

# 甬峰山下“娘家人”

## ——商南县总工会工作小记

“我的困难事情到这儿半个小时就给解决了,快捷多了!”元旦前夕,张小琴在商洛市商南县服务职工“一厅式”办公场所办完事后高兴地说。

这是商南县“强化服务职工中心窗口,全力争创全省服务一流”工作过程的一个真实写照。近年来,商南县总工会围绕维权服务、就业帮扶、生活帮困,做好“五送”品牌,着力推进“劳动关系和谐企业”建设,县总工会连续7年荣获全国职工互助保障工作先进集体,连续8年被省总工会评为职工互助工作模范县,连续8年被市总工会评为优秀等次。

### ■ 做真“娘家人” 维权帮扶撑腰壮胆

职工、农民工在哪里,维权工作就做到哪里。

商南县总工会深化维权机制建设,构筑职工(农民工)预警机制和快速反应的帮扶体系,全面落实省总工会七天工作制度,8小时外值班制度,职工来访、来电、来信,工作人员总怀着一份爱心去倾听、去安慰,并由4名律师免费服务代写文书。针对农民工投诉举报拖欠工资案件,联合十二个职能部门在社会保障服务中心

一楼设立专人办公窗口受理,为根治农民工欠薪工作提供强力保障。

为切实维护职工(农民工)合法权益,商南县加强职工服务、维权、文化阵地建设,指导基层工会设置劳动争议调解室、职工减压室、职工书屋、职工学习室等场所,把“职工之家”建设成为工会服务职工的重要阵地;举办县、镇、村、组四级企业工会主要负责人专题培训班,进一步提高了工作能力和水平,提升了各级工会干部依法治会、从严治会的能力。

县总工会和劳动保障部门密切配合,开展风险排查、化解稳控工作。近年来,全县未发生一例重大不稳定、群体性、跨省市矛盾纠纷等问题。

### ■ 做实“娘家人” 帮扶帮困用心用情

“我正在煎熬孩子考上大学的学费呢!他们就给我解了燃眉之急,太感谢工会啦!”环卫工人王海霞收到县总工会的4000元助学金后激动地说。

商南县总工会通过“送温暖、送政策、送资金”等帮扶措施,对已经建档立卡的389名困难职工,通过银行卡发放帮扶资金96.78余万元。对在档的困难职工家

庭进行入户核查,对享受政策帮扶的开展“回头看”,竭尽全力为他们排忧解难,不断提升帮扶救助精准化。

为切实保护劳动者的健康权益,对尘(矽)肺病防治情况进行摸底,对市级以上疾控部门鉴定患有尘(矽)肺病的40人给予4万元救助。为8名患重大疾病和生活困难的职工家庭发放临时救助1.7万元。

该县还将农民工纳入到工会再就业服务范围,除了就业咨询和培训服务外,一年来举办多次综合招聘会,达成就业意向432人,现场签约210人。商南县总工会还组建“关爱职工”志愿服务队,深入企业、车间、合作社,开展送思想、送政策、送慰问金及困难职工救助等志愿服务活动,职工的幸福指数不断提升。

### ■ 做好“娘家人” 普惠服务不留空白

“服务卡基本涵盖了生活的方方面面,而且有很大的优惠活动,很贴心实用。”2019年6月,首批获得工会会员服务卡的职工高美云如是说。

为了让服务卡的功能真正服务于职工,商南县总工会与中国邮政储蓄银行商南支行沟通,畅通办卡工作流程,简化服

务项目途径,收集5000余份职工会员资料,办理下发2000余张会员服务卡,并开发“一元观影、加油立减、商超立减、激活礼包、保险礼包”等系列特惠活动。

为确保能为职工办实事、办好事,该县深入开展互助保障工作,代办点业务人员主动上门服务,开通互助保险代办点职工短信服务。截至目前,全县共有26056名职工参加职工互助保障,上缴保费201.06万元,为3572名职工发放理赔款195万余元。

该县总工会还创新工作举措,破解多种难题,助力脱贫攻坚,并将全县奋战在脱贫攻坚一线的职工、村干部、大学生村官、村长助理和加入工会组织的专业合作社农民工等纳入职工互助保障活动范围,有效缓解了他们的经济负担,促进了和谐稳定的劳动关系,提升了工会组织的社会影响力。

2019年以来,他们还深入开展“八大群体”农民工集中入会活动,新建工会组织29家,发展会员2000余人,并不断拓展工会服务内容,优化服务机制,增强服务实效,打通联系和服务职工“最后一公里”,让职工真切感受到“娘家人”的温暖。

□薛涛 廖全江



1月3日下午,省建设工会“迎新春、送温暖、送文化、送法律、促发展”活动走进中建五局西安幸福林带项目,为100余名贫困农民工代表送去过冬棉衣,并邀请书法家现场为大家书写春联。 □本报记者 薛生贵 摄

## 咸阳市总工会“两报”征订稳中有升

本报讯(张翼西滨 寇少卿)新年伊始,咸阳市总工会已订2020年度《工人日报》2100份,《陕西工人报》6300份,较去年稳中有升。

近年来,该市总工会把各级工会组织好、征订好、阅读好工会报刊作为一项政治任务,提前部署,狠抓落实,确保工会报刊发行稳中有升。其做法,一是专门行文、专人负责,定期汇总、及时通报,采取上级赠订与下级自订相结合的多种形式,要求将工会报刊订到车间、班组、科室和工会小组,不留空白;二是加大非公企业、乡镇(街道)工会、社区(村级)工会和园区(开发区)工会宣传征订力度,努力实现“工会组织延伸到哪里,工会报刊就订到哪里”;三是市总工会拿出20万元,为党政机关、困难企业、劳动模范、咸阳工匠和部分离退休工会干部等赠阅“两报”,扩大覆盖面和影响力。

据悉,这是该市总工会连续10年向基层工会赠送“精神食粮”。

### ■ 职工之声 ■

1月2日的工人日报一版以《工会“一函两书”有了处理时限》为题,报道了安徽省制定出台《工会劳动法律监督条例》的情况。

与一些省市已出台的工会劳动法律监督条例相比较,安徽的上述《条例》不但充分吸纳了近年来全省开展工会劳动法律监督试点工作的经验做法,对有关工会劳动法律监督的内容进行了深化、细化,而且,对相关责任单位包括用人单位和政府职能部门处理回复工会的“一函两书”,均规定了明确而严格的时限。

开展劳动法律监督,是工会法、劳动法、劳动合同法、安全生产法、工伤保险条例等法律法规赋予工会组织的一项重要权利。多年来,在全总的正确领导和悉心指导下,各地各级工会组织依法依规广泛深入开展劳动法律监督,对于促进用人单位遵守劳动法律法规、维护职工合法权益,进而构建和谐劳动关系,发挥了极其重要的作用,赢得了社会各界的普遍赞誉。

在此过程中,各级工会积累了相当丰富的劳动法律监督经验,创造了若干行之有效的好做法、好制度。其中,“一函两书”(即工会劳动法律监督调查函、工会劳动法律监督意见书和工会劳动法律监督建议书)就被证明是推进劳动法律监督工作的“利器”。

早在2015年,全总就制定了大力推进工会工作法治化建设的实施意见,明确要求各级工会普遍推行“两书”制度,以确保工会劳动法律监督权利落地落实。由此,各地工会组织主动作为,积极推进工会劳动法律监督制度化、规范化、法治化,先后有许多省市人大制定出台了关于工会劳动法律监督的地方性法规。上述安徽省的做法就是其中一个典型的实例。

然而,从各地开展工作的实际来看,不平衡的情况仍然存在。这一方面表现在一些地方工会劳动法律监督制度化、规范化、法治化的步伐明显滞后;另一方面表现在既有的制度和法规执行落实乏力,发挥应有作用不够,制度优势远未转化为治理效能。

党的十九届四中全会就坚持和完善中国特色社会主义制度,推进国家治理体系和治理能力现代化的若干重大问题,作出了重要决定和部署。各级工会贯彻落实党的十九届四中全会精神,找准参与推进国家治理体系和治理能力现代化的结合点与切入点,关键就在于把那些在实践中行之有效的好经验好做法固定下来,努力推进工会工作的制度化、规范化、法治化。从而不断巩固、充分发挥中国特色社会主义工会发展道路的各种制度优势,着力把工会制度优势转化为劳动关系领域的治理效能。

从这个意义上说,我们为安徽等地积极推动工会劳动法律监督立法的做法鼓掌。期待更多的地方敢担当,善作为,勇创新,在推进工会工作制度化、规范化、法治化的路上行稳致远。 □曹辰

# 着力把工会制度优势转化为治理效能

## 使服务职工“最后一公里”更加通畅

# 莲湖区总工会把温暖送到困难职工心坎上

近年来,西安市莲湖区各级工会组织真正发挥工会的桥梁纽带作用,将“职工之家”和“娘家人”的称号进一步叫响做实,使得工会工作更接地气,努力提升工会服务职工群众的能力水平,为广大职工带来更多获得感。

### ■ 助力城市困难职工解困脱困

近年来,莲湖区各级工会充分发挥联系、服务职工群众的组织优势,在困难职工帮扶中彰显工会担当与力量,使服务职工“最后一公里”更加通畅。

莲湖区总工会把困难职工解困脱困工作作为工会参与莲湖区打赢脱贫攻坚战的关键切入点,着力完善帮扶工作体系,规范帮扶资金管理,狠抓责任落实,不断提高工会帮扶精准化、精细化水平。区总工会加强与有关部门的联系协调,引导社会

力量广泛参与,形成“党委领导、政府支持、工会运作、社会协同、企业参与”的困难职工解困脱困工作格局。使莲湖区总工会困难职工户数从2011年的26000户降至目前的29户,有25971户困难职工实现解困脱困,取得了阶段性成效。

“工会是我们职工的贴心人!”该区困难职工马亚丽说。马亚丽的丈夫2014年患上肺癌,给本就贫困的家庭雪上加霜,工会大病帮扶解了她的燃眉之急,金秋助学又帮她儿子圆了大学梦。为了帮助马亚丽走出贫困,区总工会让马亚丽参加职业培训,经过培训,马亚丽现在月薪最低8000元。2019年,她儿子大学毕业,区总工会援助中心通过职业介绍,让他走进了辖区一家效益不错的建筑企业担任工程造价员。在马亚丽的心中,这么多年每当自己遇到过不去的坎儿,找到

工会,总会有精神上的支持及经济上的救助,帮助她一次次渡过难关。

### ■ 让遭遇急难的职工得到及时救助

莲湖区总工会着力推动全区工会困难职工帮扶中心规范化建设,除区总困难职工帮扶中心外,在全区九个街道、一个开发区全部建立了帮扶站。同时,在全区131个社区工会全部建立了困难职工帮扶站,形成了以区帮扶中心为龙头,街道帮扶站为支撑,社区工会困难职工帮扶站为支撑,基层工会干部为骨干的资源共享、信息互通、上下联动、反应敏捷的帮扶维权网络。

在遭遇困难的时候,职工最希望得到工会组织的帮助。莲湖区总工会在基层工会普遍推行职工重大疾病医疗互助保障制度,2019年就为252名职工理赔229269元。

北院门街道总工会属地职工梅婷婷2018年患上子宫癌,已先后做了两次手术。生病以来病休工资每月只有600多元,而每月透析及排异用药自费需2000多元。从2018年起,西安市总工会职工互助会已累计为她支付了35600元,大大减轻了她的经济压力。

据统计,2019年全区各级工会共走访2058家企业,帮扶救助困难职工5000余人,发放慰问金251万元。金秋助学1520多人次,发放助学金320余万元。该区还斥资12万余元,启动针对外来务工人员“千名职工免费体检”活动。2019年,区总工会先后举办14期技能培训、创业培训班,960名困难职工参加技能培训。另外,举办各类招聘会46场,提供岗位10251个,实现失业人员再就业6193人,就业困难人员实现就业2090人。 □李波

### ■ 工会动态 ■

## 合阳县总工会 筹集100万元送温暖

本报讯(侯王蕊)1月2日起,渭南市合阳县总工会送温暖活动全面展开。该县总工会共筹集资金100万元,分别对251名困难职工、29名省部级以上劳模以及单位退休干部、包联村贫困户和驻村工作队人员进行走访慰问,为他们送去工会的温暖。

慰问过程中,县总工会领导与所慰问的对象热情交谈,详细了解他们的家庭状况和身体状况,并为他们送上节日的祝福和慰问品,同时叮嘱他们和家人要保重好身体,鼓励他们以乐观奋进的精神状态面对工作和生活。

## 镇巴县总工会 学习典型案例 强化作风建设

本报讯(张峰 董学琴)近日,汉中市镇巴县总工会召开廉政学习会,机关全体党员干部参加会议。会议传达学习了县纪委下发的《关于查处4起扶贫领域漠视侵害群众利益问题典型案例的通报》《关于查处1起违规收受礼金典型案例的通报》,用身边人、身边事为工会干部敲响警钟。

会议指出,《通报》中的违纪案例严重侵害了群众切身利益,透支了基层群众对党的信任,性质严重、影响恶劣,教训深刻、令人警醒。工会干部要从案中汲取深刻教训,以身作则,率先垂范,绷紧廉洁自律这根弦,切实增强敬畏意识,守住纪律底线,坚决杜绝违法违规问题发生,维护工会良好形象。



1月5日晚,由榆林市总工会主办的“拥抱新时代·开启新征程”劳动者之声新年音乐会在市工人文化宫隆重举行。榆林市人大常委会副主任、市总工

会主席马治东以及市委宣传部、市建中心、团市委、市妇联的有关领导、部分劳模代表和来自各条战线的职工朋友们观看了本次音乐会。 □王艳 摄

# 撑起脱贫攻坚的“精神脊梁”

## ——汉中市总工会脱贫攻坚工作侧记

双元村是汉中市城固县南部山区的一个小山村,辖5个村民小组,364户1137人,全村建档立卡贫困户129户346人。自2014年市总工会结对帮扶双元村以来,结合工会实际,助力脱贫攻坚,协助村里修建道路、修建灌溉设施、改善用电设施、改善饮水条件、改善村幼儿园办学条件、绿化亮化村容村貌,帮助贫困户脱贫致富,取得了明显效果。

### ■ 智志双扶让困难群众有底气

贫困户老唐几年前由于一次意外交通事故造成身体残疾,从此他一蹶不振,靠国家补助和残疾人补贴度日,老婆离他而去,撇下老唐和一对未成年的女儿。得知情况后,市总工会帮扶干部多次上门做思想工作。当时正值百合收获期,工作队几个人一合计,筹了几百块钱交给老唐,让他收鲜百合,然后加工晒干、销售,经过这次尝试,老唐收入了

1000多元。尝到甜头后,他开始收购元胡、茶叶、乌药,并搞起了农产品加工销售的小买卖。几年下来,老唐盖起了3间两层半的楼房,建立了新的家庭,一举摆脱贫困。2018年,老唐被市总工会和村上表彰为致富带头人。

大多数贫困问题表面看是物质性贫困,但根源在于缺乏敢闯敢干的勇气。为此,汉中市总工会连续两年在村上开展脱贫攻坚智智双扶及致富带头人表彰活动,为先进典型披红戴花,颁发证书,奖励物资,用身边事教育身边人。同时,在村上建起“红黑榜”,不定期进行评比更换,展示勤劳致富先进典型的风采,曝光好吃懒做的后进分子,让靠双手致富的贫困户更有底气。

贫困户老刘,60多岁仍然是一个人生活,多次上黑榜,但他明事理,且是个热心肠。工作队抓住老刘这一特点,从帮助他整理卫生入手,为他盘了节能灶,买了席

梦思床,并给他联系劳务活。通过点滴帮扶和感化,昔日的“懒汉”成了一个大忙人,除自己种了几亩元胡、乌药外,东家插秧有他,西家修房有他,腰杆子也挺起来了,说话也有了底气了,小日子也一天比一天红火。

### ■ 情感帮扶使贫困户更和气

从开展驻村联户扶贫的第一天起,汉中市总工会领导就提出,要住得下来,沉得下去,和贫困户“攀亲”。

贫困户小刘的爱人小张是外地人,两人打工相识相爱后小张嫁到了双元村,不久,小张被查出身患重病,几年下来花掉了家里多年的积蓄,公公婆婆多有微言,家庭几度不和。市总工会领导多次登门看望,并送去救助金,帮他们联系专家问诊,劝老人要多体谅多担待,只要一家人心齐,没有过不去的坎。如今,小刘外出打工期间,婆婆照顾

儿媳就如同照顾自己的亲闺女一样,小张感受到了亲人的温暖,病情一天天好转。

汉中市总工会帮扶双元村以来,充分发挥工会工作职能优势,每年“六一”都组织开展对贫困儿童的节日慰问活动。对每年考入大学的贫困生家庭开展“金秋助学”慰问。每年开展针对贫困户的“送清凉”活动。不定期补充村“爱心超市”物资,并在全镇率先实行无门槛兑换,全体村民均可参与积分兑换。创新健全完善村级工会组织建设,在双元村成立了全市第一个村级工会组织,选派专职律师赴江西妥善解决了贫困户外出务工人员工伤事故,切实维护了该村外出务工人员的合法权益,让贫困户充分感受到工会组织的温暖关爱。不仅为父老乡亲撑起脱贫攻坚的“精神脊梁”,也点亮了脱贫攻坚的“希望之灯”,让致富的光照耀亮双元村,照亮乡亲们的心里。 □汉工宣



1月5日,一辆满载着略阳本地贫困群众自主生产的“乌鸡、蜂蜜、香菇、大米”等价值近50万元的农产品发往西安市灞桥区,即将在灞桥区总工会设立的爱心扶贫驿站进行销售。 □张立 摄