

线缆班组的“五朵金花”

一线传真



近日,中国职工保险互助会西安办事处与西安社保中心实现信息共享,明年起将简化职工互助保障计划的理赔手续,为了让企事业单位的代办人员及时了解新的变化并掌握操作方法,12月24日,该办事处对首批80名代办员进行了业务培训,后期他们还将通过分批分次、上门培训等多种形式对900余名代办员进行培训。 □本报记者 毛静 摄

安康供电段

织牢雾霾天安全“防护网”

本报讯(段增祺)入冬以来,陕南雾霾天气频繁,中国铁路西安局集团有限公司安康供电段积极采取措施,卡控雾霾天作业安全关键,全力织牢雾霾天作业安全“防护网”。

该段密切关注天气变化情况,加强对一线的安全提醒,向车间和班组逐级通报恶劣天气安全控制点和注意事项,结合天气实际合理制订作业计划,严格落实审批制度。他们还发挥新媒体信息传播优势,利用“安供视界”、手机钉钉群、微信群等载体,实时发布恶劣天气注意事项及预警信息,切实增强干部职工的防范意识。

同时,他们利用跟班作业、实时监控、随机抽查等方式,加大对现场作业中人身安全关键处所,关键环节和关键岗位进行盯控,及时督促职工认真落实标准化作业,确保冬季现场作业安全稳定。

铜川市新区市场监督管理局

暖心服务赢得企业点赞

本报讯(陈凯)12月20日,铜川市新区市场监督管理局注册登记、食品许可窗口收到铜川商务秘书有限公司送来的两面印有“尽职尽责办实事,情系企业解民忧”“食品安全捍卫者,全心全意为人民”字样的锦旗。

据悉,近年来,新区市场监督管理局驻便民服务中心窗口工作人员主动作为,认真履行行政许可审批职责,按照优化营商环境简化企业开办及食品行业许可相关要求,积极引导企业办理相关业务,获得企业点赞。

今年以来,该局注册登记、食品许可窗口共新登记注册企业1180余户,数量居铜川市各区县之首。共办理各类许可1018笔,发放健康证10000余个。

中国能建规划设计集团陕西院

大兴学制度守规章之风

本报讯(杨锋)连日来,中国能建规划设计集团陕西院开展“学制度守规章”知识竞赛活动。

主要采取由分公司成立奖项评定组,对参赛人员的试题进行逐一打分,最终按照成绩由高到低的方式确定本次竞赛奖项。通过开展“学制度守规章”知识竞赛活动,使分公司员工更加深刻地认识到规章制度的重要性,坚定遵守规章、执行规章、敬畏规章的信心,形成了良好的“规章文化”学习氛围。



近日,中国铁路西安局集团有限公司韩城车务段党委把学习贯彻党的十九届四中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务,利用中心组“三会一课”等时间组织党员干部职工学习党的十九届四中全会精神,编发党的十九届四中全会精神学习宣传提纲、口袋书、橱窗等宣传内容,宣传党的十九届四中全会精神。 □姚凤雷 摄

何能耐获此殊荣?

挥洒汗水,绽放别样风采

PCBA线缆班组制作的线缆主要用于SVG产品的功率模块以及SVG产品的控制柜柜内、柜外,接线缆的活儿不仅需要严格的工艺流程,还需要熟练的操作技巧和耐心。

除了制作线缆,PCBA线缆班组还参与过多起国内外大型光伏逆变器项目的单板测试及焊接工作,这些项目往往都是时间紧任务重,经常要赶节点抢装并网,最繁忙的时候,每天需要连续工作十多个小时,“披星戴月”结束一天的工作,这是她们常有的工作状态。

在线缆操作工李姣姣工位旁边放着一本厚厚的工艺流程书籍,“每一次操作都要严格执行工艺流程,我的工作可全靠它的指导和帮助呢。”说着,李姣姣指了指

那本已经泛黄发皱的工艺流程手册说道。“压线、剪线这样的工作,每天都会重复几百次,看似普通,却也不简单,剪多了会伤到里面的线丝,减少了又剪不开。”线缆操作工王小亚拿起一根线缆,熟练地示范操作起来。

提质增效,争当巾帼工匠

企业的良好发展离不开每一位“工匠人”的努力,在PCBA线缆班组,提质、增效、降本,创新是她们的工作指导方针。

在公司开展的提质增效降低库存的活动中,姑娘们积极献计献策,为产品质量提升先后提出多条意见,使线缆成品合格率达到100%,单板IGBT焊接工艺得到明显改善,焊接不良率有效减少。

同时,她们还积极寻求降本去库存解决方案,团结逆变器研发团队和工艺团队

对库存的IGBT单板进行整改再利用,为降本工作作出了积极贡献。

传承技艺,共创美好生活

随着公司高速发展和公司工会“传帮带”的倡议,韩敏娟等人自然也加入了“师带徒”这样的技艺传承大军。

班组进了新人,韩敏娟会手把手去教新同事,如何看懂工艺文件,如何区分线缆种类,多讲几遍、多演示几遍是不可避免的,但在韩敏娟看来,这样的重复是很有意义的,“要确保新同事可以快速掌握工序流程,熟练掌握基本作业方法和操作技巧,才能保证我们的产品高质量输出。”韩敏娟满脸认真地说道。

“奉献绿色能源,创造美好生活”,PCBA线缆班组始终秉承着这样的理念,坚守在自己的“阵地”上,为绿色能源事业贡献自己的力量! □张怡

「礼」赞职业精神很有意义

■洒金桥茶座■

入职,拜师,晋升,退休,当你职业生涯的这几个重要节点,都有人为你举办一个庄重的仪式,会有什么感受?自豪、信心、激励、幸福……用一句时髦的话说:满满的正能量。这样的场景,在江苏常州供电公司已经推行5年,并且被归纳为“尚德四礼”活动,作为道德教育载体,构建企业文化,营造尊礼尚德氛围,激励职工在工作中进步和向上,取得了良好效果。(12月21日《工人日报》)

“入职礼”是新员工入职培训结业暨职业宣誓仪式;“拜师礼”是年轻员工签订师徒协议、确立师徒关系仪式;“成长礼”是祝贺当年获评专业领军人才、高级工程师、高级技师以及新晋中级管理干部的员工集体见证仪式。每个“礼”都紧扣职工职业生涯的关节点,都有一到两个专有环节,在强调规范和仪式感的同时,凸显不同仪式中重点环节或重点步骤的含义。譬如,“承诺”是“成长礼”的特有环节;“敬茶”在“拜师礼”中最具代表性;“祝福”成为“退休礼”最感人的一幕……“尚德四礼”庄严规范,契合了企业实际,成为企业内部深受员工欢迎的活动的同时,对外影响力也不断扩展。

人的需求是分层次的,除了生存需要的、基础的物质条件,还有更高层次的精神需求,道德的感受与养成就是其一。道德教育需要耳濡目染,潜移默化,不能离开人的实际生活,更不能空洞说教。宣传好人好事固然有感染力,但自身的感受更能够满足人的精神需求,提升人的精神境界。“尚德四礼”活动就是给职工以切身的道德教育,庄重的仪式感体现了人性化设计,“给人信任,给人信念,给人信心”。诚如采访记者所说,生活要有仪式感。而职场是生活的重要组成部分,当然要有“礼”有“节”。

入职,拜师,晋升,退休这四个“关节点”于“礼”中度过,不仅使职工感受到了职业生涯的魅力,接受了职业精神的洗礼,而且能够共同“参礼”者身上看到差异,发现榜样,找到努力方向。这是“尚德四礼”活动受到欢迎和取得成效的根本原因。 □张刃

道德模范进企业 学有榜样干有劲

12月24日,由西安航天基地文明办和中铁北京工程局一公司联合举办的中国中铁诚信敬业道德讲堂·北京工程局西安片区道德讲堂在西安举办。全国助人为乐道德模范提名、全国民族团结进步模范、爱国拥军模范石志光,全国孝老爱亲道德模范、中国好人陈若星,中铁北京工程局劳动模范和建平走进企业现身说法。西安航天基地相关单位、一公司本部及西安地区各单位职工200余人到会聆听先进事迹,感悟道德力量。

报告中,石志光讲述了他42年如一日,始终坚守共产党员的忠诚和初心,42年免费放映红色电影,被群众亲切地称为“人民放映员”;陈若星面对母亲患老年痴

呆、父亲瘫痪在床、自己又身患癌症的困境,为家庭重燃生命新希望;和建平心系职工群众的事迹同样鼓舞人心、催人奋进。

本期活动的主题是“坚守初心、敬业奉献”,包含“唱歌曲、学模范、诵经典、发善心、送吉祥”五个环节。以古典舞蹈《关雎》开场,合唱中国中铁司歌《开路先锋》和《公民道德歌》,唱出中华民族的优良道德传统。情景剧《大家小家》以项目一线职工的家庭生活为背景,展现中铁人常年奋

战在施工一线、四海为家,把自己青春年华无私奉献给祖国的建设事业。《道德经》带领观众感受中华文明的道德魅力,诗朗诵《践行“和文”建好新家园》讲述“包容、和谐、团结、奋进”的“和文”内涵,号召全体员工践行“和文”,共创美好生活。活动现场,全体人员还进行了“和文”宣誓。最后,舞蹈《和谐铸梦》将“道德讲堂”推向高潮。

据悉,中铁北京工程局一公司将“诚信敬业道德讲堂”作为培育和践行社会主义核心价值观的重要载体,确保精神文明建设覆盖到全公司2000余名职工。道德讲堂已成为传递企业正能量、提升员工道德素养的新阵地。 □李杰



陕西路桥集团路面工程有限公司机关党支部与公司旬邑至陕甘界高速公路总承包项目经理部第二分部党支部结对以来,不断加强沟通学习,强化党员管理,提高党务工作水平。近日,机关党支部前往旬邑二分部党支部,共同开展“走出机关联学共建”主题党日活动。图为全体党员面对党旗宣誓。 □许莉 摄

阮坤：“我待客户如初恋”

“感谢您等我这么久,我们营业班工作其实很简单的!”匆忙赶过来的阮坤柔声细语,顺手倒了一杯茶给记者。

她是国网宝鸡蔡家坡开发区供电支公司营业班的一名业务受理员,现实中的她的工作并不轻松。去过供电公司营业班的人都知道,虽然其受理的业务包括缴费、业务咨询等多种常规业务,但基于便民服务和手机APP等多种缴费和业务办理渠道,能到营业班的客户,基本都是带着问题来“找事”的。

阮坤年纪不大,经验却丰富,工作六年来,年年实现业务办理“零差错”和优质服务“零投诉”。一句话,纵使你是“百炼钢”,阮坤也能给你“化绕指柔”。

俗话说,一人难称百人心。从事窗口服务工作,阮坤每天面对形形色色的群体,客户提出的问题包罗万象,日常遇到的事情千差万别,有的能接受你的

解释,有的则出言不逊、毫不讲理,因此这是一个要有“内功”的窗口。

“一般带着情绪来的,我这都有预案。安抚、倒水、情感语言介入都是好办法!”阮坤笑着说,将心比心,客户的心都是肉长的。

2018年5月,正值宝鸡市合表户改造和“三供一业”分离移交的攻坚期,也是用户疑惑感最高峰时期。

“是不是不换你们供电公司电表就不能用电了?我们的表都好着呢,你们纯粹是在浪费资源!”附近水木年华小区的业主张女士怒气冲冲地来到营业厅。

听完张女士的诉求,阮坤先是给张女士倒了一杯水,然后简洁地表达了自己的观点:“张姐,先别急,如果您听完相关政策,还是不想换表,我会将您的诉求逐级反映,您看可以吗?”阮坤告诉她,一般物业都把公摊用电也算在业主

的电费里,价格许多都是0.68元,合表改造后,就跟小区物业没关系了,可以享受更加便宜的国家目录电价,不足0.5元……阮坤的解释让张女士最终露出了满意的笑容,还不忘夸奖了阮坤几句。

旁边相同问题的几个业主听到相关政策,离开了营业厅。

为客户服务的好与坏,直接牵扯到企业的形象和利益。站在别人的角度想办法、解难题让这位小姑娘找到了工作的“航标”。

去年初二晚上9点多,一位陌生男子的电话打断了阮坤和奶奶的春节交流。原来,一位市民在自助机上购电时,误将电卡塞进了银行卡槽,结果非但没买上电,卡还被卡在里面。18分钟后,阮坤驾车到达了营业点,她打开营业厅大门,找钥匙开自助机,再帮客户购电,一气呵成,以最快速度帮助客

户买了电。

“我也知道大过年的难为你们了,但家里实在没电了!”该客户不好意思地说,并陪着阮坤关门上锁。阮坤不仅宽慰他说没事,还提醒他赶紧回家,家人可都等着你呢!当天,阮坤一个人处理完后续手续,才离开了营业厅。回到家,时针已指向11点。

“客户虐我千百遍,我待客户如初恋”是阮坤日常工作的真实写照。她以“难人之所难,能人之所不能”的工作作风,让自己再次获得了大众的认可——在国家电网公司第七届服务之星竞赛中获得“服务之星”称号”。六年来,阮坤累计受理各项用电业务16322件,客户用电咨询30120件,受到客户表扬207次,多次当选班组“每月服务之星”,是同事与客户眼中实至名归的服务“明星”。 □本报记者 王何军

浅议国有企业思想政治工作的重要意义

今年是中华人民共和国成立70周年,也是我们党执政的第70个年头,思想政治工作是党的特色和优势,也是国有企业的特色和优势,是企业发展中必不可少的有力基石,是其他一切工作的生命线。加强企业思想政治工作是企业改革发展稳定的有力保证,也是现代企业制度的鲜明特征。

高度重视思想政治工作一直是我们的优良传统和政治优势。国有企业改革越是深化,思想政治工作越要加强,这是我省国有企业改革发展取得丰硕成果的一条重要经验。笔者作为一名国有企业中层管理人员,体会很深。十八大以来,企业宣传思想工作取得了历史性成就、发生了历史性变革。十九大报告中用主旋律更加响亮、正能量更加强劲、马克思主义在意识形态领域的指导地位更加鲜明、全党全社会思想上的团结统一更加巩固进行了概括。在当下激烈的竞争环境中,国有企业要想得到健康持久的发展,就必须提升自身的核心竞争力。而为了使企业更具竞争力和战斗力,则需要不断加强企业思想政治工作,充分发挥其作用和效能。随着经济社会的发展,企业在不断壮大,开展思想政治工作对企业的发展

作出指引,对企业来讲具有战略意义。面对当前严峻的发展形势,企业应该如何把思想政治工作加强改进,需要我们不断思考。

当前,国有企业意识形态领域总体保持向上向好态势。但是也要发现,思想文化相互激荡、价值观念多元多样,建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态任务依然艰巨。在国有企业的实际工作中,还存在着不少问题:如对思想工作地位、作用认识不足,认为国企只需重视经营效益,片面理解“中心论”,有些企业有抓思想政治工作会影响企业经营而弱化虚化边缘化边缘化思想工作的倾向;一些企业思想政治工作创新不够、活力不足,重视共性忽视个性,思想工作队伍建设滞后,关键时刻失语、缺位等等。

今年是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年,总体目标的形势任务给思想政治工作提出了新的更高的要求。一是在企业改革改制过程中,重组改制、关闭破产、主辅分离、辅业改制和分离企业办社会职能,由于体制变化引起职工身份变化,需要通过政工部门的思想政治工作向广大职工做好改革政策和改制方

案等的教育宣传工作。二是随着改革的不断深化,企业长期存在的深层次矛盾和体制性障碍日渐凸现,一些热点难点问题,需要政工干部释疑解惑、理顺情绪、凝聚人心。三是新闻媒体对国企改革关注度前所未有,无论是正面的还是负面的情况,都将媒体关注报道的焦点,成为社会公众关注的焦点。四是企业在推进改革发展过程中,招商引资、市场营销等工作,也需要利用好各种宣传手段,建立依法经营、诚实守信的企业形象,创造良好的社会环境,这些都为我们的思想政治工作提出了更多更高的目标要求。

国有企业是我国国民经济的支柱,国有企业的发展壮大直接关系到我们党执政经济基础、群众基础和执政地位。能否通过深入细致的思想政治工作,充分调动广大企业职工参与企业改革的积极性和主动性,最大限度地发挥好他们的聪明智慧与力量,直接关系到我们能否完成改革任务,构建和谐企业,促进国有经济又好又快发展,实现建设西部强省的战略目标。因此,面对新形势和新任务,我们一定要从提高党的领导水平和执政能力、巩固党的执政地位的政治高度来思考思想政治工作,从建设西部强省、构建和

谐陕西的战略高度来谋划思想政治工作,从促进企业改革发展、维护社会稳定、构建社会主义和谐社会的高度来改进思想政治工作。要通过企业文化建设、建设学习型型企业等多种途径,将思想政治工作紧密融入到企业管理的全过程,切实将党的政治优势转化为生产力优势,有效激发广大干部职工投身改革和促进企业科学发展的热情,努力增强思想政治工作的针对性和有效性,为国有企业改革发展提供坚强有力的思想保证。

思想政治工作是做人的工作,要做好职工的思想工作,思想政治工作者自己首先要具备深厚的理论功底,并不断优化知识结构,开拓思维理论,形成良好的工作作风。可以说思想政治工作者素质决定着思想政治工作的质量和效果。因此,现在是站在了新的起点和新的角度,我们如何保持荣誉,发扬成绩,奋力推进创新企业思想政治工作,加快推进企业又好又快发展,关键在于要养成良好的学习习惯,通过学习使自己具有较高的政策理论水平,努力提升自己在现代企业制度下做好思想政治工作的能力,这也是我们思想政治工作者努力学习的主要目的。

思想政治工作是党的优良传统、政治优势和制胜法宝。思想政治工作是党的干部队伍的重要组成部分。有很多同志长期辛劳在思想政治工作的第一线,真心热爱岗位、真正投入精力、真诚服务职工,不计得失、不计名利,在平凡的岗位上干出了不平凡的成绩,为推动企业发展提供了坚定的思想保证、精神动力、舆论支撑和文化条件。随着经济社会的发展,国有企业政工队伍的年龄结构、知识结构也发生了显著变化,学历水平明显提高,年龄结构年轻化,人员更加富有活力、富有影响力。这些思想政治工作者丝毫不放松自我提升、自我学习,对于在以后的实际工作中熟练掌握思想政治工作的基本理论、专业技能,和提高观察问题、分析问题、解决问题的能力和水平都起到了至关重要的作用。

逢逢伟大时代,思政战线责任感重大。让我们不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”,自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务,努力培养担当民族复兴大任的时代新人,不断开创国有企业思想政治工作新局面。(延长石油销售公司 李斌)