话费用量变化,笔者想把中国电信的手机套餐费用减少,没想到,却在客服电话、商业网点、营业厅间接连碰壁。

笔者先是尝试联系一家运营商办理业务,交涉了10多分钟,运营商表示无法办理。此后笔者又拨打电信客服电话咨询,得到的回复是:“对不起,我们没有权限办理这项业务,您需要携带身份证到营业网点办理。”



←旅客在南京火车站售票厅排队购票取票。苏阳摄

打开手机导航,笔者发现中国电信的营业网点遍布周边,在耗时两个多小时走访了4家营业网点后,笔者得到的答复却是“无法办理”,或“对不起,这里只有为您办理更高级套餐的权限,没有办理更低资费套餐的权限”。

第二天,笔者再次四处咨询办理这项业务,在一家门店咨询过程中,一位服务员说,电信有“5元保号”的最低套餐资费,只有南京南街的营业厅可以办理,但是“你不同,是不会有人告诉你的,而且需要看是否有名额”。这位服务员补充说,如果想办理18元套餐,可以到位于沈阳中路家乐福商场金牛店的中国电信营业厅办理。

在营业厅,排队办理各种业务的顾客超过100人。一名杨姓顾客用手机向笔者展示了排队时间,上面写着“排在111位,预计等候时间308分钟”。这位顾客说,自己已经在这等了3个多小时,还没有办上业务,期间与店长沟通增加办理窗口,但是没有得到回应。

“我咨询了好多次,都说铁西区只有这一家店可以办理这个业务。”这名顾客伸出带有医院手环的手说,因为今天是月末,如今天办理不了,下个月还要承担较高资费。为了办理业务,今天都没按时到医院打针。“现在电话、网络这么发达,一个电信业务运营商,为什么还要用这么原始的方式处理业务?当初让你办业务时态度挺好,等你‘上船’了,想下来可就难了。”

笔者在等待办理业务时看到,由于排队等候时间过长,发生两起

顾客与服务人员因工作效率、服务态度问题产生的口角冲突。经过漫长的等待,这家门店在顾客的抱怨声中,增设了一些服务窗口,但因等待时间过长,笔者最后仍没有办成这项业务。

### ■部分国有银行营业网点:周末“不定期关门”

笔者不久前前的一个周末到沈阳市浑南区一家国有商业银行办理个人业务,连走3家营业网点,都是大门紧闭。又来到和平区同一银行的营业厅,发现同样大门紧闭。

无奈,笔者打电话给银行的客服部门,工作人员说,这家银行在周末时会根据具体情况安排各区的营业网点调休。至于什么时间调休则“不能确定”。

根据客服人员的指导,笔者又回到浑南区,找到一家对外营业的网点,营业大厅里,人满为患,周边的许多居民正在这里排队等候办理业务。一位50多岁的女士背着一个黑色双肩包来办理大额存款业务,经过紧张的等待,终于把背包里的钱平安存进了银行账户,她如释重负:“背着这么多现金跑了好几家银行,提心吊胆……银行员工休息可以理解,但轮休之前能不能告诉大家一声,什么时间开门,什么时间不开门?”

几个来办理业务的顾客也抱怨起来:平时上班忙,就等着周末来办业务。这可倒好,你休息,银行也休息,还不定期休息,来办个业务也太“扎心”了…… □孙仁斌

### ■视点

