

# 陕西五大行动破解商务瓶颈促消费



## 去年1-10月陕西规上服务业平稳增长

本报讯(记者 鲜康)近日,记者从陕西省统计局获悉,全省各级各部门持续加大力度推进服务业发展,2019年1-10月规模以上服务业整体保持平稳增长。

1-10月,全省规模以上服务业营业收入为3238.5亿元,居全国第10位,从第三季度以来,增速稳中有进。全省其他营利性服务业在库企业数为1545户,营业收入累计实现801.8亿元,居全国第15位。

## 省慈善协会去年实施慈善项目903个

本报讯(记者 鲜康)1月13日,陕西省慈善协会第五届五次理事会议在西安召开。会议审议通过省慈善协会2019年工作报告、财务工作报告;关于增补省慈善协会理事、常务理事的议案;选举省人大常委会副主任吴前进为省慈善协会会长。会议总结2019年协会工作,部署2020年工作任务。

据了解,2019年陕西省慈善事业全年募集善款物再创历史新高,达到7.58亿元,比上年增长8.7%。其中,资金(物)6.27亿元,比上年增长69.7%;全年总支出善款物6.91亿元,比上年增长12.9%。全年总支出占总收入的91.1%。实施慈善项目903个,惠及困难群众50余万人。

## 西安市碑林区慰问城市建设者

本报讯(记者 牟影影)1月14日,西安市碑林区委、区政府举办“致敬建设者 温暖回家路”2020年春节农民工平安返乡年货发放仪式,为奋战在一线的公共文明引导员、保洁员、文明办交通引导员、“八大群体”职工等城市建设者送去慰问。

活动现场,职工们将装有猪肉、木耳、食用油、花生糖果等食品的新春慰问礼盒拿在手中,脸上洋溢着喜悦的笑容。

据了解,随着本次农民工平安返乡年货发放仪式的举行,碑林区一线职工“送温暖”活动正式拉开序幕。碑林区总工会将投入124.8万元,对全区驻村干部、环卫保洁人员、小雁塔、三学街综合拆迁改造指挥部农民工,辖区公安交警、消防、城管和税务等一线工作人员展开慰问,使广大城市建设者切实感受到区委、区政府和工会组织的关怀。



## 国网榆林供电公司寒冬送服务

本报讯(张晶)1月12日,国网榆林供电公司芦河供电所的工作人员主动上门,对徐侯心等12户农户的草莓棚内的照明灯及用电设施进行隐患排查和维修。

榆阳区酸梨海则村是种植蔬菜瓜果大棚的专业村,蔬菜瓜果种植面积达3000余亩,大棚200多个,每年有近8000多吨蔬菜瓜果供应城区及周边区域,草莓基地也游客不断。随着气温越来越低,为确保种植户大棚的安全、可靠用电,芦河供电所的工作人员定期巡视大棚蔬菜周边配网供电线路、设备,及时消除隐患、缺陷;走访菜农,了解用电现状、用电需求及困难,并征询其对供电服务的意见建议;开展蔬菜大棚负荷预测,进行线路排查,帮助菜农检修抽水、喷灌、卷帘机等设备,及时排除用电隐患。



1月12日,渭南市合阳县启动“电商赶集·致富奔小康”活动。图为:渭南市合阳县和家庄镇绿丰设施农业园区大棚内,网红主播进行直播“带货”。 崔正博 摄



近日,陕建二建集团离退休组织退休职工书法爱好者,在鼠年春节前夕义务在家属院广场给社区居民写春联300余副,受到广泛好评,这项活动已开展了5年。 谢颖慧 赵海海 摄

### 1 全面深化自贸区改革创新

据赵润民介绍,陕西将扎实推进自贸试验区“证照分离”改革全覆盖试点,深入推进部门联合“双随机、一公开”监管,深化“互联网+政务服务”改革,降低企业的制度性交易成本。

聚焦“一带一路”经济合作与人文交流、中欧班列高质量发展、现代农业国际合作、金融开放等方面,全力推进制度创新,形成更多可复制可推广的经验。

实施精准招商,大力发展科技研发、高端制造、电子信息、现代农业、金融服务、文化创意、健康医疗等产业,推动外向型产业集聚。

### 2 全力以赴促进消费增长

出台支持会展经济、夜间经济发展的政策措施,推动建立促消费联席会议机制,支持西安市创建国际消费中心城市,开展省内区域消费中心城市试点,加快推进大唐不夜城步行街和省级特色步行街改造提升工作。

加快品牌连锁便利店、标准化菜市场和社区便民服务中心建设,高标准实施农产品供应链、镇村商贸服务体系项目,持续扩大进口商品进超市进社区规模。

推进城市便利加油站建设,稳住汽车、成品油等重点商品消费,活跃二手车市场交易。持续开展农产品产销、产销对接活动,启动“陕西地方老字号”认定工作,加大陕菜品牌推广力度。深化家政服务信用体系建设,促进家政服务消费升级。

### 3 千方百计稳定外贸发展

全力支持中欧班列“长安号”创新发展,加大集结中心和分拨中心支持力度,创建国家进口贸易促进创新示范区。

对全省前30家外贸龙头企业开展跟踪帮扶,稳住外贸发展基本盘。优化政策支持方向,对重点企业实施“一企一策”,孵化更多“专精特新”中小外贸企业。

组织企业参加第三届进博会等25个重点境外展会,支持企业在境外重点区域建设“海外仓”“陕西商品展示中心”和“营销服务网络”。

加快上海合作组织农业技术交流培训示范基地建设,不断提升哈萨克斯坦爱菊粮油工业园发展质量,积极培育隆基光伏马来西亚合作区,引导企业入驻白俄罗斯中白工业园,重点支持华山国际、有色集团、高山流水集团等企业对外投资合作。

### 4 提升利用内外资质量水平

支持省内企业采取境外发债、境外上市、跨境融资、内保外贷等方式引进外资,推动我省重点企业、重点项目吸引外资参股。精心策划组织好第五届丝博会期间有关投资贸易促进活动、第十届陕粤港澳经济合作周、陕西-长三角经济合作、陕西-京津冀经贸合作等活动。

编制西安高新区半导体国际产业园、西安经开区中欧产业园、西咸新区沣东新城中俄丝路创新园(中国-俄罗斯中心)、西安咸阳国际韩产业园、榆林中日国际合作化工新材料产业园等国际合作产业园规划,出台支持政策,努力实现利用外资集聚发展。

支持陕南三市绿色循环、渭南黄河金三角、榆林陕甘宁蒙晋区域合作等活动,支持有条件的市建立专业国际招商团队。

### 5 着力优化营商环境

完善商务系统优化营商环境工作机制,推进口岸信息流转无纸化,压缩通关时间,降低通关成本,巩固7×24小时口岸通关成效。

扩大第五航权使用规模,拓展国际客货运航线,申请设立种苗等指定口岸,高标准建设航空口岸。争取榆林榆阳机场、延安南泥湾机场列入国家“十四五”口岸开放发展规划,加速推进“数字长安号”建设,持续推进国际贸易“单一窗口”功能应用。

建立健全促进综合保税区建设发展工作机制,推进西安高新综合保税区、西安经开区综合保税区和西安出口加工区B区、A区整合,实现宝鸡综合保税区、西咸空港综合保税区封关运行。积极推动杨凌综合保税区建设。

本报记者 王何军

## 咸阳市总工会到扶贫村看望慰问留守儿童

本报讯(杨勇方 张翟西滨)1月14日,咸阳市总工会由市总工会主席朱丽华率队,前往永寿县渠子镇芦堡村看望慰问留守儿童,向他们送去工会组织的关爱和新春的祝福。

近年来,咸阳市总工会积极投身于脱贫攻坚和乡村振兴活动中,不仅常年驻村工作队,每逢重要节日都带着慰问品下乡探亲,看望慰问贫困村民和留守儿童。当得知村上小学生中有39名贫困留守儿童,他们人人有梦想,个个有心愿。去年底,市总工会通过市教科文卫工会开展了为扶贫村留守儿童圆梦“梦想·心愿”活动,市中心医院、市第一人民医院、咸阳职业技术学院、市农业科学院、市实验中学等基层工会纷纷响应,捐款捐物,将人间大爱传递给扶贫村留守儿童。

室外天寒地冻,室内暖意融融。在芦堡村会议室,市总工会领导向全村39名留守儿童因人制宜,赠送了价值200余元的书包文具、乒乓球拍、棉衣棉鞋、图书台灯等学习用具和物品,并勉励孩子们克服困难、勤奋学习,长大后成为对国家和社会有用的人才。

“今天,叔叔阿姨们冒着严寒为我们送来了新年礼物,一件件温暖的棉衣、一个个崭新的书包、一本本课外读物,让我们倍感家人的温暖和亲情。”五年级学生李嘉萌兴奋地说。



春运开始后,中国铁路西安局集团有限公司西安供电段工作人员利用春节前夕黄金时间,集中力量加强供电设备检修,确保春运期间供电安全。图为该段商洛供电车间接触网工正在高空检修接触网供电设备。 程如远 摄



## 生命与时间赛跑

“救人啊!救人啊!”1月13日21时许,安康火车站站前广场薛莹循声望去,只见在该站软席车厢中,慢慢将瘫坐在椅子上的何泽于大爷挪到在薛莹已铺好的毛毯上平躺。

张瀚尹在确认120已出发后,客运值班员他安排薛莹打开软席通道,马超做好120急救车引导。十四分钟后,120到达软席车厢门口,初步检查确认何大爷为脑溢血,进行医疗处理后,张瀚尹、马超等客运员与120救

护人员将何大爷和李大妈送上120救护车。14日8时许,下夜班的客运值班员张瀚尹给李大妈打去电话,得知何大爷病情已稳定,目前在医院接受进一步治疗。

铁路部门提示,春运期间来往旅客较多,老年人以及有既往病史的旅客,上车前一定要随身携带救助药物并有家属陪同;途中如有不适,要及时向车站或乘务工作人员求助。(张永平 薛颖)

## 省消协去年共处理投诉9265件

## 消费者要当心四类消费陷阱

2019年全省各级消费者协会组织共受理消费者投诉9265件,解决7910件,投诉解决率85.375%,为消费者挽回经济损失881.839万元。其中消费者遇欺诈行为得到加倍赔偿的52400元,接待投诉咨询及来访人员44261人次。这是记者从刚刚出炉的《2019年陕西省消费者协会投诉分析报告》获悉的。

报告分析显示,按受理投诉的性质划分,质量、价格、其他、售后、合同类问题占据了消费者投诉的前5名。按受理投诉的商品,家用电子电器类、房屋及建材类、交通工具类、日用品类、服装鞋帽类占据了消费者投诉的前5名。按投诉服务,生活、社会服务、房屋装修及物业服务、销售服务、电信服务、公共设施服务等类占据了消费者投诉的前5名。省消协提醒:消费者要严防四类消费陷阱,别上当受骗。

### 房屋托管有猫腻 拖款跑路多警惕

近年来,房屋托管服务逐渐成为一种新的服务方式。与此同时,一些不法“二房东”和“黑中介”出现,造成一些房屋托管机构出现拖款、跑路等现象,消费者权益受到侵害。

省消协通过对这类投诉调查了解,

大多都是房屋托管机构与房东签订长期租房协议,采取分租方式把租来的房子分租给多个消费者,尽可能使整套房子利润最大化;也有的以较低价格将房子出租,快速扩大市场规模,占据较大市场份额,再收租更多的房源。还应该注意的,有些房屋托管机构向消费者提供“租金贷”,在信息不对称的情况下,诱导消费者使用租金贷业务。由于在“托管”模式下,房东和消费者的信息不透明,只能依靠房屋托管机构来避免纠纷发生,当房屋托管机构的资金链断裂等情况发生,托管机构拖款、跑路就有可能出现,将直接给房东和消费者利益造成损失。

省消协提示:天上不会掉馅饼,消费者不要被低价忽悠,如果中介开出的租金明显低于市场价,一定要警惕;相比采用传统的租赁方式,消费者通过房屋托管机构租房,存在托管机构因资金链断裂或征信问题跑路的风险;签订《房屋租赁合同》时要仔细阅读条款,有问题的合同不要签,谨慎使用“租金贷”业务。

### 预付卡消费遭中止 服务约定难以兑现

近年来,预付卡类投诉连续成为热点

问题。主要表现在:办卡容易退卡难,发卡企业诱导消费者进行预存充值,未履行事先约定提供商品或服务约定,也不给消费者退钱;不公平格式条款,减轻经营者责任,排除和限制消费者权利;自行终止服务,发卡企业因经营不善等一些原因,发生关门、歇业、易主、变更经营场所,无法继续履行合同,也不做好善后措施;发卡企业未按《单用途商业预付卡管理办法》《陕西省消费者权益保护条例》等规定处理预付卡问题。

省消协提醒消费者,在办理预付卡时一定要慎重,查验发卡企业是否办理备案和发行手续,企业的发卡行为是否符合国家法律法规相关规定;签订协议时要查看合同有无不公平条款,另外不要在预付卡存入过多金额,以免发生纠纷,造成较大经济损失。

### 团购平台欠规范 无故毁约不履责

在互联网经济下,团购平台在给消费者带来实惠和便利的同时,在兑现承诺和服务条款时,仍然存在毁约不履责的问题。

省消协认为,经营者应诚信守法经营,不能利用不平等、不公平的格式条

款,限制消费者权利,减轻或免除经营者责任。同时团购平台还要对平台上商家加强管理,规范其经营行为,督促其按照法律法规制定合理的规则,不能随意增设消费条件,自觉履行依法保护消费者合法权益的责任。

### 汽车销售问题突出 消费者维权难度大

2019年,汽车及零部件类投诉473件,同比上年增加18.16%。全省消协受理的汽车类投诉涉及到汽车销售中各个环节,其中二手车消费信息不实、经营者隐瞒实情销售和消费贷款仍是热点,贷款公司资质存疑成为消费者投诉的热点。

省消协建议消费者在购买二手车时要认真全面了解二手车信息情况,对经营者提供的车辆信息要真实核实,防止所购买的二手车质量与实际承诺出现过大偏差。

在汽车销售环节中所存在的问题,是当前汽车销售领域的顽疾,需要汽车销售经营者诚信守法经营,加强自律规范,进一步提高行业自律水平;也需要有关部门加强监督、相互合作、依法查处,加大执法检查力度,规范汽车销售领域中存在的问题,才能更好地保护消费者的合法权益。 本报记者 鲜康