

为广大职工筑起一道心理防疫线

——陕西省总工会战“疫”心理咨询热线运行小记

一场来势汹汹的疫情,让不少人陷入焦虑。普通职工怀疑自己被感染,反复测量体温,整日担忧;一线医护人员不敢休息,为不能挽救更多生命感到沮丧……

关键时刻,陕西省总工会联合大康心理开通的两条战“疫”心理咨询热线,为奋战在抗击新型冠状病毒肺炎疫情一线的医护人员和受疫情影响的广大职工提供心理支持、心理疏导等服务,为广大职工筑起一道牢固的心理防疫线。

抓住细节 让“焦虑”瞬间释放

2月4日,一位40岁的长庆油田女职工打进电话时崩溃大哭,称其在野外工作已40多天,不能回家,父母和孩子分散在两个城市,十分想念家人……31分钟内,咨询师龚宾细心倾听,鼓励其倾诉,寻找“症结”。

当得知该女职工有病且停药三天时,龚宾果断提示情绪波动是否和停药有

关?求助的女职工马上释然,觉得非常有可能,按说她是比较适合独自在外工作的,不应该如此崩溃。

无独有偶,2月8日,一位女职工拨打热线求助,求助者因为疫情诱发心理疾病,每次回家都会紧张地消毒和洗澡。当天她测体温37.2摄氏度,更是吓坏了,觉得心慌、头晕……

45分钟时间里,咨询师高艺详细倾听了她的基本情况后,帮其寻找“病因”,建议她不必过于焦虑,保证一定质量的睡眠即可。听闻专业人士说“正常”,该女职工瞬间轻松了许多。

打消顾虑 让“恐惧”无处遁形

不能正确判断自身状态,而“疑神疑鬼”带来的“恐惧”是许多职工当前的通病。40多岁的打工者南某2月11日紧张地向热线求助。原来,1月22日南某回家坐动车经过武汉,2月1日出现感冒症状,南某到

县医院检查血、尿均正常,自行服用阿莫西林和莲花清瘟胶囊后,体温最高时37.5摄氏度,且妻子体温也是如此,同时伴有咳嗽和气喘,这让他十分担心。

“其妻子的症状一年前就有过!”咨询师李峰抓住关键信息,这是一起对肺炎与流感、普通感冒分不清,不知如何应对的心理恐惧。

“一般人面对疫情时普遍存在心理压力,通过你的医学诊断确认你新感染的机率可能性较小。”李峰宽慰他,“规律生活,可从感兴趣的事情或帮助妻子做家务、看护孩子等转移注意力,尽量少阅读疫情非官方信息,试着利用正念APP应对情绪和心理压力。”

科学引领 让“不适”云淡风轻

一个月来,省总工会开通的这两条战“疫”热线用科学技术扛起了“娘家人”的责任,用温暖的心让每一位“躯体不适”

“失眠障碍”的职工和工会会员最终变得“云淡风轻”。

一位30岁的女职工因工作频繁外出,回到家也不敢接触孩子,与丈夫关系紧张。她在电话里称,近几天经常感觉胸闷气促、烦躁易怒且失眠。咨询师张晓宁接线后,宽慰其在特殊时期多些特殊经历人生才更精彩,让她试着接纳自己这些短暂的情绪,听一些轻松的轻音乐,学会自我关怀,适当放松。

这段时期,针对求助者的应激情绪和现实焦虑,两部热线的8位心理咨询师采取了一系列不同的心理调适方法,已为数百名职工和工会会员的“疫”常进行了心理抚慰。

“心理援助热线还在继续,求助者的声音还在耳旁萦绕,期盼电话这头的声音能够温暖更多职工的心灵,抚平他们的焦虑,点亮他们未知的远方。”陕西职工帮扶服务中心主任汪波说。

□本报记者 王何军

工会帮我们过上『甜蜜』生活

芳菲四月,灿烂的阳光照耀着商洛市镇安县达仁镇双河村,河道两岸花丛中飞舞的蜂群正忙着采蜜。双河村三组养蜂人徐吉平格外开心,他逢人就说:“在县总工会的帮扶下,我今年又增加了10箱蜂,相信来年肯定会有一个好收成。”

在双河村,像徐吉平一样靠养蜂过上“甜蜜生活”的蜂农达到88户,养蜂1330多箱,要按现在的价每公斤蜂蜜60元计算,今年全村仅养蜂一次性收入达到90多万元不成问题。

双河村地处县城西南边陲,境内生态环境优美,四季繁花遍野,蜜源植物丰富,是名副其实的“天然蜜库”,是中蜂养殖的理想之地。近年来,双河村在镇安县总工会的精准帮扶下,群众依靠丰富的森林植被资源,将天然生态环境优势与养蜂产业发展相结合,既守住了绿水青山,又能坐地生财,创造了大山深处蜂蜜产业发展的致富传奇。

徐吉平是当地有名的中华蜂养殖大户,去年他家养了45箱中华蜂,为他带来了可观的收入。“以前养土蜂一年收入只有一千多元。现在技术提高了,在大流蜜期十到十五天就能取一次蜜,去年的收入近三万元。”徐吉平高兴地说。

近年来,帮扶该村的镇安县总工会根据村情实际,将中华蜂养殖产业与脱贫攻坚工作深度融合,从技术和资金上入手,扶持贫困户发展养蜂产业。

据县总工会驻双河第一书记、副主席孙小翔介绍,为了推进全村中蜂产业快速发展,双河村“两委”将辖区阴河两岸10公里以外的所有山地林区划定为本村中蜂保护区,对本土蜜粉源植物进行保护,提出了构建中蜂产业和蜂蜜绿色产品基地为一体的“天然蜜库”战略构想。自去年以来,镇安县总工会又投资70万元,调进拐枣树苗6.85万棵,在双河村建成拐枣示范园2100亩。拐枣园的建成可实现年产值105.4万元,让全村157户贫困户538人年均增收1900元。同时,拐枣开花还能让全村1330多箱小蜜蜂采花酿蜜,拐枣树结的果可以出售或酿成拐枣酒。

早在2015年初,镇安县总工会就帮助双河村挂牌成立了草帽哥养蜂合作社;2016年3月,又组织合作社负责人到外地学习管理和养殖技术;同年4月,由县总工会出资引进的500箱中华蜂分送给35户贫困户。同时,双河村“两委”还出台了《双河村农业特色产业奖励办法》,从2017年起,对当年新购进当地优质蜂群,建档立卡贫困户补助100元/群,非贫困户补助50元/群,充分激发了养殖户的积极性。

“以前,全村养蜂采取的是老办法,一年只能取一次蜜,生产出来的蜂蜜是混合蜜,纯度不高。”双河村村委主任张先成说,近几年来,随着中蜂产业规模化发展,“中蜂活框养殖技术”在全村得到广泛使用,每个花期都可取出单一花种的蜂蜜,只要气候适宜、蜜源丰富,每隔半月左右就可以取一次蜜,一年可取数次蜜,年产量比传统养殖方法高出数倍。

如今的双河村,在镇安县总工会的帮扶下,通过扩大规模、打造品牌、拓宽销路,养蜂产业已经步入快速发展的轨道。

□辛恒卫 孙守雅

清明前夕,在陕西凌硕信息技术有限公司施工现场,职工刘鑫拿着工资条说:“公司不仅能够疫情期间安全复工,还给我们涨了工资,工会这件事真是办到了咱职工的心坎上。”

这件办到心坎上的事,指的是西安市莲湖区北院门街道总工会开展的工资集体协商。连日来,北院门街道总工会借助线上软件,为辖区各级工会组织和职工提供平台进行“云”见面,开展“云”协商,为复工职工继续提供有力的权益保障。

工资『云』协商带给职工好『薪』情

立足工会职能的精准施策

早在3月5日,北院门街道总工会就下发了《关于开展2020年集体协商要约行动的通知》,引导职工和企业通过民主协商,采取调整薪酬、轮岗轮休、调整工时等方式稳企业、稳就业、促发展,维护劳动关系和谐稳定。

“这份协议让职工吃下了‘定心丸’,也给企业注入了‘强心剂’。”日前,西安泰祥物业管理有限责任公司2020年度工资集体协商踏“云”而来,公司工会主席刘利民如此评价这份工资专项集体合同。

这是北院门街道非常时期首场工资集体“云协商”,最终商定企业不减员、不减薪、不减福利待遇,增加疫情补贴。

疫情时期,职工劳动权益需要“非常守护”。陕西明堂环卫股份有限公司,从业职工人数超过3000人。受疫情影响,企业劳动关系面临方面的问题:延迟复工期间职工工资如何发放?疫情严重地区职工不能及时复工、职工患新冠肺炎如何处理……

3月26日,陕西明堂环卫股份有限公司工会主席韩正朝向企业行政方提出协商要约,公司行业当即应约,迅速启动协商程序,通过在线方式完成了工资集体协商合同草案的意见征求和公司职工代表大会。3月28日,《陕西明堂环卫股份有限公司新冠肺炎疫情防控期间工资集体协商协议书》正式签订,疫情期间工资福利待遇按照陕西省人力资源和社会保障厅近日印发的《关于妥善处理新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间劳动关系问题的通知》执行,解决了疫

情期间劳资双方共同关心的劳动用工问题,促进了劳动关系和谐稳定。

陕西莫高葡萄酒销售有限公司工会启动工资集体协商:因疫情不可抗力因素未能按时上班的员工,公司一律发放基本工资并享受相关劳动保障等福利政策。职工吃下了“定心丸”。

企业把职工冷暖记在心上,职工把企业发展扛在肩上。工会主导的集体协商要约行动,把职工和企业的心连在了一起。

共渡“寒冬”才能共迎春光

受疫情影响,辖区一家饭店处于停业状态,没有营业收入,职工工资支付面临困境。辖区各个饭店管理层更为担心的是人心散了,队伍乱了。在此情况下,各个饭店行政方主动提出了协商要约,希望和职工达成共识。

协商中,关于非常时期职工薪酬发放方案集中在两个方面:一是饭店员工实行轮岗轮休;二是对于受疫情影响未及时返工或自愿休假的员工,饭店按当地最低工资标准发放工资。原以为这一方案会引发一场激烈的讨论,出乎管理方意料之外的是,仅仅用了10分钟,《公司疫情期间工资集体协商协议书》就在线上获得了表决通过。广大职工通过协商表达共同意见:以实际行动与企业同舟共济,共克时艰。

此外,北院门街道总工会还引导职工合理预期工资福利增长趋势,围绕双方普遍关心的、涉及职工切身利益的劳动关系相关事项,开展应急、一事一议的灵活协商,突出集体协商效能,做到“真协商、真签约、真履行”,助力企业健康持续发展。

为确保集体协商取得实效,北院门街道总工会将建立以职工参与率、知晓率、满意率和企业认可率为导向的集体协商质效评估体系,做好集体协商质效评估工作,探索特殊时期推进集体协商提质增效的新路径,让集体协商成为企业与职工凝心聚力发展、共商共建共享的有效载体。

□李波



“安全大巴”接湖北兄弟归队

“在家待了80多天,再不上班全家就该‘停摆’了,今天终于熬来了平安复工!”3月31日下午,在中建三局渭南人和府项目工地内,刚下大巴的湖北籍夫妻施丹、黄连凤难掩内心的激动。与他们心情一样的,还有现场的其他45名湖北籍农民工。

鉴于这批人比较集中的特点,中建三局西北公司工会、行政启动了“点对点”包车协调工作。经与47名农民工所在县的政府领导充分沟通协调,又提前采购相关防护消毒用品,准

备车辆和食物等一系列努力后,这一让人“放心”的闭环方案得到了大家的认可。

历时近十个小时,这群来自孝感市大悟、云梦等县的湖北兄弟姐妹们,在中建三局西北公司精心准备的专属大巴车上,分时就餐,5次专门消毒、测温,即使上厕所也在车内卫生间,全程与外界无接触,最终平安到达渭南市。因为湖北籍农民工到达渭南后,项目部为他们相继送上“暖心包”等关爱用品。

□本报记者 王何军 摄影报道

期待工会开展劳动“法律体检”常态化

江苏省总工会日前发布的2019年度江苏省工会劳动法律监督工作情况白皮书显示,去年江苏各级工会开展劳动法律监督活动2.39万场次,检查用人单位3.79万家;深入1.51万家企业开展“法律体检”,推动2.12万家用人单位开展劳动用工风险评估。(3月30日《工人日报》)

工会进行劳动法律监督是法律赋予工会的法定职责和权利。《劳动法》第八十八条明确规定,“各级工会依法维护劳动者的合法权益,对用人单位遵守劳动法律、法规的情况进行监督。”2016年修订的《工会法》更是强化了工会在劳动法律监督方面的职责。

比如,对于克扣职工工资、不提供劳动安全卫生条件、随意延长劳动时间、侵犯女职工和未成年工特殊权益以及其他严重侵犯职工劳动权益的行为,工会有权要求企事业单位采取措施予以改正;用人单位拒不改正的,工会可请求当地人民政府依法作出处理。从这个意义上说,各级工会在加强劳动法律监督、维护职工劳动权益方面是大有可为的。

江苏一些地方工会的做法就值得借鉴。正如媒体梳理归纳的,加强基层工会劳动法律监督组织和队伍建设,提高专业化水平;拓展劳动法律监督手段,延伸服务触角;完善内部衔接机

制,提升监督质效;优化部门联动协作,增强监督合力。这些做法既体现了各级工会依法履行法律监督的基本职责,又创造性地推进了劳动“法律体检”常态化。

唯有劳动“法律体检”常态化,企业不合法用工行为方能有效遏制。这虽然增添了工作量,但也是对工会履行法律监督职责的更精准定位。期待各级工会始终把维护职工权益放在首位,强化责任意识,不断开拓思维,深入企业一线,推进劳动“法律体检”常态化。

□付彪

职工之声

4. 感恩职工

没有一流的职工,难有一流的企业;没有一流的大国工匠,难有一流的大国重器;没有一流的职工文化,难有一流的企业文化。职工文化为本,企业文化为末。因为,职工文化是培育大国工匠的文化,企业文化是造就大国重器的文化。职工文化管理是党的群众路线在管理实践中的具体应用,是马克思主义唯物史观“人民群众是历史的创造者”观点以及习近平总书记“紧紧依靠人民群众坚决打赢疫情防控阻击战”疫情防控思想的具体表现。从这个意义上讲,后疫情时代职工文化要以感恩职工为重点,充分认识到以医务人员为代表的广大抗疫一线职工群众,是真正的英雄和新时代最可爱的人。3月17

日,人民日报微信公众号以《谢谢你们!平安回家!》为题报道,当天早上6时20分左右,陕西国家紧急医学救援队43名队员从武汉出发,返程回家。自2月4日紧急驰援湖北,他们在43天时间里,实现了住院病人零死亡,医务人员零感染,治愈出仓病人零返回。海南援鄂医疗队上午10时20分抵达武汉天河机场。现场,志愿者们喊着“感谢海南,向您致敬”,与他们告别。这些创造生命奇迹的战“疫”英雄们,值得全国乃至全世界人民感谢感恩,更值得后疫情时代职工文化对他们的感人事迹和先进思想大力宣传,进一步推动学先进、做先进活动的深入开展。

5. 关爱职工

以展示职工、鼓舞职工、欣赏职工、感

的及时奖励工作,重点向疫情防控救治一线作出突出贡献的医务人员倾斜。贵州省江口县3名非事业编制援鄂医务人员获得事业编制,广州已有44名驰援湖北医务人员中的合同制人员“火线”入编,长沙开放100个事业编制保障疫情防控一线医务人员……此时,“火线”开通事业编制”这样温暖人心的举措,让医务人员感到了社会的关爱和关怀。这些温暖人心的举措,既是对广大抗疫一线医务人员的关爱,也是后疫情时代职工文化发展的最终目标。

□劳动关系与工会研究院 乔东

理论与探讨



近日,西安市阎良区总工会干部联合凤凰路街道总工会深入凤凰路辖区“龙森源建设项目工地”“饿了么阎良站”“西航实业有限公司”“美团外卖阎良站”等单位就安全生产等调研。

□雷亚楠 摄

后疫情时代职工文化的发展方向(下)