

创新服务方式 让纳税人满意而归

——记“陕西省五一巾帼标兵岗”西安曲江新区税务局第一税务所



复工复产 女职工在行动

作为征管体制改革工作的先行军,西安曲江新区税务局第一税务所以“创一流服务形象”为目标,从首问负责制、一次性告知到限时承诺服务;从自助申报区设立,到一站式服务、一窗通办,成为西安市系统第一个实现“一厅通办”业务的服务厅……每一次服务的升级与更新,都得到了纳税人的充分肯定。

西安曲江新区税务局第一税务所(办税服务厅)成立于2018年7月,女职工占比达91%,负责受理曲江管辖范围内1.8万余

户纳税人涉税业务。先后获得西安市窗口单位营商环境提升青年示范岗、陕西省青年文明号等荣誉称号,被省总女职委授予“母婴关爱示范岗”。

真诚服务 提升效能

第一税务所多头并举,通过满意度调查、税企座谈会、组织业务培训、送政策上门等多种方式进行宣传,让“最多跑一次”事项清单全面落实。

同时,为了满足日益增长的电话咨询需求,该所率先成立了纳税咨询热线中心,在全市税务系统第一个实现单号多线路的电话咨询业务,并配合实名认证系统,实现了电话业务办理,全方位展示“行政效能革命”带来的积极成果。该所在后台设立审核中心,将纳税人

申请的涉税事项从税源管理部门和相关业务部门职责中剥离,全部前移到办税服务厅,实现办审一体化,让纳税人不用再往返跑、多处找。

优质服务 规范管理

办税服务厅是向纳税人提供纳税服务的窗口,让纳税人满意是办税大厅工作首选目标。为了让纳税人在办税过程中,一看就清楚,一问就明白,一听就舒服,一办就满意。办税服务厅合理分流各项涉税业务,提升办税效率,各项服务水平全面提升。

同时在全市范围率先推行新办企业“套餐式”服务,将原有的11项、需要流转4类柜台的业务,整合到一个“套餐服务”柜台办理,将业务办理时间从2小时缩短到30分钟。

强化培训 关爱女性

要创建一流的文明窗口,必须要造就一支具有一流业务素质的干部队伍,该所始终以把提升干部综合素质作为提高服务水平的切入点,大力开展业务培训,打造“全能型”选手,把服务厅干部的业务培训作为日常工作来抓,采取“每天都轮岗、上岗就能干、学干相结合”的工作方式,不断增强岗位学习和教育培训的多样性、针对性和实用性。

同时做好关爱女性工作,切实为女性纳税人和女职工提供便利。在办税大厅创建了“母婴关爱室”,省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为对曲江新区税务大厅“母婴关爱室”作出了“西安市总工会指导有力、曲江新区管委会全力支持、曲江税务局人力财力保障有力,为其他单位‘母婴关爱室’建设做出了示范”的高度评价。(曲莹)

我省清理ETC“一车多卡”



本报讯(李婧)陕西高速公路电子收费有限公司日前发布通知,即日起至9月30日,我省开展集中清理ETC客户“一车多卡(签)”暨补正ETC车辆相关工作。

凡于2018年之前办理,且同一车辆(牌)持有多个(套)的ETC客户,需于8月30日前,持车辆所有人有效证件、车辆行驶证及需注销的多余ETC卡前往原ETC办理机构注销多余ETC卡。

ETC卡(签)车型信息错误的,持ETC卡(签)及车辆所有人有效证件、车辆行驶证于9月30日前到原ETC办理机构进行车型信息修正。逾期未修正而逃缴通行费的,将被列入高速公路黑名单,无法通行高速公路。

牵引汽车、集装箱ETC车型信息错误的,持ETC卡(签)及车辆所有人有效证件、车辆行驶证于7月31日前到原ETC办理机构进行车型信息修正。

ETC车辆识别代号、发动机号码、外廓尺寸、轴数、总质量、用户联系电话等信息不全,持ETC卡(签)及车辆所有人有效证件、车辆行驶证于9月30日前到原ETC办理机构补正ETC车辆相关信息。

ETC客户可以通过关注微信“中国ETC服务”小程序,进行实名认证,个人用户可以变更手机号码;单位用户可以变更经办人证件类型、证件号码、姓名和手机号等信息。

具体情况可详询ETC合作银行网点,或咨询029-96166。

西安:行人闯红灯不听劝将罚20元

本报讯 7月13日起,西安市启动“车让人”文明交通专项整治行动,并在西安的40处重点路段进行现场劝导,行人不守规将依法予以处罚。

据了解,目前西安市交警部门已对全市40处重点路段,加派警力和文明劝导员,对路口的行人闯红灯、机动车不礼让行人等一系列交通违法行为进行齐抓共管。整治中,对行人不守规的行为前期进行警告教育,闯红灯不听劝阻的行人将被处以20元罚款。

国家卫健委:加强社区医院住院病房建设

以老年、康复等床位为主

据新华社电 国家卫生健康委7月13日发布《关于全面推进社区医院建设工作的通知》,提出加强住院病房建设,合理设置床位,主要以老年、康复、护理、安宁疗护床位为主。

文件提出,社区医院要提高门诊常见病、多发病的诊疗、护理、康复等服务,鼓励结合群众需求建设特色科室,有条件的可设立心理咨询门诊;加强住院病房建设,合理设置床位,主要以老年、康复、护理、安宁疗护床位为主,鼓励有条件的设置内科、外科、妇科、儿科等床位,并结合实际开设家庭病床等。同时,基层医疗卫生机构建成社区医院后,仍然承担基本医疗服务和基本公共卫生服务,已有的财政补偿水平和优惠政策不降低。

这次发布的文件要求,一是进一步完善房屋、设备、床位、人员等资源配备,加强信息化等基础设施建设和设备提档升级。二是突出重点,加强常见病、多发病的诊疗、护理、康复能力,加强住院病房建设,强化医疗质量管理,切实保障患者安全。三是加强防治结合,按要求做好传染病早发现、早报告工作,加强重点人群健康管理,做实基本公共卫生服务,不断强化传染病防控能力。



企业快讯

陕西宝成航空仪表有限责任公司

“双线作战”实现时间任务“双过半”

本报讯(王红霞)截至6月30日,航空工业陕西宝成航空仪表有限责任公司顺利完成了机载下达年度任务目标的半数,营业收入为去年同期的149%。其中,上半年累计军品产出为2019年同期的186%,完成了全年军品生产任务的55%,实现了“时间过半、任务过半”。

该公司在一手抓疫情防控、一手抓复工复产的“双线作战”中,制定下发了提质增效专项行动方案,对接年度经营工作,既安全有效做好疫情防控又平稳有序推进科研生产,想方设法保证产品的交付。



近日,中铁二十局集团电气化公司世纪大道西段改造工程项目部开展了安全生产事故警示教育等活动,提高了员工的安全防范意识。图为员工进行消防演练。刘志刚 摄



西安参保人员可四地刷卡就诊买药

本报讯(肖琳 薛如梦)西安市医疗保障局日前发布消息,即日起,西安市参保人员,在完成异地就医备案后,可在咸阳市、杨凌示范区、安康市、汉中市四地直接使用社保卡进行普通门诊就医和购药。

据悉,杨凌示范区开通门诊业务的医疗机构包括杨凌示范区医院、杨凌安守医院、西北农林科技大学医院等12家,开通门诊业务的药店包括杨凌保康大药房、杨凌华仁堂大药房等8家;汉中市开通门诊业务的医疗机构包括汉中市人民医院、洋县医院等22家;安康市开通门诊业务的医疗机构包括安康市中心医院、中国水利水电第三工程局有限公司职工医院等5家,开通门诊业务的药店包括金州大药房、振兴平价大药房等14家;咸阳市开通门诊业务的医疗机构包括咸阳市第一人民医院、陕西中医药大学附属医院等6家。具体名单可在西安市医疗保障局官方微信公众号查询。

榆林市中小企业融资服务平台上线

本报讯(李明)7月14日,榆林市中小企业融资服务平台正式上线运行,该平台主要为金融机构和企业提供政策服务、信用评级、融资服务等功能,让信息“多跑路”、企业“少跑腿”,促进企业便利化融资。

据了解,该平台由榆林市地方金融工作局、人民银行榆林市中心支行牵头,榆林市智慧社会建设局、陕西西部资信股份有限公司建设运营。有融资需求的企业可通过榆林市中小企业融资服务平台网站(www.yulinrongzi.cn)进行注册、发布融资需求。目前,该平台已与16家银行、12家融资担保公司签署了战略合作协议,多款金融产品已经发布。



近日,洛南县洛南县组织开展为期3天的科技助力精准扶贫蔬菜种植技术培训,邀请专家面对面授课,持续提升农户蔬菜种植技术。据了解,今年以来,全县已举办各类技术培训200余期,培训农民1.5万余人次。姚渤海 摄

经济观察

陕西出台老字号认定办法

创立品牌40年以上的企业可申报

7月13日,从省商务厅传来好消息:陕西老字号申报工作正式启动。这也是我省首次启动省级老字号认定工作,同时,标识(logo)的设计工作也将于本月启动。

陕西老字号定义是什么

根据省商务厅此次出台的《陕西老字号认定办法(暂行)》的相关规定,拥有世代传承的产品、技艺或服务,历史悠久,具有鲜明的陕西传统文化背景和深厚的历史文化底蕴,取得社会广泛认同,经营信誉良好的企业商号、商标或品牌就是陕西的老字号。

什么样的企业够资格

2020年8月21日前,所有陕西省行政区域内登记注册并持续正常经营的有关单位(企业或组织),只要符合以下条件均可申报。
商号、商标、产品或品牌创立时间40年(含)以上;拥有商标所有权或使用权;传承独特的产品、技艺或服务;有传承中华民族优秀传统文化的企业文化;商号、商标或品牌发源于陕西,具有中华民族特色和鲜明的陕西地域文化特征;有一定的历史和文化价值,经营状况良好,且具有较强的可持续发展能力;信誉良好,

具有广泛的社会认同和美誉。

陕西老字号评选流程

此次由省商务厅牵头成立“陕西老字号”认定工作机构,全面负责“陕西老字号”认定工作。拟申报“陕西老字号”认定的单位,可以向所在地县(市、区)级商务主管部门提出书面认定申请。由商务主管部门逐级上报后,省商务厅将组织有关专家,对设区市(区)商务主管部门报送的申报材料进行最终审查。据悉,首批陕西老字号计划于今年年底前评选出。

评选标准为什么以40年为准

省商务厅相关处室负责人介绍,起草

之初在参照商务部制定的《中华老字号认定规范》的基础上,考虑我省尚为经济欠发达省份,历史知名品牌企业存量较大,而实际存活少的实际情况,加之改革开放后形成的大多数品牌正在发育壮大。“年限过短不能够体现老字号品牌定性的严肃性,年限过长则不利于品牌培育和成长。”该负责人表示,经综合考量,40年认定年限,能够确保我省老字号认定工作良性滚动发展。

“评选、认定陕西老字号,是为了更好地保护它们。”该负责人还说,每个老字号都有着独一无二“绝活”,既是精神文化遗产,也是物质文化遗产。(石喻涵)



选择“过渡性就业”是务实之举

7月12日,40名小学生在西安交警碑林大队民警严凤佳带领下,走进西安公交公司辛家庙枢纽站,体验公交、感受公交,上了一堂不一样的安全教育课。活动旨在提升孩子的交通安全自我保护能力,让安全“不放假”。杜成轩 摄

就业是民生之基,“六稳”“六保”政策都把就业放在首位,彰显了“就业为先”的必要性和重要性。近六成受访大学生可接受过渡性工作,这传递出的信息是:很多大学生也秉持了“就业为先”的就业价值观,这一就业价值观与政府有关促进、保障就业的政策相一致。

2020届全国高校毕业生人数再创新高,达到874万人。多重因素叠加,使得今年大学毕业生的就业压力较大。在这种情况下,一些大学生先选择过渡性工作,尽快落实工作岗位,是对就业环境、竞争程度、个人能力和岗位价值的理性评估和认知,是一种贴近个人需求的就业选择。对于家境一般或家庭困难的大学毕业生而言,就业的需求更加强烈,而过渡性工作就可以满足个人和家庭的刚需。

选择过渡性就业意味着有了一份收入,有了一份保障,而这部分保障可以减轻家庭的负担,缓解大学毕业生及其家人的生活压力、心理压力。在过渡性岗位上,大学毕业生可以积累经验,积蓄力量,等待时机,而当时机出现或条件具备时,他们还可以朝

着自己更心仪的就业目标再出发,再觅高枝。虽然三百六十行,行行出状元,但是三百六十行,未必行行都人对口。

实际上,很多毕业生在刚毕业时都难以找到最期待的工作,而是从事过渡性工作,但其中一部分人坚持下来,把过渡性就业变成了长期性就业,甚至是终生的事业。所以,毕业生不要轻视过渡性就业,不要当一天和尚撞一天钟,一心只想着找机会跳槽,而是应该尊重自己的选择,干一行爱一行,认真履职,努力付出,发挥自己的价值,说不定权宜之计就可能变成职业的发展舞台。即便有些人最终决定跳槽,相信也会因自己曾经的付出而受益。

当然,尊重支持大学毕业生选择过渡性就业,并不等于否定其他大学毕业生坚持理想就业。一些大学毕业生对于“过渡性就业”不屈就,宁可选择学习、充电、考研等方式提升自己,等待更好的机会,也值得尊重。只要做好个人的职业规划,朝着自己的目标努力奋斗,不懈追求,每一种选择都有机会开花结果。(李英锋)