

面对数码生活,老年人很难置身事外

关心老年“数字贫困户”



移动支付、线上挂号、网络约车……原本已经让老年群体应付不来的掌上数码生活,随着新冠肺炎疫情的发生更是雪上加霜。面对数码生活洪流,老年人很难置身事外。

疫情凸显数码困难群体

“老人进小区是个难题,因为不少人没有智能手机或者没有健康码。”天津市一小区物业人员说。疫情期间,由于到处都需要扫码,部分老人使用非智能手机或不会操作智能手机,无法完成相应操作,出行十分不便。有出门就医的老人说:“不会用绿码,上不去公交车,还耽误一车人时间。好不容易到了医院,扫不了码,又被拦在队伍外边。”

天津社会科学院社会学研究所所长张宝义认为,“老年人长久以来习惯的现金购物、排队挂号、在窗口购票等生活方式,疫情之前尚能维持,疫情出现后服务业窗口作用削弱,为减少接触改为线上服务,点餐、挂号、政务……不少老年人懵了,跟不上社会变迁的节奏,在数字化生活中被‘代沟式’淘汰。”

新技术在给人们生活带来更多方便的同时,让许多老年人成了“数字贫困户”。

被数码快车落下的老年人

《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2020年3月,我国网民规模达到9.04亿,互联网普及率达64.5%,但60岁及以上网民占比仅为6.7%。而据国家统计局发布的数据,到2019年底,60周岁及以上人口占总人口比例约为18.1%。从这两项数据推算,有上亿老年人没能及时搭上信息化快车。

这部分老年人在地域分布上有明显特点。在相关调查中,农村网民规模为1.95亿人,而农村老

年人“经常上网”的占比约0.9%。老年网民数量城乡差距明显。

除老年人自身原因外,数字产品不适用也增加了老年人“触网”负担。李光景吐槽,“几年前,女儿给家里买了台网络电视机,打开后操作界面太复杂,找个想看的节目特费劲。”无奈之下,他只好把老电视又搬了出来。

天津财经大学商学院互联网信息与用户行为研究中心主任陈旭辉认为,老年人在听力、视力、记忆力等方面有其年龄特点,目前大部分手机软件专注于青年和中年群体,在产品设计上缺乏对老年用户的考虑。

张宝义分析,目前数字化发展还没有到充分发达的阶段,还处于传统社会向数字化社会逐渐过渡的时期,一些机构和商家为快速发展,在设计理念和产品功能上一味追求求变,没有兼顾老年用户的习惯。

让老年人乐享数字新生活

让老年人充分参与并享受数字化生活,不仅是社会责任的要求,更是适应老龄化社会到来的必然举措。未来老年人养老,数字化、智能化程度会更高,培养老年人的数字生活习惯具有重要意义。

今年全国两会上,全国人大代表、导演贾樟柯提出扶助老年人享受数字化生活,呼吁社会各界参与进来,让老年人不再被“边缘化”;全国政协委员、北京市金诚同达律师事务所创始合伙人刘红宇,提出在移动互联网时代提升老年群体生活质量,认为科技发展和社会进步不应将老人排斥在外。

张宝义认为,为老年人“数字扫盲”不仅要靠社区、志愿者组织的培训和辅导,还要靠有关部门和企业推动技术进步,消除老年人“触网”障碍。而在技术尚不能完全满足要求时,要保留一定比例的传统渠道,如在医院设置老年人专用挂号窗口等。

事实上,老年人被数字生活“边缘化”也是数字经济的一大损失。陈旭辉建议,老年群体的网络消费潜力还有很大挖掘空间,建议互联网企业开发更多使用安全、操作简单、符合老年人生活习惯的产品和服务。

(黄江林)



全省多个景区发布闭园通知

本报讯(苏静萌)根据气象部门预报,近期新一波降水过程中,关中西部、陕南西部降水量大,需重点关注降雨的叠加效应,注意防范山洪地质灾害对山区旅游安全的影响。8月11日,西安秦岭野生动物园、西安楼观生态文化旅游度假区、翠华山、太平国家森林公园、南五台等多个景区均发布

近期闭园通知。陕西省气象中心建议,近期公众出行要避开地质灾害、山洪、泥石流风险等级较高区域,尽量不去山区及江河边玩耍,保障人身安全,防范降水对旅游出行的不利影响。如遇恶劣天气,切勿冒险出行。

榆林成立首支航空应急救援队

本报讯(雷魏添)近日,榆林市应急管理局同陕西秦汉通用航空有限公司举行了榆林航空应急救援队授牌仪式,成立榆林首支航空应急救援队,着力打造“地空结合、多方联动”的立体化救援格局。榆林航空应急救援队由榆林市应急管理局与陕西秦汉通用航空有限公司共同组建,以榆林榆阳机场为中心,神木市、定边县和绥德县为支撑

点,辅之以榆林市各县(市、区)直升机起降保障场地,构建起覆盖全榆林的航空应急救援网络,面向全市开展航空综合救援工作。榆林航空应急救援队成立后,将与榆林市消防救援队、矿山救护队、森林草原防灭火队等应急救援队伍共同组成空地联动的综合应急救援力量,为榆林经济社会安全发展保驾护航。



陕西渭河发电有限公司 帮扶村贫困发生率降至0.3%

本报讯(王文静)陕西渭河发电有限公司自2016年开始在咸阳市礼泉县昭陵镇山西头村派驻驻村工作队,2016年至2019年间先后带动27户95人实现脱贫,综合贫困发生率由建村时的22%下降到0.3%。该公司工作队协助村两委争取项目、协调资金,联系外出务工岗位,通过努力,美丽乡村有了焕然一新的气象。通村公路和村内主要街道硬化3.2万平方米;全村铺排管道1万多米,实现农网暗管入地灌溉;两个占地1000平方米的葡萄交易大棚投入使用。村民种植红提葡萄成为主流,部分村民种植大红袍花椒、养殖生猪,部分村民外出务工。



志愿者们正在将共享单车摆放整齐。近日,陕西建安集团组织50余名青年志愿者在西安开展“创建文明城市 共享幸福生活”活动,以实际行动对城市不文明现象说不。冯博 摄

职业院校不再是冷门

西安市中考招生咨询会举行



↑考生和家长在中职院校展位前了解情况。



↑大家有序排队扫码入场。

→父女俩在展板前了解招生信息。



8月11日,西安市2020年中考招生咨询会在西安国际会展中心展览馆(沪灞)举行。咨询会分为11日、12日两天举办,时间为8月11日9:00-17:00,8月12日9:00-16:30。据悉,此次咨询会有200多所学校入驻展会,无论从展馆面积、专业性,还是从参展学校规模来说,都是历届之最。

咨询会现场,列入西安市2020年中考招生计划的普通高中、职业高中、五年制高职、中专等学校,与家长、考生面对面就招生政策、志愿填报、入学就读等情况进行交流沟通。同时,咨询会还邀请了多位中考志愿填报方面的专家,现场讲解《2020年西

安市中考报考策略》,为考生和家长准确获取中考政策、科学填报志愿提供帮助。

与往年相比,今年咨询会现场,中等职业院校吸引了更多家长的目光,不再是昔日的冷门。按照西安市相关规定,今年将继续落实普职比4:6政策要求。目前国家已经构建了中职与高职、本科的求学通道,比如“2+3”五年制高职,高职分类考试招生、高职单招、高考等多种渠道,为职业学校学生成才铺就了通道。

从这个角度来说,无论是上普高还是职高,选择适合自己的方向,再加上不懈努力,都可以成为未来国家的栋梁之才。本报记者 鲜康 摄影报道

明秦王府城墙坍塌砌体将分两阶段修缮

本报讯(李华 杨一苗)8月11日,笔者在西安明秦王府城墙遗址看到,西安市正在对坍塌区域进行清理和加固。险情部位南北两侧的手脚架刚刚搭建完毕,土方清理工作也已完成,安全隐患基本解除。

笔者从西安市文物局、新城区政府处置工作联合专班了解到,坍塌区域挖

险修缮分为两个阶段。第一阶段计划完成抢险加固,除了清理北侧坍塌土体和砌块,对其南侧的砌体进行局部卸荷外,还将拆除墙顶全部海漫,勘察渗水范围和深度,提出相应保护措施。第二阶段将初步完成遗址修缮工作。根据专家组初步意见,计划对整个明秦王府南墙西段进行加固修缮,重新补夯、砌

墙,在关键部位增加圈梁、锚杆等结构措施,保持墙体两侧稳定性,同时还将重新设计排水系统。

据介绍,修缮后的明秦王府城墙遗址,除了增加检修登顶踏步设施外,在外观形式上与坍塌前的原貌保持一致。

8月8日,西安市中心新城广场西南角的明代秦王府城墙部分墙体发生坍

塌,造成4辆汽车受损,4名群众受擦伤。经当地有关部门和现场专家组初步勘察判断,坍塌部分为原城墙遗址新筑保护性土体和东北侧外包砖砌体,未伤及原明代城墙夯土。

此次事故发生后,西安市已部署对全市所有文物保护单位进行全面排查,将对风险较大区域重点排查。

打造既好看又好住的民生工程

——西安老旧小区改造工程现场见闻



一座座老旧小区承载着几代西安人的城市记忆,是他们曾经或者现在赖以生存的生活家园。但随着城市变迁和时间推移,老旧小区设施陈旧、环境脏乱差,已影响到广大市民的生活品质 and 城市形象。

实施老旧小区改造提升工程,这项牵动千家万户切身利益,引起广泛关注的民生工程要如何改,怎么才能改到居民心里并做到“既好看又好住”?我们一起去西安市碑林区老旧小区改造标杆社区——西安建筑科技大学南院家属楼小区改造工程现场看看。

8月6日下午,雨时续时停。走进这个位于西安雁塔北路东侧的小区,居民购物、聊天、锻炼、遛狗……一派日常生活的热闹场景。就在居民的眼皮下,小区改造工程正在有条不紊地进行着,施工现场整洁规范、材料统一存放,基本没有给居民日常生活带来不便。

据了解,改造任务由新疆建工集团西北公司承担,项目经理张洪德介绍,这个小区总计需要改造43栋楼,建筑面积约为17.69万平方米,涉及2077户居民。项目开工两个月来,已着手改造41栋楼,其中外墙保温涂料完成50%、空调移机完成90%、公共楼梯间窗户更换完成60%……工程进度比较理想,居民非常支持配合。

记者看到,在小区多处设置有工程、材料样板展示区,向居民“实物介绍”外墙

保温施工的工序和施工材料等,得到了小区居民的认可。正在散步的小区住户、退休教师吴月忠说:“我们小区的楼,早的始建于上世纪50年代,其中大部分建于80-90年代,墙体破旧、设施损毁严重、保温隔音效果差,现在进行的楼内外保温结构改造,可以有效解决这些问题。我每天都在关注工程进度,施工方比较认真负责,所用材料、施工工艺我们都是认可的。”

改造工程为什么能够得到广大住户的拥护?西安建筑科技大学总务处的赵欣悦说:“我们就是建筑特色专业院校,许多退休教师都是建筑专家,他们对施工工艺、所用材料都用专业的眼光审视。施工方能够与我们加强沟通,邀请学校老师参与指导设计,充分听取居民意见,把居民和校方的意愿充分融入到

设计和施工的全过程。”

施工中注重细节,也是赢得住户满意的关键。改造中,需要将空调外机挪移至每层楼的同一位置,按照常规的工序应先拆空调外机,待外墙保温施工完成后再进行安装,但考虑到夏季天气炎热,空调拆除后必定影响居民正常生活休息,施工人员及时调整工艺,使用特制加长空调支架进行安装,既避免了空调停用对居民造成的不便,又解决了施工难题。

进场施工以来,该项目秉承“把老旧小区改造工程打造成既好看又好住的民生工程”的宗旨,有效改进工艺,强力推进工程进度,在碑林区今年第一批16个老旧小区改造工程综合评比中获得第一名,被称为碑林区老旧小区改造的标杆。

本报记者 阎瑞先