

# 表格任务重、作秀走过场……

## 揭一揭抗疫中的“形式主义”

新冠肺炎疫情形势仍然严峻。中央强调,在疫情防控工作中,要坚决反对形式主义、官僚主义,让基层干部把更多精力投入到疫情防控第一线。

笔者调查发现,重复繁重的填表任务、空洞鼓劲的动员会、停不下来的“迎检大战”、作秀留痕晒表扬……这些重在刷存在感的行为,消耗了基层干部大量时间、精力,耽误落实迫在眉睫的防疫工作,引发群众不满。

### 形形色色的形式主义令基层不堪重负

——“表格抗疫”。北京、江苏、广东等多地基层干部向记者反映,防疫期间一天要填报十几份表格,这些表格由不同部门下发,内容基本相同,只是格式、体例稍有差异。

“上级很多部门下发的表格、各级防疫小组的表格都要填,内容基本相同,就是重复填写。”广东省清远市一村支书告诉记者,防疫工作开展以来,被各类表格弄得焦头烂额,而且有些表格内容已超出了工作能力范围。例如,一项针对外来人口的检查项目,要求录入外来人员咽痛、全身乏力、眼结膜充血等情况,“村干部量体温还行,乏力、干咳这些临床症状需要专业医生来判断,我们怎么懂啊?”

武汉某高校一教师说,春节前从武汉返乡后不到10天时间,就接到市、街道、社区、卫健局、教育局、派出所等各部门的电话,填写了来自社区、卫健局、教育局和疫情防控指挥部等多个部门的表格,内容都大同小异。

——“迎检大战”。“来了一拨又一拨检查的,就没看到一瓶消毒水、一只口罩发下来。”江苏省泰州市一街道办事处工作人员反映,这几天他为了应对上级各类检查忙得团团转,有时一天要来好几拨。每来一拨,街道、社区就要安排多人陪同,“这些检查很多都流于形式,解决不了实际问题,简直是‘迎检大战’。”

——“形式主义”。一位医生在朋友圈吐槽,武汉一家医院急诊科主任在一个开会现场愤然离席,原因是各级领导到医院开了三拨会,每次都长篇大论读最新文件、政策,为医护人员加油鼓劲,花去大约3小时。急诊科主任不得不带走医生:我们是继续抢救病人还是继续和你们开会?

某高校要求中层干部到学校开会,数百人聚集在会议室,参加校领导召开的传达政策、动员鼓励视频会议。不少教师抱怨,相关信息完全可以通过微信和视频传递,毫无必要让大家聚在一起开会,徒

增风险。

——作秀留痕。江苏泰州市一名基层干部说,防疫工作还在紧急关头,有些干部仍不忘晒工作照留痕。比如,街道成立临时党支部,这本是加强防疫领导工作的需要,但有的领导热衷的却是组织集中宣誓、拍照,基层不得不紧急安排场地、横幅、屏幕等。

湖北某市一社区动员居民参加防疫志愿服务,活动还没进行,先要组织志愿者拍合影。“反复强调不要聚集,不理解为啥要让大伙拍合影。”不少居民质疑。

### 需专门抽调人员做“表哥”“表姐”,影响防疫工作实效

多地基层干部反映,各种形式主义消耗了本就紧张的人力、物力,对防疫工作造成明显干扰。

在武汉市主城区的一个新冠肺炎防控指挥部,2月9日凌晨两点,笔者看到工作人员还在填写各种表格。一位工作人员反映,防疫表格的内容越来越多,基层各级数据统计量非常大,非常浪费时间。“我们指挥部办公室一半的人晚上都在填表,8个人从早填到晚,街道的工作人员接到我们电话都哭了。”

湖南省长沙市某社区一共12名工作人员,要服务近万名常住居民和流动人口,每天要承担防疫宣传、辖区巡查、送医协调、消毒、居民劝导、物资发放等大量工作,人手非常紧张,还不得不抽出两个人做“表哥”“表姐”,专门承担数据收集、登记造表、上报信息等任务。社区主任抱怨:“人手这么紧张,却要花费很多时间重复填报资料,这是对基层防控力量的严重浪费。”

形式主义还影响了防疫工作的实效。江苏泰州一名乡镇干部介绍,上级频频督查检查,但检查只是到值守点检查人员是否在岗。乡镇本就人手紧张,还要专门安排人员值守应对督查,导致人手更加紧张,一些摸排、巡查、消毒的工作无奈只好草草了事。

形式主义引发防疫一线干部和群众的不满。广东省清远市一村支书说:“大家本来就精神紧张、劳累,平白还增加了很多无用工作,累心。”一些社区工作者说,总进行重复调查,却无法解决物资、医疗等问题,不少市民已表示不满。

### 严肃问责,提高治理能力

当前,一些地方开始采取措施,整治疫情防控中

的形式主义、官僚主义。2月6日,湖北省纪委监委、省委组织部发出通知,对疫情防控工作中的形式主义、官僚主义问题依规依纪依法从重从快查处;黑龙江省委要求,坚决纠正疫情防控过分注重填表、要数据、报材料,增加基层负担等形式主义、官僚主义行为。

湖北省恩施土家族苗族自治州纪委监委2月12日通报了4起在疫情防控中履职不力典型案例,8名乡镇主职干部因形式主义、官僚主义等被问责,其中2名党委书记被免职。

据福建省纪委监委日前通报,省纪检监察机关严肃追究疫情防控工作不力问题,共查处100起、处理170人,其中给予党纪政务处分12人。通报指出,在查处的案件中,有的工作不实、失职失责,有的麻痹大意、疏于管理,有的推诿卸责、履职不力,是典型的形式主义、官僚主义。

不少专家提出,重点还要解决防疫工作中多部门缺乏协调问题。武汉大学中国乡村治理研究中心研究员吕德文认为,“表格抗疫”的问题,直接原因是指挥协调系统不完整不科学,各个部门之间没有形成一个专门的信息统筹机制,应明确专门部门收集信息,从机制上避免各部门、各条线向基层派任务和要表格。

北京大学廉政研究中心副主任庄德水表示,确有必要的数据统计,应归口统一的部门一次收集,不能多头要数据,增加基层负担。可通过大数据统计、在线填报等新办法有效减轻基层负担。他表示,去年以来基层减负效果明显,但基层治理体系和部分干部的思想观念仍没有根本性转变,很多人还是习惯用文山会海、上报数据的方式开展工作。抗击疫情需要务实的态度,也需要现代化的管理方式,并运用高科技的手段。

国务院联防联控机制2月11日召开的新闻发布会上提出,要在地方联防联控机制协调下,统筹管理,一定要减少重复报表、重复报数。不要把基层有没有发文、有没有记录作为检查督导的标准,要为基层减轻不必要的负担,使他们真正全身心投入到疫情防控工作中。

□周楠 郑生竹 李雄鹰 乌梦达

### 特别关注

### 周末评论

疫情是一面镜子,能照出领导干部的作风、担当和能力,也能反映各地“智慧城市”的建设水平。从地图大数据预测人流趋势,到同程人员查询;从智能外呼平台助力社区筛查,到口罩预约和智能问诊……哪些地方“智慧城市”建设得好,哪些地方在摆“花架子”,一目了然。

在这场没有硝烟的战争中,日趋完善的产业体系、厚积薄发的科研实力、先进的科学技术,正成为战“疫”的强力武器。但我们看到,一些因工作疏忽或盲目自信导致的技术短板,影响了疫情防控的成效。当前,我们亟须打好技术战“疫”,但那些“智慧城市”去哪儿了?

有些地方在“智慧城市”建设中投资动辄以亿元计,却连“在线预订口罩”“线上收治登记”等基础功能都无法实现;一些宣称“智慧城市发展领先”的地区,网上政务系统崩溃停摆,无法为民所用;有些街道社区的通知传达、防控知识普及,依然靠嘴、靠腿、靠手动;体温上报、申报疫情线索、相关文件签字、信息填报等,用的仍是20年前的人工处理方式。——这些都与地方数以亿计的“智慧投入”不成正比。

值得一提的是,据此前媒体报道,截至2019年7月,数字政务已覆盖我国422个城市,涵盖1000多项服务,累计服务民众达9亿人次。中国信通院发布的白皮书显示,“政务云”已覆盖全国31个省级行政区划单位。记者留意到,根据该报告,在此次疫情较为严重的地区,2019年就有近90%的服务部门和业务系统,宣布“成功实现云上运行”。

这就引出一个必须正视的问题:为何一面是“智慧城市”建设投入不断加大,近九成的政务服务已“上云”,一面却是大数据、数字政务等服务质量表现不佳?有些早就开发验证过的成熟技术,为何应用不到该“硬核”的地方,导致最后处处应对失措,让人民群众看着干着急?

在重大疫情面前,“智慧城市”的作用,不躺在蓝图和账本里,也不停留在响亮的口号里。治理现代化和精细化,既体现在城市医疗、交通、物资等重要资源的科学调配上,也体现在能否解决“口罩预约”这样的小事上。如何让“智慧城市”建设成果“下沉”,推动新技术新应用与治理现代化的融合,是这场疫情“技术大考”留下的思考题。

既然斥巨资、花大气力搞“智慧城市”建设,那么该“硬核”的时候,就不能“掉链子”“拖后腿”,让群众干着急。对比各地战“疫”中交出的数字化答卷发现,我们在“智慧城市”建设中需提升的空间还很大:不论是数据采集应用能力、资源整合共享能力、公众数字化应用能力等基础支撑,还是运用已有技术针对突发问题的预判机制、解决机制和运营服务力量等方面,都亟待有关各方寻找差距、补齐短板。

当前,战“疫”正处于爬坡过坎的关键期,贯彻落实中央部署,需要利用好技术这把利器。无论是精准全面研判疫情趋势、分清轻重缓急、明辨主要矛盾,还是对疫情防控周密部署、科学开展社区防控等,都需要让“智慧城市”建设发挥应有的作用,实现科学高效、井然有序。

# 战「疫」是对智慧城市建设的一场大考

□张漫子

## 大数据看全民战“疫”

### 视点

这几天,小伙伴们的生活被新冠肺炎改变。宅在家里,一边防疫,一边为医护人员点赞,为武汉加油。抱着手机,一手抓网购,一手刷新闻,成了这个假期的常态。

#### 外卖增长十强:宠物超市排名第二

- 环比12月份,冷冻速食增长了6倍,是目前“饿了么”平台外卖品类中占比增长最快的一个品类。
- 国人到底有多宠爱小动物?来自宠物超市的订单增长了近5倍。“中国好主人”“喂饱”自己的同时还不忘给“汪星人”“喵星人”囤点货。
- “蹭蹭蹭”,医药订单增长了近3倍。保护自己和家人的健康,有备无患,常备不懈才是“硬道理”。
- 兰州拉面、生鲜、火锅、饮料奶茶、披萨……嗯,这是“吃货”老家的“自我修养”。

#### 花式宅家,棋牌玩具需求旺盛

- “饿了么”数据显示,在所有外卖物品中,口罩的销量增速居首位,环比上月同期增长了31倍。消毒液紧随其后,增长了9倍。“Wearing a mask everyday, keep the virus away.”(天天戴口罩,病毒远离我。)难怪,不少小伙伴直呼,当前“坐拥”几百个口罩宅家的都是“大富豪”啊!
- 象棋、五子棋、扑克牌、飞镖、毽子纷纷上榜?看来,小伙伴们已经找到了适合自己的“花式宅家攻略”,貌似个个机灵鬼。

#### 生活质量不能降,防护用品之外最热卖的是字画茶具

- 口罩、防护用品、消毒液增速如此之快,这是要成为宅家标配吗?看来小伙伴们已经get到了防护必备技能。
- 装饰字画、整套茶具均呈两位数增长,讲究的国人过春节从来马虎,即便没人串门也要把屋子布置得年味十足、红红火火,处处透着积极的生活态度。
- 囤货太多不够地方放?这不,厨房置物架“买买买”。
- 家庭护理、方便食品、床上四件套……不得不说,小伙伴们都是“居家小能手”啊!

#### 特别致敬:医院外卖订单翻番

“饿了么”数据显示,自疫情爆发以来,医院的外卖订单占比上升了一倍,加班加点,外卖订单猛增,让我们向战斗在一线的医务工作者致敬!

#### 网络搜索:网友最关注钟南山、李兰娟

在百度搜索平台,日均超过10亿人次搜索与“新冠肺炎”疫情有关的信息。“钟爷爷”“李奶奶”的发言最受关注,排名热搜前列。全民共同战“疫”,胜利可期!没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会来临。 □骆国骏 李斌

YIFANG  
YOUNAN  
BAFANGZHUYUAN  
一万有难八万支援

抗击疫情



# 抗击疫情

抗击新型冠状病毒

PROTECT YOURSELF ACTIVELY, WEAR MASKS AND WASH HANDS FREQUENTLY  
积极防护,保护自己。戴口罩,勤洗手

PROTECT YOURSELF ACTIVELY, WEAR MASKS AND WASH HANDS FREQUENTLY  
积极防护,保护自己。戴口罩,勤洗手

