



## 在复工复产中市场遇冷 一活难求

# 家政业要转变思路做好服务

**阅读提示** 每年春节后,都是家政市场最为活跃的时候,尤其是雇工市场,由于雇主需求旺盛,家政市场呈现一工难求的状况。可是今年,受疫情影响,西安家政市场出现前所未有的惨淡。复工复产后,尽管家政市场随着家政人员的陆续回归慢慢复苏,可雇主方面却频频出现“拒绝家政上门”的状况……

### A 担心入户不安全 雇主拒绝保姆上门

“本来和雇主商量好了,等疫情风险降低能出来上班了,就赶紧回来工作。可是,等我3月23日回到西安联系雇主时,却被雇主以‘外人来家不安全’的理由拒绝了……”4月11日,来自甘肃武威的家政工孙女士说道。年前,她的工作是照顾一位腿脚不便的老太太。雇主姓李,兄妹六人生活在不同的城市。“老太太和保姆一直都处得挺好的,春节还专门给保姆放了15天假,打算让保姆正月十五过后再来上班。谁知赶上了疫情,老太太就不让外人再来家里了。说实话,我们兄妹也有这方面的顾虑,所以就暂停了孙阿姨的工作。照顾母亲的事,就由我们兄妹轮流来做了。”说起拒绝保姆上门的缘故,雇主李先生也显得很无奈。据了解,像李先生这样的雇主,目前在西安乃至其他地方并非个案,不少“准雇主”出于安全考虑,都在短期内采用了拒绝家政上门服务的办法。

### B 复工后一活难求 育儿嫂欲做保洁

目前,西安家政市场复工遭遇寒流,就连一些家政龙头企业也在所难免。西安安子新家政公司总经理李秀芬介绍,往年正月初五就已经预约爆满,今年自3月2日复工至今已有月余,复工入户的育儿嫂仅39位,只达到了去年2月育儿嫂总单量的30%,更别说和去年同期相比了。多年来一直在西安当育儿嫂的45岁商洛妇女张粉的遭遇,就是明显的例子。2月24日,看着一起回家过

年的丈夫接到用人单位的复工通知,已经在家隔离了一个多月的张粉,心想自己也该回西安工作了。于是,就给原雇主打电话,说自己愿意做核酸检测,自己出钱做都行,只是希望能早点复工,但是雇主始终没有答应复工,只是让她等消息。就这样,她已经连续等了4周。“我都来西安这么长时间了,就是找不到育儿嫂的活。总得吃饭吧,不行给商场干保洁也行呀!”说起这段时间的求职经历,张粉感慨万千。

### C 企业转变思路 消除雇主顾虑是首选

因为疫情,西安家政行业复工可谓困难重重。如何打消雇主的顾虑,让家政工顺利复工?看看西安多家家政公司都是怎么做的?据了解,为了让雇主主动接受家政工上门服务,西安安子新家政公司主动组织家政工进行核酸检测,并为雇主提供所需家政工体温、家庭成员、活动轨迹等详细的检测和健康记录,用行动打消雇主的顾虑。

也有家政公司另辟蹊径,通过强化多种经营方式的思路求生存。以经营小时工家政服务项目成名的陕西海鑫家政,3月2日复工至今,在对400余位高度活跃客户的回访中,仅有11位客户有继续雇用小时工的需求。对此,该公司通过前期经营的社区养老、小微企业定点保洁等业务,努力求变。同时,通过企业内部转岗、培训强化等方式,解决相关问题,目前已复工近130人。

### D 优质服务赢市场 家政市场面临洗牌

基于目前的现状,家政行业如何才能跑出复工复产的加速度,多位家政行业从业者表达了自己的想法。他们中有人期待专家支招,有人希望能得到政策支持,也有人认为:“小家政公司在成本不高的情况下,只要坚持好的服务,终归能赢得市场。”陕西海鑫家政服务公司总经理孔祥瑞说:“盼望实惠的政策,‘真金白银’地护航家政企业走进‘以高质量发展为要求促进家政业提质扩容’的正轨,我相信不仅

仅是复工复产,行业的发展前景也一片光明。”陕西巾帼家政联盟秘书长李新生说:“国家基于防疫考虑,将人民健康放在第一位,是正确的做法。作为典型的劳动密集型产业,又是围绕社区及家庭相关生活服务为主要工作内容的行业,必然受到较大冲击。西安家政行业市场前景还是比较好的,经过一个多月的市场暂停,重启之后势必面临优胜劣汰的市场洗牌,对规范西安乃至陕西家政市场有极大的促进作用。”(李佳)

「一涨了之」最终会为「任性」买单

火锅人均220元以上、一杯奶茶30元、一份米饭7元……全面恢复堂食之后,餐饮业悄然掀起第一波涨价潮。近日,海底捞、西贝、奈雪的茶、喜茶涨价相继登上“热搜”,引发热议。有网友评论,“报复性消费还没来,报复性涨价就先到了。”

尽管4月10日,海底捞已就涨价一事发表致歉声明,表示由于管理层错误决策,伤害了海底捞顾客的利益,自即日起,中国内地门店菜品价格恢复到今年1月26日门店停业前标准。但国内餐饮业此番涨价潮带来的影响,显然不会随着海底捞的一纸致歉声明而了结。

复工复产如火如荼,市场社会消费必然产生反弹,这原本是企业和商家提高产品知名度,进一步“吸纳”或“巩固”顾客的良好时机。不分青红皂白地“一涨了之”,等于给消费者的消费热情“泼了一瓢水”。在此“后疫情时期”,餐饮业提高自身抗打击能力、合理消化压力、积极开展自救才是“王道”。换言之,与其在涨价上动脑筋,不如在提升、创新产品质量和经营方式,以及优化服务上多做文章。

从短期看,涨价对企业来说自然能提振一下业绩。只是餐饮业更为核心的问题是客流量,价格短期内的快速上涨并不利于吸引消费者,通过涨价的形式弥补之前的亏损无异于饮鸩止渴。最终的结果是,品牌受损,顾客流失,业绩下滑。同样背景下,还有另外一些餐饮企业打出力度不小的折扣或保持原价,是人家的产品质量一般吗?是人家的品牌不够响亮吗?非也。产品质量和品牌大小肯定有些差异,但此举显然是经营思路和理念的大不相同所致。

按市场规律办事是唯一正确的做法。餐饮业涨价应充分权衡市场、自身与消费者三者之间的利益。目前形势下,似乎更须抱团取暖,简单地“一涨了之”最终会为自己的“任性”买单。(姚村社)



## 教育部:未开学或未开课不得提前收取学费

据新华社电 记者4月11日从教育部获悉,针对近期个别学校和幼儿园在未开学开课情况下预收学费(保教费)、住宿费问题,教育部治理教育乱收费工作领导小组办公室近日发布预警,强调未开学或未开课不得提前收取学费(保教费),未住宿不得提前收取住宿费。

教育部在预警中指出,学费(保教费)不得跨学年或学期预

收。各地应按照当地人民政府关于疫情防控工作的统一部署开学复课,指导各级各类学校和幼儿园做好疫情防控期间的学校收费管理工作。住宿费不得跨学年或学期预收。已按学年收取的住宿费,应根据实际住宿情况合理确定退费办法。教育部提出,学校不得借疫情防控名义擅自增设收费项目,扩大收费范围,提高收费标准,违规乱收费。

## 西安市已启动367个老旧小区改造工作

本报讯(吴鸿波)为了让老旧小区既“好看”又“好住”,2020年西安市计划改造老旧小区1100个,改造1900万平方米。目前全市已启动实施了367个小区的改造工作。

西安市住建局局长苗宝明介绍,目前启动改造的367个老旧小区,面积902.9万平方米。为呼应市民改善人居环境的需求,按照小区实际和居民意愿,

西安市计划2021年6月前,完成绕城高速以内80%以上老旧小区的改造。

据了解,西安市老旧小区改造工作遵循“好看”又“好住”的原则,完善小区软硬件设施,通过墙体节能保温和老旧供热管网改造、老旧燃气管网改造、自来水改造和室外雨污水管网改造,解决管道破损、堵塞严重、污水外溢、雨污不分等问题。

## 铜川率先实现“5G+光网双千兆”全面商用

本报讯(杨光)4月11日,铜川市举行“5G+光网双千兆”示范城市启用发布会。铜川市政府与陕西移动公司签署“5G+”信息化战略合作协议,标志着铜川成为陕西首个“5G+光网双千兆”全面商用城市。

据悉,中国移动作为5G技术标准的主导者和行业应用的先行者,将充分发挥网络覆盖、技术服

务等优势,结合铜川区位和资源禀赋,聚焦云上铜川、智慧工业、智慧医疗、智慧园区、智慧旅游、智慧养老等新兴领域,加快铜川数字信息网络基础设施建设,打通5G新型数字经济发展的信息“动脉”,深度参与网络扶贫、消费扶贫,力促5G创新技术、创新产品、创新应用在铜川落地开花。



4月12日,求职者在中国西安人才市场与招聘单位交流洽谈。4月11日-12日,由中国西安人才市场、陕西省人才交流服务中心主办的“抗疫情 助复工 稳就业”2020年陕西省民营企业人才招聘月,首场周末招聘会在西

安举办,20余家企业为求职者提供百余个工作岗位。据了解,为支持各类用人单位复工复产,帮助更多劳动者实现就业,中国西安人才市场恢复每周三、周六、周日举办的现场招聘会。本报记者 鲜康 摄



4月11日,渭南市华阴市,有“奇险天下第一山”之称的西岳华山在封山77天后,恢复开放大部分景点,景区限定每日最大游览接待量不得超过6000人,超过上限时将采取停止售票措施。截至当日下午3时,网上预约检票人数为156人。陈飞波 摄

近日,在宝鸡市金台区金河镇永利村,粉红色的油菜花竞相开放。随着疫情防控形势持续好转,众多宝鸡市民选择近郊游,登上黄土高原,领略田园春色。倪树斌 摄

## 多盐、多糖、蛋白质太多太少……

# 吃不对会降低免疫力

在新冠病毒肺炎流行期间,人们空前重视自身的抗病力,以为吃得多吃得好,抵抗力自然就会强。但是,一些危害身体抗病力的错误饮食方式,很多人也许还在稀里糊涂地实践着,根本没有意识到其中的危险。

### 喜欢过咸的咸味

那些特别诱人的美食菜肴,十有八九都是咸味很重的。除了咸辣味,还有咸鲜味、咸甜味,它们万变不离其宗,都必须有大量的盐来增味。

研究证明,多吃盐有害免疫力。在出汗不多的情况下,每天有3-5克盐即可满足人体需求,过多则可能有害。此前营养学家一直宣传“盐不过六”“盐不过五”,但科普宣传主要集中在血压控制方面,而近期的研究却发现:高盐还会扰乱肠道菌群,甚至有害免疫系统功能。

同时吃盐太多,会造成中性粒细胞的抗菌能力差,容易因为致病菌而患上肾炎,所以说“多盐伤肾”。

### 迷恋甜食和含糖饮料

多吃糖有害免疫力,这已经不是什么新闻了。这里所说的糖,是人工

添加糖,并不包括天然水果中的糖。人们早就发现,血糖过度上升的糖尿病患者,和血糖正常者相比,身体的抗菌能力、抗病毒能力均显著下降,甚至癌症风险也会上升,这些都与免疫系统功能下降密切相关。

美国有营养流行病学调查发现,喝甜饮料多的成年人,患哮喘和慢性支气管炎的风险都更大,而这些疾病都意味着免疫系统功能紊乱。几十年前就已经有研究发现,过多吃糖会降低中性粒细胞等白细胞的功能,使其对抗有害微生物的能力下降。

### 蔬果、肉蛋搭配失衡

蛋白质太少或太多都有害免疫力,许多人对此可能不太了解。蛋白质是抗体和多种免疫应答中各种活性物质的主要原料,所以在蛋白质营养不良时,身体的抗感染能力会下降。蛋白质的摄入和多种免疫应答中各种活性物质的主要原料,所以在蛋白质营养不良时,身体的抗感染能力会下降。蛋白质的摄入和多种免疫应答中各种活性物质的主要原料,所以在蛋白质营养不良时,身体的抗感染能力会下降。

但是反过来,把鱼虾肉蛋当饭吃,同样也是不利于免疫系统正常功能的。吃过多的动物性蛋白质,植物性

食物比例太少,会造成身体的营养不平衡,抗氧化物质不足,膳食纤维不够,这些都会影响到肠道菌群的健康和免疫系统的功能。

### 饥一顿饱一顿 吃饭不按时

到点不吃饭有害免疫力,这一点很多人可能没想到。澳大利亚科学家近期研究发现,人体的肠道免疫功能具有昼夜节律,而这种规律和吃饭时间有关。到了饭点,如果及时吃饭,则免疫功能增强,有利于预防可能出现的肠道感染。如果有一顿没一顿,进食时间无法预测,那么肠道免疫系统也会无所适从,该活跃的时候不活跃,该休息的时候过度紧张,结果就容易造成肠道慢性炎症。

一旦肠道出现疾病,人体的消化吸收功能就会受到巨大影响。进食的混乱也会影响到肠道菌群,而菌群状态与身体的免疫功能息息相关。

### 饮食记住“五律”提升免疫力

要让自己的身体具有良好的抗病力,就得记住以下的饮食基本要求:

1. 不要太重口。嫌口味淡,可以

- 加一些香辛料、葱姜蒜、坚果碎、芝麻酱、花生酱等来提味,但一定不要放太多盐和其他咸味调味品。
- 不要多吃甜食,戒掉甜饮料。偶尔开心一次可以,但不能放任自己对甜食、甜饮料的喜好。每天的甜味食物仅限于一款,比如一杯酸奶、一小碗银耳羹、一小份冰淇淋等。
- 不要只用大量蔬果来当饭。如果吃得太油腻了,偶尔这样做一天半天是可以的,但长期而言会导致蛋白质营养不良。
- 不要用大量鱼肉海鲜等来当饭。在下馆子的时候很多人会这么做,但实际上这么做不仅增加胃肠、肝脏、肾脏的负担,对免疫力也是有损无益的。
- 按时吃饭。不要轻易忽略任何一餐,或者进餐时间推迟太多。(范志红)

