

市场监督管理投诉举报新规明年起实施——

恶意投诉索赔不受理 举报违法行为可匿名

民生视角

消费者买到不合格商品,或感觉被“天价”商品坑了,该如何投诉?职业打假人明知商品质量有问题还故意购买,能否通过投诉获得赔偿?举报人担心被打报复,怎么解决?近日,市场监管总局网监司负责人对这些消费者关心的问题作出权威解答。

今年11月,国家市场监督管理总局发布《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》,将于2020年1月1日起实施,统一了市场监管部门处理公众投诉举报的程序。《办法》明确规定,投诉是消费者为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,与经营者发生消费者权益争议,请求市场监管部门解决该争议的行为;举报则是自然人、法人或者其他组织向市场监管部门反映经营者涉嫌违反市场监管法律法规规章线索的行为。

这位负责人表示,目前全国12315平台已经上线运行,并支持网页、APP、微信、支付宝、百度等多种便捷的登录方式,与全国企业库关联,消费者可以随时随地向任何一家企业在线提出投诉举报,并直达属地市场监管部门在线受理和反馈。

在投诉时,投诉由被投诉人实际经营地或者住所地县级以上市场监管部门处理。考虑到电子商务活动的特殊性,对电子商务平台经营者以及通过自建网站、其他网络服务销售商品或者提供服务的电子商务经营者的投诉,由其住所地县级以上市场监管部门处理;对平台内经营者的投诉,由其实际经营地或者平台经营者住所地县

级市场监管部门处理,消费者可以根据自身方便选择其一。

对于举报,原则上是“被举报行为发生地”的县级以上市场监管部门处理。如果举报人认为市场监管部门不作为,可以通过行政复议、行政诉讼等程序进行救济和监督。

值得注意的是,《办法》明确规定,不是为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,或者不能证明与被投诉人之间存在消费者权益争议的,不予受理。换句话说,职业打假人为了牟利,知假假假的行为,恶意投诉索赔将不予受理。

企业内部的“吹哨人”能够尽早发现问题,吹响哨声,大幅度降低监管成本。对此,这位负责人表示,鼓励支持一切组织和个人依法向市场监管部门反映涉嫌违反市场监管法律法规规章的行为,也十分理解大家的顾虑,举报人的合法权益应

得到充分保护,允许公众匿名举报违法行为,将落实举报奖励制度,鼓励经营者内部人员依法举报。为保护举报人,《办法》主要有以下几项措施:

——允许匿名举报。只要能够提供涉嫌违法行为的具体线索,并对举报内容的真实性负责,举报人可以不提供自己的姓名、住址、联系方式。

——落实举报奖励制度。法律法规规章规定应当对举报人实行奖励的,市场监管部门应当予以奖励;鼓励经营者内部人员依法举报经营者涉嫌违反市场监管法律法规规章的行为。同时,举报奖励制度将由专门的规范性文件来调整。

——强化对举报人的保护力度。规定市场监管部门应当对举报人的信息予以保密,不得将举报人个人信息、举报办理情况等泄露给被举报人或者与办理举报工作无关的人员。(余颖)

市场监管总局网监司负责人对这些消费者关心的问题作出权威解答。

今年11月,国家市场监督管理总局发布《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》,将于2020年1月1日起实施,统一了市场监管部门处理公众投诉举报的程序。《办法》明确规定,投诉是消费者为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,与经营者发生消费者权益争议,请求

陕西全面推进290个省级示范村创建

本报(记者 鲜康) 12月12日,陕西省农业农村厅与陕西省人民政府新闻办公室共同举办新闻发布会,介绍以基础设施建设为抓手,推动乡村振兴战略规划实施有关情况。

今年以来,我省着力优化农业产业体系、生产体系、经营体系,建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系,加快推进农业农村现代化,实施乡村振兴战略取得了阶段性成效,有力促进了农业全面升级、农村全面进步、农民全面发展。制定《陕西省乡村振兴示范村建设方案》,明确290个省级示范村创建目标,同步全面推进。

聚焦薄弱环节,有序推进农村人居环境整治。紧扣我省农村人居环境和公共服务短板,结合省情,争取国家专项资金1.3亿元,选定6县区探索实施农村人居环境整治整县推进模式。

强化基础保障,持续完善农村基础设施。2016年以来,累计完成农村饮水安全投资97.93亿元,解决了198.9万贫困人口饮水困难问题。实现全省户户通电、村村通动力电,所有具备条件建制村通沥青(水泥)路,绿色

让在外奔波的火车司机 感受到家的温暖



班,提醒其按时待乘、及时出乘。为了提升待乘班组的睡眠质量,新的待班公寓不仅进行了隔音处理,还设置了5间“静音房”,既降低了来回穿梭的列车声对睡眠的影响,也消除了机班两人之间的相互影响。

同时,为了更好地提升职工的生产生活条件,该段还先后为各公寓以及外点待乘室、值班室配备安装大型净水设备8台、小型净水设备26台,改善职工饮水品质。在六个职工宿舍分别安装了洗衣机,增配了衣柜、鞋柜,改善职工住宿条件。在司机室配备了冰箱、微波炉、单机床等,进一步改善火车司机的值乘环境。

此外,该段近年来先后建立了职工活动中心、职工健康中心、女职工爱心屋等,为职工健身活动、看书学习、健康体检提供良好场所和环境。并邀请健康专家等为职工义诊,不断提高职工的健康素质。(万国强)



12月11日,咸阳三原公路段党支部开展了“情系儿童村,温暖送爱心”主题党日,为三原县

大程镇东周村的留守儿童送去衣物和慰问品,同时鼓励孩子们要树立信心,努力学习。 邹粉妮 摄

级市场监管部门处理,消费者可以根据自身方便选择其一。

对于举报,原则上是“被举报行为发生地”的县级以上市场监管部门处理。如果举报人认为市场监管部门不作为,可以通过行政复议、行政诉讼等程序进行救济和监督。

值得注意的是,《办法》明确规定,不是为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,或者不能证明与被投诉人之间存在消费者权益争议的,不予受理。换句话说,职业打假人为了牟利,知假假假的行为,恶意投诉索赔将不予受理。

企业内部的“吹哨人”能够尽早发现问题,吹响哨声,大幅度降低监管成本。对此,这位负责人表示,鼓励支持一切组织和个人依法向市场监管部门反映涉嫌违反市场监管法律法规规章的行为,也十分理解大家的顾虑,举报人的合法权益应



特能集团庆华公司作为兵器工业集团及陕西省第一家开展企业自主技能等级认定工作的企业,于12月13日组织开展火工品装配工等四个工种2019年职业技能等级认定理论考试。陕西省人力资源和社会保障厅相关领导及兵器集团督导组前来督导检查,并就职业技能等级认定和人才培养工作与庆华公司相关人员进行了交流座谈。

李三原现场讲授茯茶的“前世今生”

省茶人联谊会今年最后一期“茶学堂”圆满收官

本报(记者 郝振宇)你知道“茯茶”为什么叫茯茶吗?“茯”又是什么东西?

12月13日,在古城西安省茶人联谊会举行的今年最后一期“茶学堂”上,著名茶文化专家、被誉为新时代陕西茯茶拓荒者和领航人的李三原,向大家讲述了上述问题的科学答案,并简要讲解了关于茯茶的历史文化等方面的问题。

李三原现任陕西省人大常委会环境与资源保护委员会主任,曾任职于省供销社、林业厅等部门。他力推复兴泾阳茯茶,使陕西茯茶产业在沉寂几十年之后,重新勃发生机。

在当天“茶学堂”上,李三原告诉大家,“茯”茶因何叫茯茶,根据考究和实验推证,应该是前人将茶菌借名命名,约定俗成而来。“茯”原本是指茯苓,而茯苓其实是一种寄生在植物上的菌类。因当时并无准确的菌名,茶人先辈就直接以“茯”借名命名,茯茶之名由此而来。在本期“茶学堂”



上,韩星海、边江、荀瓦等省新闻界人士以及茶文化专家,还分别就茶叶生产及相关产业等经济热点问题进行了学习、交流、沟通。

据陕西省茶人联谊会秘书长彭雪介绍,该会从今年3月8日起,开办首届陕西茶人“茶学堂·下午茶”培训活动。活动开展以来,先后特邀全国茶文化、茶叶审评等方面专家学者前来授课。截至目前,该会全年共举办了12期公益“茶学堂”,义务培训爱茶人160人次,受到社会各界的好评。

项。他先后攻克了大型高炉鼓风机配套“静叶零关闭”、TRT低压喷水部内喷嘴与外喷嘴干涉问题、提高轴流曲柄滑块组装配质量攻关、提高电动机装配质量等技术难题。

“一个企业要在转型中持续发展,必须要有一支技术和素质过硬的优秀技术工人队伍作为支撑。”李新春说。

多年来,他把传道授业当作自己的责任,通过传、帮、带,将自己的技艺毫无保留地传授给青年员工和其他同事。如今,他的20余名徒弟以及他曾经帮助过的青年员工,已经遍布在陕鼓的各个技术岗位。 本报记者 牟影影



12月10日,在渭南市合阳县安源驾校,民警向学员讲解酒驾危害。当日,合阳县公安局交警大队联合县禁毒大队开展“珍爱生命 远离酒驾”主题宣传进驾校活动,不断增强学员的安全意识,从源头把好安全关。 崔正博 摄

新闻直通车

2019长安大区美术教师大会在西安举办 白阿莹作长安画派讲座

本报讯 12月12日,由人民美术出版社主办的2019长安大区美术教师大会在西安举办,来自陕西、河南、山西的教师画家共500多人参加了大会。陕西省决策咨询委员会副主任白阿莹在会上作了题为《浅谈长安画派》的讲座。

白阿莹分别从长安画派的形成及其土壤、两位旗手的好友、艺术创新及长安画派的艺术归宿等方面进行了分析与讲解,以石鲁和赵望云的经典画作为例进行了讲解。他认为,长安画派的崛起是必然的,陕西具有悠久深厚的文化资源,滋养了众多艺术大家,长安画派是在这样艺术氛围浓厚的土壤里成长起来的。

长安画派之所以能够形成画派,对现代美术产生重大影响,主要是实现了艺术创新。以赵望云、石鲁为代表的长安画派着眼于现实生活,反映的是火热的时代风貌。同时,长安画派的主力画家有共同的采风活动,在创作过程中又有充分的交流,从而在一定时期形成了大致类似的风格,一个杰出的画派也就应运而生。

讲座从大师们的档案入手,深入浅出,实例生动,引起与会人员的强烈共鸣和热烈掌声。据了解,本次大会分为三个环节,来自三地的美术教师和画家相互间进行了学术交流。

我省今年流感病毒主要为甲型H3N2 接种疫苗是预防流感最有效手段

本报讯(张黎娜) 每年12月到次年1月是流感的高发季节,根据监测,我省今年流感病毒主要为甲型H3N2。

根据监测,今年第48周也就是11月的最后一周,我国北方省份检测到的流感病毒主要是甲型H3N2,流感检测阳性率为9.2%,高于前一周的4.4%,我省流感活动水平基本与此类似。

省疾控中心专家表示,大多数流感疫情发生在托幼机构和中小学,我省要求各级学校、托幼机构要严格落实施晨检和缺勤缺课登记报告制度。全省18家哨点医院和11家流感监测网络实验室,要进一步提高监测强度和频次。目前,接种流感疫苗是预防流感最有效的手段,可以显著降低接种者罹患流感和发生严重并发症的风险。专家提示,常见的三价和四价流感疫苗都有较好的预防效果。

张敏才同志去世

全国劳动模范、西安市房地局木材加工厂退休职工张敏才同志因病医治无效,于12月10日在西安去世,享年91岁。

张敏才,陕西西安人,1929年9月出生,1952年7月参加工作,1954年加入中国共产党,1956年被授予全国劳动模范称号,1985年11月退休。

张敏才同志在工作期间,革新木工自动开榫机设备,使其提高功效70倍,同时改造了38种木工机具,1980年参建陕西历史博物馆仿古建筑,为日本奈良市设计制造千年木塔模型,受到国内外专家好评。

争当产业工人的“领头雁” ——记2019年“三秦工匠”荣誉获得者李新春

项。他先后攻克了大型高炉鼓风机配套“静叶零关闭”、TRT低压喷水部内喷嘴与外喷嘴干涉问题、提高轴流曲柄滑块组装配质量攻关、提高电动机装配质量等技术难题。

“一个企业要在转型中持续发展,必须要有一支技术和素质过硬的优秀技术工人队伍作为支撑。”李新春说。

多年来,他把传道授业当作自己的责任,通过传、帮、带,将自己的技艺毫无保留地传授给青年员工和其他同事。如今,他的20余名徒弟以及他曾经帮助过的青年员工,已经遍布在陕鼓的各个技术岗位。 本报记者 牟影影



项。他先后攻克了大型高炉鼓风机配套“静叶零关闭”、TRT低压喷水部内喷嘴与外喷嘴干涉问题、提高轴流曲柄滑块组装配质量攻关、提高电动机装配质量等技术难题。