小店帮扶、网约车延租、物流抱团发展……

企业应对疫情影响面面观

新冠肺炎疫情期间,为商家提供佣金减免、提前返款、金融支持等多项服务成为众多互联网科技企业的"共识"。这些企业与商家、网约车司机并肩作战,共渡难关;物流企业抱团发展,恢复并保障运力,为居民和企业客户服务。

小店帮扶 共渡难关

春节期间本应休业,但疫情暴发后,浙江东阳小超市老板朱一凡的小店选择了每日开门,"越是困难的时候,周围的居民越需要生活品的供给。"进货、人力成本是朱一凡需要承受的压力,但更多的小店,因为疫情难以开店,受到冲击。

网商银行董事长胡晓明说,线下小店抗击风险能力本身较弱,因为无法开门营业,收入大幅下降。据悉,网商银行已针对150万家湖北小店和正在抗击疫情的30万家医药类小店,不抽贷不断贷,尽量避免小店因为资金链突然断裂而死亡,并且对利息下调10%,为小店减负。患上新冠肺炎的小店主,可以全额免除利息。

为了支持小店经营,美团针对武汉地区商家推出免除佣金、延长年费、给予特殊保障金措施,在全国范围内启动3.5亿元专项扶持资金支持商户恢复经营,并携手合作金融机构提供不少于100亿元的优惠利率小微贷款。阿里本地生活服务公司公布包括减免佣金、极速上线和金融支持等决定。

"我们相信中国小店拥有顽强的韧性和强大的恢复力。"胡晓明表示。

不仅仅是线下"小店",线上"小店""农店"也成为关心、帮扶的重点。蘑菇街推出不限品类、佣金双免、无保证金、金融服务等优惠举措,以帮助商家提振销售,尽快渡过疫情带来的危机;淘宝上线"吃货助农"会场,助力农民缓解销售难题。

网约车延租 减轻资金压力

受疫情影响,出行需求下降导致很多网约车司机师傅面临收入下降、甚至没有收入的情况。滴滴方面相关负责人介绍,滴滴向租赁公司发出倡议,希望可以帮助司机师傅在疫情期间顺延车辆租金。

武汉鸿唯楚韵新能源汽车贸易有限公司就是其中一家响应倡议的租赁汽车企业,总经理司奇说:"现在正是共克时艰的时候,我们很愿意为租车的司机师傅免去一个月的租金,减少他们的压力,一起渡过难关。"

"即使这些租赁公司也背负着资金压力,不少湖北的租赁公司仍然愿意为司机顺延车辆租金。"滴滴方面相关负责人说,数日来,滴滴已经联系到了38家保险机构,支持对司机营运车辆保险进行顺延,以缓解司机和租赁公司的保费压力。"我们也倡议金融机构可以对受疫情影响较大、特别是主动为司机延租的租赁公司,提供合适的贷款延期、展期、流动贷款等政策倾斜。"

此外,为了保障运力和行驶安全,曹操出行相关负责人介绍,平台为司机提供口罩、防护服、消毒液等防护品,坚持每日对车辆进行全面消毒杀菌工作,同时在司机群体中宣传贯彻科学预防、隔绝病毒的相关知识,做好疫情防控。首汽约车CEO魏东表示,目前平台从各个角度给司机教授各项保护措施,同时在多个城市建立消毒站,有专业团队给车辆做全车消毒。

物流抱团发展 恢复并保障运力

顺丰、圆通、中通、百世、苏宁物流等介绍,物流网点复工目前正有序进行。为了保障一线员工安全,"无接触配送"已经成为行业标配。

设立总额3亿元的扶持基金、为全网员工免费购买防疫保险、灵活调整业务考核指标……圆通速递介绍,为一手抓疫情防控、一手抓快递服务,圆通从防疫物资支持、免息资金扶持、员工保险赠送、考核办法调整、应急协助管理等各方面赋能助力,进一步减轻全网分公司经营压力,保人员和生产安全、保运营和服务质量。

苏宁物流说,苏宁同时将为一线员工增投免费的疫情医疗保险,所有末端配送开始推动使用安心卡,上面会记录配送快递员的体温,保证用户和快递员的安全,并在此期间对每一单的配送进行升格激励。

为解决物流中"单兵作战"的难题,阿里菜鸟联合海内外快递物流企业,紧急开辟驰援武汉救援物资免费运输绿色通道;传化集团旗下传化智联则帮助物流生态"抱团发展"……

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林表示,疫情下各行各业都在努力践行着自身的社会责任,企业"生态"的价值正越来越凸显。 (张璇)

热点关注

疫情防控的『汉中式厚道』弥足珍贵

直言录

没有参照,就没有方向。没有比较,就没有厚薄高低。

越是在困境或是灾难中,用参照对比的光亮,越能照见世间人心的虚实炎凉。

因开着一辆"鄂M"牌货车,疫情发生后被困在路上,漂流了十几天的湖北人肖红兵的遭遇,被媒体披露后感人至深,意味深长。

1月29日下午,汉中市高速执勤民警巡逻时发现,一辆湖北牌照的轻型货车停在应急车道上,司机正酣睡。高速交警调查发现:货车一月初从湖北天门出发,因疫情暴发管控升级,致使原定的货运对接环节处处受阻,加上各地公路和高速路封闭,从除夕开始司机在高速公路已被困多天。随即,汉中高速民警给肖红兵买来食物和生活用品,并把他妥善安置在汉中北服务区。

这则远离"战疫"核心的外围暖闻,让人看到汉中高速交警在具体执法中的人性和柔软,汉中北服务区工作人员的宽厚。在受困民众心里,关键时刻"给我吃的喝的,不撵我还给我找地方住",就足以撑起他对汉中人的感受和评价。

从肖红兵被困起初的四川被撵到陕西,高速被撵到省道,省道再撵到县道,再绕到乡村公路,到哪儿都不让下路,最后又被撵回高速。湖北天门的家,就成了肖红兵手机导航里一个无法抵达的终点。直到被汉中高速交警"查获",被汉中北服务区"收留"。比起更多被贴上"湖北"标签的"漂流者",他是幸运的。

汉中人不是不知道疫情的凶猛,也不是不知道严防死守的管控措施。汉中高速交警完全有足够充分的依据和理由,继续把他撵出辖区路段;大过年也在防疫的汉中北服务区,更没有义务揽这个"麻烦";但是,汉中人没有这样做。因为他们知道,防控和抗击的是病毒是疫情,不是湖北人。因此,我们把他在这里得到的善待,称之为"汉中式厚道"。

为有效控制疫情扩散,当作出牺牲最大、伤痛最深的武汉和湖北被贴上了特定标签,几乎走到哪哪嫌、走到哪哪撵的情况下,这些淳朴的汉中人身上闪耀着人性光辉的善良和厚道,尤其显得弥足珍贵。

在疫情防控的严防死守中,如此善待漂泊在外的武汉、湖北同胞的不只是汉中人,还有很多地方的民众和汉中人一样,对流落他乡的受困同胞表达出难能可贵的宽厚和善良。

如果都能像汉中人这样厚道,济危扶困容人所难,哪里还会有肖红兵们的"漂流"和"奇遇"?肖红兵是幸运的,而那些还身在他乡被嫌被撵的肖红兵们,是不是都能被善待呢?从这个意义上来看,"汉中式厚道"不仅显得弥足珍贵,而且意味深长! (赵广泉)

新闻直通车

我省各级各类学校3月2日前一律不开学

本报讯(记者 鲜康)2月11日,陕西省人民政府新闻办公室举办新冠肺炎疫情防控工作第十场新闻发布会,记者获悉,为进一步做好新冠肺炎疫情防控工作,切实保障广大师生身体健康与生命安全,经陕西省委、省政府同意,全省各级各类学校3月2日前一律不开学,省上将视疫情随时研判,具体开学时间及时提早向社会公布。

陕西省要求各级各类学校和教育培训机构一律不自行开学,学生一律不自行返校,一律不开展线下教学活动和集体活动。

各地各校要广泛听取教师、学生和家长关于延期开学期间"停课不停教、停课不停学"的意见建议,充分考虑线上教学的特殊性,做好与正式开学后教学内容的衔接,按照"一县一策""一校一策"原则,做好线上教学活动组织、学习内容审核、线上师资配备、师生互动答疑以及网络环境支撑等工作,为缓解网络拥堵、保障线上授课效果,可错峰实施教学活动。

缴税不出门 网联推广扫码缴税便民业务

新华社北京2月11日电(吴雨)记者11日从网联清算有限公司获悉,网联公司将于近期在全国范围内开展扫码缴税便民业务,保障疫情防控期间纳税人办税缴费的安全、顺畅。

自2019年1月开始,网联在湖南、河南、福建、浙江、青岛等地启动扫码缴税区域试点。2019年全年,网联扫码缴税支付业务规模达397万余笔,总金额约46.42亿元。近期将在全国范围推广扫码缴税便民业务,纳税人使用微信、支付宝等支付工具扫码,即可开启扫码缴税业务,通过绑定银行账户实现便捷缴税、全程跟踪。

业内人士表示,扫码缴税已成为试点地区税务缴纳的重要支付方式之一,目前受理税种覆盖增值税、消费税、企业所得税、个人所得税、房产税、印花税、车辆购置税、契税等约20个税种,可保障5万元以内小额缴税,支持小微企业与个人的缴税需求。

↑面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情,安康市宁陕县组织广大志愿者迎难而上、冲锋在前,科学有序地开展各类志愿服务活动。目前,宁陕县11个镇80个村(社区)共有105支志愿服务队伍、600名志愿服务者,忙碌在防控疫情第一线。图为志愿者正在消毒。 杨宁 摄

←今年23岁的张越,是陕汽控股车身厂的一名职工,春节放假回到渭南市华州区瓜坡镇三留大队二组村的家中后,主动参加村里的防疫工作,成为了一名志愿者。图为张越(右)在村口检查点工作。 朱鹏飞 摄

华阴两千名志愿者战斗在疫情防控第一线

身边

在华阴市的镇办农村、居民小区和交通道口重要节点,随处可见"红马甲""小红帽"忙碌的身影,他们冲锋在抗击疫情的最前线。这中间有机关干部、农村党员、退休工人、青年团员,还有热心群众等。他们有一个共同的名字——志愿者。

1月29日,华阴市文明办发出《防控新型冠状病毒感染肺炎疫情倡议书》后,各镇办立即招募党员群众积极参加志愿服务活动,全市共有2000多名干部群众积极加入疫情防控志愿服务队,协助镇办干部做好群众出入农村、小区的疏导和管理,帮助重点隔离户采购生活必需品。

陕西省最美巾帼志愿者、渭南道德模范提名奖获得者张爱英1月29日就将自己诊所仅存的医用床单、医用帽子、防护服和消毒液捐献给了该市红十字会。之后每天给她所在的岳庙办亭子村村民以微信方式宣传冠状病毒预防知识,并为部分村民免费发放消毒液并测量体温。她说:"病毒无情人有情,能为抗击冠状病毒肺炎疫情出一份微薄之力我感到很欣慰。"

志愿者薛兴奇是华城小区党支部书记,他组织保障住房小区30多名党员、小区业主组成疫情防控志愿者服务队,坚持每天24小时值班,和大家一起宣传、管控、消杀,确保小区居民健康安全。

像张爱英、薛兴奇一样,目前在华阴市共有2000多名疫情防控志愿者,他们坚守在全市的街道、社区、村组、路口,参与调查、登记、宣传、劝返以及公共场所消毒等工作,一起抗击疫情,守护华阴。 (王渭)

企业快讯

西安幸福制药有限公司
向赴鄂陕西医疗队捐赠抗疫药品

本报讯(记者 阎瑞先)2月10日,清华德人西安幸福制药有限公司(简称西安幸福制药)向已赴湖北抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情救治工作的五批陕西518名医护人员,捐赠价值7万余元的热炎宁合剂2815盒,并发往湖北抗疫一线。

作为我省应对新型冠状病毒感染肺炎疫情物资保障组医药储备企业之一,疫情发生以来,西安幸福制药按照省政府的安排全程协助政府筹集防疫物资,春节期间安排专人专车,全力协助陕西省疫情物资保障组进行物资采购、运输、收储等保障工作,彰显了民营企业的担当和责任。据了解,热炎宁合剂是由幸福制药科研团队历时十五年研发的抗病毒、抗菌、消炎三效合一的创新天然植物药,成为我国首批中药替代西药抗生素用药。

病情突然加重 核酸"假阴性" 气溶胶传播

权威专家回应关于疫情认识的最新热点

近日,关于新冠肺炎疫情出现了一些新的令公众关注的现象和说法。事实上,随着大规模检测以及临床治疗经验的积累,医学界对于疫情的认识也在不断深化。权威医学专家就相关热点进行了回应。

A 热点一
为什么有的轻症患者突然病情加重甚至去世?

有的患者早期发病并不严重,但会突然加速,几天内发展成危重症甚至死亡。复旦大学附属中山医院重症医学科副主任钟鸣日前表示,病人体内可能启动了炎症风暴,导致各个器官功能衰竭。

炎症风暴一旦启动,阻断十分困难。北京协和医院第一批支援湖北抗疫医疗队队长、感染内科主任医师刘正印解释,炎症风暴发作就像多米诺骨牌的连锁反应,至于什么时候会触发第一张牌,目前还没有固定模式。

生活观察

"炎症因子就像是扳机,扣动后会触发各个器官出现炎症损伤的问题。"刘正印介绍,炎症风暴导致多脏器功能障碍,死亡率比较高,尤其是晚期呼吸机治疗效果不好的病人,高龄和有慢性基础性疾病的病人。

多位专家表示,炎症风暴的出现没有绝对规律,难以预判、监测,目前还缺乏有效治疗手段,关键还是要早发现、早诊断,加强对症支持治疗。

B 热点二
为什么核酸检测"假阴性"现象频发?

病毒核酸检测中,有的疑似新冠肺炎患者前几次检测呈阴性,但在多次检测后最终呈阳性。核酸检测中的"假阴性"频发令人关注。

了解发现,新型冠状病毒的检测包括"样本采集""直接或灭活后提取核酸""扩增检测核酸"三部分,并非仅仅有足量的试剂盒就可以开展检测,还需依赖多环节的共同努力。检测试剂盒性能如何、采样是否规范有效、实验操作是否标准,每个环节都影响着最终的检测结果。

"目前,病毒核酸检测通常采用实时荧光PCR技术,方法成熟,有很好的特异性。不过,目前很多此前没有研发病原体核酸检测试剂经验的公司也加入生产,试剂盒的质量难以保证。"国家卫健委临床检验中心副主任李金明表示。

而且,专家表示,并非只要有病毒,试剂盒就能检测出来。只有当采集到的样本中病毒量达到某个量值时,才能检测出其中的新冠病毒核酸。

此外,患者样本问题、检测人员的操作也对准确率有很大影响。

金博是北京大学第一医院检验科的助理研究员,负责疑似病人的核酸检测。他说,"目前核酸检测基本采取鼻咽拭子、口咽拭子采样,样本采集的部位都是在病毒浓度较低的上呼吸道。而病毒浓度较高的下呼吸道样本——如肺泡灌洗液、深部痰,其实是更好的检测标本,但对于轻症患者却往往并不实行这样的采样方式。"

疫情愈发严重后,北京、上海紧急对医务人员采样进行了强化培训,并采取三甲医院采样送疾控部门检测,或有资质的医院自行检测疾控部门复核的方式,尽量避免"假阴性"出现。

C 热点三
气溶胶也是主要传播途径?

近日有消息称,气溶胶传播也是病毒的主要传播途径。对此,中国疾控中心流行病学首席专家吴尊友表示,理论上气溶胶传播是有可能的,但目前还没有得到证实。"即使有,对传播流行的作用也是非常有限的,不是主要传播方式。"

气溶胶是指悬浮在气体中所有固体和液体的颗粒。气溶胶传播,是指飞沫混合在空气中形成气溶胶,飘浮至远处,造成远距离的传播。国家卫健委第五版诊疗指南指出,目前气溶胶传播尚待明确。

李太生表示,在临床气管插管等专业医疗操作、特殊条件下,才可能发生气溶胶传播。临床医务人员应注意采取空气隔离措施,如佩戴医用防护口罩、护目镜。但普通民众对此不必过于担心。

李太生说,新冠肺炎目前还是主要通过飞沫和接触传播的疾病,如果是在常规临床护理、一般的工作和生活条件下,采取正确佩戴口罩的飞沫传播防护措施即可,去公众场所、乘坐公共交通工具出行记得戴口罩、勤洗手,足以保护不被感染。

吴尊友表示,飞沫传播距离很短,不会在空气中长期飘浮。如果不是在密闭空间里,通风会令空气中的病毒浓度降低。"建议公众每天保证一定的时间开窗通风,降低感染风险。" (王秉阳)

新冠肺炎疫情联防联控进入关键时期,连日来,西安各个小区严格人员出入,把好社区基层疫情防控关。2月10日起,西安高新枫林华府物业公司实行更加严格的管理制度,除正常工作证外,每户一证,两天使用一次,防疫人员对每位进出业主"严防死守",打响疫情阻击战。图为测量体温。 衡国良 摄