

# 疫情期间网课变网游

## 专家建议严审用户身份

### 关注

作为疫情防控期间的应急之举,在线教育正在我国大规模开展。

但在本意为“停课不停学”的教育实践中,也有一些孩子“人在网课,心在网游”,即前台上着网课,后台运行着游戏,更有人私自充值、巨额打赏从而引起纠纷甚至极端事件。

“这说明,疫情防控期间网课、网游和网络打赏等负面舆情总体较多,其中网游消费问题最为突出。”北京阳光消费大数据研究院相关负责人说。

### 网游退费纠纷最多

前不久,在湖北十堰市公安局茅箭分局武当路派出所,一名九岁小女孩前来“投案自首”。

原来,这个还在上小学二年级的小女孩,利用近期上网课的时间,偷偷玩手机游戏,还悄悄充值100多元。被家长发现后,小女孩承认了错误,表示之后不会再犯。可没过几天,小女孩的父亲就发现自己的微信钱包又少了30元。为了让孩子记住教训,父亲就让小女孩自己去投案“自首”。

上着网课却玩起网游并非个例。从舆

情监测数据看,成年人网游纠纷问题主要集中在封号扣费和诱导充值方面,内容以投诉信息居多;未成年人网游纠纷问题则主要集中在沉迷游戏和诱导充值方面,以媒体报道内容居多。

“无论是封号扣费和诱导充值问题,还是沉迷游戏和诱导充值问题,最后一般都会涉及退费问题,所以在负面网游舆情中,退费纠纷舆情信息同样最多。”北京阳光消费大数据研究院相关负责人说。

### 监管缺乏有效应对

无论是网游,还是网络打赏,其对未成年人带来的负面影响亟待重视。

沉迷于网络游戏,从来不只是孩子们的问题,成年人也会有。不过,中国消费者权益保护法学会副秘书长陈音江认为,“未成年人网游问题确实更应该引起社会的足够重视”。

陈音江分析,未成年人的自我约束能力较弱,无论是学校的课程作业,还是校外的教育培训辅导班,一般都会使用到网络电子设备,再加上部分网游企业只顾追求经济利益,忽略自身社会责任,有的甚至故意诱导未成年人反复充值,给未成年人沉迷网络游戏留下了隐患。

近年来,快速发展的网络直播也逐渐成为未成年人的新宠。中国互联网络信息

中心数据显示,截至2020年3月,直播用户规模达5.6亿,即我国40%的人、62%的网民都是直播用户。除了以往的演唱会直播、真人秀场直播、游戏直播、体育直播,目前各种学习、消费、泛娱乐等日常生活场景直播越来越多。

但目前有关网络直播的监管,主要停留在对直播内容的审核和治理方面,如查处网络直播过程中出现价值导向错误、低俗淫秽色情、封建迷信等内容,而在未成年人冲动或非理性打赏方面,仍然缺乏有效引导和规范应对。有的直播平台虽然在“充值协议”中规定,年满18周岁或已年满16周岁且靠自己劳动收入作为主要生活来源的用户才能打赏,但在实际操作中,用户只要绑定了移动支付方式就可以充值打赏,根本不需要用实名认证和身份核实。

### 从根源上堵住漏洞

事实上,关于上网课可能让未成年人沉迷网络的问题,教育部在在线教育的部署中已经注意到了。

“中小生沉迷网络,对学生的身心健康成长有非常不利的影响。教育部历来高度重视,前两年曾经专门发出通知,指导各地就防止学生沉迷网络工作作出部署。”教育部基础教育司司长吕玉刚说,

这次在疫情防控期间,对“停课不停学”工作部署的时候,也高度重视这个问题,作出了相应的安排,指导各地积极做好相关工作。

比如,指导各地要求学生合理安排网上学习时间,要求各地教育部门和学校、教师依据不同年龄段学生的特点,指导学生学习确定网上学习时间,统筹做好各学科学习资源用量用时,避免学生网上学习时间过长,影响身心健康。

再如,发挥家校协同的作用。教育部专门组织中小学心理健康教育指导委员会的专家,制定了两个建议:一个是给学生居家学习生活的建议,一个是给家长指导孩子居家学习生活的建议。建议中小生控制电子产品的使用时间,做到合理适度,要在家长的指导下,与家长确定好每天使用手机和网络的时间与时长。

值得注意的是,网游在给未成年人身心健康、习惯养成以及学业造成危害的同时,也会带来思维启发和快乐体验。陈音江认为,不能“一刀切”关闭所有游戏企业,而是要规范和督促网游企业积极承担社会责任,诚信守法经营,主动采取游戏分级、实名认证、人脸识别认证等有效措施,限制未成年人充值额度和登录时长,尤其不要打着免费教育的幌子推广网络游戏,同时尽量简化退费流程,依法维护未成年人的合法权益。 □张维



教育杂谭

# 让更多“云课堂”普惠职工

技能培训、心理课堂、声乐辅导、中华优秀传统文化……近日,内容丰富的吉林省工会普惠职工“云课堂”面向全省职工免费开通。“这是我们今年结合疫情防控形势重点打造的服务项目,就是要让全省职工能有一个便捷、安全、有效的线上学习平台。”吉林省总工会职工服务中心主任吴东辉说。(6月14日《工人日报》)

这次“云课堂”仅首播课程“八段锦”就吸引了27.64万人次观看,9场直播活动总计已吸引74.35万人次观看。可以说,职工“云课堂”不仅是“互联网+”时代下实施职工素质提升行动的有益尝试,更是愉悦职工生活的新平台。这样的“云课堂”红火并非意外,其中的做法的确也可圈可点。

一则课程设置尊重广大职工的意愿。开设哪门课程?邀请谁来授课?传授什么内容?课程设置之前,吉林省总工会广开渠道,倾听职工声音,这就极大尊重了职工的意愿,也能够避免“硬性派饭”的弊端。

二则学习方式的灵活便捷。除了每周二12时的健身课程和每周五18时的职工素质提升课程,“云课堂”还会不定期举办“点菜”课程。并且,不仅能在网上老师提问,还能随时随地回放学习。课程内容多样化也满足了职工多元化需求。比如,5月15日“国际家庭日”播出的“父母明白要趁早”亲子课堂,回看点量比直播时翻了5倍。

三则能够促进学习型企业的构建。名师名家课堂、职工思想教育课堂、提升职工素质提升课程、提升职工生活技能课堂、人文修养提升课堂等五大类80节课,涵盖职工技术技能培训、职工心理健康讲座、职工权益维护系列知识、中华优秀传统文化等内容。这些,直接惠利的是职工个人,而在职工参与学习的同时,也能够增强企业的文化氛围,形成崇尚学习的良好风气。

职工“云课堂”实现的是工会“定菜单”到职工“点菜单”的转变,而且借力互联网技术,能够为职工提供“人人皆学,处处能学,时时可学”的工会服务。据悉,下一步,吉林省工会普惠职工“云课堂”将着力加强对职工进行分层引领,完善回应服务机制等,做好相关工作。更为期待的是,类似的职工“云课堂”能够多多益善,以真正普惠职工、助力发展。 □杨玉龙

### 校园消息树

宝鸡文理学院

## 网络心理援助为师生化“危机”

本报讯(韩恩强) 抗疫以来,宝鸡文理学院及时开通网络心理援助服务平台,组建了由十名专兼职咨询师组成的心理援助工作团队,并积极加入全省教育系统心理援助服务平台,在多层次开展网络心理援助工作。

返校复学前后,该校积极开展心理健康排查和学生心理诉求调查,通过网络咨询服务平台与学生开展谈心谈话、心理咨询辅导,及时发现心理危机并进行有效的心理危机预警干预,充分发挥“家校协作”“医校联合”的工作机制。该心理援助平台建立以来,为在校师生和社会民众提供专业网络心理援助40余人次。

西安工业大学

## 线下招聘会为毕业生提供岗位2100个

本报讯(张艳 杨飞) 近日,西安工业大学举办2020届毕业生第五场双选会暨浙江湖州、舟山市组团线下招聘会。湖州市、舟山市及陕西省内国有企业、上市公司、重点骨干企业等120余家单位参加。本次招聘会企业需求面广、岗位多,推出各类岗位2100个,吸引了广大毕业生入场求职,会场气氛热烈。对于未返校未就业毕业生,由学校就业中心联系对接企业发布就业信息,毕业班辅导员现场代投简历。据统计,此次共有300余名毕业生入场求职,投递简历500份。

# 工匠劳模+道德讲堂 助职工岗位成才



近日,在北方光电股份有限公司会议中心,一场鲜活生动、感人至深的“林琦工匠劳模创新工作室背后的故事”专题道德讲堂开讲。

本期讲堂以“充分发挥工作室示范引领作用·做助推光电股份高质量发展的发力

源——林琦工匠劳模创新工作室背后的故事”为主题。在讲道德故事环节,“林琦工匠劳模创新工作室”负责人林琦介绍了工作室近年来的运行情况,几名工作室成员还分享了解决问题、技术革新等方面的故事,并与现场职工进

行交流互动。近年来,该公司不断加大对群众性经济技术创新工作力度,为职工搭建了岗位创新、岗位成才的平台。

□王蓓 摄影报道

# “校企行”专项行动为高校毕业生提供岗位9.3万个

本报讯(富东燕) 6月16日,国家发改委召开新闻发布会,在回答记者关于促进大学生就业的政策及成效上,发改委新闻发言人孟玮表示,为充分发挥创业带动作用,今年5月,国家发改委会同国资委、教育部等部门共同启动了双创示范基地创业就业“校企行”专项行动。目前,28家企业双创示范基地共为高校毕业生提供约9.3万个就业岗位。

“专项行动开展一个多月来,企业和高校示范基地主动谋划、积极对接,在拓宽毕业生就业的创业渠道、促进毕业生创业项目对接等方面,取得了积极进展。”孟玮说,可概括“四个一批”:一是释放了一批就业岗位。二是提供了一批服务指导。企业示范基地共遴选了超过500名创业就业导师,为高校创业团队提供专业化指导和服务。初步估算,将指导1000多个

创业团队,服务近5000名高校毕业生。三是发布了一批创新创业需求。企业示范基地广泛发动集团公司和下属企业、园区,征集创新创业需求,由高校创业团队来“揭榜”攻关。目前,企业已梳理需求百余条,有的央企示范基地明确提出,将累计提供超过1000万元的资金,支持“揭榜”的高校创业团队开展有关技术和项目攻关。四是对接了一批优秀创业项目。一

些高校示范基地结合各自学科设置和专业特点,遴选了一批优秀大学生创业团队和项目,与企业的示范基地开展项目对接活动。目前,已梳理出超500个优质项目进行对接。

此外,孟玮介绍说,各“双创”示范基地还出台减免或减半租金、开放实验室资源、金融资源对接等促进举措,为高校毕业生就业创业提供全方位服务。

# 定向培训让待岗人员重新上岗

## ——中铁一局五公司探索人员内部流动新途径



6月15日,随着小班幼儿的顺利返园,安康市石泉县池河镇中心幼儿园520余名幼儿的返园复课工作全部完成。因为该园职工进行卫生消杀,确保师生返园复课安全有序。 □罗晨 张磊 摄

### 职通车

“感谢企业给我这次再上岗(转岗)机会,我将珍惜本职岗位,勤奋工作,争做一名优秀的试验工……”6月11日,在首期试验工“订单式”定向培训技能培训班开班仪式上,即将走向新岗位的中铁一局五公司待岗职工张磊、转岗职工柳海等人向公司郑重承诺。

试验工是建筑工种之一,其工作主要是在技术人员和试验员的指导下进行建筑材料的操作试验。“临时找吧,归属感差,不见得对职业忠诚;固定一批人才吧,这种技术含量一般的工种很难留住人”这是包括该公司在内的所有工程单位常见的用工尴尬之一。

在该公司,一边是受历史遗留原因形成的多达300多名的待岗人员,他们年龄

偏大、无专业技能,只能在地方上临时从事保安、保洁等工作;一边是施工一线试验工人员极度紧缺,需要不断引进,这样的矛盾一直困扰着中铁一局五公司。

“为解决施工一线相关岗位人员紧缺的现状,让待岗人员重新上岗,我们对待岗人员进行了摸排和类别分解后,展开了此次定向培训,旨在从机制上探索出一条人员内部流动的新路子!”该公司人力资源部有关负责人说。

可以说,这次定向培训是人才结构“重构”的一次尝试,开启了该公司人才培养的“实验田”。作为首期尝试,本次订单式培养的人数并不多。

记者了解到,五公司将精心挑选出的10名员工分成5组,每组2人,分派到五个

所属项目部的试验室,并选择具有较强责任心及实践经验丰富的指导老师对参训人员进行为期3个月的实操、理论培训,实现“培训一人、上岗一人”。

“以前好不容易找个试验工吧,各种企业认知需磨合许久不说,身份呀、家属呀方方面面的融合,总要花费不少代价,这下全解决了!”

“我都待岗几年了,家里上有老下有小,经济压力不小,没办法只能经常找领导,现在终于有用武之地了!”昔日的“供需”矛盾一下荡然无存,各方的需求都得到了实现。

“各方的需求得到满足,公司的压力也减少不少,真正实现了多赢!”中铁一局五公司工会主席、副总经理李兴欣慰地

说,此次订单式培训是企业转变培训思路,实现企业人才需要和待岗人员再上岗转型的完美契合。

在本次培训中,五公司将和所属项目双向联动,严格考核,以增强培训效果,夯实就业岗位机制。而且,会根据考核成绩对学员、指导老师进行相应的奖励。

据该公司人力资源部和部分项目部工作人员反馈,本次培训彻底颠覆了往日以培代培的传统模式,让学员置身教学现场,以学员为主体、老师为主导,便于学员对事物的理解。

“未来,这一定向培养模式还将在其它人员紧缺岗位尝试,我们将努力通过内部调控实现多方共赢,使企业更加健康发展!”李兴如是说。 □本报记者 王何军