

生活观察

餐饮复工进行时:能安心出去吃饭了吗?

“宅家”的这段日子里,人们对“火锅”“烧烤”等食物的想念与日俱增。随着疫情逐步得到控制,餐饮业逐渐复苏,不少餐厅陆续开放堂食,那么餐饮业如何安全复工?

A 分区分级复工 堂食陆续解封
“这一个多月最想念的就是火锅。”3月2日,公司复工第一天,王先生一下班就和两位同事约着吃了顿火锅。在成都,“低风险”区的不少火锅店开始恢复堂食,有的火锅店在门口贴出“隔桌就餐、限量接待、鼓励自提、支持外卖”的提示。西安于3月9日出台《西安市饭店餐饮业疫情防控期间安全有序恢复堂食(堂食)营业指南》,西安市餐饮行业只要落实疫情防控各项防控措施,符合各项防控要求即可恢复堂食(堂食)经营。在日前的国务院联防联控机制新闻发布会上,商务部有关负责人表示,生活服务业要按照“分区分级、精准防控”原则复工复产。目前,上海、杭州、成都、北京、西安等城市已允许符合防疫条件的餐饮企业恢复堂食。大型连锁及商场内餐饮企业有不少已恢复堂食。一些城市实施了分级动态管理,如广州市以县(市、区)为单元划分防控区,根据疫情现状和发展态势分等级管理。中国饭店协会研究院近日发布的《新冠疫情下中国餐饮业发展现状与趋势报告》显示,一些低风险地区的餐饮堂食企业逐步在复工,大型连锁餐饮企业的复工率近60%,高于平均值。但目前行业复工率较低,复工比例在30%以下的占93%,73%的餐企认为复工比例在10%以下。

B 防疫与复工如何同步推进
有着“烟火气息”的餐饮业复工是一座城市复苏的重要体现。餐饮行业提供的是面对面的服务,且易人员聚集,如何确保安全有序仍是第一要务。此前,商务部会同国家卫生健康委印发零售、餐饮企业在新型冠状病毒流行期间经营服务防控指南,对经营服务规范、场所环境、服务提供、设备管理、外卖服务等方面作出安排。——及时消毒。广州市对开放限制性堂食,要求餐饮单位“每桌每批次顾客用餐后对桌椅立即进行消毒,再安排下一批次,间隔时间不低于10分钟”。北京的餐饮服务单位防控指引中,对消毒剂的有效氯含量、配制比例和时间作出了详细规定。——控制距离。西安市要求,餐饮单位开展限制性堂食服务的,大厅餐桌实际使用数量不超过平时的50%,就餐间距不小于1米。具备条件的火锅店可实行“一人一锅”,晚22点之后的夜宵暂不开放。——限制客流。北京多家餐厅均在门口贴有防控指引文件,并特意标出“禁止餐饮服务单位承办各类群体性聚餐活动”的规定,咨询多家店面均表示“不接受三人及以上用餐”。——登记信息。在广州一家名为“好客家”的店外,可以看到一张表格,上面填写了3月4日、5日所有用餐人员的姓名、电话、体温、用餐时间等信息,其中4日共有19人用餐。在多地调查发现,虽然绝大多数餐企严格执行防疫安全规定,但也有个别餐企引导不当,引发群众聚集排队等现象,给复工复产敲响警钟。

C 「恢复元气」仍需「服务套餐」
低频堂食,来之不易。心理解封,仍需时日。目前餐饮业仍面临复工成本高企、消费信心不足和防护物资缺乏等难题。“整个过程要慢慢缓冲,恢复到以前的样子还需要时日。”四川省火锅协会执行会长严龙说,总体来说火锅店复工比例不高,因对营业规模、就餐人数、堂食间隔等有严格要求,部分餐厅开店反而赔本。为帮助企业渡过难关,国家出台包括税收减免、降低电价、金融支持等在内的一系列支持政策,多地也通过各类举措助其尽快“恢复元气”。业内人士建议,针对餐饮业复工难问题,还需政府、银行、企业多方合力,提供“服务套餐”,降低经营成本。国家可出台更多精准扶持政策,包括减税、减免垃圾处理费、租金、水电费等费用,给予专项补贴资金等。广州市食尚风味餐饮管理有限公司董事长尹江波表示,希望有关部门能够协助企业精准对接企业团体用餐需求,让餐饮企业既能有效复工,也为其他行业的运转提供保障。“此次疫情也给了行业一个反思的机会。”福建蜀都丰餐饮管理有限公司副总经理周文锐说,疫情期间不少餐企出于“自救”作出各种探索,包括售卖生鲜食材、和电商平台合作售卖半成品等,这些探索将为疫情过后的经营提供新的思路。(舒静 胡林果 袁秋岳 吴剑锋)

婉拒拾荒者「倾家荡产」式捐赠也是一种善
3月5日,杭州萧山区瓜沥镇政府迎来一位特殊来客,他戴着口罩,将一个塑料袋交给工作人员,称是抗疫捐款,便转身离开。经查看,袋里有12.9万多元现金。镇政府调查得知,捐款人姓杨,今年54岁,全家七口人,靠收废旧物资作为生活来源。最终,镇政府与其达成协议:退回12万元,接受其9273.4元捐赠。疫情之下,杨先生无私捐赠的义举让人感动。实际上,举国抗疫以来,类似“重庆87岁独居老人捐出毕生积蓄”“环卫工老大爷捐出5年积蓄”的报道不胜枚举。但也有关于该不该接受弱者、贫困户超能力捐款的讨论。事实上,不支持“来者不拒”的受捐,已成不少人的共识。在此语境下,政府方面婉拒杨先生的“裸捐”,只收取“零头”,在理性慈善问题上起到了示范效应。该不该接受弱者的捐赠,讨论起来,本质在两个问题:一是捐赠者意愿和权利,二是慈善的目的和意义。首先,捐赠也是一种权利,即便是贫困户、拾荒老人等,也应尊重其爱心善意和支配财产的权利。接受一部分、退回大部分,既体现了这种尊重,又不会因“裸捐”而使之陷入困境,能两全其美。但另一方面,尽管回馈社会是作为公民的一种义务,但慈善也有其伦理概念,如果弱者因回馈社会而“裸捐”,反而导致自己陷入困境,显然有违慈善初衷。因此,受捐者、相关组织出于关爱的婉拒,也是可以有的。事实上,弱者、贫困户献爱心的通道是敞开的:勿以钱多钱少论慈善等理念,也是社会共识。但贫困户“倾家荡产”式捐赠之所以不被接受,是因为,作为七口家庭之主,家庭生计也是一种责任。为抗疫“裸捐”,其心可赞,但令其“倾家荡产”,也是社会不愿看到的情况。因此,在此次婉拒“倾家荡产”式捐赠之后,也期待有更多基层机构本着人本化和平衡原则,能以更大的善意对待“弱者裸捐”。(马泽明)

为家园添一抹绿



①3月12日,中国铁路西安局集团有限公司新丰镇机务段开展“自己家园自己建、美丽新机靠大家”环境绿化整治活动,努力实现生产生活环境洁化、绿化、美化。图为该段宝鸡整备车间职工在对花坛杂草进行清理。吴联盟 摄
②3月12日,商洛市丹凤县总工会、林业局为了巩固森林城市创建成果,打造绿色宜居生态丹凤,组织县级部分部门和单位职工100余人对城周重点绿化区域进行植树绿化,共栽植700余株。刘春荣 摄
③为打造绿色安康、“五美”平利,3月11日,安康市平利县开展2020年春季义务植树活动,共种植樱桃、香樟、玉兰等树种6000多株。图为县经贸局干部职工在城关镇织坊沟村植树。刘应珊 摄

新闻直通车

陕西政府采购贫困地区农副产品销售量全国第一

本报讯(徐颖)3月11日,陕西省财政厅发布消息,日前,财政部对全国各省市区政府采购贫困地区农副产品工作情况进行了通报,陕西省政府采购贫困地区农副产品销售量排名全国第一。去年以来,陕西省各级财政部门认真抓好政府采购贫困地区农副产品政策落实,鼓励和引导预算单位加大采购贫困地区农副产品力度。截至今年1月13日,我省拥有通过国务院扶贫办审核的网络销售平台供应商142家。下一步,将积极协调省扶贫办、省供销社将更多符合条件的贫困县农副产品企业纳入平台。

陕西历史博物馆馆藏文物数字资源开展线上展览

本报讯(郭青)3月11日,陕西省文物局发布消息,为弥补新冠肺炎疫情期间博物馆闭馆后观众不能实地参观的遗憾,陕西历史博物馆利用馆藏文物数字资源开展线上展览,充分发挥博物馆文物文化优势,服务社会公众文化需求。“陕西数字博物馆”推出省内144家博物馆虚拟展馆、125个数字专题展览、145个线上专题讲座、900余件文物介绍和百家博物馆讲读平台;上线“宅家看展·回顾博物馆往期精彩展览”专题,更新“长安丝路东西风”等多个数字展,在线参观达10万人次,其中“与天久长”展览精品文物在线分享阅读量39.2万次,“云游博物馆”线上展览阅读24.4万次。

复工后啥工作最受欢迎?各地平均工资多少钱?

大数据中有答案

防控措施已见成效,疫情拐点即将到来。复工第五周,大部分企业已步入正轨,各行业招聘需求再度上升且分布均匀,求职行为也更加活跃,人才市场在复工初期遇冷后不断回温。那么,复工后什么样的职位最受欢迎?小微企业的招聘热度如何?不同地方大家平均能拿多少钱?能创造大量岗位,但在疫情期间一度沉寂的快消产业现状如何?让我们在智联招聘基于全国38个核心城市3月2日至3月6日的招聘和求职大数据中寻找答案吧。

1 简历投递量激增 小微企业回血

复工第五周企业的招聘职位数环比上涨17.82%,而求职者端的简历投递量环比增速为39.04%。由此,人才市场的竞争热度在复工一个月过后还在进一步攀升,竞争指数提升至14.4,与去年同期拉近差距。春节复工后,简历投递量每周都呈现较为可观的增速,职场人正在重拾信心积极求职。与此同时,规模在20人以下的小型企业在招聘职位数和简历投递量上较上一周进一步增长。具体来看,招聘需求分别环比增长20.49%与21.38%,简历投递量涨幅则高达43.42%与41.88%。受疫情影响严重的小微企业正在逐渐回血、恢复活力,表现出一种灵活的韧性。房地产/建筑/建材/工程行业最为炙手可热,每个招聘职位所收简历数量超过20份。与互联网行业的热度相呼应,软件/互联网开发/系统集成一职在复工第五周竞争指数达到23,较上周的16.9大幅提升。IT服务(系统/数据/维护)行业的持续升温也带来IT质量管理/测试/配置管理岗位更大的人才缺口。在疫情倒逼各行业数字化转型的情况下,相关人才需求量也随之扩张。

即将反弹的消费潮储备人才。另外,快速消费品(食品/饮料/烟酒/日化)行业也有明显起色。疫情防控期间,因人流物流受限所导致的消费行为下降也随着疫情局面转好而得到逐步释放,市场回暖下,该行业也开始着手人才的布局。

2 全行业整体复苏 酒店餐饮业起色明显

在大部分企业有序复工复产、开展经营活动之下,全行业不光复苏势头加强,各个细分领域招聘行为的恢复也更为平均。复工第五周的五大亮点行业依次为:广告/会展/公关、酒店/餐饮、专业服务/咨询(财会/法律/人力资源等)、IT服务(系统/数据/维护)以及计算机软件。此外,对于酒店/餐饮等以线下消费场景为主的服务行业,首当其冲在疫情中受挫,然而这期间“无接触送餐”等新模式的普及,与组织内部调整也在帮助酒店/餐饮业渡过难关,为

竞争热度继续保持在头部范围内。在招聘需求上,郑州、合肥、石家庄分别环比增长41.39%、28.23%、26.72%,在复工第五周较为突出。

3 西安成为招聘与求职两端增速可观的城市

复工第五周竞争指数排行前五的城市较上周位次保持不变,北京的竞争指数为35.2,继续与其他核心城市拉开绝对差距。

复工第五周,招聘与求职两端增速可观的城市还有西安市,其招聘职位数与简历投递量分别环比上涨58.85%与85.44%,这也使得西安的竞

4 网络游戏成第一高薪行业 近半数企业经营状况改善
复工第五周企业平均招聘薪酬为8937元/月,较上周环比小幅上涨0.69%,打破了2020年复工后平均招聘薪酬逐周下降的趋势,这也可以视为一种企业需求走高的信号。网络游戏行业平均薪酬与金融行业的差距逐渐缩小,在复工第五周以微弱优势反超,以12158元/月成为第一高薪行业。短期看来,本次新冠疫情下“宅经济”增长迅猛,或推动网络游戏渗透率提升,带动行业发展;长期上,我国游戏行业已步入成熟阶段,市场规模与商业化程度都在不断提升,人才争夺也进入白热化阶段。复工第五周平均薪酬最高的五个城市与上周保持一致,位居第一的北京市平均薪酬为12024元/月。同周平均招聘薪酬环比增速较快的城市有无锡(5.81%)、长沙(2.87%)、太原(2.73%)、哈尔滨(2.53%)和南昌(2.52%)。随着复工率的不断升高,企业业务步入正轨,45.7%的受访者表示所在企业的经营状况呈现积极变化,而认为企业每况愈下的占比为28.2%。员工无法顺利到岗是企业眼前最发愁的问题,占比达32.8%;其次,存在“员工薪资成本高”“招聘困难”“资金链断裂”等现象的企业近2成。(景策)

国网西安鄠邑公司 为企业生产提供“硬核”电力保障

本报讯(霍飞)近日,为保证辖内口罩生产企业开足马力生产,国网西安鄠邑公司特事特办,为企业用电增容开辟绿色通道,提供“硬核”电力保障。当前口罩需求缺口依然巨大,西安住邦无纺布制品有限公司要再增加两条生产线,原有配变无法满足负荷需求,需进行增容。鄠邑公司先安排350千伏应急发电车临时承担该企业生产用电任务,随即为企业新装250千伏安容量的变压器1台、计量箱1台,为口罩生产增能备用容量。据了解,新增的两条生产线投运后,该企业口罩日产量将达到10万只,实现了日产量翻倍。



第十四届全运会重要场馆之一的陕西奥体中心体育馆项目全面复工,3月11日,陕建三建集团负责施工部分的450名施工作业人员全部到岗,力争按计划完成目标任务。图为施工人员进行幕墙工程施工。刘祥胜 李权衡 摄



热点关注