

陕西省内周边游恢复首周

旅行社推出多条线路

游客仍在继续观望

3月15日,陕西省文化和旅游厅印发《关于恢复旅行社企业部分经营活动的通知》(以下简称《通知》):从即日起,各旅行社及在线旅游企业可恢复省内周边游经营活动,不过跨省和出境的团队旅游业务及“机票+酒店”旅游业务仍处于“严禁”范围。

截至3月24日,《通知》发布10天,“省内周边游”产品销售到底怎么样?旅行社能否借此缓解巨大的“生存”压力?

快速行动 旅行社精心推出周边游线路

3月18日,西安中旅、西安海外旅行社率先推出“千年古都·常来长安”惠民游活动,100余名游客在当天参与了此次活动,参观了大唐芙蓉园、大明宫国家遗址公园、西安城墙等景区,同时还品尝了西安老字号美食。据了解,两家旅行社一共推出了4条线路,除了西安市内景区外,还涉及周边的山岳型景区,供游客选择。

西安曲江国际旅行社有限公司也在3月21日推出了“灵秀汉陵、道法自然”踏青一日游产品,价格仅需88元/人,主要带领游客前往汉陵湖、终南山古楼观历史文化景区、赵公明文化景区等几个西安周边旅游目的地。西安曲江国际旅行社有限公司总经理李荣表示,在接到周边游业务恢复通知后,曲江国旅迅速对相关的旅游产品进行宣传,吸引游客参与的同时对当天发团的防疫工作也展开了一系列的统筹安排,确保游客能够舒心游玩。

“只有持西安市个人电子识别码(绿码)的市民才能报名参加。我们首发团共吸引了70名游客,当天安排了比平时多几倍的工作人员服务游客。不但提前为每名游客准备了口罩,而且现场进行信息登记、体温检测等。”李荣表示,“我们为了安全起见,空座率达到了30%以上,保证游客分隔就座。”

据了解,众多旅行社在上周发团基本都是围绕西安周边的一日游产品。携程旅行网3月21日推出了白鹿原一日游,近80名游客报名,他们还将在本周末推出翠华山踏青团等产品。此外,西安康辉旅行社还推出了即日起至4月22日免费出游活动,两条线路分别前往袁家村及太平国家森林公园,凡持有陕西省境内身份证均可报名参加。

市场反应 游客多在继续观望

李女士是一名周边游爱好者,经常跟着好姐妹一起报名周边游产品。她说:“每年在这个时候我们都会去汉

中看油菜花,虽然跟我相熟的旅行社工作人员告诉我可以出团了,但是我还是不放心,决定再观察一段时间,等到四月份以后再报名跟团吧。”

跟李女士一样有顾虑的人不在少数。携程旅游上周末推出的一日游线路,咨询总量达到了6000人左右,但报名人数却不到80人。携程旅游咸宁西路门店负责人刘震表示,疫情对于中小旅行社影响巨大。上周他们推出了汉阴两日游的产品,最终有35名游客参与,但是成本却大大增加,人工、交通等成本费用都比较高。他说:“报名人数与去年同期相比减少一半以上,咨询人数同比去年也有所减少。大部分市民目前还是不敢出远门,一些老客户也表示要根据疫情情况过段时间再报名。”

陕西省社会科学院文化旅游研究中心主任、研究员张燕表示,旅行社连接着餐饮、交通、景区、酒店等产业,起到了一个桥梁、纽带的作用。旅行社部分业务的恢复,也更加有效地将链条上的产业进行全面盘活,促进市场经济。

目前报名游客较少除了疫情影响外,旅行社在特殊时期更应该对产品进行透明化、细致化。张燕表示,在此特殊阶段,旅行社除了介绍产品外,更多的应该是对旅程沿途的防疫措施、安全措施进行有效公布。大巴车的消杀情况如何、沿途餐饮食材质量如何、哪家餐饮单位负责该团的饮食、住宿的酒店消杀情况等都需要非常细致地公布出来。只有公开行程的全部防疫细节,才能让更多的市民战胜恐惧,激发他们的出游欲望。

专家提醒 中小旅行社怎样渡过难关

对于旅行社来说,生存下来比获得眼前盈利更为重要,不要将因为防疫工作而增加的成本算在游客身上,这样有利于促进更多的游客参团,也能早日恢复文旅市场活力。只有出游的人数多了,旅行社才会有盈利点,让利于民、精细化服务才能帮助旅行社顺利渡过此次疫情,得到长效发展。

张燕为中小旅行社和一些民营旅行社破解如今局面支招。她推荐有两种途径:第一是从“小”做起,可以承接一些接送业务、送餐业务等,和大的旅行社、大景区进行合作,承包其中的一部分业务,进行“捆绑”“结对子”合作,以此带动中小旅行社,渡过此次难关。第二是中小旅行社之间通过结盟、合并业务等方式进行资源优势互补,以此获得生机。目前的情况,如果小旅行社还不改革,各自为政,那么能否生存下去真会成为问题。(田蕾)

热点关注



3月25日,市民刘博一家在西安碑林博物馆参观。3月24日,疫情发生后西安碑林博物馆首次对外免费开放,观众须通过西安碑林博物馆微信公众号进行实名注册、线上预约,凭预约二维码及西安“一码通”绿码于预约日到馆,经工作人员核验后有序入馆(每人每日可预约1次),每日参观人数限额为1000人。据悉,连续两日,共有近2000名观众预约参观。袁景智 摄



3月22日,静默近两个月之后,袁家村的人气一下子又旺了。在小吃街上,现炸麻花受到游客青睐,有30多名游客排着长队购买。店主刘施安表示,“这几天,游客一天比一天多,我们店里的麻花每天都供不应求。”

据了解,袁家村已有153家商户恢复经营,民宿预订也在50%以上,从业人员500多人正常上班。后台数据显示,开业4天来,前两天单日游客量在5000人左右,预计周末这两天单日游客量近万人。安涛 摄

新闻直通车

我省将分类施策做好清明节祭扫工作

本报讯(记者 牟影影)3月26日,记者从省民政厅召开的媒体通气会上获悉,今年我省将分类施策做好清明节祭扫工作,倡导健康祭扫,通过家庭追思会、网上祭祀等文明祭祀方式寄托哀思。

对于暂停组织集中祭扫、集中公祭等集体性活动的殡葬服务机构,在妥善办理安葬业务基础上,有条件的可开展网上祭扫、代理祭扫、远程告别等服务项目。对于开放祭扫服务的殡葬服务机构,要严格落实防护措施和人员分流管控措施,最大限度降低单位空间实地祭扫人员密度。省文明办、省民政厅联合发出祭扫倡议书,倡导健康、节俭、绿色、安全祭扫,通过举办家庭追思会、撰写缅怀文章、种植花草树木和代理祭扫、网上祭祀等文明祭祀方式寄托哀思,培育健康的节日生活方式。

我省4300余吨医疗废物全部安全处置

本报讯(记者 刘强)3月26日,陕西省生态环境厅举办新闻发布会,介绍陕西省生态环境安全工作情况并回答记者提问。

据介绍,2019年我省共发生26起突发环境污染事件,连续4年保持下降趋势。新冠肺炎疫情发生以来,以最严防严控措施强化生态环境监管,确保疫情期间的生态环境安全。

截至3月24日24时,疫情期间产生的4385.68吨医疗废物(含511.25吨疫情废物)全部得到安全处置。总体处置能力达到149吨/日,完全满足全省医疗废物的应急处置需求。同时,省、市、县三级生态环境部门持续加大对大气、饮用水源、医疗废水、医废处置等环境质量的督导力度,累计出动7110余人次进行现场检查,全力保障我省生态环境安全。

西安将启用交通违法人像识别系统

本报讯(张成龙)3月26日,西安交警部门发布消息,近期西安交警将全面推行人、非机动车、两轮三轮交通违法人像识别系统的应用,现场录入车辆、驾驶人及交通违法行为相关信息,为下一步交管大数据应用采集基础信息。

西安交警部门表示,原则上对行人、非机动车初次交通违法的(“黑摩的”非法营运、聚堆揽客除外),予以警告、教育;对再次交通违法的,必须顶格处罚。对行人、非机动车交通违法实现大数据管理,完善交通文明档案。

《西安市秦岭生态环境保护条例》7月1日起施行

本报讯(记者 薛生贵)3月25日,经陕西省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议审议,审查批准了《西安市秦岭生态环境保护条例》(以下简称《条例》),将自2020年7月1日起实行。

《条例》规定,秦岭范围内的开发建设活动,应当遵循先规划、后建设的原则,符合相关规划和产业政策要求。

秦岭范围内,禁止房地产开发,禁止开山采石,禁止新建宗教活动场所,新建、扩建经营性公墓,禁止新建高尔夫球场,以及禁止法律、法规禁止的其他活动。

秦岭山体坡底以上区域,除实施能源、交通、水利、国防等重大基础设施建设和战略性矿产资源勘查项目外,还

禁止下列活动:勘查、开发矿产资源,扩建、异地重建宗教活动场所,新建水电站,新建宾馆、招待所、培训中心、疗养院、度假山庄,削山造地、挖地造湖。

秦岭范围内的人员,禁止下列行为:擅自进入封闭区域,违反环境保护、旅游、安全管理规定,破坏环境保护、旅游、安全等公共服务设施,非法

野外使用明火,随意丢弃废弃物。

禁止在秦岭二十五度以上陡坡地开垦种植农作物。鼓励在秦岭二十五度以下的坡耕地进行退耕还林还草。

条例还明确规定了个人和单位的法律责任。违反本条例规定,构成违反治安行政管理行为的,依法给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

96110会是冒充警察打来的吗?

疫情期间4类网络诈骗盯向复工人员

近日,李女士接到来电为96110的电话,对方称自己是公安局的,提醒她不要上骗子的当,做好网络诈骗防范工作。李女士有些发懵,这96110是个啥电话?会不会又是骗子?

挂断骗子的电话 就接到96110的反诈提醒

需要说明的是,96110是全国公安反诈专用号码,是专门的“反诈预警、

防骗咨询热线”。如果接到该号码的来电,那就说明您正在遭遇电信网络诈骗,或者您属于易受骗高危人群,请务必必要及时接听,耐心听取民警的劝阻,避免上当受骗。

李女士说,在接到该号码来电之前,的确接到过骗子的电话,3月23日上午11时许,一个自称是淘宝客服的人打来电话,询问她给孩子买的纸尿裤合不合适,“问了一堆问题,其实她问第一个问题就被我识破了,我的确是在淘宝一家纸尿裤店里买过东西,但买的不是纸尿裤,而是口罩,再者对方说我2月份在他们店里消费,其实我是3月才消费的,因为身边有朋友遭遇过类似骗局,总归就是先以售后的身份服务于你,如果不满意或是打着回馈客户返利等旗号,引诱你一步步操作从而骗钱……”李女士说,这套套路骗过朋友,所以她当时就挂了

电话。事隔两个多小时后,便有一个96110号码打了进来,是一个男的,说的就是西安本地话,说他是公安局的,提醒说如果有陌生人打来电话都不要相信,那是骗子。

怀疑96110来电 可挂断回拨确认真假

从来没有见过这样号码的李女士,对这个号码的真实性起了疑心,“会不会是骗子上一个手段没骗成功,又换了一种方式?”李女士有些担心。

就此问题,陕西省反诈中心相关负责人表示,目前暂未发现此类事件,但有两个办法可以识别,第一是电话中的人如果涉及到让操作手机转账等信息,那一定不要相信不要操作;第二是可以挂断来电,自己重新拨打96110进行核实,就能识别真假。

据介绍,该号码通过高科技手段开展预警劝阻,用拨打电话、发送短信等方式,提升反诈劝阻成功率,并为群众提供防骗咨询。同时民警提醒:96110为咨询电话而非报警电话,如果遇到疑似电信网络诈骗,请拨打96110咨询。如果已遭遇电信网络诈骗,一定要在第一时间拨打110报警。

生活观察

疫情期间 4类诈骗需注意防范

疫情防控期间,全国各地学校“停课不停学”,不法分子趁机对上网课的学生和家长实施诈骗。陕西省反诈中心工作人员表示,我省目前尚未发现此类案件发生,不过已经发过预警,要求教育部门及时向学生家长提醒,防止受骗。随着复工复产推进,公安部也发布过针对网络诈骗、刷单诈骗、虚假售卖防疫物资、冒充老板或高管诈骗4类诈骗提醒。

陕西省反诈中心提醒,借贷请选择正规贷款机构,不要轻信“放款快、利率低、无需担保、无需审核”等虚假宣传;购买防疫物资或药品,一定要通过正规官方渠道;接到转账要求,请务必提高警惕,严格履行财务审批手续,多方核实后再操作;刷单本身是违法行为,不要有“轻轻松松赚大钱”的心理,更不要轻信所谓的高额回报;一旦被骗,请及时拨打110或者到就近公安机关报案;如遇诈骗电话,可在“手机管家”中进行标记,如在QQ或微信上遇到诈骗信息,请在客户端或前往“腾讯110”小程序进行举报。“记住一条,凡是接到陌生电话涉及操作手机、涉及钱财的一律挂掉。”(苟巧颖)



王鹏 作