

# 当好职工“主心骨” 做好职工“贴心人”

## ——国网陕西省电力公司工会抗击疫情工作纪实

### 多措并举 当好职工“主心骨”

“请同志们按照要求履职尽责!各级工会要清楚本级工会所属职工的状况,发现问题及时上报,做好职工和家属的慰问工作。号召职工都投入到疫情防控斗争中来!”大年初五,即使不能见面,国网陕西省电力公司工会主席王成文还是时刻牵挂着职工们。他的消息发出去,各级工会主席即刻响应。作为职工权益的维护者、服务职工的执行者,保护好自己、保护好家人、保护好身边人,此刻变成了所有工会人的共识。

不能见面,他们便把工作“搬”到了网上。国网陕西省电力公司工会迅速建立“工会主席”和“省公司工会办公室业务”2个微信群开展工作。疫情防控期间,工作就以工会主席王成文每天在微信群第一时间传达上级疫情防控工作要求和号召,各级工会组织和广大工会干部迅速回应落实的形式展开了。

与此同时,体温计、消毒液、洗手液、口罩等防护用品也来到了各个单位,各个区域死角、新风设备、电梯箱体、公用按钮焕然一新;政策咨询、应急救助、心理疏导等服务也被工会运用互联网技术和平台安排上了,甚至还有米、面、油、肉、蔬菜、中药……他们还积极拓展职工诉求渠道,借助微信、QQ、邮箱、热线等方式,分层分类全方位了解职工心理诉求和工作生活需求,特别是面向一线职工,做到事事有回复,件件有落实。

疫情期间,父母最牵挂的是子女,有的职工却因复工不能照顾子女……为了将职工需要的事情办好,国网陕西省电力公司工会立即组织各级工会逐一了解每一位职工家里的情况,确定好联络人,与职工商量并达成一致后,组织开展职工子女管护事宜,食品安全、接送出勤、清洁维护……样样不落,让职工既能专心工作,也能确保家人健康。

以人为本,是该公司工会在疫情期间出现频率最高的词语。“一定要及时报告个人和家属身体健康状况,我的职责就是确保大家平安。”说话的正是国网西咸新区供电公司的郑潇。疫情爆发以来,她几乎放弃了所有休息时间,全天待命值守,一会接收处理上级

“众志成城保供电,打赢抗疫阻击战。”几个月来,在抗击疫情的战斗中,国网陕西省电力公司工会想职工所想,急职工所急,全力解决职工后顾之忧,全心全意投入复工复产,全力做好抗击疫情的凝心聚力保障工作,有力地发挥了广大职工“主心骨”作用。截至目前,国网陕西省电力公司全部职工持续保持确诊、疑似病例“双零”纪录,按计划完成11项35千伏及以上输变电工程结算工程审批,结算完成率100%,开工复工成效初显。

单位的文件通知,一会汇总核对疫情防控的各类数据,一会沟通询问其他同事及家属的身体健康状况,一会又在编写疫情防控简报……从天蒙蒙亮到夜渐渐深,她一刻都不敢停歇,如她所言:疫情防控就是在跟时间赛跑。

这场赛跑,他们跑得很成功。截至目前,陕西省电网运行平稳,电力供应可靠,国网陕西省电力公司全面复工复产,生产生活秩序也保持良好,持续保持员工确诊和疑似病例“双零”。这个数字,背后凝聚了多少人的汗水和努力。

### 心系职工 集体关怀暖人心

“谢谢我们的学校,还想着我们,太感动了!”国网陕西电力培训中心的刘亚珍在群里晒出了培训中心刚送来的水果蔬菜。“疫情无情,人有情,让我们团结一致抗击疫情!”红富士苹果的箱子上贴上了粉红色的便条,伴着暖暖洋洋的关怀一起送到了刘亚珍家里。尽管她所居住的住宅楼被隔离,但集体的关怀不会隔离,工会将关怀送上门的方式,让职工感受到企业大家庭的温暖。

特殊时期,国网陕西省电力公司工会发挥密切联系群众的优势,团结动员职工防疫抗疫。“我们各分会每天和各分会被隔离同志联系一下,在群里报个平安!”工会线上发布返岗职工疫情防护手册,并通过打电话、发信息及时了解广大职工疫情及生活存在的困难,让职工感受到集体的关怀与温暖,并主动

参与到疫情防控中来。

“爸爸回来啦!”在结束了“熊猫馆”封闭居住管理的调控长郑睿刚拎着行李打开家门,两个孩子便呼喊着钻进了爸爸怀里,55天的分别让亲情在此刻显得格外感人。3月24日,参与封闭保电值班的24名调控人员结束了在“熊猫馆”为期55天的封闭居住管理模式。在这55天里,他们就像“大熊猫”一样被爱护和牵挂着。为解决职工后顾之忧,该公司工会为奋战在一线的职工购买、发放消杀用品和生活用品,并持续关注职工家人生活、健康情况,为职工全心全意投入工作做好保障。

疫情得到控制后,电网逐渐恢复复工复产之中。在这一阶段,坚持疫情防控和复工复产“两手抓、两不误”成了热词热词。在国网陕西省电力公司,在疫情还未完全结束前,所有人都紧紧绷着安全生产一根弦。全力确保电网安全可靠用电和职工健康,坚决打赢疫情防控阻击战,仍是工会的大事要事!

传播正能量,汇聚精气神,为了以典型人物和事例激励广大职工共同抗击疫情,工会大力宣传国家电网公司和国网陕西省电力公司党委关于疫情防控、供电服务保障、关心关爱职工的重要工作部署,跟踪报道公司系统疫情防控的典型做法和职工抗击疫情的感人事迹。48岁的西咸新区供电公司变电运维二班班长邹亚军就是其中一位,自抗击疫情以来,他主动请缨加入到抗击疫情保电的队伍中,在陈阳变电站坚守一线,真正体现“舍小家,顾大家”的奉献精神。在国网陕西省电

力公司,像邹师傅这样的职工还有很多,国网陕西省电力公司工会聚焦为疫情防护阻击战保驾护航的职工们,传递出“抗疫必胜”的信念,为广大职工牢固树立了打赢防疫阻击战的信心和决心。

### 团结职工 凝聚力量同抗疫

传递满满的抗疫正能量,精神文化必不可少!为了丰富职工居家生活,促进职工相互交流、凝聚力量,国网陕西物资公司工会在疫情期间举办了职工居家厨艺大赛。在家“蜗居”了一个月的公司职工们,自然是“出得厅堂、入得厨房”,人人都有奇思妙想,个个都有拿手好菜。在公司各分会的征集和推选下,一个个别出心裁的创意,一道道让人垂涎的美食,透过照片呈现在人们眼前。最后在该公司微信公众号发起的推文活动中,各位“美食家”积极转发并为自己喜爱的作品投票,投票推文累计浏览近8000次,累积投票3229票,留言130条。

大灾面前有大爱,陕西省送变电工程有限公司工会积极团结职工,通过文艺活动共同防疫抗疫。分公司工会文艺骨干陆文娟就带领全体女职工,用优美的舞姿,向奋战在一线的最美逆行者致敬。她说:“希望如期而至的不只有春天,还有疫情过后平安的抗疫英雄们。”文艺骨干王筠运用诗歌《我能想到最浪漫的事,就是和你一起摘掉口罩》,带着儿女手绘《送祝福》,一起为抗疫加油,为中国加油!她们用爱传递温暖,用歌声传递祝福,为



↑国网宝鸡供电公司工会持续为职工发放预防新冠肺炎的中药

抗疫凝聚精神力量!

国网陕西省电力公司工会还组织广大职工积极参与全国职工新冠肺炎防控知识竞赛,通过答题、微信群、倡议书等形式,使职工的健康教育工作在寓教于乐中同步展开,在答题的同时,也引导广大职工群众重视疫情防控工作,以科学的态度认识疫情、应对疫情,自觉按照科学指导做好个人防护,阻断疫情传播。

事实证明,疫情期间工会所做的大量工作非常有效,他们的暖心服务使职工远离了阴霾,心里盛满了阳光。

“防疫、抗疫要用心,要上心,要有心!关注、关心、关爱职工,随时掌握自己管辖范围职工疫情情况、身体情况、生活情况、精神情况,及时出手帮扶……”文卷上,该公司工会疫情期间的要求历历在目,仿佛这些曾经活跃在线上的话语就发生在昨天。真心、真切把职工生命安全和身体健康放在第一位,主动作为,站在线,精准服务,全面筑牢职工心理防线,争取抗疫工作全面胜利……时光荏苒,这段时光将很快会尘封在历史的长卷之中,但这些关键词将会永远留在国网陕西省电力公司全力战“疫”的历史一页,留在全国人民凝心聚力、共克时艰,为打赢疫情防控阻击战的历史一页! □辛鹏 董雅茜

### 工会纪事



国网延安供电公司职工疫情期间巡查变电设备

疫情挡不住革命圣地电力女职工的爱国热情和工作劲头,疫情期间,为做好延安市电力保障工作,国网延安供电公司的女职工们也坚守在各个工作岗位上,默默奉献着自己的光和热,就像一朵朵璀璨的“电花”,闪烁着耀眼的光芒!

### 变电检修的创新花

作为一名检修班组的党员、女精英,刘霞在疫情防控工作中发挥着先锋模范作用。2月3日,她加入了基层防疫一线青年突击队,设立体温检查点,为在岗人员进行测温登记,坚持对工作场所进行消毒,为值班人员守好“家门口”这道防线。

参加工作32个月以来,她始终坚持“所学为所用”,扎根生产一线。

### 变电站里的敬业花

屈翠,一名80后党员,变电运维班长,负责延安东部地区12座变电站运维和班组管理工作。自防疫电以来,她创新推出两人“捆绑式”巡视方案,两人一组,分组分片分站开展巡视维护工作。

# 革命圣地“电花”璀璨

“抗击疫情我们必须做好防护,保障供电我们必须迅速出动。”疫情期间班组人员每次外出前,她都会特别交代大家,要提前备好防护用品,给仪器仪表充电,备好应急物资等,确保大家安全出行、高效工作。

### 服务队里的暖心花

3月4日,枣园镇韩家沟康康老人在自家的窑洞前老远就看见一辆黄色的车,等着清来人后,老人激动地说:“女娃,你怎么这个时候来了?”不知道您和大娘过得怎样,放心不下,这不村里刚撤了路障,我就来了,顺便给你和大娘带了点干粮。”

作为一名张思德共产党员服务队的年轻党员,卜燕萍一直致力于志愿服务,将“人民电业为人民”的企业宗旨,融入到“奉献、有爱、互助、进步”的志愿精神中,充分发挥党员的示范带动作用,不断感染和带动身边的更多人参与到志愿服务中。在这场全民战“疫”中,她用自己的方式,用爱心的力量温暖着一个又一个留守老人,为打赢疫情防控阻击战贡献着自己的力量。

### 供电中心的指挥花

张乘萱,中共党员,服务指挥班的80后女班长。为保障疫情期间客户家中不停电,她充分发挥9598工单“服务风向标”作用。一方面,对涉及故障停电信息、欠费停电信息的工单,第一时间通知到工单处理人员及分管领导,全程跟踪处理情况,确保客户“不停电、停电短、早送电”。同时,主动开展工单分析,对历史工单进行梳理,锁定重点关注对象,密切关注线路运行情况,及时更新知识库中“营业厅信息”,避免造成客户重复往返,减少客户感染风险。

### 临危受命的奉献花

1月28日,省调紧急通知,为防止调度员交叉感染引发调控工作停运,自动化人员全体待命搭建第二调度大厅。收到命令后,刚刚担任自动化班班长一年的90后女班长胡璐璐,立刻从老家启程返岗,保障第二调度大厅的按时投运。

“这次疫情也是对我们这个小班组工作能力的考验,如何保证系统安全、人员安全,每一步都要慎重,踏踏实实做。”这个93年出生的姑娘笑着说。

### 调控中心的坚强花

按照春节值班安排,洛川电力调控分中心95后女值班员陈美娜从大年三十值班至正月初二就可休假,她原本计划休假后回家与父母团聚。可突如其来的疫情打破了这一切,在原先调管的41条10千伏线路基础上,新增了6座35千伏变电站,14条约158.90公里的35千伏输电线路。在此情况下,她咬牙挑起了这份重任。

### 通信保障的全能花

在疫情爆发之初,信通分公司通信班班长强晓华毅然坚守一线岗位,挑起了疫情防控、通信保障、专业培训等任务。

她迅速反应,制定防疫应急预案,建立网络控制室24小时值班制,切实保障延安备用调度的可靠运行。并结合公司行政值班室通信保障,为公司生产、办公电话和电话会议系统稳定畅通提供可靠服务。作为班长,她还积极开设“网络课堂”,组织班员利用宝贵时间学习专业知识,为有序复工收心储能。

## 一封来自洛南的表扬信

近日,国网延安供电公司收到一封来自洛南县灵口镇五家沟村村委会的表扬信,对公司青年职工罗阳在抗击疫情封村期间,主动参与志愿服务的行为表示感谢。

信中写到,抗击疫情期间,公司职工罗阳主动请缨,积极参加家乡五家沟村志愿团队,多次在防疫站点协助疏导交通、测量体温等,极大减轻了工作人员的负担。防疫站点夜间值班期间,该同志能够主动向防疫人员提供热水、食物,为全村抗击疫情工作提供了有力的后勤保障。他的举动让村委会干部职工十分感动,也极大激发了全村上下抗击疫情的工作热情,村委会对公司能够培养出这样优秀的青年表示感谢,也对罗阳提出表扬。

罗阳是国网延安供电公司宝塔供电分公司冯庄供电所副所长,是

一名“90后”业务骨干,2015年8月参加工作以来,先后在洛川公司、宝塔分公司工作。他生活上诚实守信、乐于助人,工作上善于学习、积极向上,多次受到公司表扬,是领导和同事眼中的“好男生”。

疫情期间,封村封路,封不住该公司好青年讲政治、顾大局,积极投身抗击疫情阻击战的工作热情。纸短情长,短短一封表扬信,表达了五家沟村村民最真实、最朴实的心声,也展示了公司青年在疫情面前不畏艰难、挺身而出、乐于奉献的高贵品质。

我们坚信,疫情总会过去。我们也坚信,在罗阳这样的“好青年”带动下,公司广大干部职工特别是青年职工定会吧榜样的力量化作奋斗的身影,牢记初心使命、勇于拼搏奉献,不断推动公司高质量发展。

## 冲在抗疫一线的供电所长

“你好,李所长,有个确诊病例隔离小区需要我们紧急抢修供电。”2月7日下午14时,国网兴平供电公司东区供电所所长李超恒接到兴平市政府疾控中心的紧急电话——位于兴平市槐里路坊坊开发的小区由于有2例新型冠状病毒确诊病例,该小区已经完全防疫隔离,但目前由于故障需要抢修恢复供电。经过认真考虑,李超恒决定独自前往。

由于疫情防控原因,政府实行了封闭管理,进入该确诊小区附近的道路,车辆已经不能通行。李超恒只好将车停在一边,拿着单位开好的疫情期间电力抢修临时通行证,徒步两公里走到小区门口,在接受疫情联防员体温检测后,全副武装冲进小区。

到达抢修点,李超恒在15分钟内便迅速完成了抢修供电。汗水浸湿在防护服里,透过已经起雾的防护镜,他抬头看看小区里突然被点亮的灯光,会心一笑。

今年41岁的李超恒是兴平市本地人,工作18年,最近一段时间,刚忙



↑国网汉中供电公司工会为复工复产一线员工送去工作餐

## 把职工生命安全放在首位

### ——国网汉中供电公司工会战“疫”小记

在新冠肺炎疫情防控阻击战中,国网汉中供电公司工会切实提高政治站位,将广大干部职工生命安全和身体健康放在首位,扎实贯彻落实省公司工会和公司“防控工作一级响应”工作部署,多措并举做好各项疫情防控工作。

该公司工会第一时间传达上级关于疫情防控工作的文件精神,明确工会参与疫情防控职责和任务分工,起草《致公司全体干部职工的防疫倡议书》,在公司各微信群中推送传播,引导职工积极精准应对疫情,科学健康做好防护,全力协助公司做好疫情防控,维护好公司全体职工的健康权益。

非常时期不宜面对面接触,该公司工会将业务工作“搬”到网上,通过电话、微信联系的方式,密切关注职工居家和异地隔离职工的身体情况和精神状态,了解职工(家属)疫情及生活困难,引导职工做好疫情防护。公司领导带队慰问防控保电值守人员,为大家送去米面油肉菜、水果等生活用品以及口罩、酒精等防疫用品,切实将公司党委的关心、关怀送达偏远班站所职工。

该公司工会利用微信工作群等网络平台,加大疫情防控信息宣传工作,牵头远运、营销、互联网等专业开展多项线上劳动竞赛,持续夯实职工业务技能。打造公司工会“防疫健康知识推送”平台,每日定时向职工推送防疫科普知识、美文诗歌欣赏、健身运动教程、美食烹饪秘诀、职工原创视频等内容(共推送57期),引导职工消除恐慌心理,树立必胜信心,倡导科学健康的学习方式和良好的生活习惯,切实增强全员防疫能力。

同时,积极与省公司工会、市总工会保持信息联动,将疫情防控动员工作在26个工会组织和123个工会小组中再贯彻再落实。坚持每日信息“零报送”和疫情排查,关爱职工特殊时期诉求和心理防护,广泛征集疫情防控期间职工合理化建议,助力公司稳步有序复工复产。组织职工参与“全员抗疫·阳光生活”线上系列活动,进一步汇聚全员打赢疫情防控阻击战的信心和决心。

据悉,在疫情防控期间,为维护职工队伍健康稳定,国网汉中供电公司工会创新开展“全员抗疫·阳光生活”系列活动,引导职工培养良好的学习、生活习惯,确保以良好状态完成抗疫保电工作,为企业全面复工复产奠定基础。通过“全员抗疫·阳光生活”系列活动,组织职工在家开展健身全员赛(跳绳、俯卧撑、仰卧起坐、平板支撑、徒手深蹲比赛),还进行美文朗诵及文学诗歌赏析、制作原创微视频、开展厨艺烹饪比拼、切磋拳术和健身操,并自主开展主题读书分享活动等。这些精彩的瞬间充分展现了公司广大职工在防疫普及、运动健身、厨艺烹饪、个人才艺等方面的靓丽风采。活动的开展为职工营造出积极向上、健康科学的居家生活氛围,有效汇聚了全员抗击疫情合力,为确保汉中电网安全可靠运行、积极维护社会大局稳定、赢得疫情防控阻击战最终胜利付出不懈努力。