

要让新项目员工尽快融入团队

■洒金桥茶座■

新项目员工大多是按工程需要统筹安排,很多都是第一次彼此接触,却要在极短时间内进入各自岗位角色,与上级领导及左右部门以及自己的下属同事组成一个整体,协同工作。这时,领导就需要用自身的人格魅力、运用长效激励机制、优秀的文化氛围做好每位员工的思想工作,多方面渗透,进而促进所有员工工作协调联动、有序递进。

新项目刚进场,管理者需要通过多种途径详细了解每位员工的实际情况,了解员工的工作能力以及个人愿望,对每位员工了解越深入,就越能把员工放在合适的位置上,更容易作出好成绩。就像医生看病,好医生首先是一名心理医生,在治愈重大疾病时,对病人及家属了解越深入,沟通也就越容易。管理者也一样,如果建立了良好的信誉,大家都觉得跟着他干,听他指挥肯定错不了,这样沟通起来就能达到事半功倍的效果。

一个项目部少则几十人,多则上百人,领导层之间、管理层之间、操作层之间,还有上、中、下三级之间,关系纵横交错,领导必须有足够的威信,才能很快政令畅通,有预见性地按期甚至提前完成施工任务。

加强对每位新员工的关注度,给他们最大的心灵自由度,为他们营造良好的工作环境,主动为职工规划职业生涯,为其成长进步创造条件,让他们体会到在这个集体中的获得感、幸福感和归属感。而这些工作要做在平时,要建立经常性的交流谈心制度。领导要放下身段与大家以朋友的心态、以知己的理解来加深感情,与年轻人更要尽快走出代沟平等交流。项目建立初期,合理长效的新酬福利和奖励制度一定要跟上。员工作出成绩给予肯定,更要按时足额发放奖励,员工才有动力向更好更高层次发展。通过长效机制和员工建立平等的联盟关系,在互利互惠的原则下,企业才能共享员工更多才智创造的价值,达到企业和个人双赢的效果。

一个团队的文化更多时候取决于一把手的人文情怀,什么样的领导就能带出一支什么样的队伍,如《亮剑》中李云龙就能带出一支能打胜仗的队伍。一上场,有的管理者几句话就说到员工的心坎里,员工觉得跟着他干就有指望;有的管理者 and 青年员工谈上几次话,就能消除疑虑,让其安心工作。曾记得海尔员工被采访时说:“我们更愿意在工作岗位上奉献,若离开公司,心里空荡荡的很不适应,只想尽快回到公司工作。”只有在这样的文化氛围中,每个部门都承担起各自的职能,在协同作战中加紧培养和锻炼每位员工,良性循环、螺旋式上升,实现项目发展与员工进步同频共振,才能奏响动听优美的乐章。

领导的人格魅力、长效健全的机制与优秀的企业文化,三者相辅相成、相互支撑、相互促进、共同发力,让思想政治工作为上新项目各项工作的尽快开展保驾护航,才能推动员工尽快融入团队,成长成才。

□王慧春



近日,中铁一局建安公司西安建筑分公司2020年第四期“大手拉小手 共筑七彩梦”职工子女关爱亲子活动,在太阳葡萄小镇举办。来自12组家庭的16名职工子女,在丰富多彩的活动中体会到企业的关爱。

□杨晓芳 摄

■工厂故事■

9月13日一大早,华阴市华城社区卫生服务站医生孟乐打开诊所门,发现门口站着一位老人。看到孟乐,老人上前深深鞠了一躬,激动地说:“昨天你们给我老伴做了体检,让我知道老伴的血糖、血压、心脏、皮肤各方面都很好,知道自己这几年的苦没白下,有了坚持下去的信心。我会继续照顾好老伴,努力让她多活几年。多少年了,从来没有人进过我家门,你们是第一个,谢谢你们。”

原来,孟乐昨天在城区举办了一次义诊活动,义诊中,一位老人边做体检边小声嘀咕:“这么好的活动,要是我老婆子也能来该多好啊!”说者无意,听者有心,孟乐急忙向老人询问其老伴的情况。原来,老人八十多岁的老伴几年前因病成了植物人,一直躺在家里,出不了门。老人很想知道老伴身体的各项指标情况,想让孟乐他们给老伴检查一下。听了老人的诉说,孟乐马上安排同事去老人家里体检。这才出现了本文开头的一幕。

其实,孟乐是一名残疾人,两岁时因为手术失败导致下肢瘫痪。在艰难的求学过程中,孟乐受到过多位老师的亲切关怀和热情帮助,心中埋下了感恩的种子,他暗暗下定决心,今后一定要做一个有爱心的人,把老师们的大爱传递下去。走向社会后,从开诊的第一天起,他就向社会公开承诺:残疾人免费治疗,贫困患者减免医疗费。十五年来,他累计减免医疗费近40万元。

孟乐说,他准备今后每月举办一次健康讲座,向周围居民宣传医疗保健知识,预防疾病,提高群众生活幸福指数。

□秦永毅

你让我有了坚持下去的信心

用热情服务打造『温馨驿站』

——记『陕西省五一巾帼标兵岗』、陕西高速安康东收费站

复工复产

女职工在行动



“为人民服务”是一种真诚的付出,是一种忘我的投入,更是用生命抒写的精彩人生!对于陕西高速集团白泉分公司安康管理所安康东收费站(以下简称收费站)所有人而言,“为人民服务”这5个字已深深烙印在了该站所有职工的心里,这几个字更是他们每时每刻坚守在岗位的信念。而这里的“红亭天使”用行动阐释了“巾帼不让须眉”,用热情服务打造了司乘们心中的“温馨驿站”。该站先后荣获安康市“巾帼文明岗”、陕西省“五一巾帼文明岗”荣誉称号。

苦练内功 提升素养

“火车跑得快,全靠车头带”是刘永婷给自己的诚言。作为安康东收费站副站长的她刚调入这里时,各种各样的问题都摆在她的面前,尤其在员工文明服务及解决车道特情方面的问题较为突出。了解到站内女性员工偏多的实际情况,她充分利用自身优势,主动与她们谈心交流,了解职工心声,关心关爱职工生活,帮助其解决困难,成为了她们心目中的“好家长”。

每一次值班,她都会遵守站长跟班作业制度,在车道总能看到她的身影,“小马,下次迎车时你的手臂要再撑直一点就好了。”“小陈请注意你的微笑哟。”在发现职工们的文明服务不规范时,她总会用温和的语气指出问题,促进她们不断进步。同时她主动带头学习,每当有需要学习的最新政策和文件时,她都会提前学习,她总说:“只有自己弄懂了、学精了,才能更好地为职工们讲解,精准传达。”在她不断努力下,职工的文明服务、业务水平正在快速提升。

热情奉献 情暖司乘

班组是收费站的细胞,是收费站的前沿阵地,班组工作质量直接关系到收费站的生存与发展。在安康东站出了名的还有“巾帼标兵班组”,他们班组7人,其中5人是女职工,“心齐、风正、气顺”是他们班组的口号。2019年12月5日凌晨2时左右,收费站内广场出口缓缓驶来一辆轻型货车,眼看快驶入收费车道的车却停了下来,当班收费员马哲妮见状立即上前询问。经了解,原来是车坏了,司机本以为能够坚持到达目的地,不料却坏在了这里,马哲妮见状叫来了班长,为确保安全,他们决定先将车辆推出车道,停靠在安全区域,小小身板的她和班长一起帮助司机将车辆推出了车道。心思细密的马哲妮还没来得及休息,就发现司机冻得直发抖,她连忙为司机师傅端上了一杯热水,说道:“先喝口水暖暖身,别着急,师傅,救援车马上了。”一句安慰、一个微笑,让司机悬着的心顿时放了下来,一个劲地说着感谢的话。

抗击疫情 勇挑重担

疫情发生以来,收费站第一时间响应并启动突发事件应急处置机制,作为站办唯一的内勤更是一名党员的宋咪没有丝毫犹豫,自愿提交返岗申请书,并按上了自己的红手印。

来到工作岗位的她,迅速进入工作状态。每天坚守在疫情防控阻击战最前沿。为当班职工配发口罩、手套等防护用品,按时记录职工体温、统一销毁使用过的口罩手套、统计休假职工体温等等,忙完日常工作后,她总会快速切换角色,前往收费现场和职工们一起配合市卫健委在站口车辆检查点,排查过往车辆、解释相关政策,宣传疫情防控,为同事们分担工作压力。

在这场没有硝烟的战“疫”中,“红亭天使”们用坚守、责任、担当,为战胜疫情注入了强大而温暖的力量,用实际行动书写着人间的大爱与坚守。

□王敏 仵何



日前,陕建九建集团部分基层单位在西安市九龙湾拓展基地和榆林市红碱淖团建基地组织开展了丰富多彩的团建活动。图为参训职工齐心协力开展闯关游戏。

□李媛 王涛 摄

■一线传真■

“旬阳车站,我是K258次列车长唐配清,车上有一名老人突发疾病,且无同行人员,情况非常紧急,需移交你站救治,请联系120……”

“明白,立即联系120医护人员进站待命,我站工作人员全力配合。”9月11日凌晨3时51分,中国铁路西安局集团有限公司旬阳车站副站长章越接到了一个电话。挂线后他表情凝重,“立即启动应急预案,K258次列车上有病人在我们这下车,陈冬你赶紧打120让医护人员进站接车,小李去打开应急通道大门,医护人员到了做好进站引导,其余人员跟我去拿担架。”他有条不紊地指挥着,一场“生死时速”的接力在凌晨4时上演了。

12分钟后,由成都开往天津的K258次列车停靠在陕西旬阳车站3站台,待列车停稳后,已做好准备

的医护人员和车站工作人员合力将患病旅客抬送到担架上,通过应急通道第一时间将他转移至就近医院进行救治,同时,为了安抚旅客情绪,章越还安排了三名车站工作人员随行,途中一边进行心理疏导,给他加油鼓劲,一边从他口中获得家庭信息,帮助其联系家人,竭尽全力免除患者的后顾之忧。

经了解,该旅客姓雷,家住陕西省汉中市城固县,今年74岁,9月10日23时许从汉中车站出发,乘坐K258次列车前往河南南阳走亲访友,不料行程还未过半,凌晨3时许,老人突感头疼、恶心,并伴有眩晕现象,列车长立即呼叫了就近的旬阳车站,紧急停车3分钟,将其送下车进行救治。截至发稿时,老人已脱离生命危险,车站工作人员已与他的家人取得联系。

□张杰 潘英杰

一场“生死时速”的接力

奋斗的人生最幸福

——记西安邮政营销能手刘西宁

■职场精英■

上个世纪90年代末,18岁的咸阳市泾阳县农村姑娘刘西宁和她的几个同乡姐妹经人介绍先后进入西安邮政系统打工。可没过几年,她们嫌工作苦收入低,陆续回去务农了,刘西宁硬挺着坚持了下来。经过十几年的拼搏,她不仅圆了中国邮政正式职工的梦,还连续八年被评为西安市邮政系统十强营销员,两次荣获全省邮政系统营销贡献奖。去年被省交通运输厅评为“巾帼标兵”。到底是什么力量,让一个农村姑娘的命运发生如此巨大的变化?

梦想的力量

1998年,刚刚初中毕业的刘西宁来到西安,开始了她人生的寻梦之旅。她的事业是从西安市北关邮局一个普通的邮递员开始的。连环境都不熟悉她,每天却要骑上二八加重自行车,驮着重重的邮包,穿梭在人流车流拥挤的大街小巷,把一封封家信公函报纸及时准确送到每家门上。无论刮风下雨,投递工作都不能中断。摔倒了,爬起来,继续前行。遇到不熟悉的单位,她把单位地址和对应的门牌一一记到小笔记本上,有空就默记。随着投递速度和准确率不断提升,她在工作上越来越自信,也坚定了干好这一行的决心。

为应对邮政业务不断萎缩的趋势,邮局开展了揽收报纸广告夹页的业务,这是

邮局走向市场的第一步。2001年,刘西宁发现辖区一家民营医院规模影响不错,就找到医院负责宣传的人,开明义介绍起邮政夹页广告的价格优势和发行投递优势。没想到很快就谈成了。这是她的第一单广告业务,无疑增强了她做营销的信心。从此,刘西宁把夹页广告推广到了医院、楼盘、商场等竞争激烈的营销领域。

当别人还在为如何开口犯难时,刘西宁已揽回几单业务,领导认定她是做业务的料。当时分局正组建营销团队,她决定从发投公司调入北关分局专门做业务,领导求之不得。就是这个决定,改变了她以后的人生。

临时工转正,是每一个临聘人员的梦想。要实现梦想,必须跨越连续三年获得市级优秀个人这个硬杠杠,这让多少人望而却步。刘西宁没有被打下,她凭着腿勤、少赚点,嘴勤、厚道这些朴实的理念,壮着胆,硬是敲开一扇扇陌生的大门。靠人格赢得市场,凭心诚打动客户。她的业绩稳步增长,每月都遥遥领先。

实现梦想是她不断奋进的动力。连续几年市公司十强营销员她都榜上有名。2015年她晋升为邮政B类员工。长期为之奋斗的梦想终于变成了现实。

多少同事为她伸出了大拇指,敬佩,赞叹,羡慕。

信任的力量

把别人的钱装进自己的口袋,把自己的思想装进别人的脑子,这是世界上最难

的两件事。而营销人员每天做的就是这两件事。刘西宁始终坚信,只要把客户当成朋友,多替对方着想,赢得客户的信任,任何困难都会迎刃而解。

西安一家保健品企业的快递业务一直是她做。后来企业效益不好转行了,邮政快递业务也就终止了。刘西宁觉得,朋友有难就得帮,她借助自己的人际关系一直帮其拓展销路。几年后,该公司峰回路转,快递业务又交到了她的手上。

刘西宁曾拜访一家药企,联系快递业务。言谈中得知对方已经同某民营快递公司合作多年,且对邮政快递还有些偏见。按常理一般人都会放弃,但刘西宁没有。她经常去拜访对方,吃个便饭,拉拉家常,渐渐他们成了无话不谈的朋友。当得知每逢端午、中秋等传统节日,邮政还有礼品代销业务时,客户便会主动询问能否帮上她的忙,以此答谢她对公司的帮助。

陕西省一家品牌杂志是刘西宁服务多年的老客户,邮寄业务量占她营销业绩的40%。在去年的例行招标中,北京一家私人物流公司以低价强行竞标。而邮政的资费标准公开透明,在价格上明显处于劣势。眼看大势已去,刘西宁心急如焚。这时,邮政快递多年来形成的好口碑在关键时刻帮她挽回了败局。原来,杂志社社长认为,低价与优质服务相比,优质服务更能保障订户的权益。最终刘西宁拿到了这个大单。

作为公司首席营销经理,刘西宁参与了无数的谈判、投标,唯有这次最为惊险。

合作的力量

邮政快递是邮政改革发展的重点。邮政快递起步较晚,当时民营的顺丰、圆通等快递公司已占据大部分市场。邮政快递将目标瞄准刚刚兴起的农村电商市场。刘西宁就跑到周至、临潼,开发农村电商市场。猕猴桃和石榴是陕西名优农产品的两个金字招牌,市场潜力巨大。为了克服自己对新业务不精的短板,她便虚心请教,诚意邀请市公司相关专业高手,并共享自己的潜在客户资源。短短几个月,她已成功开发电商客户3家,意向大客户2家,揽收电商小包15万件。

如今,身为公司首席营销经理,专业技能上的营销技师,刘西宁已达到职业生涯的巅峰。十几年来,尽管她获得荣誉无数,但她最珍重的还是省总工会授予的“巾帼标兵”这个称号。一个农村女孩,只身来到西安,经过十几年不懈的奋斗,不但拥有了骄人的事业,收获了一个幸福美满的家庭和一对可爱的儿女,还有了自己的房子、车子。每次见面,她总是笑盈盈的模样。

刘西宁是普普通通的一名邮政职工,她的拼搏人生仅仅是时代大潮中广大邮政人搏击市场的一个缩影。企业的社会使命为职工提供了圆梦的舞台,职工的精彩表演成就了企业远大的社会理想。刘西宁的成长经历再次诠释了习主席对当代青年的勉励:“劳动者最美丽,奋斗者最幸福。”

□本报记者 宫西峰 薛生贵