

民生视角

引题:3月24日,有外卖小哥向记者反映,西安市雁塔区丈八街办甘家寨社区对外卖骑手进小区送餐、送餐作出规定,要求每月收取50元月费,否则无法进入。一石激起千层浪,为何在新冠肺炎疫情期间,“逆行者”外卖小哥反而遭遇职业困境,没有获得应有的名誉和待遇双丰收……

“僧多粥少” 疫情下外卖小哥的“辛酸泪”

今年30多岁的喻开强,是西安市美团外卖团购的一名外卖骑手。春节以来,他连续40多天没有休息,每天在送餐的路上连续奔波十多个小时。可他说,疫情期间配送范围远、时间长,收入并没有增加。人人“宅”在家不出门,外卖配送肯定火爆。然而,外卖骑手和商家均摇头,表示不是那么回事。

配送单子少不够分

春节后的40天里,喻开强根本不怎么敢休息。用他的话说,“要赚钱么!”他主要在碑林区省人民医院附近的配送点接单,每单提成5元,多劳多得。那些天他起早贪黑,一天最多能跑40单左右。

他说,以前系统派送单子基本在3公里以内,不少单子取送一共不到10分钟。可疫情期间,不少单子的配送范围很远,高新医院、交大一附院等都进入他的配送范围。再加上医院不让进,只能在门口等待,配送时间比平时长了很多。

由于从去年7月份起,美团外卖将配送时间由40分钟压缩到35分钟,导致疫情期间配送超时变成了常有的事。喻开强只能同客户沟通,让对方同意提前点击送达,避免被处罚。可如果对方不同意,就只能挨罚单。

“投诉就被处罚,一单扣200元。”喻开强说,美团平台经过评估可以清零一些罚单,但不是所有罚单都会这么幸运。

2月下旬,西安市企事业单位陆续复工,喻开强原本想着可以多送快跑多赚钱。可派送的单子少得可怜,一天也就十几单。他说:“人多了,可单子就那么多不够分。”坚持了十多天,疲惫的他无奈回到老家富平休息。

喻开强等外卖小哥遇到的瓶颈,是因为餐饮商家大部分还在歇业的缘故。

前不久,《餐饮外卖复工消费报告》显示,全国商家单量超越疫情前的占比TOP5分别为乌鲁木齐、哈尔滨、南昌、西安和东莞。西安虽然跃居第四,但不能将此理解为西安的外卖行情逆势增长。

近日,陕西省餐饮业商会秘书长杨爱婷正在收集西安餐饮业复工复产情况。她说,统计显示,陕西品牌餐饮的外卖量虽然增加了30%,但陕西大型品牌餐饮企业营业额不足之前同期的1/3,中小型餐饮企业有些还未营业,经营困难可想而知。

“厨师都在家,外卖小哥的日子肯定不好过。”陕西餐饮业的“中华名厨”刘军利说,“互联网+餐饮”模式是趋势,两者相辅相成,餐饮不景气,对外卖平台的影响肯定大。

工资并非人人月入过万

零门槛,只要年满18岁,提供相关身份证明,就可以入职。“学历不是你的硬指标,只看能力,只看付出。”这是招聘启事中的口号。打开招聘门户网站,外卖骑手、快递员、跑腿小哥的工资都标注在5000元以上。外卖骑手的工资待遇在三大互联网经济末端劳动者中最高,区间为6000元到12000元。

记者以应聘者的名义同美团外卖、饿了么两大平台的招聘专员沟通薪资待遇。西安市北大街一美团外卖网点的工作人员介绍,基本工资3000元,各种补助600元,每单提成6-8元不等。骑手要拿到基本工资,需要完成550单的基本任务,超出的多劳多得。

龙首村饿了么平台一网点招聘工作人员说,他们规定每单提成6-15元,骑手可以依靠平台指派任务,还可以自己抢单。只要够勤快,就能挣得更多。然而,同美团外卖一样,他们要求完成基本任务后,才可以拿到2500元到3000元的基本工资。

全勤奖、满勤奖、话补、车补、高低温补贴、工龄工资……记者在同两家外卖平台在西安的多家网点招聘专员沟通后得知,他们虽然有数目繁多的奖励,雨雪天每单奖励1、2元,夜间单也有奖励,但却对应聘者关心的延迟配送及投诉等处罚不愿谈得太多。

调查显示,外卖骑手日接单40单以上,需要工作12个小时左右,还要熟悉配送路线,争分夺秒,多送快跑。想要实现月入过万,需要工作26天甚至更多,并非想象中的那么简单。

为了多送快跑,逆行抢时间是常有的状态。“时间就是生命”这句话在外卖小哥身上得到充分体现。3月24日,西安交警对今年一季度全市快递外卖企业和相关从业者交通违法行为进行公布。在外卖企业中,美团外卖违法99次数量最多,饿了么74次紧随其后,接下来依次是UU跑腿53次,蜂鸟配送、达达外卖6次。

省社科院社会热点专家王晓勇说,外卖平台“抢时间”的运营模式里实际上有一个制度缺陷,因为计件方式注重的只是速度,忽略了安全。现在很多外卖公司过于讨好顾客,忽略了对员工要以人为本的出发点,要想长远发展,一定要以员工的安全出发,设计一个新的运营模式。

不签劳动合同是硬伤

在两大平台的招聘广告中,只提到办理人身意外险,至于养老保险、医疗保险等社保内容,招聘工作人员一律告知没有。记者咨询百世快递西安一网店,得到的结论是同行的快递员也没有办理社保。

近年来,从事外卖配送和快递员职业的人越来越多,饿了么、美团外卖、百度外卖三家外卖平台的注册人数超过400万,其他如点我达、达达、京东到家等众多物流

平台的兼职外卖小哥也有300多万,全部加起来超过700万人。

在西安市场,外卖小哥、快递员、跑腿小哥从业者有多少,似乎谁也不清楚。但从近年来激增的互联网末端配送量来看,西安的从业者也是以万计算的。

西安作为中国三大教育基地之一,高校聚集,高校学生是一大消费群体,成为外卖市场的重要组成部分。同时,随着近几年西安经济的飞速发展,白领群体也在社会发展中不断扩大。由于工作繁忙、天气变化、外卖平台优惠活动等原因,超过60%的白领用户选择外卖就餐。

近年来,西安市总工会持续开展货运司机、快递员等群体入会工作。3年来,他们逐步摸清了快递员的情况,可由于流动性较大,目前外卖骑手和跑腿小哥的统计工作还在进行中。

“探索网格化管理,摸清流动人口底数,把他们纳入工会。”西安市总工会主席薛振虎说。从非典到新冠肺炎,17年中西安餐饮业企业增长了265倍,西安外卖行业的加盟商铺也越来越多了。外卖平台为数万人提供了就业岗位,在一定程度上减轻了当地的就业压力。然而,他们的劳动保障保障却还在路上。本报记者 薛生贵 车影影

不合理收费给复工添堵



据报道,近日西安市某小区针对进入的外卖电动车每月收取50元费用,称这50元为“卫生费”,经媒体报道后,该社区决定停止收费,骑手已交的50元费用可退。

随着疫情防控形势持续向好,一些地方对快递、外卖人员和车辆进入小区逐步“解禁”,可凭健康码进入。这不仅为小区居民消费提供了方便,也是对快递业、餐饮业等复工复产的有力支持。在确保社区防控安全前提下,允许外卖骑手进小区送餐,也显示了餐饮业和居民生活正有序恢复。

在这一形势下,小区向外卖骑手收取

“卫生费”,显然不合理,也于法无据。根据相关规定,社区居委会的收费项目需经相关部门审批和公示,由相应管理部门收取,无权单方面收费。对于社区来说,可通过加强小区管理、与快递外卖公司联动合作、实行记分管理等,约束外卖骑手的文明行为。对于需要继续严格落实“外防输入”要求的小区,也可以对外卖骑手适度、有序放行,优化调整现行防控策略,但不能总想着靠“收费”保障社区安全。

当前,随着疫情防控形势持续向好,各地正加速推进复工复产。各地各部门应在进一步抓实疫情防控工作的前提下,多些大局意识,破除各种“梗阻”,为复工复产助力。社区管理也应创新治理模式,构建共建共治共享格局,为统筹做好疫情防控和经济社会发展工作添砖加瓦。(徐达)



西安市第十中学的学生递交“开学报到前14天健康监测台账”。

直击我省高二复课首日

充分准备 迎接挑战

按照陕西省教育厅2020年春季学期开学工作安排,3月30日全省24.6万高三学生正式开学。其中,西安市167所中学的5.12万名高三学生回归校园,备战高考。

3月30日6时30分,陕西省西安中学南大门,值班教师、保安身着防护服,戴着口罩、手套和护目镜,校医也在临时隔离点随时待命,学生入校的各项准备工作已经就绪。

记者在现场看到,从6时50分开始,门口陆续迎来高三年级的学生和家长。学生佩戴口罩,由学校保安负责组织进校,在规定通道按照1米以上间隔距离有序进入指定通道口,值班教师用测温枪对进校学生逐一检测体温……7时30分左右,门口恢复往日平静。当日,该校共迎来高三年级1300多名学生返校复课。

全省各地教育部门做好准备

西安中学高三年级的班主任的秦才玉老师告诉记者,学校给所有返校教职员工配备了相应的防护用品,并制订了一系列防控措施。“在充分掌握自我防护知识后,大家全程参与学校组织的实景模拟演练,已提前全面掌握了各种环境下学生体温异常等突发情况的处置措施。”秦才玉说。

“返校的每名学生都要递交14天居家身体状况登记表,并接受测温。”西安中学校长张克强说。该校高三年级的28个班级被分散安排在南北两栋教学楼上课,座位间隔也进行了调整。餐厅将实行单人单桌按序号就坐,每名学生的固定座位,由食堂工作人员将餐食直接送到桌上。362名住校生将全部实行封闭式管理,进出宿舍均需测温,学校的隔离观察室硬件设施也已就位。

记者电话连线了铜川市教育工会主席张海霞。据其介绍,铜川全市7所学校(8个校区)共337名教师已经有序返校,各校组织教职工进行

了包含“自我防护”和“学生防护”两个方面的疫情防控应急演练,并分别于3月28日和29日举行了2020届高三、初三开学复课工作培训会。

另外,记者相继从西安、宝鸡、咸阳等多个市级教育部门了解到,类似的疫情防控措施也已提前在各地相继推出。

学生状态兴奋 家长喜忧参半

记者在现场看到,虽然广大高三学生没有了往日追逐嬉闹的情景,但见到同学热情打招呼,时不时摸摸口罩等现象仍大量存在。

与学生的兴奋状态不同的是,家长们则喜忧参半。

“我们最近没有上班,孩子在家待得发闷,家里氛围也不好。但把孩子送到学校封闭式管理,还是有点担心。”西安中学门口,一位刚送完学生的女家长向记者表达了她内心的矛盾。

几位家长也表达了相似的观点,他们说:“孩子在学校的学习氛围可能更浓,但孩子们聚集,难免让人揪心。”

现场一位家里同时还有初中生的刘姓家长则担心家中的另一个孩子,她满脸焦虑地说:“初中也将开学,高三学生尚且难以自控,真不知道刚上初中的老二在校期间能否忍住口罩?”

也有部分家长坦言自己终于解脱了。“孩子在家闷得慌,总跟我吵架,也听不进去我们的话,在学校可以严格管理,应该能好好戴口罩吧。”

部分高中将为学生做心理辅导

据记者了解,铜川市第一中学在做好各项防控措施的同时,还将充分利用晚自习和周六、周



西安中学的保安人员在对学生行李进行消毒。



西安市第十中学的学生在进入学校之前要先测量体温。

日等空闲时间为学生们提供心理辅导,整体有序地推进高三学生的复习进度。

铜川市第一中学高三年级主任郝军宁说:“随着高考日期的日益临近,对于学生当中普遍存在的焦虑情绪,学校将向学生公布二级心理咨询师电话,让学生自主地寻求帮助,结合各班的主题班会让班主任联系家长,通过家校合作的方式了解学生的心理状况,及时进行干预,力争让孩子们以一种积极乐观的心态去面对高考。”文/本报记者 王何军

图/本报记者 刘强 鲜康 摄

热点关注

新闻直通车

4月起地铁内进食、外放音乐等将被禁止

本报讯(卢俊宇)4月1日起,交通运输部印发的《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》将开始施行。

办法中明确的7类约束性行为分别是:在车站或者列车内涂写、刻画,或者私自张贴、悬挂物品;携带动物(导盲犬、军警犬除外)进站乘车,携带有严重异味、刺激性气味的物品进站乘车;推销产品或从事营销活动,乞讨、卖艺及歌舞表演,大声喧哗、吵闹,使用电子设备时外放声音;骑行平衡车、电动车(不包括残疾人助力车)、自行车,使用滑板、溜冰鞋;在列车内进食(婴儿、病人除外);随地吐痰、便溺、乱吐口香糖,乱扔果皮、纸屑等废弃物,躺卧或踩踏座席;在车站和列车内滋扰乘客的其他行为。

陕北地区或出现扬沙或浮尘天气过程

本报讯(凌旋)3月30日下午,根据陕西省环境监测中心站与省气象台会商结果,今天早间至4月1日凌晨,受偏北气流影响,陕北地区可能出现一次扬沙或浮尘天气过程。

陕北地区日均空气质量将以良至轻度污染为主,部分时段可能出现中度或以上污染。关中北部地区受高空传输影响,可能出现短时轻度污染。

西安上榜全国旅游复苏力最强10城

本报讯(李程)清明节是新冠肺炎疫情发生后的首个小长假,各地旅游市场有序回暖。近日,飞猪发布的《清明小长假旅游复苏力报告》显示,清明出游热门城市九成是“云旅游”热门城市,成都、上海、杭州、深圳、广州、三亚、北京、重庆、苏州和西安这10个城市的旅游复苏力最强。

其中,本地游和自驾游复苏明显。根据高德地图交通大数据预测,全国自驾游活跃地区主要在中部、西南部和东部地区。短途高铁游也备受青睐,广东车站最忙,其次是浙江、上海。



3月28日,“花舞大唐春”2020西安城墙大唐风等茶活动拉开帷幕。在西安城墙南门文化礼仪广场上,各种主题风筝在徐徐的春风中翩翩起舞,引得人们驻足欣赏。杜成轩 摄