居家办公,跟你想的一样吗?

远程居家办公成为疫情之下,不少企业的折中办法。实际上,其作为一种办公模式,近年来颇受关注。尽管技术上已经相对成熟,但是初次尝试的人,仍需一段时间来适应。此外,也并不是所有的工作都适合远程居家办公。

由于新冠肺炎疫情,不少地方已出台延期或灵活开工安排,并且对于复工复产时间提出了明确要求。

为了不耽误正常运转,不少企业采取了一种折中的办法:远程居家办公。实际上,这种办公模式因为工作时间、地点、方式等较为弹性,近年来颇受关注,不少公司甚至已将居家办公作为一种员工福利。

但居家办公的工作效率如何保证?工作信息安全如何维护?这些都是摆在远程办公面前的现实问题。

技术上已实现,但软环境还不够好

金鑫在北京从事咨询行业已经两年多了,在家办公是他的工作常态。谈起在家远程办公的感受,金鑫表示现在各类远程工作协作工具、软件等技术已经很成熟,但软环境还不够好。

"在家里干活实在是太舒服了,累了就躺会,休息够了再继续干。"金鑫说,"我已经习惯这种远程工作方式,周遭环境不会影响我的办公效率。而如果只是这两天才开始选用这种方式,估计还得一段时间才能适应。"

相关话题在社交平台上的讨论热度不减。微博相关话题下,除了复工第一天各种即时通讯软件、远程办公协作软件宕机被诟病外,大家吐槽最多的还是被居家环境影响到了工作效率。比如有人发微博抱怨,开一次视频会议,因为同事家人频繁入镜,一不小心就认识了同事的各路亲戚。

"其实对于多数人而言,家里并不是合适的办公环境。太多零碎的事情会导致分神,而且由于缺少来自领导的监督、同事的压力,容易在工作中出现倦怠。"金鑫认为,要想在家里提高工作效率,首先应该区分清楚工作和生活的界限,能够长期坚持在家工作的人基本都能做到这点。

居家办公也得打卡,工作时间无意中拖长

张嘉伟接到公司要求居家办公通知的那晚,他刚从老家回到北京,那晚北京发布了疫情防控期间北京市企业灵活安排工作的通知。

供职于一家国企的张嘉伟,此前并没有居家办公的经历。"起先以为在家工作可以偷偷懒,但谁想在家从睁眼到闭眼一直都在忙活。"第一天居家办公让张嘉伟累得够呛。

张嘉伟所在公司有自有的手机端签到软件,公司通知要求每天按照正常上班时间打卡,打卡地址定位要在自己家。

张嘉伟说自己居家工作的第一天,有效工作时间在10个小时以上。"虽然办公软件的远程协作技术、即时通讯软件可以无延时沟通,但是跟以前的面对面、互动式的交流相比,线上方式传递的有效信息毕竟还是有限的。"张嘉伟抱怨这种线上沟通不经意间拉长了他的工作时间。

与以往到点儿就打卡下班不同,线上办公意味着随时都可能在工作。"到了下班时间,我准时打了卡,但是工作还得继续。"以往手头工作没有做完,张嘉伟会选择第二天去公司再完成。"现在不一样了,活儿就在那里,领导同事也都还在忙活,我直接撂挑子有点不合适。"张嘉伟期待这种办公模式早点结束。"希望疫情早点过去,可以早日回公司上班。"

不是所有的工作都适合居家办公

虽然单位也通知了暂时可以选择在家工作,但工作有一定保密性要求的李萌觉得在家工作根本没法开展。"在单位的工作电脑都要分内网和外网,如果在家里的外网处理了领导布置的涉密工作,这算不算泄密?责任又该由谁承担?"

居家远程办公说到底适合少部分工种和人群,比如新媒体从业者、电子商务、销售等群体,他们的工作本身对于互联网的依赖性较大,对于工作环境和办公设备要求不高。李萌这两天在家也只能做一些简单的、不涉及涉密信息的工作。"活儿也不是很赶,也不用着急这两天,等能回单位上班再说吧。"

另外,协作性较强的工作也不适合在家里完成。"如果彼此之间的工作在程序上存在上下游的关系,那么尽可能多地重叠办公时间其实更有利于工作的开展。"李萌同时认为,居家办公对于需要思维碰撞的创造性工作而言是一种制约,远程协作的方式不能解决个体之间的交互影响问题。 (张子谕)

万众一心 共同战『疫』

——陕西企业积极行动打响新冠肺炎疫情阻击战(四)

浦发银行西安分行 自防疫阻击战斗打响以来,浦发银行西安分行早安排、早部署,采取"五个聚焦"做好现金服务,防止因现金流转可能带来的病毒传播,确保民众用上"干净钱、卫生钱、放心钱"。

认真做好现金储存及业务办理场地的消毒工作,切实保障医疗行业、应急物资采购、农民工工资代发等领域对现金的需求,强化网上银行、手机银行等电子渠道服务,确保线上服务渠道畅通。

西安银行 满足疫情防控时期企业金融服务需求,强化对重点医疗物品和生活物资生产企业的信贷支持力度,为打赢疫情防控阻击战提供全面有力的金融保障。

大幅下调贷款利率,助力企业降低融资成本。主动对接辖区内50余户医药研发、医院、医疗器械、医疗物资生产等相关企业,开辟绿色审批通道,加大金融支持力度,将通过绿色通道对其中20余户有资金需求的企业发放约3.3亿元贷款。与曲江新区管委会进行担保合作,确定了针对曲江新区内受疫情影响较大的企业的保障性专属融资方案,给小微企业和个体工商户提供最长1年、最高50万元的保障性融资。

陕西医药控股集团有限责任公司 为了进一步做好当前疫情防控和有序复工工作,把省总工会和省财贸金融轻工工会对陕药集团的关心、支持及时落实到位。陕药集团工会向各权属企业工会拨付疫情防控专项补助资金50万元,用于各权属企业参与疫情防控工作的一线工作人员的慰问,复工后口罩、消毒液等防疫物资的购买等涉及防控工作的各类支出。 本报记者 牟影影

宝鸡机车检修厂严格落实陕西省关于有序推进企业复工复产、落实疫情防控责任措施的有关要求,精心组织安排,确保两项重点工作双促进。图为2月10日,该厂轮对车间职工精心测量机车轮对加工尺寸。 赵选团 摄

2月10日,节后复工的第一天。在西安地铁5号线建设工地疫情防控点,中铁电气化局铁路工程公司西安地铁项目部组织返岗员工进行复工前的新冠病毒肺炎核酸检测,确保疫情防控和复工准备"两手抓、两不误"。 倪树斌 王博 安少伟 摄

潘峰利是西安公交巴士运营有限公司四车队407路的驾驶员,1月29日西安市启动公共卫生一级应急响应后,407路只留一辆车运营,潘师傅成为了一名随车登记员。他说:"就算只有一位乘客,我们也要提供最优质的服务。"图为2月10日潘师傅准备给乘客测量体温。 梅宁 摄

党徽别在胸前 大爱挺在心间

"大家尽量不要出门,出来一定要戴口罩。"十多天以来,田增阳只要在荆塬社区的八办楼、城建楼和佳苑社区门口看见出入的群众就会这样叮嘱他们。

田增阳今年53岁,是西安市阎良区总工会四级调研员,也是一名有20多年党龄和17年军龄的退伍军人。

新冠肺炎疫情来势汹汹,他主动请缨,投入疫情防控一线,入户排查、消毒消杀、卡口值守、居民劝导、自行录制宣传音频,每天奔走于单位和社区(村)之间……一天到晚忙得停不下来,腰弯了,腿疼了,却还是咬牙坚持。

"作为一名党员,坚守岗位是自己的本职工作,只要居民群众的生命安全了,我们就心满意足,再辛苦都是值得的。"田增阳的话掷地有声。由于社区值守都是女同志,考虑晚上天气太冷,回家也不安全,田增阳主动请求一人值守夜班。他总是把困难留给自己,把方便留给别人,默默无闻地为抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情奉献着。

为避免居民盲从地将负面信息扩散放大,消除居民的恐慌心态,田增阳做好防控宣传,每逢遇到出门的居民就告诉他们要减少不必要的出入,不串门、不聚集,勤洗手、戴口罩,一定不可以大意……社区工作人员都对他竖起了大拇指。

田增阳用实际行动践行着退役不退志、退伍不褪色的军人本色,诠释了新时代共产党员的责任和担当。他把党徽别在了胸前,大爱放在了心间。 (张媛媛)

身边

新闻直通车

陕西医疗物资保障已有所缓解

本报讯(记者 鲜康)2月11日,记者获悉,新冠肺炎疫情暴发以来,我省医用防护物资一直处于供应短缺的状况,对此我省从三方面着手做了大量工作,目前我省医疗物资保障已经从严重吃紧到有所缓解。

首先千方百计增加生产,通过组织具备条件的本地企业进行转型生产,在坚持产品标准的前提下,加快审批、论证等流程,争取尽快能够自产医用一次性口罩和防护服。其次千方百计增加储备,动员政府部门和社会各方力量,通过海外采购、物资交换、社会捐赠等多种方式,努力充实省级储备库存。特别是绿地控股集团有限公司、三星(中国)半导体有限公司,于近期两次捐赠我省急缺的物资,为我省重点医用防护物资保障工作提供了重要支撑。最后千方百计厉行节约,进一步加强重点医用物资的统筹和管理,将有限的资源都用到省市定点医院和疾控、机场、交通等重点保障单位,优先保障一线医护人员和工作者。

省纪委监委印发《法规适用指南》

本报讯(董渺)2月10日,省纪委监委印发了《疫情防控常见违纪违法行为法规适用指南》(以下简称《法规适用指南》),推动疫情防控违纪违法行为处置工作规范化、精准化。

《法规适用指南》坚持问题导向,对疫情防控工作中常见违纪违法行为进行梳理,明确了疫情防控工作中"政治责任感不强,在疫情防控工作中不能坚守岗位、履职尽责,工作患得患失、裹足不前"等13种违纪情形,"未依照规定履行报告职责,或者隐瞒、缓报、谎报疫情,或者授意他人隐瞒、缓报、谎报"等11种违法情形,以及11种犯罪情形,并逐条附上适用的法规条款。

我省开通抗疫心理热线

本报讯(记者 鲜康)2月11日,记者获悉,疫情期间最常见的心理问题是焦虑、慌乱及其蔓延。对此我省开通了陕西抗疫心理热线17792403201,以及QQ3364306975。热线将针对不同级和不同阶段的求助者,采取不同的焦点干预技术,通过调整不同人群的心理状态,协助打赢疫情阻击战。

据介绍,目前网络热线的工作重点一是对在抗疫一线包括医生、护士、防疫人员、管理者,以及住院患者进行援助;二是开展对后方救援者、居家医学隔离观察者,以及疫区相关人群的援助。

1.6亿人将陆续返程返岗 交通防疫战升级

严控客座率不超过50%,逐步恢复城市公共交通服务

"根据大数据的监测分析,从现在到春运结束,也就是到2月18日,预计还有1亿6千万人要陆续返程返岗。"交通运输部运输服务司司长徐亚华在2月11日的国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制新闻发布会上表示,将采取一系列措施,坚决防止通过交通运输工具传播疫情。

他表示,将严格控制交通运输工具的客座率,春运期间长途客运班车、班轮和农民工包车客座率不得超过50%,为乘客隔座、分散就座以及在交通运输工具内设置途中留观区域创造条件。同时,还将严格按照疫情防控相关的技术要求,做好交通运输场站和交通运输工具的消毒、通风、卫生清洁工作。此外,加强交通场站进出站旅客的测温,对体温超过37.3度的发烧乘客,及时移交给卫生健康部门。

数据显示,截至2月10日,铁路部门累计在进出站环节排查发现发热旅客7573名;配合协查确诊或疑似病例车上密切接触者1800余批次。

此外,交通部还将全力做好交通运输服务保障工作。其中包括,指导湖北以外的地方在做好疫情防控的基础上,有序恢复道路客运服务。

徐亚华介绍说,截止到2月10日,有四川、广东、湖南、山东、江苏、福建等省份省际、市际客运已经逐步恢复运营。另外,有18个省区市的市内客运班线也已经逐步恢复运营。

农民工返岗的包车运输也是重点工作之一。截至2月10日,已经有四川、山东、浙江等地方政府组织了200多趟次的农民工包车,组织了近9000名农民工返回工作岗位。

城市公共交通服务也在逐步恢复。受疫情影响,全国有27个省份、428个城市停运了公交服务。截至2月10日,已经有20个地级市和18个县级市的公交相继恢复了运营,长春等城市的轨道交通也逐步恢复运营。

此外,交通运输部强化应急物资运输保障。明确在疫情防控期间,将防护服、口罩、试剂盒、消毒液、测温仪等防疫用品,粮、油、肉、禽、蛋、奶、果、蔬等生活必需品,以及煤炭、油气能源等,统筹纳入应急运输的保障范围,落实好绿色通道政策,保障优先便捷通行。

截止到2月10日,全国通过公路、铁路、水运、邮政等运输方式向湖北地区运送的防疫物资和生活物资达到了16.6万吨,运送的电煤、燃油等生产物资68.8万吨。 (王璐)

民视生角

疫情防控更需要行业担当

庚子新年以来,突如其来的新型冠状病毒使我们面对一场没有硝烟的疫情阻击战。随着时间推移,新增确诊病例连续多日下降,就民生和社会需求而言,全国各地将逐渐切换至"上班模式"。外出务工、上班人员返程,又将迎来新一轮人口流动高峰。人流交织,情况复杂,防止疫情蔓延的形势更严峻、任务更迫切。

越是关键期,抗"疫"越不能有丝毫放松。当下全国各行各业临危不惧,在抗击疫情的前沿有无数人被看见、有无数声音被听到……就是这千千万万疫情面前的最美绽放,彰显出时代担当的绚丽底色。作为运输行业,如何在这个时期的疫情防控中接好责任的"接力棒",外防输入、内防扩散。关键就是如何守好自己担当的门,以最严厉最果断的措施确保打赢这场防控阻击战。

就这个时期压力最大、范围最广的铁路企业而言,要做好防疫防控,首先要用守门员意识最大限度地激发职工岗位防疫的自觉性。把坚守的意义向大家说清楚,把面对的困难向大家摆明白,把工作细节向大家讲透彻,在平凡的行业坚守中践行初心和担当。

疫情防控的关键时刻,要有决战决胜的坚强意志,更要有疫情不除决不收兵的雷霆行动。防控就如一场足球赛的后半场,要明白守门不实,就可能全盘皆输甚至影响全局。运输行业首当其冲,如何在做好"走得了、走得好"的前提下强化"走得安全"才是思考重点。科学运用移动互联网、大数据比对和应用,切实做到底数清、心中明、多形式、多渠道、多途径开展疫情防控,提高联防联控工作的积极性和主动性。迫使每个人都要拿出守门的硬招、实招,才能守好自己的责任田,把疫情防控工作做实做细,严丝合缝织牢出行疫情防控网。

疫情防控不是一个人的战斗,需要全社会各行业、每个人的密切配合,其最重要的标准就是做好自己的那一点。正如罗曼·罗兰说的,生活中只有一种英雄主义,那就是认清生活的真相之后依然热爱生活。套用这个句式,我们也可以说,特殊时期只有一种岗位主义,那就是在认清疫情的严峻形势之后,我们依然有共情、坚守、自律的能力和自觉。是行业担当更是防疫抗疫的责任所在,绝不因为特殊情况和困难而放弃,忠诚守好自己担当的门。 (郭永良)

直言录