

◆特别关注

需求能否保证？卫生防疫如何？

——非常时期快递外卖行业观察

疫情蔓延，“宅”在家里，成为很多人的自觉选择。这个时候，户外活动量最大的群体之一，就是各类快递员、配送员和外卖小哥...

在此之前，有城市出现过外卖骑手感染新型冠状病毒，使得外卖的卫生防疫问题受到高度关注。“外卖员和快递员走家串户，还要频繁使用电梯，感染的风险较大...

都上门找用户签收，根本忙不过来。”从目前情况看，尽管很多人仍习惯快递上门服务，但智能快递柜的使用率还是在逐年提高...

一方面是业务量下滑，另一方面是大量的员工还未到岗。家住河南的快递员余勇在电话里告诉笔者：“往年这个时候已经上班了，今年还待在家里...”



徐国斌(右一)和站点同事在开始配货前集体测量体温(2月3日摄)。

生鲜配送量大增 与餐饮企业“共享”员工

“玉米肠、冻水饺、小番茄、鸡蛋……”2月5日，上海市民叶女士在手机上给附近一家大型超市下了一笔订单。大约1小时后，配送员就送到了小区门口...

叮咚买菜一家前置仓负责人张宇告诉记者：“因为疫情影响，大家都避免外出，选择在手机上买菜送到家。现在我们每天有1000多个订单，过去这个时候还不到700单...”

面对突然大幅加量的需求，叮咚买菜负责人梁昌霖表示：“目前首要任务是保供，不涨价，特别是销售量靠前的蔬菜品类...”

业务量大涨的不仅是叮咚买菜。京东生鲜宣布，从除夕至初九，销量同比增长215%，在全国范围卖出了超过15000吨生鲜产品...

目前，包括美团、叮咚买菜、肯德基、麦当劳等，都推出了“无接触配送”服务。消费者在订餐时，可以通过APP在订单上选择“无接触配送”方案...

其实，“无接触配送”在快递行业早有实践，这两年在各地竞相布点的智能快递柜就是代表之一。圆通快递员梅志强说，使用智能快递柜除了安全上更有保障，效率也会高很多...

物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室主任相峰表示，在用户使用逐步养成、信息化水平不断提高的趋势下，主管部门和骨干企业可以积极推动智能快递柜、驿站的地址化，通过统一编号将其变为一个正式的收件地址...

快递返岗复工有困难 期盼用户理解和社会支持

“受疫情影响，很多地方无法派件，我们现在的业务量只有去年同期的1/10。”2月5日，一家快递网点负责人告诉笔者，和外卖、配送业务不同，快递需要大量的中转枢纽...

重点医疗物资和生活物资能否保障？

看六部门这样部署

疫情防控下，人民群众基本生活如何保障？重点医疗物资和生活物资能否充足供应？应如何有序复工复产？

国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作联防联控机制2月3日举行新闻发布会，相关部门负责人作出回应。

各类生活必需品如何保障？

——以超常规化需求来组织供应

随着春节假期结束，大中城市肉菜蛋奶等生活必需品需求增加，如何保障生活必需品供应备受关注。

国家发展和改革委员会副主任连维良说，中央应对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组专门设立了多部门组成的生活物资保障组，建立快速联动工作机制，千方百计增加生活必需品供应...

据介绍，目前最紧缺医疗物资生产企业复工率在60%至70%之间，湖北防疫物资告急情况已较大缓解。

工信部数据显示，截至2月2日24时，累计向湖北发送医用防护服15.45万件，N95口罩13.36万件，全自动红外检测仪82台。到2月1日，用于检验检测的核酸检测试剂盒日产量已高达77.3万人份。

值得一提的是，湖北本地产能恢复非常快。特别是医用防护服、护目镜等，产能已经上来。工信部总工程师田玉龙说，湖北是我国医用物资重要生产基地...

采购防疫物资的经费如何保障？国家卫生健康委员会副主任李斌介绍，相关部门已出台政策，医疗卫生机构开展疫情防控工作所需的防护、诊断、治疗专用设备以及快速诊断试剂采购所需经费，由地方财政予以安排...

返程高峰如何应对？

——既坚决遏制疫情传播，也要确保物流畅通

交通运输部副部长刘小明说，已要求各地落实交通工具的通风、消毒以及旅客体温检测等工作，督促客运站配备体温检测设备，对司乘人员逐一检测体温...

与快递类似，送外卖的“难度”更大了。外卖员周红兵说，很多小区采取了出入管制措施，物业人员不允许外卖员进入小区。“我们一般都是提前打电话让客户出小区拿，不然等的时间会比较长...”

面对困难，企业也在努力解决中。目前，叮咚买菜75%的配送小哥、前置仓和总仓工作人员在岗，为市民提供送菜上门服务。“公司还在招人，以缓解前期配送能力紧张的问题...”

□何欣荣 杨有宗 周蕊

无接触配送、智能快递柜 送取物品都有新“姿势”

2月4日，在上海嘉定的一个小区门口，醒目位置贴了一张通知：所有外卖员、快递员不进小区，外卖、快件均放置在门口保安处，请居民自行前往领取。

“全国美食给武汉加油”上热搜

90后漫画家陈小桃:最想画的是全国美食接热干面出院

“加油啊热干面，会好起来的！”这两天，一幅“全国美食为热干面加油”的漫画被网友疯狂转发点赞，冲上了热搜。漫画中，来自全国各地的美食们，守在隔离病房窗外，为病床上的热干面加油鼓劲...

1月31日，笔者联系到了这幅漫画的作者陈小桃。对于大家的喜爱，这位出生于1994年的姑娘表示“挺意外的”。虽然网友纷纷催她继续这一主题的创作，但她真诚地说：“我并不想一直画这个题材，真希望热干面赶紧好起来呀，恨不得明天就画热干面出院了，全国各地的小伙伴们一起去接他出院的场景，那多好啊！”



创作灵感源于网友的生动讨论

谈到创作这幅漫画的灵感，陈小桃透露，其实自己也是受到网友的启发。1月30日上午，她和朋友们在网上看到，《人民日报》官微发起了一个“家乡美食为武汉热干面加油”的话题，引发了网友的热烈讨论...

“这几天疫情把大家都弄得挺紧张的，我也有些朋友在忙着联系物资捐赠，很辛苦。我每天待在家里也做不了什么贡献，平时就喜欢画画，所以就想把网友们的评论做一下拟人化的设计，灵感很快就出现了。”当天晚上，她就把这幅画发在了个人微博上。

没想到，短短一天的时间，这幅漫画被新华社、人民日报、央视新闻、共青团中央等纷纷转发，获得了超20万网友点赞。1万多条评论下，汇集了全国各地网友的心声。有武汉网友说：“谢谢哈尔滨红肠、大闸蟹、小鸡炖蘑菇、烩面、肉夹馍、大葱、生煎包、驴打滚、煎饼果子、小笼包、臭豆腐、佛跳墙、火锅、虾饺、瓦罐汤、烤鸭（我朋友说糖葫芦我不服），热干面会好起来的！”另一位武汉网友则关注到了漫画中的一个细节：“其实大家都受伤了，头上都是创可贴，但还是都来为最病重的加油。”

“一猜就是天津人，这么老大大一个煎饼果子在c位。”确实，陈小桃是天津人，本科毕业于天津大学动画专业，去年刚刚从北京师范大学数字媒体专业硕士毕业，现在是一名独立漫画创作者，工作生活在京津两地之间。大四时，她就画出了著名的表情包“野萌君”，一只没有黑眼圈的软糯熊猫，成为微信上的“网红”。这一次凭借漫画再度走红，陈...

陈小桃自己也觉得有点意外，“没想到这条微博的影响力还真挺大的，能把大家的这种感情凝结在一起，我也挺感动的。”

选驴打滚代表北京因为“软萌”

网友们的心评，陈小桃都细心地看了。“每个地区都有了疫情，其实大家都有一些受伤，所以我就画了一些创可贴，也给每一个城市的代表美食都戴上了口罩。这些细节都被网友们关注到了，我也获得了一些小网友的安慰。”

对于漫画中美食人物的身份，不少网友还在评论区争论开了。对此，陈小桃也作出了回应。“其实美食的排序没有什么特殊的用意，一开始是想把大家说的都画上去，但是构图的原因，实在是画不开了。有一些食物比较容易看出来，比如说煎饼果子、臭豆腐、佛跳墙、虾仁饺子。还有些大家可能有自己的理解，比如说举着热干面牌子的那个，他是驴打滚，有网友说像肉龙，我觉得也行。”至于为什么选择驴打滚来代表北京美食，陈小桃的回答非常二次元：“驴打滚是软软的那种，很有代表性，也很可爱，如果让烤鸭长出人的身子，可能就有点迷惑了。”

这幅漫画作品火了之后，还有很多网友积极为她补充各地美食，湖北的网友则希望能多画一些湖北其他城市的美食。“如果有时间的话，希望能满足一下大家的想法。”她坦言，这个假期原本计划宅在家完成出版社约稿的，现在看来要拖几天再交稿了。“有一位网友评论说，这是他今天看见的最暖心的东西，然后我觉得，嗯，画的还挺值得的吧。”

即将结束采访之际，笔者和陈小桃约定，共同期待“热干面出院那一天”。□李俐

◆视点

◆周末评论

新增疑似病例连续下降 「抗疫」战线仍需绷紧

新增疑似病例连续下降，各方资源保障持续加码，为下阶段防控增加了主动性，但值此关键时期，我们仍需尽全力与疫情赛跑。

疫情阻击战仍在进行时，也陆续有好消息传来。如国家卫健委介绍，从全国监测情况来看，这些发热门诊的就诊人数都在下降。2月3日，全国发热门诊就诊人数减少了16710人次，下降了7%；新增疑似病例在2月3日、4日也持续两天呈下降趋势。不过，综合各方意见，眼下还难说疫情拐点已经到来，“目前全国的疫情仍处于上升期，仍需加强防控，不可放松警惕。”

此时，距离此次疫情防控的重要节点——武汉关闭离汉通道，已过去近半月，刚好相当于一个新冠病毒的最长潜伏期(14天)。在此关键阶段，疑似病例增量连续下降，意味着疫情的整体扩散势头较之高峰期已有所缓解，也说明前期的防疫工作初见成效。这一积极信号，进一步增强了全社会的抗疫信心，也为最终打赢这场抗疫阻击战奠定了基础。

但是，正如专家分析，疫情拐点还未真正到来，防控形势依然严峻，全社会的抗疫战线仍需绷紧，疫情防控还远未到可以松松劲、歇歇脚之时。

事实上，疑似病例增量连续下降，主要是与防控物资和救治力量跟进，以及检测效率的提升有关。这与新增确诊病例的显著上升呈现出直接对应关系。而面对数量仍在增长的新增疑似病例，“提高收治率和治愈率、降低感染率和病死率”，仍是“当前防控工作的突出任务”。此外，随着抗疫战线的拉长，对于防疫抗疫新阶段的新情况也应保持高度警惕，及时给出应对举措。

比如，当前不少地方已经开始逐步复工复产，全国人口的流动性较之春节假期明显上升。这为疫情防控提出了新的挑战。像近...

几天，已有多地提出目前疫情防控已进入第二波防止新输入与第一波存量防扩散相交织的新阶段，要避免形成新的疫情高峰。而最新消息是，目前已发现无症状感染者也可能成为传染源，这意味着根据最新的病例认定标准，疑似病例数量增加或仍将维持一段时间。

强化专业防控和救治力度的同时，随着民众居家隔离观察的心理延长，也要防止社会层面的心理戒备放松。如重庆近日就出现了3万多老人在早高峰出行现象。针对可能出现的社会防疫松懈倾向，各地有必要继续加大疫情防范宣传和警示力度，并做好相应的生活配套乃至心理干预等服务。

另外，在明确“湖北省特别是武汉市仍然是全国疫情防控的重中之重”的基础上，也要注意，疫情中心外的一些地方，最近出现了不同程度的疑似和确诊病例数量较快上升现象，一些地方也启动了更严格的交通、人口流动等应急管制措施。这无疑将给局部地区防控物资和医疗救治资源带来压力，需及时缓解，真正在防控力度和保障上形成全国一盘棋。

而随着春节假期的结束，留给多数地方和企业恢复经济生产的缓冲空间已越来越小，如何做到防控与经济生产“两不误”，需各地拿出针对性举措。日前召开的中央政治局常委会会议就提出，要在做好防控工作的前提下，全力支持和组织推动各类生产企业复工复产，加大金融支持力度，加大企业复产用工保障力度。目前，北京、上海等地都出台了相应方案，其他地方也应尽快跟进，及时给企业吃上“定心丸”，也将疫情对经济的影响降到最低。

疫情防控是一场没有硝烟的战争，但每一份努力都不会白费。疫情拐点何时到来、何时才能取得这场阻击战的胜利，根本上取决于我们自身的努力。新增疑似病例连续下降，各方资源保障持续加码，这增加了下一阶段疫情防控的主动性，但关键期的考验或也才刚刚到来，全社会仍需打起十二分精神，尽全力与疫情赛跑。 □张倩